

IMPORTANTE...

JOINT COMMISSION INTERNATIONAL: PRESENTAZIONE DEGLI ACCREDITATION STANDARDS FOR CLINICAL LABORATORIES

JCI ha licenziato la versione definitiva degli standards per il laboratorio. Abbiamo chiesto a Filippo Azzali una loro presentazione nell'ambito dei Pomeriggi dell'Accademia e ciò avverrà il giorno 18 novembre, dalle ore 15, presso la sede di via Farini 81 a Milano. Preghiamo coloro che fossero interessati a partecipare di prenotarsi inviando un mail al mio indirizzo. La sala infatti contiene una trentina di persone: se dovesse rendersi necessario, replicheremo...

RISPOSTE ALLA “MALINCONICA FINE DI UN MITO”

caro Beppe,

la notizia che le pagine online del glorioso Club della Qualità non esistono più mi ha sconvolto: ho spesso attinto o trovato ispirazione nei documenti che vi erano pubblicati, l'ultimo mio accesso risale a non più tardi di un mese fa.

Peccato, un vero peccato: ma sono sicura che sarà possibile recuperare il materiale, perchè penso che chi crede realmente nella qualità non esita a condividere e non è geloso del proprio lavoro. Poichè inoltre tutti, in fondo, siamo anche un po' vanitosetti, è sicuramente con gioia che accogliamo la notizia che qualcun altro ha utilizzato un nostro modello o una nostra procedura: questo è un altro motivo per mettere a disposizione i prodotti finali delle nostre fatiche. Per conto mio ti avevo promesso il Manuale Qualità del LSP di Bergamo, perciò approfitto di questo messaggio per inviartelo.

A risentirci

Antonia Crippa - Bergamo

caro Beppe,

mettila così: ora sei (insieme a noi) l'unico proprietario di tutta la documentazione che hai faticosamente ma anche entusiasticamente raccolto in questi anni; e questo è il vero frutto del tuo lavoro per il quale ti sarò sempre grata. Per quel che riguarda le mie poche cose, e per quel che varranno ancora, mi farà piacere se potranno essere di aiuto a qualcuno.

Un saluto

Laura Arcangeli – Bollate

Ho ricevuto un certo numero di messaggi legati all'eutanasia del Club della Qualità e all'eliminazione dei documenti ad esso collegati. Ne ho scelti due tra quelli “pubblicabili” che mi sembrano significativi di un evento non propriamente esaltante per la cultura della qualità della sanità italiana. Sarebbe stato bello – anziché distruggere quanto operatori sanitari anche loro clienti avevano condiviso – se quella azienda sponsor avesse fatto il beau geste di metterli volontariamente a disposizione dell'Accademia...

Ovviamente i documenti non sono andati perduti (erano completamente scaricabili) e tra breve metterò in rete un loro elenco, per informarvi più dettagliatamente delle disponibilità.

Il documento inviatoci da Antonia, che ringrazio sia per il suo commento che per il suo prezioso contributo, è scaricabile dal capitolo della documentazione (riservato ai soci), nel sottocapitolo dei Manuali della Qualità.

TRASPORTO LIQUIDI BIOLOGICI: PROBLEMATICHE

Un socio ci chiede se le automobili che trasportano liquidi biologici dal territorio al Laboratorio centrale devono essere attrezzate in modo particolare. Ovvero, come “trasformare” eventualmente le auto mediche per coprire un vasto comprensorio che comprende quattro punti prelievo della ASL.

Qualcuno che ha avuto lo stesso problema e che lo ha risolto potrebbe aiutarci, se possibile con l'invio di una procedura o con una telefonata chiarificatrice?. Grazie in anticipo.

EVENTI E CONVEGNI

Joint Commission International e Progea organizzano un incontro dal titolo “MIGLIORARE L'EFFICIENZA DEGLI UFFICI QUALITÀ NELLE ORGANIZZAZIONI SANITARIE”, il giorno 3 novembre p.v. presso il GrandHotel Visconti Palace di Milano. Il programma della giornata – molto stimolante – è nel capitolo delle Attività Culturali. Un grazie a **Filippo Azzali** per l'informazione.

Ricordo due importanti eventi per i laboratoristi: il Congresso congiunto **SIBIOC-SIMEL** di Napoli (27-30 ottobre) e il Congresso Nazionale dell'**AMCLI** a Rimini (dal 10 al 13 novembre). In quest'ultimo evento l'Accademia di Qualitologia sarà presente con un punto di incontro.

POESIA INDIANA

Linù Cerami, una simpatizzante milanese dell'Accademia, ci ha inviato questa poesia indiana, che ha forti contenuti emotivi e di speranza per tutti noi...

Non ti auguro un dono qualsiasi.

Ti auguro soltanto quello che i più non hanno.

Ti auguro tempo per divertirti e per ridere;
se lo impiegherai bene potrai ricavarne qualcosa.

Ti auguro tempo per il tuo fare e il tuo pensare,
non solo per te stesso ma anche per donarlo agli altri.

Ti auguro tempo non per affrettarti a correre,
ma tempo per essere contento.

Ti auguro tempo non soltanto per trascorrerlo.

Ti auguro tempo perché te ne resti:
tempo per stupirti e tempo per fidarti
e non soltanto per guardarlo all'orologio.

Ti auguro tempo per toccare le stelle
E tempo per crescere, per maturare.

Ti auguro tempo per sperare nuovamente e per amare.

Non ha più senso rimandare.

Ti auguro tempo per trovare te stesso,
per vivere ogni tuo giorno

Ti auguro tempo anche per perdonare.

Ti auguro di avere tempo, tempo per la vita.

GLI AFORISMI DELL'ACCADEMIA

- **Ogni uscita è un'entrata da qualche parte** - Tom Stoppard
- **Si è davvero obiettivi se non si mettono in croce le persone a causa dei problemi. Mirate al problema in sé e sondate il modo di lavorare. Sono le metodologie di lavoro ad aver fallito, non la singola persona** – Philip B. Crosby
- **Prima di produrre dei prodotti, dobbiamo produrre degli uomini** - motto di Toyota
- **Guidate e ispirate le persone. Non cercate di gestirle e di manipolarle. I magazzini possono essere gestiti ma le persone vanno guidate** - Henry Ross Perot
- **I leader sono come le aquile: non volano in stormo, li trovi sempre uno alla volta** – Anonimo
- **I boschi sarebbero molto silenziosi se cantassero solo gli uccelli più intonati** - Anonimo
- **Chi ci ha ingannati una volta non merita più la nostra fiducia** – Anonimo
- **Come l'ostrica, anche le persone più dure, a volte, nascondono una perla.** - Michel de Certeau

INFORMAZIONI PER I NUOVI SOCI

Ricordo ai nuovi soci che nel capitolo NEWSLETTER della homepage del sito sono disponibili i numeri arretrati di Accademia News. Accademia di Qualitologia rappresenta attualmente un gruppo di 1.300 persone unite dallo stesso interesse: la qualità – formalizzata o meno – in sanità. Abbiamo come obiettivo principale la condivisione di esperienze pratiche nella costruzione del Sistema di Gestione per la Qualità. Oltre a discutere qualsiasi aspetto della qualità che chiunque di noi abbia interesse ad approfondire. Non abbiamo altri vincoli se non quello del soccorso reciproco, come si conviene a chi si impegna per migliorare il proprio quotidiano. L'adesione è gratuita, e per aderire è sufficiente compilare il form di registrazione che si trova nella homepage dell'area riservata e attendere l'invio di un mail di accettazione.

Cordialmente

Beppe

348-8979002

beppe.carugo@mzcongressi.com

beppecarugo@virgilio.it

www.qualitologia.it

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti i gli iscritti ad Accademia News e ad Accademia di Qualitologia. Le opinioni espresse e i documenti inseriti sono sotto responsabilità individuale. Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali e deve essere utilizzato soltanto dai destinatari (iscritti ad Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli questo messaggio. Qualsiasi uso non autorizzato delle informazioni in esso contenute è severamente proibito.

This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this message. Any unauthorized use of the information contained in this message is prohibited.