

**A TUTTI I SOCI DELL'ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA,
AI LORO FAMILIARI E AI LORO COLLABORATORI**

BUON NATALE E FELICE ANNO NUOVO

RESOCONTO ANNUALE DELL'ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA

Cari Soci,

come ogni fine anno, vorrei fare il punto sullo sviluppo del nostro gruppo, che cresce ogni giorno di più. Siamo ormai 1877 soci (281 solo quest'anno). E con un impressionante numero di documenti disponibili. Non tengo più il conto, ma tra quelli in rete e quelli nel database dell'Accademia sono sicuramente più di 7.000.

Al di là dei modelli documentali, nel corso del 2011 vi sono stati interessanti momenti di discussione sui 31 notiziari. Dalla definizione del donatore al questionario per la soddisfazione dei RGQ, dalle newsletters dei soci all'Anno internazionale della chimica... e altro: un anno vissuto sull'onda dell'effervescenza culturale, resa possibile da voi, con i vostri sempre apprezzati e graditi contributi. La posta elettronica è sempre bollente, con 2587 messaggi giunti all'Accademia, messaggi che spesso chiedevano supporti, consigli, materiale, suggerimenti. Si è fatto il possibile per rispondere in modo positivo a tutti: mi scuso se in qualche caso non ci sono riuscito. Vorrei precisare però che da un gruppo come il nostro ci si attende un miglior soccorso a fronte delle richieste. Questo è forse il punto più delicato della nostra attività, assieme al poco utilizzo del forum di discussione.

Abbiamo tutti, comunque, da essere più che soddisfatti... almeno spero sia anche il vostro pensiero.

Continuiamo così, possibilmente migliorandoci, aiutandoci di più, sopportando questo coordinatore che talvolta "rompe", vuoi con le sue richieste (dettate dai soci, ndr), con i suoi aforismi (ricordate lo "sciopero" della rubrica di quest'anno?), con i suoi scritti.

Un coordinatore che vi ringrazia e che è orgoglioso di far parte di questo gruppo.

Beppe

P.S. – anche Accademia News va in vacanza: riprenderemo i nostri incontri dopo le vacanze di gennaio. Come sempre il cellulare sarà aperto e così la posta elettronica.

DAL 1° CORSO DELL'ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA

E' stato un successo, il corso che si è tenuto il 13 a Milano. Bello, partecipativo, con discussioni e interventi che hanno reso la giornata interessante. A parte la bravura di **Francesco Della Croce**, degni di nota sono risultati gli interventi preordinati di **Giovanni Pellegrini** (Pisa), **Marina Bertoli** (Esine), **Americo Taricone** (Firenze) e **Gisella Meloni** (Lanusei). Al termine della giornata è balenata l'idea di effettuare un altro incontro a febbraio, centrato sulla balance score card e gestione degli indicatori. Vedremo di organizzarla, ovviamente. Un altro suggerimento arrivato è relativo alla definizione delle competenze (diverse dalle responsabilità, ndr) di un responsabile della qualità (ma non solo): se trovassimo almeno 5 soci favorevoli potremmo aprire nel prossimo anno un gruppo di lavoro su questo argomento.

Un grazie a tutti i partecipanti che hanno contribuito al successo dell'iniziativa.

UNA RICHIESTA DA ESINE

La nostra ASL avrebbe la possibilità di procedere alla sepoltura dei prodotti del concepimento (IVG ^ Aborti spontanei ^ Feti) conferendo gli stessi, senza oneri, ad una Associazione Religiosa Cattolica che se ne farebbe carico con rito religioso.

Si chiede se altre strutture sanitarie lombarde seguono tale prassi, se per tutti i prodotti del concepimento indipendentemente dall'epoca gestazionale ed etnia e se nel rispetto di quanto decretato dalla Regione Lombardia.

Si chiede, inoltre, se tale procedura può essere l'unica adottata di default inserendola come procedura aziendale, riservando il seppellimento senza rito religioso solo per coloro che ne fanno specifica richiesta.

Grazie in anticipo per i suggerimenti

Roberta Marchione - RQ UO Anatomia Patologica, Ospedale di Esine - ASL Vallecamonica-Sebino

UNO SPUNTO DI DISCUSSIONE

Caro Beppe

Si sa, quanto più aumentano gli anni più aumentano le incertezze. Nel mio caso mi sono chiesto se la certificazione voglia dire qualità. Nell'uso comune "noi siamo certificati" equivale a dire noi garantiamo la qualità. La cosa che chi è certificato espone in modo ben visibile è il certificato. Bene mi trovo sempre più spesso a dovermi ricredere sull'equazione certificazione = qualità. Ho sempre di più la sensazione che la certificazione sia una massa di carta intorno a cui si ruota senza minimamente interessarsi alla qualità reale, quella che interessa il paziente. Ho conosciuto centri certificati per la sincope. Ebbene in uno di questi visita un solo medico, una volta la settimana, dove un test importante come l'holter di lunga durata (circa 23 gg) non lo si fa in casa ma lo subappalta a un centro cardiologico esterno. In questo centro esterno rispondono al telefono solo nel pomeriggio... ecc. In questo centro certificato dopo due mesi e 12 giorni si fa la visita finale per una diagnosi. E posso proseguire con tanti altri esempi.

Beppe, mi viene voglia di concludere come Carlotta Corday quando diceva: libertà, quanti delitti si commettono in tuo nome (affermazione attualissima) - con: qualità quante inesattezze si commettono in tuo nome.

I certificatori e i certificati non si offendano.... prima di tutto la verità.

Lorenzo Prencipe – Milano

Più che un sasso nello stagno di una ipotetica discussione, Lorenzo ha lanciato un macigno sulle coscienze di tutti noi, che spesso ci poniamo il dubbio che il nostro SGQ sia la rappresentazione burocratica e non vissuta di un percorso che dovrebbe essere fatto e disegnato per lavorare meglio.

Si attendono repliche...

TEACHING HOSPITAL E DINTORNI

Ho letto il rapporto OASI pubblicato su Sole 24 ore e sarei interessata ad approfondire questo argomento anche in relazione al mandato che mi è stato assegnato in seguito alla mia esperienza ventennale di formazione in ambito infermieristico e delle professioni sanitarie, prima nei corsi di laurea in infermieristica e successivamente in qualità di progettista e coordinatore dei masteri universitari di 1° livello attivati in convenzione con la Provincia Autonoma di Trento e l'Università di Verona.

Qui a Trento è in previsione la costruzione del nuovo ospedale del Trentino (NOT) e mi è stato chiesto di pensare ad un modello di teaching hospital.

Sperando che mi possiate essere di aiuto e che questo argomento sia di interesse per altri iscritti all'Accademia di Qualitologia, ringrazio per l'attenzione e invio i miei migliori saluti a tutti i soci.

Marisa Dellai – APSS di Trento

Giro la palla ai soci dell'Accademia, in particolare a coloro che hanno già avuto esperienze di teaching hospital (es. Udine, Pisa, Bologna, Napoli, etc...). Possiamo dare una mano a Marisa, tenendo conto che l'argomento è di estremo interesse per tutti coloro che operano in sanità.

In TV la serie del dr House in un teaching hospital è molto seguita, ma abbiamo bisogno di uscire da questo tipo di esempio per dare concretezza all'insegnamento, che rappresenta una opportunità particolarmente importante per il futuro dei nostri operatori sanitari... e quindi dei nostri pazienti.

L'INSEGNAMENTO DI ANGELO, PICCOLO PIRATA CORAGGIOSO

Alfonso Signorini ha scritto un toccante articolo sulla sua rivista "Chi". Ho pensato di riprodurlo in quanto tocca le corde emotive legate ai bambini ammalati. E' Natale, pensiamo anche a loro...

Cari lettrici, cari lettori, Angelo ha appena otto anni, eppure ha le idee molto chiare. Da grande

vuole fare il pirata. Non perché voglia mettere le mani su chissà quali tesori, ma perché ha voglia di sentire in faccia gli spruzzi delle onde del mare. E finalmente non dovrà più ubbidire alla mamma, che gli dice ogni giorno di coprirsi, perché altrimenti la bronchite e la febbre sono in agguato. Lui ride per tutto. Passa il suo tempo a divorare libri: pensate, è un bambino ma ha già letto "il piccolo principe", conosce a memoria Gianni Rodari e non si perde mai la Gazzetta dello Sport. Ha anche una fidanzata: si chiama Caterina ed è la sua compagna di corsia. Ha due anni più di lui, ma, da quando non ha più un capello in testa, non gli piace più e vuole regalarle per Natale una parrucca bionda. Così, dice lui, assomiglierà un po' a Michelle Hunziker, che è la sua preferita. Angelo ti spiazzava ogni volta. Non ha paura di parlare della sua malattia e, quando lo fa, ti guarda dritto negli occhi con un sorriso. Qualche giorno fa, salutandomi, mi ha detto: "Quando gli eroi fanno la guerra, guardano in faccia il nemico. Io lo conosco. E se anche non lo vincerò, mi sarò comportato da vero uomo. Vaglielo a dire a quella paurosa di Cate". Questo è uno dei tanti incontri che si fanno nel posto dove si celebra ogni giorno la vita nella maniera più naturale del mondo: il reparto di oncologia pediatrica. Non importa di quale ospedale. Tanto, ve lo garantisco, sono tutti uguali. Fa bene andarci, è un toccasana per tante ragioni. Provare per credere.

GLI AFORISMI DELL'ACCADEMIA

- **La difficoltà non sta nel credere alle nuove idee ma nel rifuggire dalle vecchie.** - J. M. Keynes
- **Laddove tutti pensano allo stesso modo, nessuno pensa un gran che.** - Walter Lippmann
- **Le abitudini sono come una fune. Ne intrecciamo un trifoglio ogni giorno e ben presto non riusciamo più a spezzarla.** - Horace Mann
- **Esiste solo un capo supremo: il cliente. Il cliente può licenziare tutti nell'azienda, dal presidente in giù, semplicemente spendendo i suoi soldi da un'altra parte.** - Sam Walton
- **Dì al tuo gruppo ciò che ha bisogno di sentirsi dire e non ciò che pensi voglia sentirsi dire** – Anonimo
- **Un bravo leader è colui che riesce a far capire ai propri uomini che hanno molte più capacità di quelle che pensano di possedere, in modo che possano fare un lavoro migliore di quanto credano.** - Charles Wilson
- **Insegnare alle persone a credere in loro stesse è la cosa di gran lunga più importante che possa fare** - Jack Welch
- **Un buon formatore è colui che si rende progressivamente inutile.** - Anonimo
- **E' molto facile essere buoni, difficile è essere giusti.** - Victor Hugo
- **La leadership è l'arte che rende possibile che qualcun altro faccia volentieri ciò che voi volete** - Dwight Eisenhower
- **Tutti gli uomini sbagliano, ma solo i grandi imparano dai propri errori.** - Winston Churchill
- **Ricordati che non s'ingrassa da Natale a Capodanno, ma da Capodanno a Natale.** - Anonimo

INFORMAZIONI VARIE

1. Ricordo ai **nuovi soci** che nel capitolo NEWSLETTER della homepage del sito sono disponibili i numeri arretrati di Accademia News. Accademia di Qualitologia rappresenta oggi un gruppo di **1.877** persone unite dallo stesso interesse: la qualità – formalizzata o meno – in sanità (altre 87 persone ricevono il notiziario per conoscenza). Abbiamo come obiettivo principale la condivisione di esperienze pratiche nella costruzione del Sistema di Gestione per la Qualità. Oltre a discutere qualsiasi aspetto della qualità che chiunque di noi abbia interesse ad approfondire. Non abbiamo altri vincoli se non quello del soccorso reciproco, come si conviene a chi si impegna per migliorare il proprio quotidiano. L'adesione all'Accademia richiede quindi un vincolo "morale" di supporto agli altri: altrimenti non sarebbe un gruppo ma solo un'opportunità da sfruttare e basta...
2. Nel capitolo della documentazione, sottocapitolo "documentazione utile", è presente, e scaricabile, l'**ATTESTATO DI SOCIO DELL'ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA**.
3. Non tutta la documentazione per la costruzione dei SGQ è in rete. Molti modelli documentali (più

di 5.800) sono disponibili su richiesta e sono relativi a numerose attività sanitarie (*direzioni ospedaliere, amministrazione, laboratorio di chimica clinica, trasfusionale, microbiologia, anatomia patologica, diabetologia, pronto soccorso, radiologia, nefrologia-dialisi, assistenza infermieristica, ufficio qualità, formazione, Risk Management, SPP, servizi generali, farmacia, pediatria, chirurgie, servizi veterinari, ginecologia-ostetricia, gastroenterologia, anestesiology, medicina interna, oculistica, otorino, fisioterapia, angiologia, ortopedia, RSA, DH oncologico, nutrizione artificiale, poliambulatori, medicina nucleare, biologia molecolare, virologia, laboratorio sanità pubblica, neurologia, analisi delle acque, HACCP, approvvigionamento, ufficio tecnico, ...*). Mandate all'Accademia i vostri desideri: sarà nostra cura soddisfarli nei limiti del possibile.

4. Ricordo che nell'area riservata ai Soci è presente un **forum (QUALITA' SENZA VELI)** dove è possibile colloquiare con gli altri soci. Anche se siamo nell'era di facebook, non siamo ancora abituati al suo utilizzo, ma è un vero peccato non sfruttare un mezzo così efficace e rapido (...se utilizzato).

Cordialmente

Beppe

348-8979002

qualitologia@qualitologia.it

beppe.carugo@mzcongressi.com

www.qualitologia.it <<http://www.qualitologia.it>>

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti gli iscritti ad Accademia News e ad Accademia di Qualitologia. L'adesione all'Accademia è gratuita e volontaria e l'accettazione è subordinata dalla decisione parte del coordinamento della stessa. Le opinioni espresse e i documenti inseriti sono sotto responsabilità individuale. Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali e deve essere utilizzato soltanto dai destinatari (iscritti ad Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli questo messaggio. Tutti i contributi, i documenti, i materiali, le informazioni e i dati pubblicati nel sito dell'accademia di Qualitologia o nei notiziari sono liberamente utilizzabili, in tutto o in parte senza il nostro preventivo consenso a patto che l'utilizzo avvenga per finalità di uso personale, studio, ricerca o, comunque, non commerciale. In caso di pubblicazione di documenti o parte di essi, si richiede che venga citata la fonte, accompagnata dall'indirizzo del sito (www.qualitologia.it <<http://www.qualitologia.it>>). This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this message. Any unauthorized use of the information contained in this message is prohibited.