

## 1° CORSO DELL'ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA

Stanno arrivando i contributi dei partecipanti, il corso prevede infatti una loro partecipazione attiva con brevi presentazioni di esperienze pratiche congruenti con gli argomenti del corso stesso. Ricordo che è disponibile in rete, **nel capitolo delle attività culturali**, il programma dell'evento. E' possibile effettuare l'iscrizione anche online collegandosi al seguente indirizzo:  
<http://www.mzcongressi.com/eventi.php?action=int&nome=eventi&id=3>

## SPLENDIDI MANUALI PER LA SICUREZZA

invio il Manuale di sicurezza del Laboratori (Laboratori analisi, SIMT e Anatomia Patologica) composto da: una parte generale applicabile in qualsiasi laboratorio e da più parti (allegati) specifiche per i singoli laboratori.

E' stato un lavoro lungo e impegnativo per tutto il personale dei laboratori ma alla fine abbiamo ottenuto il risultato.

Un saluto a tutti i soci

**Sonia Cavenago** - Responsabile Servizio di Prevenzione e Protezione

A.O. Fatebenefratelli e Oftalmico, Milano

I fantastici documenti inviati da Sonia (congratulazioni vivissime per la promozione!) sono nel capitolo della documentazione/sicurezza protezione e prevenzione. Sono modelli che dimostrano come il lavoro di squadra sia fondamentale per il successo di una organizzazione.

## RICHIESTA PER UNA TESI SULLE COMUNITA' DI PRATICA...

sono una laureanda in Scienze Infermieristiche ed Ostetriche dell'Università degli Studi di Cagliari. L'argomento della mia Tesi di Laurea tratta le Comunità di Pratica e visitando il sito mi è sembrato che avesse le caratteristiche di una Comunità di Pratica. Vorrei chiedere se eventualmente potrei ottenere qualche informazione sull'argomento delle Comunità, e se posso citare il sito dell'Accademia come esempio nella mia Tesi.

Grazie in anticipo

**Annalisa**

Ovviamente siamo orgogliosi di vedere che il nostro gruppo viene portato ad esempio. Sarebbe però bello che qualcun altro potesse dare suggerimenti ad Annalisa per la sua tesi.

## ...E UNA BELLISSIMA TESI SUL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA'

Con molta fatica e impegno, **Agosta Susana Beatriz**, la studentessa da me seguita, ha discusso la tesi relativa al cambiamento di lavoro a livello infermieristico in relazione all'adozione di un Sistema Qualità basato sulle Norme ISO 9001/2008.

Come promesso la invio anche se non so se possa essere considerata sufficientemente seria da essere messa a disposizione. Sicuramente qui ha offerto degli spunti di riflessione molto utili.

Un caro saluto a tutti i soci

**Nadia Somale** – Torino

La tesi di Susana Beatriz è archiviata nel capitolo della formazione, nell'area riservata ai soci. E' un lavoro enorme (180 pagine), assolutamente e incredibilmente ricco di spunti e di contenuti. Un grosso grazie a Nadia e a Susana per questo regalo.

## SISTEMA DI IDENTIFICAZIONE MAMMA-BEBE' IN OSTETRICIA

Da un socio dell'Accademia è giunta la segnalazione di una società che offre un sistema semplice, chiavi in mano e soprattutto sicuro. Non è nostra abitudine fare da grancassa alle società di servizi, per cui chi fosse interessato a maggiori informazioni avrà via mail dall'Accademia i riferimenti dell'Azienda produttrice:

*"In occasione della presentazione agli operatori dei bracciali utilizzati per identificare i pazienti adulti, dalle addette del reparto Ostetricia e Ginecologia era stata inoltrata richiesta circa una possibile soluzione anche per il reparto Maternità.*

*Solitamente l'identificazione mamma-bebè viene fatta tramite braccialetti di vinile prenumerati con numero arabo e chiusura a bottoncino dotati di un cartellino cartaceo che viene compilato a mano il cui costo mediamente si aggira intorno a 1,30-1,50 euro cadauno.*

*Oggi possiamo offrire un kit informatico per la produzione di braccialetti stampabili adatti sia alla madre che al neonato, composto da PC + Stampante + software gestionale al costo di 0,25 euro a bracciale.*

*Utilizzando questo metodo si potranno identificare la mamma, tutti i figli e anche il padre con braccialetti diversi riportanti oltre ai dati anagrafici, (stampati e non scritti a mano), lo stesso numero e, cosa più importante, con lo stesso bar-code, lasciando la via aperta ai più svariati controlli strumentali.*

*E' un metodo semplice, efficace, meno costoso dell'attuale, tecnicamente avanzato che permetterà successivamente l'impostazione di procedure di sicurezza più adeguate.*

*Non è richiesto alcun intervento del CED, il prodotto viene consegnato "chiavi in mano".*

## **GLI AFORISMI DELL'ACCADEMIA**

- **Ci sono sempre due scelte nella vita: accettare le condizioni in cui viviamo o assumersi la responsabilità di cambiarle.** - Denis Waitley
- **Le persone non si oppongono al cambiamento. Si oppongono a chi le vuole cambiare** - Peter Scholtes
- **Essere umili con i superiori è un dovere. Con i colleghi è una cortesia. Con i subordinati è nobiltà** - Benjamin Franklin
- **Il marcio comincia dall'alto.** - W. Edwards Deming
- **La migliore preparazione per domani è fare il tuo meglio oggi.** - H. Jackson Brown Jr.
- **Il miglioramento continuo è meglio della perfezione in ritardo** - Mark Twain
- **La strada per il successo è sempre in costruzione** - Lily Tomlin
- **Non è perché le cose sono difficili che non osiamo farle, è perché non osiamo farle che diventano difficili** – Seneca
- **La storia della razza umana è la storia di uomini e donne che si sottovalutano.**  
- Abraham Maslow

## **INFORMAZIONI VARIE**

1. Ricordo ai **nuovi soci** che nel capitolo NEWSLETTER della homepage del sito sono disponibili i numeri arretrati di Accademia News. Accademia di Qualitologia rappresenta oggi un gruppo di **1.862** persone unite dallo stesso interesse: la qualità – formalizzata o meno – in sanità (altre 87 persone ricevono il notiziario per conoscenza). Abbiamo come obiettivo principale la condivisione di esperienze pratiche nella costruzione del Sistema di Gestione per la Qualità. Oltre a discutere qualsiasi aspetto della qualità che chiunque di noi abbia interesse ad approfondire. Non abbiamo altri vincoli se non quello del soccorso reciproco, come si conviene a chi si impegna per migliorare il proprio quotidiano. L'adesione all'Accademia richiede quindi un vincolo "morale" di supporto agli altri: altrimenti non sarebbe un gruppo ma solo un'opportunità da sfruttare e basta...

2. Nel capitolo della documentazione, sottocapitolo "documentazione utile", è presente, e scaricabile, l'**ATTESTATO DI SOCIO DELL'ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA**.

3. Non tutta la documentazione per la costruzione dei SGQ è in rete. Molti modelli documentali (più di 5.800) sono disponibili su richiesta e sono relativi a numerose attività sanitarie (*direzioni ospedaliere, amministrazione, laboratorio di chimica clinica, trasfusionale, microbiologia, anatomia patologica, diabetologia, pronto soccorso, radiologia, nefrologia-dialisi, assistenza infermieristica, ufficio qualità, formazione, Risk Management, SPP, servizi generali, farmacia, pediatria, chirurgie, servizi veterinari, ginecologia-ostetricia, gastroenterologia, anesthesiologia, medicina interna, oculistica, otorino, fisioterapia, angiologia, ortopedia, RSA, DH oncologico, nutrizione artificiale, poliambulatori, medicina nucleare, biologia molecolare, virologia, laboratorio sanità pubblica, neurologia, analisi delle acque, HACCP, approvvigionamento, ufficio tecnico, ....*). Mandate all'Accademia i vostri desideri: sarà nostra cura soddisfarli nei limiti del possibile.

4. Ricordo che nell'area riservata ai Soci è presente un **forum (QUALITA' SENZA VELI)** dove è possibile colloquiare con gli altri soci. Anche se siamo nell'era di facebook, non siamo ancora abituati al suo utilizzo, ma è un vero peccato non sfruttare un mezzo così efficace e rapido (...se utilizzato).

Cordialmente

Beppe

348-8979002

[qualitologia@qualitologia.it](mailto:qualitologia@qualitologia.it)

[beppe.carugo@mzcongressi.com](mailto:beppe.carugo@mzcongressi.com)

[www.qualitologia.it](http://www.qualitologia.it)

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti gli iscritti ad Accademia News e ad Accademia di Qualitologia. L'adesione all'Accademia è gratuita e volontaria e l'accettazione è subordinata dalla decisione parte del coordinamento della stessa. Le opinioni espresse e i documenti inseriti sono sotto responsabilità individuale. Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali e deve essere utilizzato soltanto dai destinatari (iscritti ad Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli questo messaggio. Tutti i contributi, i documenti, i materiali, le informazioni e i dati pubblicati nel sito dell'accademia di Qualitologia o nei notiziari sono liberamente utilizzabili, in tutto o in parte senza il nostro preventivo consenso a patto che l'utilizzo avvenga per finalità di uso personale, studio, ricerca o, comunque, non commerciale. In caso di pubblicazione di documenti o parte di essi, si richiede che venga citata la fonte, accompagnata dall'indirizzo del sito ([www.qualitologia.it](http://www.qualitologia.it)). This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this message. Any unauthorized use of the information contained in this message is prohibited.