

# AUGURI DI BUON NATALE E DI UN FELICE E SERENO ANNO NUOVO

A tutti i Soci dell'Accademia di Qualitologia, ai loro Collaboratori e ai loro familiari.

---

## ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA: RENDICONTO 2009

Siamo al termine del secondo anno solare di vita del nostro gruppo. Che sta ormai diventando numericamente importante: ad oggi siamo in **1343**. Come al solito, milletrecentoquarantadue Presidenti e un coordinatore, molto orgoglioso di esserlo...

Importanti anche le professionalità che sono tra noi. La parte del leone la fanno i laboratoristi (558 soci), seguiti dai Responsabili della Qualità aziendali o di U.O. (150), dai rappresentanti di imprese che operano nel settore della salute (70), dai trasfuzionisti (68), microbiologi (57), direttori sanitari (35) e generali (12). Un discorso a parte meritano i soci impegnati nei reparti di cura: più di 300, tra i quali più di 50 infermieri professionali, una quarantina di diabetologi e una decina di rianimatori. Possiamo affermare che non esiste un reparto ospedaliero che non sia rappresentato in Accademia. Abbiamo tra noi anche autorevoli esponenti dell'ISS e del Minsan, oltre che di una decina di Enti di certificazione: rappresentati anche da circa 80 auditors di parte terza... I soci di livello dirigenziale (primari, direttori di dipartimento) sono circa 300. Quest'anno ci hanno raggiunto circa **330** nuovi soci. Stiamo crescendo quindi al ritmo di 20-30 nuovi soci al mese.

I documenti presenti in rete nell'area riservata sono più di **600**. Altri **4.736** documenti sono disponibili su richiesta, e sono relativi a numerose attività sanitarie (*direzioni ospedaliere, amministrazione, laboratorio di chimica clinica, trasfusionale, microbiologia, anatomia patologica, diabetologia, pronto soccorso, radiologia, nefrologia-dialisi, assistenza infermieristica, ufficio qualità, formazione, SPP, servizi generali, farmacia, pediatria, chirurgie, servizi veterinari, ginecologia, gastroenterologia, anestesiology, medicina interna, oculistica, otorino, fisioterapia, angiologia, ortopedia, RSA, DH oncologico, nutrizione artificiale, medicina nucleare, biologia molecolare, virologia, laboratorio sanità pubblica, neurologia, analisi delle acque, ...*).

L'attività comunicazionale con voi è riassumibile in **1.228** e-mail, oltre ad un numero imprecisabile di contatti telefonici. E **28** notiziari, archiviati nell'apposito capitolo online.

Personalmente sono stato coinvolto in **22** eventi formativi su richiesta dei soci (566 gli operatori sanitari "seviziati"), e già altri sono programmati per il primo trimestre del prossimo anno. Sempre personalmente, sto svolgendo l'attività di consulenza presso cinque U.O. ospedaliere (dirette da soci dell'Accademia) per la costruzione del SGQ, con l'obiettivo della certificazione secondo la Norma ISO9001:2008.

Abbiamo inoltre un gruppo di lavoro che sta producendo un bellissimo modello di valutazione degli Ospedali, ma ne sentiremo le considerazioni conclusive probabilmente per la metà del prossimo anno. Un ulteriore gruppo di lavoro è appena sorto, ed è relativo alla valutazione dei nuovi standards JCI per il laboratorio.

Inoltre, per una serie di motivi, non siamo stati costanti nella organizzazione dei "Pomeriggi dell'Accademia", ma l'obiettivo 2010 è di programmarli con maggior determinazione. Le risorse a disposizione al momento non ci permettono di attuarli anche in altre aree geografiche italiane, ma non si sa mai... Anche l'utilizzo dei FORUM online non è stato molto attivo, probabilmente per la scarsa consuetudine alle discussioni virtuali..

Cari Soci, questo è tutto. La speranza è di continuare con voi in questa affascinante avventura. Qualcuno mi ha chiesto quando deciderò di andare definitivamente in pensione. Le risposte sono state di due tipi: smetterò solo quando non mi diventerò più oppure quando l'Accademia non avrà più ragione di esistere... ovvero, almeno per il secondo motivo, il più tardi possibile!

L'occasione è quindi propizia per ringraziarvi del continuo sostegno e per i qualificati contributi. Oltre a rinnovarvi gli auguri per un 2010 ricco di soddisfazioni.

Beppe

## DOCUMENTI INTERESSANTI

Voglio segnalare ai colleghi dell'Accademia che il ministero ha pubblicato il seguente materiale molto interessante, che allego.

- 1) 1) Manuale per la Root Cause Analysis – RCA;
- 2) 2) Manuale per la sicurezza in sala operatoria con 3 video molto belli nel sito del ministero
- 3) 3) Guida per l'assistenza a domicilio.

E poi allego delle belle immagini...

Grazie e buona giornata

**Luca Maffei** - Responsabile Servizio Qualità Aziendale A.O. Mellini - Chiari

Un ringraziamento a Luca Maffei per i tre documenti che sono scaricabili dal capitolo DOCUMENTAZIONE/DOCUMENTAZIONE UTILE.

## STORIELLA BAVARESE

Da **Peter Georg Haag**, unico socio tedesco di Monaco di Baviera – ma che si esprime benissimo in italiano - abbiamo ricevuto questo scritto (per inciso, i soci stranieri dell'Accademia sono 21...)

Cinque cannibali vengono assunti come impiegati in una azienda.

Durante la presentazione, il Direttore Generale dice: "Adesso siete parte del gruppo, qui si guadagna bene, e se avete fame potete andare alla mensa aziendale...Mensa! Capito?..... Quindi non date noia agli altri impiegati!"

I cannibali promettono solennemente di non disturbare gli altri.

Quattro settimane dopo il Direttore Generale torna e commenta soddisfatto: state tutti lavorando bene, e sono molto soddisfatto di voi ..... Anzi, da due o tre settimane l'azienda sta andando veramente a gonfie vele. Però da ieri sembra scomparsa una delle ragazze delle pulizie e quindi gli uffici sono tutti sporchi. Qualcuno di voi sa cosa è successo?

I cannibali dichiarano di non saperne assolutamente niente della ragazza.

Il direttore si congeda ed allora il capo dei cannibali dice agli altri: avanti, chi è che si è mangiato la ragazza?

Uno alza esitante la mano, ed il capo dei cannibali inviperito esplode: sei veramente un deficiente, un idiota!

Per quattro settimane abbiamo mangiato solo Responsabili Marketing, Project Managers, coordinatori, consulenti, Responsabili della Qualità, addetti al back-office, ragazze HR e il compliance officer, in modo che nessuno si accorgesse di niente, ....e tu ....tu..... dovevi proprio mangiarti la ragazza delle pulizie?!?

## GLI AFORISMI DELL'ACCADEMIA

- **Le cose buone capitano solo se sono state pianificate; le cose cattive capitano da sé** – Philip Crosby
- **Ci sono due errori che si possono fare lungo la via verso la verità...non andare fino in fondo, e non iniziare.** - Confucio
- **C'è un sentiero che si forma a mano a mano che il terreno è sgomberato dall'importanza che davamo alle cose.** - Carlo Gagnani
- **Felicità non é avere tutto ciò che si desidera, ma desiderare tutto ciò che si ha.** - Anonimo
- **Vi sono state date in dono due estremità: una perché vi ci sediate sopra e l'altra da utilizzare per pensare. Il successo nella vita dipende da quale delle due avrete utilizzato di più** - Ann Landers
- **Cambia prima di essere costretto a farlo** - Jack Welch
- **Tieniti i sogni: i saggi non ne hanno di così belli come i pazzi.** - C. Baudelaire
- **Il processo successivo è il vostro cliente** - Ishikawa Kaoru
- **Nessuno strumento o tecnica o processo o sistema funziona in tutte le situazioni** - Jack Dearing
- **Non sono i processi a fare il lavoro, sono le persone** - John Seely Brown
- **Le aziende esistono all'interno di una società per soddisfare le persone che appartengono a quella società** - Ishikawa Kaoru
- **La prima responsabilità di un leader è quella di definire la realtà** - Max DePree

## INFORMAZIONI VARIE

1. Ricordo ai nuovi soci che nel capitolo NEWSLETTER della homepage del sito sono disponibili i numeri arretrati di Accademia News. Accademia di Qualitologia rappresenta oggi un gruppo di 1.343 persone unite dallo stesso interesse: la qualità – formalizzata o meno – in sanità. Abbiamo come obiettivo principale la condivisione di

esperienze pratiche nella costruzione del Sistema di Gestione per la Qualità. Oltre a discutere qualsiasi aspetto della qualità che chiunque di noi abbia interesse ad approfondire. Non abbiamo altri vincoli se non quello del soccorso reciproco, come si conviene a chi si impegna per migliorare il proprio quotidiano.

2. Nel capitolo della Formazione sono state inserite nuove immagini ad uso presentazioni (file:IMMAGINI-4)
3. Nel capitolo della documentazione, sottocapitolo "documentazione utile", è presente, e scaricabile, **l'ATTESTATO DI SOCIO DELL'ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA**.
4. Ricordo che nell'area riservata ai Soci è presente un **forum (QUALITA' SENZA VELI)** dove è possibile colloquiare con gli altri soci. Anche se siamo nell'era di facebook, non siamo ancora abituati al suo utilizzo, ma è un vero peccato non sfruttare un mezzo così efficace e rapido (.se utilizzato).
5. Accademia News va in vacanza. Riprenderà il servizio dopo il 10 gennaio. Tuttavia il cellulare sarà sempre aperto. In questo periodo è consigliabile utilizzare l'indirizzo [beppecarugo@virgilio.it](mailto:beppecarugo@virgilio.it)

Cordialmente

Beppe

348-8979002

[beppe.carugo@mzcongressi.com](mailto:beppe.carugo@mzcongressi.com)

[beppecarugo@virgilio.it](mailto:beppecarugo@virgilio.it)

[www.qualitologia.it](http://www.qualitologia.it)

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti gli iscritti ad Accademia News e ad Accademia di Qualitologia. Le opinioni espresse e i documenti inseriti sono sotto responsabilità individuale. Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali e deve essere utilizzato soltanto dai destinatari (iscritti ad Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli questo messaggio. Qualsiasi uso non autorizzato delle informazioni in esso contenute è severamente proibito.

This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this message. Any unauthorized use of the information contained in this message is prohibited.