

## **FORZA ABRUZZO !**

A distanza di una settimana dal terribile disastro che ha colpito L'Aquila e i suoi dintorni, sento il dovere di manifestare – a nome dei soci di Accademia - tutto il sostegno morale possibile ai nostri soci abruzzesi che stanno vivendo momenti molto pesanti, soprattutto dal punto di vista personale. Un particolare e affettuoso saluto a **Serafino Varrassi** e ai suoi collaboratori, del laboratorio dell'Ospedale S. Salvatore del capoluogo. La bella notizia è che stanno tutti bene, anche se in qualche caso sono stati purtroppo toccati negli affetti. Serafino mi ha detto di aver perso tanti amici... In questo momento stanno lavorando in un laboratorio di emergenza, utilizzando metodiche POCT, in attesa di un ospedale da campo più consono alle necessità impellenti.

## **NASCE ACCREDIA - L'ENTE NAZIONALE PER L'ACCREDITAMENTO DEGLI ORGANISMI DI CERTIFICAZIONE E ISPEZIONE E DEI LABORATORI DI PROVA**

Da: <http://www.uni.com/it/>

Le Assemblee dei Soci di SINAL – Sistema nazionale per l'accreditamento di Laboratori – e SINCERT – Sistema nazionale per l'accreditamento degli Organismi di certificazione e ispezione – hanno approvato il progetto di fusione e lo statuto del nuovo Ente nazionale di accreditamento, che assume il nome di ACCREDIA.

L'obiettivo è l'adeguamento del sistema di accreditamento italiano al Regolamento del Parlamento Europeo e del Consiglio n. 765, del 9 luglio 2008, che dal 1° gennaio 2010 sarà applicabile per l'accreditamento e la vigilanza del mercato.

Il nuovo Ente opererà con il riconoscimento dello Stato e sotto la vigilanza istituzionale del Ministero dello Sviluppo Economico, nonché delle altre Pubbliche Amministrazioni, secondo le rispettive competenze.

ACCREDIA vuole porsi come un autorevole interlocutore per le Pubbliche Amministrazioni, le parti interessate e tutti gli utenti, allo scopo di contribuire a migliorare la competitività e a promuovere il progresso tecnico ed economico, favorendo la libera circolazione delle merci, lo sviluppo sostenibile, la leale concorrenza tra gli operatori sul mercato e la trasparenza nei rapporti tra produttori, utenti e consumatori, nonché il miglioramento dei prodotti e degli ambienti di vita e di lavoro.

Il Ministero dello Sviluppo Economico, nella persona del Capo Dipartimento "Imprese e Internazionalizzazione" Luigi Mastrobuono ha portato un invito perché questa tappa del percorso verso un Ente Unico di accreditamento sia seguita da un ulteriore lavoro di sviluppo e coinvolgimento, a completamento così dell'iter fin qui compiuto. Ha espresso inoltre l'apprezzamento del Ministero perché il lavoro condotto è stato molto rapido e strutturato.

## **ASSOBIOMEDICA, TROPPE ASL MOROSE**

Pubblichiamo un recente comunicato di Assobiomedica teso a denunciare i ritardi nei pagamenti e, di conseguenza, i rischi che questo comporta per un settore tra i più importanti per la qualità della sanità del nostro Paese:

Un fatturato annuo vicino ai 6 miliardi di euro, ma uno 'scoperto' legato ai pagamenti tardivi da parte delle Asl che sfiora ormai i 4,3 miliardi. Le Asl morose, con tempi di rimborso fissi di circa 300 giorni e punte superiori ai due anni, restano anche in tempi di crisi il cruccio numero uno di Assobiomedica, associazione confindustriale di 273 imprese (oltre 30 mila addetti, più altrettanti nell'indotto) che forniscono alle strutture sanitarie pubbliche e private italiane tecnologie biomediche e diagnostiche. "Dall'ago della siringa al più moderno defibrillatore impiantabile - spiega a Pharmakronos il presidente, **Angelo Fracassi** - oltre 60 mila famiglie di prodotti per un totale di 1,5 milioni di articoli". Un comparto in cui l'innovazione non è un caso, ma la regola: "La vita media di ciascun prodotto non supera 2-3 anni, il turnover è stringente".

Eppure ai pazienti ricoverati nelle corsie della Penisola rischiano di arrivare articoli vecchi, o comunque superati da 'eredi' di nuova generazione. Perché il problema numero due, e non in ordine di importanza, è "il peccato originale – lo chiama Fracassi - che ha portato a confondere il comparto biomedicale con quello farmaceutico". La Finanziaria 2007, ricorda il presidente, ha introdotto prezzi di riferimento da mettere a base d'asta per l'acquisto da parte del Ssn di alcune categorie di dispositivi medici.

Risultato: "Gare al ribasso", con l'unico effetto di produrre "un crollo verticale della qualità delle prestazioni ai pazienti". Il risparmio per le aziende, infatti, è solo fittizio: "Succede spesso che gli operatori sul campo si rifiutano di utilizzare certi prodotti acquistati, perché inadatti. Vengono pertanto bandite nuove gare ad hoc, con costi poi molto più alti". Ma così - pur in un settore "a enorme potenziale", e "aciclico" anche di fronte all'incubo recessione che l'economia sta vivendo a livello globale - la crisi vera è che "l'Italia rischia di diventare sempre più mercato in balia delle multinazionali e del malaffare", avverte Fracassi. "E rischiano di sparire le piccole medie imprese, che di questo Paese rappresentano il tessuto" e in Assobiomedica coprono 'almeno "i due terzi del totale associati".

## **PROCEDURA INVITO DI CLIENTI AD EVENTI TECNICO-SCIENTIFICI ORGANIZZATI DA STRUTTURE ESTERNE E SPONSORIZZATO DALLE IMPRESE**

Da una impresa del settore diagnostico abbiamo ricevuto la loro procedura per gli inviti a congressi. Visto che si sta avvicinando la stagione congressuale, ho ritenuto opportuno richiedere questo documento per un atto di trasparenza comportamentale sia delle imprese che dei loro clienti. Mi è sembrato corretto mettere al corrente gli operatori sanitari dei vincoli etici e normativi che le imprese hanno in questa meritoria attività. Potrete trovare il documento, che è una vera e propria Procedura del SGQ di questa azienda, nel capitolo Attività Culturali, con il nome PG INVITI A CONGRESSI.

## **FORUM SULLA NORMA ISO9001:2008 – EPPUR SI MUOVE**

Sì, qualcosa si muove. Avevo preannunciato una informazione a questo proposito. Due contributi, da parte di **Sonia Cavenago** di Milano e di **Bianca Osnaghi** di Magenta. Oltre a risposte da parte del sottoscritto. Pochi, ma siamo all'inizio, spero. Per favorire una più vispa partecipazione al forum, ho inserito nel capitolo Attività Culturali alcuni documenti di SINCERT e UNI relativi ai nuovi amendements. In particolare sarà molto utile a tutti il documento – scheda allegato B alla ISO9001:2008 – che descrive quanto è stato aggiunto e quanto è stato cancellato, punto per punto della Norma, rispetto alla versione del 2000.

## **QUANDO LE BUFALÉ PASCOLANO IN ACCADEMIA...**

In riferimento a quanto apparso sul notiziario nr 33 (QUALITA' E' ANCHE.. NON FARSI FREGARE), e relativo al furto con clonaggio per le automobili, ho ricevuto da un nostro collega, **Ferruccio Cantone**, la notizia che quanto pubblicato rappresenta una delle bufale che ad intervalli appaiono in internet. Ferruccio conosce personalmente il giornalista Attivissimo (si chiama proprio così...) e ci ha inviato l'indirizzo elettronico di questo giornalista ove verificare la "bufalata":

<http://attivissimo.blogspot.com/2009/03/antibufala-allarme-telecomandi-auto.html> Mi rincresce per **Fernando Savino** che aveva inviato il contributo. In tanti anni questo è il secondo episodio che ci capita. Il precedente era relativo (qualche vecchio socio del Club della Qualità forse se lo ricorderà) a una cucciolata di cagnolini che cercava urgentemente proprietari, altrimenti essi sarebbero stati soppressi. Pazienza... fu meglio inserire una notizia falsa come quella sui cuccioli piuttosto che sentirsi responsabili della loro soppressione senza aver avuto l'opportunità di intervenire..

## **GLI AFORISMI DI ACCADEMIA**

- **E' meglio essere ottimisti ed avere torto piuttosto che pessimisti ed avere ragione.** - Albert Einstein
- **Il vantaggio di essere intelligente è che si può sempre fare l'imbecille, mentre il contrario è del tutto impossibile.** - Woody Allen
- **Comunicare l'un l'altro, scambiarsi informazioni è natura; tenere conto delle informazioni che ci vengono date è cultura** - Johann Wolfgang Goethe
- **È la qualità della leadership, più di ogni altro fattore, che determina il successo o il fallimento di qualsiasi organizzazione** - Fred Fiedler e Martin Chemers
- **E' meglio tenere la bocca chiusa e dare l'impressione di essere stupidi, piuttosto che aprirla e rimuovere ogni dubbio.** - Rami Belson
- **Fra gli errori ci sono quelli che puzzano di fogna, e quelli che odorano di bucato.** - Cesare Pavese
- **Gli alberi sono liriche che la terra scrive sul cielo. Noi li abbattiamo e li trasformiamo in carta per potervi registrare, invece, la nostra vuotaggine.** - Kahlil Gibran
- **Il rumore di un bacio non è forte come quello di un cannone, ma la sua eco dura molto più a lungo.** - Oliver Wendell Holmes
- **Il tempo è la moneta della tua vita. È l'unica che possiedi e che puoi decidere come spendere. Stai attento non permettere ad altri di usarla al tuo posto.** - Carl Sandburg

Cordialmente

Beppe

0039-348-8979002

[beppe.carugo@mzcongressi.com](mailto:beppe.carugo@mzcongressi.com)

[beppecarugo@virgilio.it](mailto:beppecarugo@virgilio.it)

[www.qualitologia.it](http://www.qualitologia.it)

[qualitologia@qualitologia.it](mailto:qualitologia@qualitologia.it)

**A tutti i soci ricordo che in [www.qualitologia.it](http://www.qualitologia.it) , nel capitolo “newsletter” potranno trovare tutti gli arretrati di Accademia News.**

*Talvolta infatti – ed in modo assolutamente random – ritornano come non inviati i notiziari, in particolare da alcuni providers (tim, tiscali, ...). Tenete conto che Accademia News ha cadenza quasi settimanale: nel caso non lo riceveste potrete sempre scaricarle dal sito...*

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti i gli iscritti ad Accademia News e ad Accademia di Qualitologia. Le opinioni espresse e i documenti inseriti sono sotto responsabilità individuale. Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali e deve essere utilizzato soltanto dai destinatari (iscritti ad Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli questo messaggio. Qualsiasi uso non autorizzato delle informazioni in esso contenute è severamente proibito.

This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this message. Any unauthorized use of the information contained in this message is prohibited.

---