

DOCUMENTI UTILI DA BERGAMO

Riceviamo il seguente messaggio:

Per quanto riguarda l'ennesima richiesta (inascoltata) di documentazione sulla 15189, non posso inviare modelli specifici per quella norma ma posso fornire alcuni modelli utilizzati per la 17025 che possono essere adattati. Intanto ti allego alcuni documenti relativi al cap. 5.1 della ISO 15189:2012 (gestione del personale) assimilabile, più o meno, al cap. 5.2 della ISO 17025:2005.

A presto,

Antonia Crippa – ATS BG – Dpt Igiene e prevenzione sanitaria
Responsabile di Area per la Qualità - UOSD Laboratorio di Prevenzione

Un grazie ad Antonia, i cui documenti molto interessanti sono disponibili nel capitolo DOCUMENTAZIONE/VARIE ... (in attesa di aprire un nuovo capitolo sulla 15189, non si sa mai...)

PILLOLE DI STORIA DELLA MEDICINA

- A Erodoto si deve la documentazione delle metodiche idrologico-termali del tempo (ca 450 a.C.). Il periodo di trattamento ideale era raccomandato di quattro settimane; la durata del bagno, inizialmente di 30 minuti, aumentava progressivamente fino a due ore e decresceva al termine del trattamento; bagno e bibita dovevano essere praticati a digiuno; i periodi maggiormente indicati erano la primavera e l'autunno e si raccomandava che le cure fossero eseguite sotto controllo medico. Egli fornisce anche una spiegazione sulle cause di malattia. Gli Egizi, dopo i Libici, sono i meno affetti da malanni in quanto “credo sia dovuto alle stagioni, al fatto che esse non cambiano; poiché è soprattutto nei cambiamenti che si producono le malattie tra gli uomini, cambiamenti di tutte le condizioni in generale e delle stagioni in particolare”.
- A proposito della medicina mesopotamica, Erodoto scrive che “*i Babilonesi non hanno medici ma quando vi è un malato lo portano in piazza, dove i passanti si avvicinano e gli chiedono che cosa abbia. Quelli che hanno avuto la sua stessa malattia lo consigliano e gli raccomandano di fare le stesse cose che sono risultate benefiche a loro o nei casi di cui hanno sentito parlare. A nessuno è permesso passare oltre senza chiedere motivo*”. Questo perché i medici costano moltissimo e solo i nobili e i ricchi mercanti se li possono permettere.
- Nel 1091 nasce ibn Zuhr (Avenzoaro), uno dei maggiori medici, clinici e parassitologi del Medioevo. I suoi contemporanei lo considerano, insieme con Al-Razi, il più grande medico dai tempi di Galeno. Nato a Siviglia, dedica la sua vita alla sola medicina, diversamente da altri scienziati musulmani dall'ingegno multiforme. Si dedica soprattutto alla dissezione del corpo umano e le sue tecniche operative sono considerate inimitabili. E' l'inventore della tracheotomia, e scrittore di numerosi testi che faranno sentire per alcuni secoli la loro influenza sulla scienza medica in tutto il mondo.

GLI AFORISMI DELL'ACCADEMIA

- **Maniaco: un mortale privilegiato che ha una sola follia.** - Adrien Decaurcelle
- **I grandi spiriti hanno sempre incontrato violenta opposizione da parte delle menti mediocri.** - Albert Einstein
- **Il problema dell'umanità è che gli stupidi sono strasicuri, mentre gli intelligenti sono pieni di dubbi.** - Bernard Russell
- **Dove tuona un fatto, siatene certi, ha lampeggiato un'idea.** - Ippolito Nievo
- **Il coraggio è l'effetto d'una grandissima paura. Quando abbiamo infatti una gran paura di morire, ci lasciamo tagliare coraggiosamente una gamba.** - Abate Galiani
- **Capita alle persone veramente sapienti quello che capita alle spighe di grano: si levano e alzano la testa dritta e fiera finché sono vuote, ma quando sono piene di chicchi cominciano a umiliarsi e ad abbassare il capo.** - Michel de Montaigne
- **Non esistono fenomeni morali, ma solo interpretazioni "moralì" dei fenomeni.**- Nietzsche
- **Quando il medico ci esorta a farci coraggio è il momento in cui lo perdiamo.** - Roberto Gervaso
- **Meglio ci guarisce il medico che ci fa vedere anche la sua piaga** - Ugo Bernasconi

Cari soci, per un problema di salute, sarò costretto a diradare (ma non interrompere...) la produzione del notiziario, almeno fino a fine agosto. Tuttavia inviate pure le vostre richieste, perché in qualche modo riusciremo a soddisfarle.

Auguro a tutti i soci un periodo di vacanze sereno e ricco di momenti felici e di meritato riposo...

Beppe

INFORMAZIONI VARIE

1. Ricordo ai nuovi soci che nel capitolo NEWSLETTER della homepage del sito sono disponibili i numeri arretrati di Accademia News. Accademia di Qualitologia rappresenta oggi un gruppo di **2728** persone unite dallo stesso interesse: la qualità – formalizzata o meno – in sanità (altre **154** persone ricevono il notiziario per conoscenza). Abbiamo come obiettivo principale la condivisione di esperienze pratiche nella costruzione dei Sistemi di Gestione. Oltre a discutere qualsiasi aspetto della qualità che chiunque di noi abbia interesse ad approfondire. Non abbiamo altri vincoli se non quello del soccorso reciproco, come si conviene a chi si impegna per migliorare il proprio quotidiano. L'adesione all'Accademia – **gratuita**, ndr - richiede quindi un vincolo "morale" di supporto agli altri: altrimenti non sarebbe un gruppo ma solo un'opportunità da sfruttare e basta...

2. Nel capitolo della documentazione, sottocapitolo "documentazione utile", è presente, e scaricabile, l'ATTESTATO DI SOCIO DELL'ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA.

3. Non tutta la documentazione per la costruzione dei SGQ è in rete. Molti modelli documentali (**più di 6.000**) sono disponibili gratuitamente su richiesta e sono relativi a numerose attività sanitarie ([direzioni ospedaliere](#), [amministrazione](#), [laboratorio di chimica clinica](#), [trasfusionale](#), [microbiologia](#), [anatomia patologica](#), [radiologia](#),

diabetologia, pronto soccorso, nefrologia-dialisi, assistenza infermieristica, ufficio qualità, formazione, Risk Management, SPP, servizi generali, farmacia, pediatria, chirurgie, servizi veterinari, ginecologia-ostetricia, gastroenterologia, anestesiology, mediazione interculturale, medicina interna, oculistica, otorino, odontoiatria, fisioterapia, riabilitazione, neurochirurgia, angiologia, ortopedia, RSA, DH oncologico, nutrizione artificiale, poliambulatori, medicina nucleare, biologia molecolare, virologia, laboratorio sanità pubblica, neurologia, analisi delle acque, HACCP, ambiente, approvvigionamento, ufficio tecnico, senologia clinica, PDTA, ISO9001:2015,....).

Mandate all'Accademia i vostri desideri: sarà nostra cura soddisfarli nei limiti del possibile.

4. Ricordo che nell'area riservata ai Soci è presente un forum (QUALITA' SENZA VELI) dove è possibile colloquiare con gli altri soci. Anche se siamo nell'era di facebook, non siamo ancora abituati al suo utilizzo, ma è un vero peccato non sfruttare un mezzo così efficace e rapido (...se utilizzato).

Cordialmente

Beppe

348-8979002

qualitologia@qualitologia.it

beppe.carugo@mzcongressi.com

www.qualitologia.it

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti gli iscritti all'Accademia di Qualitologia. L'adesione all'Accademia è gratuita e volontaria e l'accettazione è subordinata dalla decisione parte del coordinamento della stessa. Le opinioni espresse e i documenti inseriti sono sotto responsabilità individuale. Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali e deve essere utilizzato soltanto dai destinatari (iscritti ad Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli questo messaggio. Tutti i contributi, i documenti, i materiali, le informazioni e i dati pubblicati nel sito dell'accademia di Qualitologia o nei notiziari sono liberamente utilizzabili, in tutto o in parte senza il nostro preventivo consenso a patto che l'utilizzo avvenga per finalità di uso personale, studio, ricerca o, comunque, non commerciale. In caso di pubblicazione di documenti o parte di essi, si richiede che venga citata la fonte, accompagnata dall'indirizzo del sito (www.qualitologia.it).

This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this message. Any unauthorized use of the information contained in this message is prohibited.