

CINQUANTA...E NON LI DIMOSTRA

Siamo arrivati al cinquantesimo notiziario. Sembra ieri, quando Accademia di Qualitologia iniziò la sua avventura. Da quel 14 marzo del 2008 siamo cresciuti: oggi siamo più di 1.300 soci, ma soprattutto quello che è importante è lo spirito che ci anima. Il sostegno reciproco funziona alla grande, il sito continua a crescere in contributi, e la voglia di essere un gruppo è palpabile sia per le collaborazioni che per i contatti continui che – attraverso il coordinamento – permettono dialoghi anche personali tra i soci. Tutto ciò è molto bello e stimolante. La speranza è di continuare su questa strada per tanti anni ancora, e di essere di supporto a chi vorrà raggiungerci.

QUANDO SI MUOVONO LE DONNE...

...NELLE MARCHE

Un bel convegno, organizzato ad Ancona da **Paola Pauri**. Un convegno nato per fare il punto sulle strategie regionali nella diagnostica delle infezioni da HBV, HCV, HIV, ma che si è trasformato in un evento dai risvolti inusuali. Paola è riuscita infatti a mettere insieme le rappresentative regionali di AMCLI, AIPaCMeM e SIMeL. Centoventi partecipanti, anche da fuori regione, che dimostrano come occorra superare le barriere societarie per concentrarsi su i reali e veri problemi della sanità italiana. Un esempio, quello che ci ha offerto Paola (Primario a Jesi e delegato regionale dell'AMCLI, ndr) che sarebbe un peccato rimanesse unico nel suo genere. Conoscendola, però, sono più che sicuro che quello di questi giorni sarà solo il primo episodio di una serie che si preannuncia foriera di risultati interessanti per la sua regione.

A nome di tutti noi, forza, e coraggio (che non le mancano, comunque) e grazie per questa splendida iniziativa. Il programma dell'incontro è stato inserito nel capitolo delle Attività Culturali dell'Accademia.

DALLA LOMBARDIA....

Daria Salvini e **Marina Bertoli**, dall'ormai famoso Ospedale di Esine, ci hanno inviato il primo esempio (per l'Accademia) di un Manuale 2009 per la Gestione della Qualità Aziendale **secondo la versione 2008** della norma ISO9001. Integrato con le prescrizioni della Joint Commission International, secondo quanto dettato dal sottoprogetto della Regione Lombardia. Assieme ad esso, le otto Procedure Generali e le Politiche della Qualità collegate. Potrete trovare questi splendidi esempi documentali nei rispettivi capitoli dell'area riservata ai soci (Manuali della Qualità, Procedure Generali). Si consiglia di leggere il capitolo della prefazione (sezione 0 del MGQ) per vedere quanto utile sia questo gioiello di Esine.

.... NEL VENETO

Piera Poletti, del Centro Ricerca e Formazione di Padova ha organizzato per il giorno 30 novembre e il primo dicembre a Padova una giornata con Charles Shaw, medico ed epidemiologo di fama mondiale. Le due giornate hanno come argomenti l'audit clinico e gli strumenti internazionali per valutare e confrontare la qualità e la sicurezza negli ospedali. Potrete trovare la locandina dell'incontro nel capitolo delle attività culturali.

ANCORA DALLA LOMBARDIA...

Sonia Cavenago, dell'ufficio SPP del Fatebenefratelli di Milano di ha inviato la Procedura di sicurezza che detta le loro Norme per il trasporto dei campioni biologici. Con questo documento il nostro socio che ne aveva fatto richiesta è esaudito. Ad onore del vero altre procedure analoghe erano giunte, ma non avevamo avuto l'autorizzazione alla divulgazione se non al richiedente. Il documento milanese è presente nel capitolo delle SPP nell'area riservata.

...E ANCORA DALLE MARCHE

Le splendide ragazze di Jesi (**Alberta, Carolina, Claudia, Giuliana, Francesca, Maura e Paola**) ci hanno inviato una trentina tra Procedure e Istruzioni operative che spaziano dal laboratorio di biochimica alla anatomia patologica/istologia, alla sierologia, ai controlli di qualità/VEQ anche per ematologia. Omaggi preziosi, che troverete nei capitoli della documentazione (Ematologia -Patologia Clinica – Anatomia Patologica - Virologia), ovviamente con il prefisso Jesi-
Sono da segnalare le Procedure tecniche delle fasi pre-analitica, analitica e post-analitica, per come siano riuscite a sintetizzare questi processi.

... OLTRE CHE DAL CANTON TICINO.

Non so a voi, ma a me succede spesso di ricercare una immagine per dare un senso estetico, oltre che di rafforzamento dei contenuti, alle slides in powerpoint. Ora abbiamo la fortuna che una gentile signora del Canton Ticino ci invia frequentemente files in powerpoint contenenti emozioni visive di varia natura, dalle città agli animali, ai monumenti, ai paesaggi.

Un grazie quindi a **Rosemary** per questi contributi assolutamente volontari che speriamo continuino....

Nel capitolo della Formazione, nell'area riservata, il primo di una lunga serie di questi files.

DOCUMENTO SULLA SICUREZZA NEL LABORATORIO CHIMICO

Navigando in rete ho trovato un interessante documento, molto bello, che descrive le regole di sicurezza in un laboratorio chimico. Utile anche a livello generale. Prodotto da **Claudio Tavagnacco**, il documento (28 pagine) è scaricabile dal capitolo SPP.

CONVEGNO MILANESE SULLE PATOLOGIE CARDIOMETABOLICHE

Alessandro Marocchi, primario del laboratorio del Niguarda e presidente della sezione lombarda dei Patologi Clinici (AIPaCMeM) ha organizzato per il giorno 6 novembre in via Festa del Perdono (Università degli Studi) un interessante convegno sulle patologie cardiometaboliche e il ruolo del laboratorio. Potrete trovare la locandina nel capitolo delle Attività Culturali. Complimenti a Sandro per la qualità dei relatori e delle relazioni.

UN APPUNTAMENTO SIGNIFICATIVO

Ricordo che il giorno 18 di novembre nella sede dell'Accademia, in via Farini 81 a Milano, si terrà l'incontro con i responsabili della Joint Commission International per la presentazione degli standards per il Laboratorio Clinico.

Questo incontro si terrà nel bel mezzo del congresso AMCLI di Rimini, e consiglio a tutti coloro che ne volessero sapere di più - pur non distraendosi dalle opportunità scientifiche del congresso nazionale dei microbiologi - di venire nei giorni successivi al punto di incontro dell'Accademia a Rimini, muniti di una pendrive USB. JCI ci ha infatti autorizzato a divulgare gli standards. Nel 2010 JCI e Progea ha in programma una presentazione in grande stile del Manuale di accreditamento per i laboratori. Ne daremo ovviamente evidenza anche nei notiziari dell'Accademia. Un grazie a loro, ed in particolare a **Filippo Azzali** e a **Lorenzo Guerra**, per la grande disponibilità.

GLI AFORISMI DELL'ACCADEMIA

- **Alcune persone sono ancora vive per il semplice motivo che è illegale ucciderle.** – Anonimo
- **Cosa c'è di più umano che risparmiare a qualcuno la vergogna?** - Friedrich Nietzsche
- **Aspettare che gli altri facciano il proprio dovere è il miglior alibi per non fare il nostro.** – Anonimo
- **Gli occhi ti dicono quello che uno è: la bocca quello che è diventato.** - J.Galsworthy
- **L'ostinazione può diventare creativa quando si allea con la pazienza.** - Elias Canetti
- **Gli standard di qualità tendono spontaneamente verso il basso, come se fossero attratti da una forza di gravità. Ciò che può mantenerli alti è solo la pressione del miglioramento continuo della qualità** - Hugh Koch
- **Molto di ciò che chiamiamo management consiste nel creare difficoltà alle persone che vogliono fare il loro lavoro** - Peter F. Drucker

INFORMAZIONI PER I NUOVI SOCI

Ricordo ai nuovi soci che nel capitolo NEWSLETTER della homepage del sito sono disponibili i numeri arretrati di Accademia News. Accademia di Qualitologia rappresenta attualmente un gruppo di più di 1.300 persone unite dallo stesso interesse: la qualità – formalizzata o meno – in sanità. Abbiamo come obiettivo principale la condivisione di esperienze pratiche nella costruzione del Sistema di Gestione per la Qualità. Oltre a discutere qualsiasi aspetto della qualità che chiunque di noi abbia interesse ad approfondire. Non abbiamo altri vincoli se non quello del soccorso reciproco, come si conviene a chi si impegna per migliorare il proprio quotidiano. L'adesione è gratuita, e per aderire è sufficiente compilare il form di registrazione che si trova nella homepage dell'area riservata e attendere l'invio di un mail di accettazione.

Cordialmente

Beppe

348-8979002

beppe.carugo@mzcongressi.com

beppecarugo@virgilio.it

www.qualitologia.it

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti i gli iscritti ad Accademia News e ad Accademia di Qualitologia. Le opinioni espresse e i documenti inseriti sono sotto responsabilità individuale. Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali e deve essere utilizzato soltanto dai destinatari (iscritti ad Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli questo messaggio. Qualsiasi uso non autorizzato delle informazioni in esso contenute è severamente proibito.

This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this message. Any unauthorized use of the information contained in this message is prohibited.