

Ancora 10 giorni di tempo per partecipare al
CONCORSO PER IL WORLD QUALITY DAY

Una massima di Gian Bona dice che gli uomini comuni guardano le cose nuove con occhio vecchio, mentre l'uomo creativo osserva le cose vecchie con occhio nuovo.

...e allora con l'aiuto della nostra creatività - proviamo a rispondere a questa semplice ma impegnativa domanda:

QUALITA' E'...

Facciamo vivere il termine qualità anche in senso emotivo, che ci riconcili con un mondo, quello del "qualitese" che talvolta ci appare arido, burocratico, sofferto. Coloro che vorranno rispondere a questo appello, inviino la loro proposta, il loro pensiero ad Accademia News. In forma anonima essi verranno raccolti e divulgati in un numero speciale di Accademia News il giorno 13 novembre, in occasione del World Quality Day. Sarete poi voi a votare il migliore, **che diventerà per un anno la bandiera della homepage di Accademia**. Ovviamente con il nome del vincitore... L'iniziativa è aperta non solo ai soci, ma ai loro familiari, agli amici, ai loro colleghi.

Ad oggi sono giunte solo una decina di proposte..... forza, abbiamo ancora pochi giorni.

NOTIZIE BERGAMASCHE

Ringrazio innanzitutto la collega **Giuseppina Ratti**, per le preziose indicazioni date. Vi Informo poi che ho potuto prendere parte ad una lezione magistrale, tenuta dal Prof Gary Kreps, Docente di comunicazione sanitaria alla George Mason University degli USA, sul "Ruolo della comunicazione nella cura dei tumori". A riguardo invio il link al sito web del Professor Kreps: comm.gmu.edu

Tanti saluti a tutti

Maria Grazia Cattaneo - Responsabile Ufficio Gestione Qualità O. Ospedali Riuniti di Bergamo

VEQ FILTRAZIONE GLOMERULARE - ALTRE INFORMAZIONI DAL S. ORSOLA

Un ringraziamento all'Accademia di Qualitologia per averci ospitato al punto di incontro in occasione del Congresso Nazionale dell'AMCLI a Stresa. E' stata un'occasione molto interessante per dialogare con altri soci e dare informazioni più dettagliate sul progetto VEQ per la GRF. Abbiamo avuto conferma dell'importanza scientifica del progetto e invio un ulteriore mezzo divulgativo per dare ulteriori informazioni. Sempre in collaborazione con i canadesi, stiamo preparando un progetto analogo sui Point of Care, che condividerò non appena pronto.

Un caro saluto e grazie anche da parte di Maurizio Capelli.

Patrizia Mimmi - Gruppo Valutazione Esterna di Qualità, S. Orsola – Bologna

Come i precedenti, il documento – dal titolo S_Orsola-STD VEQ 2009 è archiviato nel capitolo ATTIVITA' CULTURALI

DOCUMENTI PER LA SICUREZZA

stiamo lavorando per adeguarci agli Standard JCI e al nuovo decreto 81/2008. A tale proposito ti invio il nuovo documento di Valutazione dei Rischi da Interferenze (DUVRI) con i relativi allegati, da poco deliberati e ora in fase di applicazione
Spero che questo lavoro possa essere utile.
Un abbraccio e cari saluti a tutti

Sonia Cavenago - Referente Tecnico Qualità aziendale e Adetto al Servizio di Prevenzione e Protezione, Azienda Ospedaliera Fatebenefratelli e Oftalmico (MI).

I documenti inviati da Sonia sono scaricabili dall'area riservata ai soci, nel nostro sito (www.qualitologia.it).

Interessante non solo il documento generale, ma anche gli allegati (Compiti e Responsabilità – Infortuni – Rapporti contrattuali – Modello per la valutazione dei costi per la sicurezza e dell' idoneità tecnico professionale – Verbale di cooperazione e coordinamento e sopralluogo congiunto). Tutti i documenti sono identificabili dal prefisso FBF.

Il riferimento agli standard JCI-sottoprogetto Lombardia mi consente di informarvi che sono giunte alcune adesioni per la costituzione di un nuovo gruppo di lavoro sull'argomento. Nel prossimo notiziario verrà indicata la data della prima riunione. Ricordo inoltre che nell'area riservata, alla voce Documentazione /Documentazione argomenti di attualità/JCI, potrete trovare otto contributi assai utili per l'attuazione delle prescrizioni 2008-2010.

NOTIZIE DALLA STAMPA

Il 52% degli italiani vorrebbe esami in farmacia - Indagine Added Value su 6.200 connazionali

Gli italiani vorrebbero poter fare in farmacia soprattutto gli esami del sangue, per controllare ad esempio colesterolo e glicemia. Queste analisi sono risultate infatti le più 'gettonate' tra i cittadini, chiamati a scegliere, in un'indagine condotta dalla società Added Value, "quali servizi vorrebbero trovare nella loro farmacia ideale". Ebbene il 52% ha indicato proprio le analisi del sangue, seguito dal 37% che desidererebbe prenotare esami e visite specialistiche. L'indagine, promossa dall'azienda farmaceutica Boehringer Ingelheim e basata sulla risposta di 6.237 cittadini, che hanno risposto a un questionario in 78 farmacie italiane, è stata presentata a Firenze in occasione del Convegno nazionale 'Farmacia è futuro', organizzato dalla Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa. Al terzo posto fra i servizi preferiti dal campione è risultata "la presenza in farmacia dell'infermiere per le iniezioni" (26%), seguita da "piccole medicazioni di pronto soccorso" (24%), "consegna dei farmaci a domicilio" (21%), "incontri informativi organizzati dalla farmacia con medici specialisti" (19%), "noleggio di apparecchiature sanitarie" (17%), "misurazione spirometrica, ovvero la verifica della capacità polmonare e dell'insufficienza respiratoria" (15%), "analisi della pelle" (9%), "servizi estetici e trattamenti viso e corpo" (8%), "possibilità di servirsi da soli anche per i farmaci di automedicazione" (7%), "analisi del capello" (6%). "Dai risultati della ricerca - commenta Gadi Schoenheit, presidente Added Value - emerge che i cittadini hanno molta fiducia nei farmacisti e affiderebbero loro volentieri anche servizi oggi svolti da strutture ospedaliere".

DIFFERIMENTO DELLA SETTIMANA NAZIONALE DELLA QUALITA' IN SANITA'

Dopo aver inviato l'annuncio della Settimana Nazionale su Accademia News, ci sembra giusto riportare quanto indicato nel sito ufficiale della SIQuAS-VRQ:

Siamo spiacenti di comunicare che, per motivi indipendenti dall'organizzazione, è stata differita a data da definirsi la "Settimana Nazionale della Qualità in Sanità".

È possibile prendere visione della comunicazione del Presidente SIQuAS-VRQ, dott. Andrea Gardini.

Ho chiamato Andrea che mi ha comunicato che entro il mese di novembre verrà diffuso un elenco di manifestazioni sostitutive – previste per il 2009, anno nel quale ricorre il venticinquennale di fondazione della Società. Sarà nostra cura diffondere questo calendario.

GLI AFORISMI DELL'ACCADEMIA

- **Ogni parte di te ha il suo valore, se solo l'accetti.** - S. B.Kopp

- **Ci sono due errori che si possono fare lungo la via verso la verità...non andare fino in fondo, e non iniziare.** - Confucio

- **A partire da una certa età, per amor proprio e per furberia, le cose che desideriamo di più sono quelle a cui fingiamo di non tenere.** - Marcel Proust

- **In tema di sentimenti, ciò che è valutabile non ha valore.** - Chamfort

- **L'attesa del piacere, è essa stessa piacere.** - Lessing

- **Se è un dovere rispettare i diritti degli altri, è anche un dovere far rispettare i propri.** - Herbert Spencer

- **Non è difficile per un uomo fare qualche buona azione; il difficile è agir bene tutta la vita, senza mai far nulla di male.** - Mao Tse-tung

Cordialmente

Beppe
348-8979002
beppe.carugo@mzcongressi.com
beppecarugo@virgilio.it
www.qualitologia.it
qualitologia@qualitologia.it
