

## ACCADEMIA NEWS 66

### DONATORE = OUTSOURCING...

Abbiamo avuto contatti con un nostro socio, autorevole rappresentante di Accredia, che ci ha assicurato il loro interesse per la valutazione della diatriba sorta nei numeri precedenti del notiziario e innescata da un audit di parte terza in un servizio immunotrasfusionale di un nostro collega. Sarà nostra cura divulgare il pensiero di Accredia non appena avranno definito lo status del donatore nel contesto della Norma ISO9001:2008.

Stranamente però solo un trasfusioneista – sui 71 presenti in Accademia – ha sentito il desiderio di partecipare al dibattito: sappiamo comunque che le loro opinioni potranno anche in futuro trovare spazio nei nostri notiziari.

Personalmente ritengo che il donatore non dovrebbe essere considerato un outsourcing. La mia opinione ha ovviamente un valore molto relativo e sto aspettando con impazienza la decisione di Accredia...

### SESSANTESIMO CONGRESSO NAZIONALE AIPACMeM

Il congresso dell'Associazione Italiana dei Patologi Clinici si terrà a Montesilvano (Pescara) dal 18 al 21 maggio, con un programma molto interessante. E anche in questa edizione, grazie a **Enrico De Simone** e a **Lamberto Facchinetti**, ci sarà un punto di incontro dell'Accademia di Qualitologia. Sarà uno dei due appuntamenti annuali (l'altro sarà il Congresso Nazionale dell'Associazione dei Microbiologi Clinici Italiani) per ritrovarci e scambiarci quanto meno un cordiale saluto. Sarebbe anche molto bello se qualche socio potesse essere disponibile per qualche ora al punto di incontro per dare testimonianza della nostra realtà a coloro che ancora non ci frequentano.

Ai soci che parteciperanno consiglio caldamente di portare con sé un pendrive da almeno 2 GB per avere dall'Accademia un ricordo piacevole e interessante di questo Congresso...

### CERTIFICAZIONE DI PERCORSI DIAGNOSTICO TERAPEUTICI ASSISTENZIALI

**Cermet** sta diffondendo nuovi standard per la certificazione dei PERCORSI DIAGNOSTICO TERAPEUTICI ASSISTENZIALI, molto interessanti soprattutto per l'integrazione multidisciplinare e multiprofessionale sul piano clinico e organizzativo, come base della risposta che l'organizzazione deve fornire alla persona presa in carico in termini di equità, tempestività, appropriatezza, sicurezza e sostegno.

Lo schema della Certificazione è il seguente:

**Ambito di applicazione:** PDTA, percorso diagnostico terapeutico assistenziale.

**Obiettivo:** promuovere la gestione integrata del paziente e rendere trasparenti e leggibili gli standard di struttura, processo ed esito dichiarati dall'organizzazione rispetto a specifici programmi assistenziali guidati da criteri scientifici.

**Criteri di valutazione:** elementi gestionali ed organizzativi; elementi di governo clinico e gestione del rischio; elementi di umanizzazione delle cure.

**Team di verifica:** professionisti sanitari con competenze sistemiche e professionisti sanitari con competenze specialistiche.

**Interlocutori:** professionisti aziendali e utenti attraverso i loro rappresentanti.

### DUE INTERESSANTI EVENTI PER LA QUALITA'

#### **1 – INCONTRO NAZIONALE HEALTHCARE RISK MANAGERS**

L'Azienda Ospedaliero-Universitaria Ospedali Riuniti di Ancona in collaborazione con AIRISS (Associazione Italiana Rischi in Sanità) e Cineas (Consorzio Universitario per l'Ingegneria nella Assicurazioni) è lieta di invitarvi al 1° incontro nazionale degli Healthcare Risk Managers di aziende sanitarie ed ospedaliere pubbliche e private. L'invito si intende esteso anche a tutti coloro che svolgono attività di Healthcare/Hospital Risk Management all'interno delle proprie aziende

sanitarie (come referenti, auditor, componenti gruppi di lavoro, comitati, servizi etc.) o che semplicemente abbiano un interesse a riguardo.

Obiettivo: L'Healthcare Risk Manager in sanità: ruolo, competenze, responsabilità, esperienze e prospettive

Partecipazione: gratuita, previa iscrizione da comunicarsi alla segreteria organizzativa entro il 24 maggio 2010 a: [a.socetti@ospedaliriuniti.marche.it](mailto:a.socetti@ospedaliriuniti.marche.it)

## **2 – XVI° INTERNATIONAL CONGRESS IFHRO**

Il congresso IFHRO si terrà dal 15 al 19 Novembre 2010 presso lo Stella Polare Convention Center di Milano Rho.

I Congressi IFHRO hanno cadenza triennale e l'edizione 2010 torna in Europa dopo 14 anni e per la prima volta in Italia. Lingua ufficiale del Congresso sarà l'Inglese. E' previsto un servizio di traduzione simultanea.

I temi trattati sono di grande attualità e importanza a livello mondiale:

- \* **Gestione delle Informazioni Sanitarie e Sicurezza del Paziente**
- \* **Fascicolo Sanitario Elettronico, Cartella Clinica Elettronica, Fascicolo Sanitario del Paziente**
- \* **Privacy e Sicurezza**
- \* **Gestione delle Informazioni Sanitarie e Ricerca Scientifica**
- \* **Gestione e Integrazione dell'Assistenza**
- \* **Controllo e Valutazione della Salute**
- \* **Sistemi di Classificazione, Codifica Clinica e Qualità dei Dati**
- \* **Gestione e Qualità della Documentazione Sanitaria**

Saranno presenti relatori e organizzazioni di rilevanza internazionale (AHIMA, OMS, Garante Privacy Italia). Si tratta di una occasione importante per condividere le esperienze e confrontare le attuali e diverse realtà locali italiane con la situazione a livello mondiale.

Maggiori informazioni sono ovviamente reperibili nel sito [www.ifhro2010.it](http://www.ifhro2010.it).

## **GLI AFORISMI DELL'ACCADEMIA**

- **Dimmi una cosa e dimenticherò. Fammela vedere e ricorderò. Coinvolgimi e capirò.** - Confucio
- **Il destino è un'invenzione della gente fiacca e rassegnata.** - Ignazio Silone
- **I giovani hanno più bisogno di esempi che di critiche.** - Joseph Joubert
- **La diplomazia è l'arte di permettere ad un altro di fare a modo tuo.** - David Frost
- **La felicità sta nel gusto e non nelle cose; si è felici perché si ha ciò che ci piace, e non perché si ha ciò che gli altri trovano piacevole.** - François de La Rochefoucauld
- **La luce è più veloce del suono. Per questo motivo alcune persone sembrano brillanti fino a quando non parlano.** - Anonimo
- **Ci sono persone che parlano, parlano, parlano... finché trovano qualcosa da dire.** - Sacha Guitry
- **Ci sono scemenze ben presentate come ci sono scemi ben vestiti.** - Nicolas de Chamfort
- **Il vantaggio di essere intelligente è che si può sempre fare l'imbecille, mentre il contrario è del tutto impossibile.** - Woody Allen
- **Si può ben perdonare a un uomo di essere sciocco per un'ora, quando ci sono tanti che non smettono mai di esserlo nemmeno per un'ora in tutta la loro vita.** - Francisco de Quevedo

## **INFORMAZIONI VARIE**

1. Ricordo ai **nuovi soci** che nel capitolo NEWSLETTER della homepage del sito sono disponibili i numeri arretrati di Accademia News. Accademia di Qualitologia rappresenta oggi un gruppo di **1.435** persone unite dallo stesso interesse: la qualità – formalizzata o meno – in sanità. Abbiamo come obiettivo principale la condivisione di esperienze pratiche nella costruzione del Sistema di Gestione per la Qualità. Oltre a discutere qualsiasi aspetto della qualità che chiunque di noi abbia interesse ad approfondire. Non abbiamo altri vincoli se non quello del soccorso

reciproco, come si conviene a chi si impegna per migliorare il proprio quotidiano.

2. Nel capitolo della documentazione, sottocapitolo “documentazione utile”, è presente, e scaricabile, l'ATTESTATO DI SOCIO DELL'ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA.

3. Ricordo che nell'area riservata ai Soci è presente un forum (QUALITA' SENZA VELI) dove è possibile colloquiare con gli altri soci. Anche se siamo nell'era di facebook, non siamo ancora abituati al suo utilizzo, ma è un vero peccato non sfruttare un mezzo così efficace e rapido (..se utilizzato).

Cordialmente

Beppe

348-8979002

[beppe.carugo@mzcongressi.com](mailto:beppe.carugo@mzcongressi.com)

[beppecarugo@virgilio.it](mailto:beppecarugo@virgilio.it)

[www.qualitologia.it](http://www.qualitologia.it)

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti gli iscritti ad Accademia News e ad Accademia di Qualitologia. Le opinioni espresse e i documenti inseriti sono sotto responsabilità individuale. Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali e deve essere utilizzato soltanto dai destinatari (iscritti ad Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli questo messaggio. Qualsiasi uso non autorizzato delle informazioni in esso contenute è severamente proibito.

This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient,