

AUGURI DI BUON NATALE E DI UN FELICE E SERENO ANNO NUOVO

A tutti gli Amici dell'Accademia di Qualitologia, ai loro Collaboratori e ai loro familiari.

RENDICONTO ANNUALE DELL'ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA

Cari Soci,

ricordo quando, alla fine del febbraio scorso, informavo sulla conclusione di una esaltante esperienza nel Club della Qualità e nel contempo ne annunciavo un'altra, che nasceva in quei giorni, con tutte le incognite del caso. La spinta emotiva fornita dai più di trecento messaggi che mi invitavano a non mollare è stata la chiave di un risultato che, oggi, posso considerare estremamente positivo. Nell'arco di dieci mesi abbiamo costruito un nuovo gruppo, che oggi conta **1005 Soci**: ovvero, come ho sempre dichiarato, 1004 Presidenti e un coordinatore...

Siete infatti voi che con il vostro supporto state rendendo concreto un progetto interessante per la qualità del nostro Paese. Anche il sito dell'Accademia ha ricevuto una forte spinta, che si è concretizzata in più di **500 documenti** di SGQ presenti. Apparentemente pochi, ma sono documenti di grande rilevanza per chi si appresta al faticoso lavoro quotidiano e desidera il supporto di modelli di qualità. Ovviamente altri documenti (circa 5.000) sono nella disponibilità dei Soci, che potranno vedere esaudite anche loro ulteriori richieste. Per le specializzazioni sanitarie non ancora in rete, sono disponibili documenti per radiologia, anatomia patologica, medicina nucleare, biologia molecolare, terapia intensiva, ostetricia, nefrologia/dialisi, fisioterapia, angiologia, anestesiology, servizio veterinario, laboratorio di sanità pubblica, pediatria, ortopedia, otorinolaringoiatria, oculistica, ufficio formazione, farmacia ospedaliera, RSA, direzione sanitaria,... Chiunque fosse interessato, non deve fare altro che inviare richiesta all'Accademia.

Il rapporto e il raccordo con i soci è stato possibile grazie alla produzione di **25 notiziari** (Accademia News), che sono stati quanto mai ricchi di notizie – e in alcuni periodi anche di una certa vis polemica.

Il concorso in occasione del World Quality Day ha avuto successo, e ha dimostrato che non solo i soci leggono Accademia News: abbiamo infatti ricevuto voti anche da operatori sanitari non iscritti al nostro gruppo!

Nell'ambito delle attività dell'Accademia di Qualitologia, un posto rilevante sta avendo il **gruppo di lavoro** sull'efficacia delle Norme in sanità. Una decina di attenti e qualificati cultori della qualità stanno lavorando alacremente per dare un impulso e un significato al lavoro quotidiano di tutti noi. A loro un ringraziamento speciale. A breve apriremo un altro gruppo di lavoro, di impronta lombarda, sulla seconda fase della Joint Commission Int. per il sottoprogetto Lombardia. Per il prossimo inizio anno stiamo organizzando un corso di Auditor interno a disposizione dei soci. Alcuni di voi hanno poi richiesto (e ottenuto, ovviamente) un supporto formativo all'Accademia, su argomenti di interesse per le loro organizzazioni. Molto gettonati argomenti "collaterali" alla qualità, quali la "Gestione dei Conflitti", lo "Sviluppo delle competenze in una organizzazione", la "Comunicazione in sanità".

Vorrei ringraziare anche Mauro Zaniboni, di MZCongressi, che ci ha dato un decisivo supporto organizzativo: abbiamo costituito presso la sua organizzazione una nuova divisione, MZ Qualità&Formazione, e ciò ci ha permesso di essere completamente operativi. La completa indipendenza culturale oltre che operativa ci ha consentito poi di aprire il nostro gruppo anche a rappresentanti delle imprese che operano nel mondo della salute: attualmente esse sono sedici, e già in qualche caso ci hanno offerto interessanti spunti di benchmarking.

Cari Soci, desidero ringraziarvi per aver costruito insieme questa splendida Accademia. Il prossimo anno usciremo dall'infanzia e vedremo di fare – ovviamente sempre assieme – grandi cose. Con il vostro entusiasmo e la vostra voglia di cooperazione, non possiamo che migliorare...

Ancora Buon Natale a tutti voi
Beppe

UN RINGRAZIAMENTO NON RICHIESTO...

Finalmente!!! Un'Accademia che s'impegna a diffondere la Qualità, con Passione, Pazienza e Perseveranza: un grazie alla Dott. ssa Gisella Meloni.

È quello che sognano da anni le famiglie e le persone con diagnosi di diabete.

Il lievito della ASL2 di Olbia sembra ottimo, adesso all'Accademia diffondere l'impegno di tenere alta e adeguata all'esigenza delle persone, la Qualità ed il Servizio. Dalla nostra Associazione, se lo ritenete opportuno, tutta la collaborazione possibile.

Michele Calvisi – Presidente Associazione Diabete Mellito Sardegna

NUOVO CONSIGLIO DIRETTIVO DEI PATOLOGI CLINICI

E' stato rinnovato il C.D. dell'AlPaCMeM (Associazione Italiana di Patologia Clinica e Medicina Molecolare).

Il nuovo Consiglio Direttivo risulta così composto:

Presidente: **Enrico De Simone** – Cardarelli, Napoli

Vicepresidente: **Roberto Verna** – Università La Sapienza, Roma

Segretario: **Paolo Staffolani** - Ospedale Civile, Ascoli Piceno

Tesoriere: **Gaetano Danzi** – Ospedale Moscati, Aversa

Consiglieri: **Massimiliano Corsi** (MI), **Ruggiero Fumarulo** (BA), **Domenico Lio** (PA), **Henos Palmisano** (RM), **Valentino Querzoli** (Adria), **Demetrio Sergi** (RC), **M.Grazia Silvestri** (BO), **Tomaso Stampone** (PA).

I migliori auspici da parte dell'Accademia di Qualitologia di un lavoro proficuo per i laboratori italiani.

UNA NUOVA OPERA EDITORIALE DI MARIO PLEBANI

Conoscendolo, lo dovevamo attendere: un bel libro sulla medicina di laboratorio in urgenza.

L'Opera di Plebani e dei suoi collaboratori ha lo scopo di rendere più facile l'individuazione e l'uso degli strumenti di diagnosi attraverso l'attivazione di un canale di comunicazione fra clinica e laboratorio, rapido ed efficace, che tenda a far divenire consuetudine la discussione di problemi diagnostici di casi singoli, la segnalazione tempestiva dei risultati inattesi o incongruenti, e da parte del laboratorio la specificazione delle caratteristiche di qualità dei test, incluse interferenze e cause d'errore.

P. Carraro, I.Casagrande, M. Plebani - Esami di Laboratorio in Medicina d'Urgenza

C.G. Edizioni Medico Scientifiche

TRISTE NOTIZIA...

Caro Beppe,

vorrei porgere a tutti i miei auguri di Natale e sereno 2009. Ho un' immensa tristezza nel cuore perchè purtroppo è mancato ieri il Dr. Carlo Cerutti, socio SIMeL, collega del Laboratorio di Borgomanero, ma soprattutto persona speciale.

Ironico, intelligente, grande professionista lascia la moglie e tre figli piccoli. Ha avuto un'emorragia cerebrale mentre stava lavorando e lo abbiamo perso per sempre. Era con me a Rimini, molti di noi lo hanno conosciuto e chiedo a tutti di ricordarlo con una preghiera.

Un abbraccio.

Anna Tinivella – Borgomanero

Era veramente una persona speciale, sempre allegro e disponibile: ho avuto modo di conoscere Carlo qualche anno fa, e la sua è una perdita importante per Borgomanero in primis, ma anche per coloro che hanno avuto la fortuna di incontrarlo. Chiedo ad Anna di informare la sua famiglia che tutti noi siamo vicini a loro. Anche con la preghiera.

GLI AFORISMI DELL'ACCADEMIA

- Ricordati che non s'ingrassa da Natale a Capodanno, ma da Capodanno a Natale. - Anonimo
- La parola comunica il pensiero, il tono le emozioni. - E. Pound
- La somma dell'intelligenza sulla Terra è costante; la popolazione è in aumento. -Anonimo
- L'aver ascendente sugli uomini val meglio che possedere grandi ricchezze. - Vauvenargues
- Il nucleo della conoscenza è questo: se la possiedi, applicala; se non la possiedi, confessa la tua ignoranza. - Confucio
- Il mondo ricompensa più spesso le apparenze del merito che il merito stesso. - La Rochefoucauld
- Finchè sarai felice avrai molti amici; se i tempi si faranno bui, resterai solo. – Ovidio
- Cerca di diventare non un uomo di successo, ma piuttosto un uomo di valore. - Albert

Einstein

Cordialmente

Beppe

348-8979002

beppe.carugo@mzcongressi.com

beppecarugo@virgilio.it

www.qualitologia.it

ACCADEMIA NEWS VA IN VACANZA. RIPRENDERA' IL SERVIZIO DOPO L'EPIFANIA.

Tuttavia la posta elettronica e il recapito telefonico sono sempre a disposizione per ogni necessità dei soci...

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti i gli iscritti ad Accademia News e ad Accademia di Qualitologia. Le opinioni espresse e i documenti inseriti sono sotto responsabilità individuale. Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali e deve essere utilizzato soltanto dai destinatari (iscritti ad Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli questo messaggio. Qualsiasi uso non autorizzato delle informazioni in esso contenute è severamente proibito.

This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this message. Any unauthorized use of the information contained in this message is prohibited.