

## RIUNIONE GRUPPO DI LAVORO JCI SOTTOPROGETTO LOMBARDIA

Il 24 scorso si è tenuta la prima riunione del gruppo di lavoro. Erano presenti una ventina di soci, supportati da **Filippo Azzali**, uno dei responsabili di JCI Italia. Il dibattito ha subito preso la giusta dimensione, spaziando tra le necessità delle strutture e le criticità applicative che talvolta sono insite negli standard. La riunione si è conclusa con una decisione importante: ogni partecipante dovrà evidenziare le cinque maggiori criticità tra gli standards JCI, da rilevarsi in concomitanza con l'importanza che queste criticità rivestono per ognuno di loro.

Un'analisi sulla provenienza geografica dei soci di Accademia ha visto che i lombardi sono più di 300, provenienti da una settantina di città. L'idea che è venuta al gruppo è di coinvolgerli al fine di ottenere maggior peso statistico alle rilevazioni.

Per far questo, chiediamo a voi soci lombardi di compilare il modulo (nome: Form Criticità standard ICI) che troverete nell'area riservata, nel capitolo DOCUMENTAZIONE, alla voce JOINT COMMISSION INT. Dove, oltre al modulo, troverete anche una eccellente serie di supporti per il vostro lavoro già prodotti da alcuni colleghi, ancor prima della partenza del GdL..

Sarà un aiuto che darete anche a voi stessi... e che sarà estremamente utile per il proseguo dei lavori del gruppo. Nelle prossime riunioni infatti verranno analizzate queste criticità, in ordine di priorità data dalla statistica delle risposte ottenute. E i risultati saranno disponibili a tutti.

Un grazie al dr Azzali per la sua disponibilità, e a tutti coloro che vorranno contribuire.

Se qualcuno vorrà poi partecipare al gruppo di lavoro, mandi la sua adesione al sottoscritto: verrà informato sulla data del prossimo incontro, che comunque avverrà nel mese di aprile.

## ECCELLENTI MODELLI DOCUMENTALI PER UN SGQ DI LABORATORIO

Bergamo, città raffinata e ricca di storia. Ma anche di menti sopraffine che nel laboratorio di analisi degli Ospedali Riuniti hanno costruito il loro Sistema di Gestione per la Qualità ben otto anni orsono. Sotto la guida del primario, **Cosimo Ottomano**, e soprattutto grazie all'impegno dell'intera equipe, a cominciare da RGQ **Fabio Della Fiorentina** e dal Responsabile della qualità analitica **Alberto Crippa**, il laboratorio ha prodotto un modello di SGQ fondato su procedure generali di grande valore. Dalla MISSION E RESPONSABILITA' degli operatori, alle REGOLE DI UNITA' STRUTTURALE, dalla GESTIONE DEI PROCESSI DI SUPPORTO alla GESTIONE DEL CONTROLLO DI QUALITA', quattro procedure prodromiche di quelle che descrivono i processi dell'attività produttiva del laboratorio: la fase pre-analitica, la fase analitica dell'area specialistica, la fase analitica Corelab, fino alla fase post-analitica. Otto procedure complessive, otto esempi di raffinata sintesi e di rara efficacia documentale.

Avevo conosciuto Mimmo Ottomano nel 1980, quando allora (giovane aiuto lui e il sottoscritto disperato principiante delle VEQ all'Istituto Sieroterapico Milanese) si adoperava in Regione Lombardia per l'organizzazione della prima VEQ regionale. Da allora sono passati quasi trent'anni, e il suo spirito ironico e sagace da buon tarantino non è affatto cambiato. Anzi... Ma soprattutto è riuscito a imprimere una forte identità al suo laboratorio, al punto da metterci oggi a disposizione qualcosa di unico e di rara sintesi.

Un grazie è doveroso. A Mimmo, ma soprattutto a Fabio e ad Alberto, per la loro modestia che contrasta fortemente con la loro elevata qualità. Senza dimenticare **Maria Grazia Cattaneo**, la Responsabile della Qualità degli Ospedali Riuniti di Bergamo: una persona preparatissima ma soprattutto molto disponibile nei confronti degli altri. Accademia di Qualitologia compresa...

Potrete trovare questi modelli documentali nel capitolo DOCUMENTAZIONE, alla voce DOCUMENTI PER CHIMICA CLINICA.

## RIABILITAZIONE SPORTIVA E TRAUMATOLOGIA

Si terrà a Bologna, nei giorni 25 e 26 aprile, il XVIII° Congresso Internazionale di Riabilitazione Sportiva e Traumatologia. Questo evento sarà focalizzato sulla cartilagine del ginocchio, sulle strategie di cura dei pazienti sportivi. Una piccola area anatomica, in un enorme numero di pazienti. Lo sapevate, per esempio, che il 63% dei pazienti che hanno subito un trauma al ginocchio presenta lesioni cartilaginee e che il 45% della popolazione over 45 presenta segni

clinici e radiologici di gonartrosi?. Ecco, questo congresso internazionale avrà il merito di scandagliare questo importante problema. I relatori sono di assoluto valore mondiale. Tra loro anche un socio dell'Accademia di Qualitologia, il dr **Furio Danelon** di Isokinetic Milano. Consiglio i soci non addetti ai lavori di far girare questa informazione ai fisiatristi e agli ortopedici del loro Ospedale. Tutte le informazioni utili alla partecipazione al Congresso, dettagliate e aggiornate periodicamente, sono reperibili dal sito internet [www.isokinetic.com](http://www.isokinetic.com)

## **PROMEMORIA...CAMPAGNA DI SENSIBILIZZAZIONE COINVOLGI UN COLLEGA CLINICO IN ACCADEMIA**

### **GLI AFORISMI DI ACCADEMIA**

**Attirare l'attenzione è uno dei primi requisiti per ottenere dei risultati** (Maxwell Sackheim)

**La vita sarebbe impossibile se ricordassimo tutto. Tutto sta a scegliere quello che si deve dimenticare** (Maurice Martin du Gard)

**Lo sciocco non perdona e non dimentica. L'ingenuo perdona e dimentica. Il saggio perdona, ma non dimentica.** (Thomas Szasz)

**Meglio essere folle per proprio conto che saggio con le opinioni altrui** (Friedrich W. Nietzsche)

**Come una candela ne accende un'altra e così si trovano accese migliaia di candele, così un cuore ne accende un altro e così si accendono migliaia di cuori** (Lev Tolstoj)

**Dicono che noi rivoluzionari siamo romantici. Sì, è vero, ma lo siamo in modo diverso, siamo di quelli disposti a dare la vita per quello in cui crediamo** (Ernesto "Che" Guevara)

**Dopo tutto, una gioventù bisogna averla: poco importa l'età in cui si decide di essere giovani** (Henri Duvernois)

**Amore non è guardarsi a vicenda, è guardare insieme nella stessa direzione.**(Antoine De Saint-Exupéry)

### **AVVERTENZA**

nella spedizione di Accademia News talvolta – e purtroppo spesso – alcuni provider bloccano la ricezione perché il messaggio viene considerato come uno “spam”. In linea di massima a random ritornano da Tim e da Tiscali, Nonostante che si tenti di bypassare il problema inviando il notiziario a gruppi di 40. Ricordo che nel capitolo NEWSLETTER della homepage del sito sono disponibili i numeri arretrati.

Cordialmente

Beppe

348-8979002

[beppe.carugo@mzcongressi.com](mailto:beppe.carugo@mzcongressi.com)

[beppecarugo@virgilio.it](mailto:beppecarugo@virgilio.it)

[www.qualitologia.it](http://www.qualitologia.it)

[qualitologia@qualitologia.it](mailto:qualitologia@qualitologia.it)

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti i gli iscritti ad Accademia News e ad Accademia di Qualitologia. Le opinioni espresse e i documenti inseriti sono sotto responsabilità individuale. Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali e deve essere utilizzato soltanto dai destinatari (iscritti ad Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli questo messaggio. Qualsiasi uso non autorizzato delle informazioni in esso contenute è severamente proibito.

This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this message. Any unauthorized use of the information contained in this message is prohibited.

---