

SETTIMANA EUROPEA DELLA QUALITA'

Dall'8 al 14 novembre si sta svolgendo la "Settimana Europea della Qualità", il cui motivo conduttore scelto è: "Qualità in Europa: best practices (le prassi migliori) per il successo". Basta andare in internet per capire quante sono le iniziative organizzate in questa occasione.

WORLD QUALITY DAY 2009

... E sono 19 anni che si celebra, il 13 novembre, il WQD. Anche in questo caso le iniziative sono tante, e spesso collegate alla Settimana Europea. Sarebbe molto interessante se qualche Socio ci segnalasse iniziative ad hoc. Per conto mio, segnalo le seguenti:

• **DALL' ISTITUTO EUROPEO DI ONCOLOGIA: QUALITY WEEK**

Il Quality Award è assegnato ogni anno durante il Quality Day. Il primo Quality Day si è tenuto il 14 novembre 2003. L'obiettivo del Quality Award, fino ad oggi riservato esclusivamente al personale IEO, è di mettere in luce e condividere le iniziative svolte durante l'anno e, in ultimo, fornire spunti per le altre Unità. La partecipazione è volontaria e ogni Divisione o Unità può presentare uno o più progetti, individualmente o insieme ad altre Unità.

Il Comitato Qualità IEO valuta tutti gli abstract presentati; sulla base del punteggio finale vengono nominati gli 8 progetti finalisti.

Durante il Quality Day gli autori presentano il proprio progetto al personale dell'Istituto e ad una giuria esterna. I tre progetti che ottengono la media di punteggio più alta ricevono il Quality Award.

Quest'anno è stato organizzato il primo concorso fotografico IEO nel quale gli operatori hanno inviato le loro opere riguardanti i temi "L'armonia" e "Il tempo". Le opere saranno esposte tutta la settimana precedente al Quality Day nella Conference A.

Quest'anno prosegue il format settimanale: dal 9 al 13 Novembre si terrà la seconda Quality Week.

Ogni giorno sono previsti una serie di eventi formativi relativi alla qualità (patient safety, accreditamento, performance management, audit clinico, evidence based medicine), che culmineranno con l'assegnazione del Quality Award il 13 Novembre.

Gli eventi della settimana sono aperti, oltre che al personale IEO, anche ad operatori di altre istituzioni, previo invito da parte degli organizzatori. *(dal sito dell'IEO)*

• **CULTURA DELLA QUALITA', NON SOLO BUSINESS...**

Un'Impresa multinazionale che opera nel settore della diagnostica di laboratorio anche quest'anno ha indetto un concorso tra i propri dipendenti sul tema della qualità, proprio in occasione del WQD. Quest'anno hanno deciso di lanciare un concorso a livello internazionale intitolato "LA TUA IMMAGINE DELLA QUALITA'".

Anche a livello italiano è stato indetto un analogo concorso fotografico (con in palio una macchina fotografica digitale): la fotografia vincente è stata scattata ed elaborata di **Davide Canepa**, e la potete apprezzare nel capitolo delle Attività Culturali. Inoltre è stato distribuito a tutti i dipendenti un questionario con una serie di domande sui concetti fondamentali della qualità. Tra coloro che hanno risposto in modo esatto a tutte (e non sono stati pochi...), è stato estratto a sorte **Paolo Ravasi**, che ha vinto un I-pod della Apple. E' questo un bell'esempio di come la cultura della qualità abbia un peso importante anche in alcune imprese votate al business. E, come l'anno scorso, l'Amministratore Delegato di questa azienda ha interpellato l'Accademia di Qualitologia per l'estrazione del premio, che è stata effettuata ieri 12 novembre, alla presenza di quasi tutti i dipendenti. Da parte mia è stato un piacere rappresentare tutti voi a questa interessante iniziativa. Per la cronaca, l'azienda è la Siemens Health Care...

JCI - MANUALE DI INTERPRETAZIONE REGIONE LOMBARDIA

Abbiamo ricevuto da un socio il documento relativo al sottoprogetto Lombardia della JCI. Non per i soci lombardi – che sicuramente lo conoscono - ma per tutti gli altri, mettiamo a disposizione il manuale come esempio di buona pratica organizzativa. Lo potete scaricare dal capitolo delle Attività Culturali.

PROMEMORIA

Ricordo che la prossima settimana ci saranno due momenti importanti per i soci dell'Accademia:

- Il giorno 18 si terrà in via Farini 81 a Milano, dalle ore 15, la presentazione degli STANDARDS JCI PER IL LABORATORIO CLINICO da parte di **Filippo Azzali** e **Lorenzo Guerra**.
- Dal 17 al 20 si svolgerà il Congresso Nazionale dell'Associazione Microbiologi Clinici Italiani (AMCLI) a Rimini. Nei giorni 19 e 20 sarà allestito un punto di incontro dell'Accademia di Qualitologia, dove sarà possibile ritirare il file degli standards JCI (portare un pendrive USB !). Oltre naturalmente al piacere di incontrarci...

Inoltre nel capitolo della formazione sono stati inseriti altre immagini molto belle, provenienti da una sostenitrice del Canton Ticino

GLI AFORISMI DELL'ACCADEMIA

- **I collaboratori hanno la responsabilità di influenzare i propri capi affinché in azienda vengano applicati gli approcci e le tecniche della Qualità più idonei. - Kaoru Ishikawa**
- **È difficile conoscere un uomo. Ma un uomo facile a conoscersi forse non vale la spesa. - Ch'en Chiu**
- **Dicono che sbagliando si impara, allora lasciatemi sbagliare. - Anonimo**
- **La standardizzazione è una delle pietre angolari del miglioramento continuo. Il punto iniziale di ogni sforzo per migliorare è sapere dove si è in quel momento - Ernst & Young**
- **Bisogna evitare che chi in azienda gestisce la Qualità miri a fare diventare più efficienti cose che non si dovrebbero fare - Scott Adams**
- **Noi siamo quello che facciamo, sempre. L'eccellenza non è un atto ma un'abitudine. - Aristotele**
- **Amore non è guardarci l'un l'altro, ma guardare insieme nella stessa direzione. - Antoine de Saint Exupery**
- **Coloro che hanno buoni amici sono veramente ricchi. - Proverbio spagnolo**
- **E' felice e grande solo colui che non ha bisogno di comandare o di obbedire per essere qualcuno. - Johann Wolfgang von Goethe**
- **Fate in modo che diventi un'abitudine discutere i problemi basandosi sui dati e rispettando i fatti che essi dimostrano – Kaoru Ishikawa**

INFORMAZIONI PER I NUOVI SOCI

Ricordo ai nuovi soci che nel capitolo NEWSLETTER della homepage del sito sono disponibili i numeri arretrati di Accademia News. Accademia di Qualitologia rappresenta attualmente un gruppo di più di 1.300 persone unite dallo stesso interesse: la qualità – formalizzata o meno – in sanità. Abbiamo come obiettivo principale la condivisione di esperienze pratiche nella costruzione del Sistema di Gestione per la Qualità. Oltre a discutere qualsiasi aspetto della qualità che chiunque di noi abbia interesse ad approfondire. Non abbiamo altri vincoli se non quello del soccorso reciproco, come si conviene a chi si impegna per migliorare il proprio quotidiano.

Cordialmente

Beppe

348-8979002

beppe.carugo@mzcongressi.com

beppecarugo@virgilio.it

www.qualitologia.it

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti i gli iscritti ad Accademia News e ad Accademia di Qualitologia. Le opinioni espresse e i documenti inseriti sono sotto responsabilità individuale. Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali e deve essere utilizzato soltanto dai destinatari (iscritti ad Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli questo messaggio. Qualsiasi uso non autorizzato delle informazioni in esso contenute è severamente proibito.

This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this message. Any unauthorized use of the information contained in this message is prohibited.