

UNA RICHIESTA DA ESINE

Vorrei chiedere ai Responsabili della Qualità presenti in Accademia se qualcuno di loro utilizza un software di gestione per le attività del SGQ e se mi possono dare alcuni consigli sulla loro efficacia e sulle aziende che producono tale strumento.

Un saluto a tutti e un ringraziamento anticipato

Marina Bertoli – Esine

Con tutti i documenti di Esine presenti nell'Accademia, sarebbe un macroscopico errore non aiutare Marina. Lo spirito dell'Accademia, il mutuo soccorso, in questo caso diventa un dovere oltre che il piacere di aiutare il maggior fornitore della documentazione a disposizione di tutti.

INTRODUZIONE AL PROJECT MANAGEMENT

Nell'ambito del convegno ANTeL della settimana scorsa a Roma, presso l'Ospedale San Filippo Neri, ho avuto modo di conoscere una persona speciale: il dottor **Enrico Mastrofini**, Vice Presidente e Responsabile Programmi dell'Istituto Italiano di Project Management.

La sua relazione, di notevole valore educativo, è stata messa a disposizione dell'Accademia ed è scaricabile dal capitolo della formazione riservato ai soci.

Un grosso ringraziamento per un documento che fa chiarezza su un argomento non sempre semplice da affrontare.

Ricordo che nello stesso capitolo è presente anche il prezioso volume che **Giovanni Serpelloni** e **Elisabetta Simeoni** ci hanno regalato (Project Management: gestire progetti in sanità e nel sociale). Nella seconda pagina del libro è presente un pensiero di San Luca emblematico sulla gestione di un progetto: *"...Chi di voi, volendo costruire una torre, non si siede prima a calcolarne la spesa, se ha i mezzi per portarla a compimento? Per evitare che, se getta le fondamenta e non può finire il lavoro, tutti coloro che vedono cominciano a deriderlo, dicendo: Costui ha iniziato a costruire, ma non è stato capace di finire il lavoro. Oppure quale re, partendo in guerra contro un altro re, non siede prima a esaminare se può affrontare con diecimila uomini chi gli viene incontro con ventimila? Se no, mentre l'altro è ancora lontano, gli manda un'ambasceria per la pace."*

2° CONFERENZA NAZIONALE SULLA FORMAZIONE CONTINUA IN MEDICINA - LE PRINCIPALI COMUNICAZIONI E LE NOVITÀ

Come promesso, **Mauro Zaniboni** di MZ Congressi ci ha inviato una sintesi efficace di quanto discusso a Cernobbio. Grazie a Mauro per questo contributo, fondamentale per capire bene cosa succederà nel prossimo futuro.

INFORMAZIONI UTILI PER GLI OPERATORI SANITARI

1. IMPOSTAZIONE GENERALE DELLA CONFERENZA

Una novità sicuramente da segnalare è l'apertura e la disponibilità della Commissione Nazionale per la Formazione Continua - CNFC verso le domande dalla platea durante quasi tutte le sessioni. Inoltre quest'anno è stata predisposta "la Cittadella della CNFC" dove ogni sezione della Commissione aveva un banco di accoglienza con personale sempre presente (spesso erano presenti anche i membri della CNFC) per dare informazioni. Ovviamente le informazioni date erano solo verbali; è stato assicurato che le domande più interessanti con la relativa risposta saranno pubblicate sul sito Agenas.

2. SPONSORIZZAZIONE DEI DISCENTI – PARTECIPANTI AGLI EVENTI ECM

Questa è la principale novità di cui siamo venuti a conoscenza al Forum di Cernobbio.

La norma che prevedeva l'impossibilità per le aziende sponsor di scegliere e sponsorizzare i partecipanti è stata sostanzialmente e positivamente modificata:

- a) Le aziende commerciali della Sanità (farmaceutiche, biomedicali e diagnostica) possono sempre invitare e sponsorizzare i partecipanti agli eventi ECM-FAD.
- b) Basandosi sui principi della trasparenza e della tracciabilità, nel rendicontare le presenze ed i crediti assegnati al Cogeaps bisognerà indicare il nome dell'azienda sponsor nella tabella riepilogativa dei partecipanti.
- c) E' stato chiaramente detto che per invitare un operatore sanitario pubblico deve essere richiesta

l'autorizzazione dell'azienda responsabile (AO, ASL, Ente, ecc), la quale va conservata e messa a disposizione del Cogeaps, su richiesta della CNFC.

d) L'operatore sanitario (medico, infermiere, farmacista, tecnico, ecc) può accreditarsi ai fini ECM al massimo 50 crediti (sui 150 necessari nel triennio) ottenuti a eventi ECM nei quali era un partecipante sponsorizzato.

e) Pertanto le aziende hanno totale libertà di invito (attenzione alle limitazioni del Codice Deontologico di Farmindustria ed al Codice Etico di Assobiomedica). Per assurdo un medico – operatore sanitario potrebbe essere invitato anche 100 volte in un anno dalla stessa azienda commerciale ad eventi ECM. La CNFC ha però annunciato che il Comitato di Garanzia esaminerà i primi dati riepilogativi annuali per verificare eventuali anomalie e modificare le norme. E' stato chiaramente detto che il Regolamento ECM non è statico ed assoluto ma sarà modificato a seconda delle esigenze che sorgeranno man mano.

f) I partecipanti potranno sempre farsi sponsorizzare ed ottenere credito ECM anche in misura superiore ai 50 previsti, ma alla fine del triennio solo 50 crediti ECM saranno ritenuti validi dagli organi di controllo. A questo proposito è stato anticipato che l'organo di controllo dovrebbe essere l'Ordine o l'Associazione professionale. I crediti in eccesso valgono nel proprio CV professionale ma non ai fini dell'ECM.

g) Tutta la procedura di gestione di questi dati riepilogativi degli eventi ECM-FAD sarà altamente informatizzata ed il database dovrebbe essere gestito da Cogeaps (vedere anche capitolo più avanti).

h) Tutto quanto indicato prima, a variazione del precedente Regolamento ECM, è ancora alla firma del Ministro, il quale dovrebbe firmare a breve in modo che tutta la procedura sia valida dal 1° Gennaio 2011.

INFORMAZIONI UTILI PER I PROVIDER ECM - FAD

3. SISTEMA INFORMATIZZATO DI REGISTRAZIONE E CERTIFICAZIONE DEI CREDITI FORMATIVI

Dal 2011 il sistema sarà unico a livello nazionale e per tutte le tipologie di formazione; anche i Provider accreditati regionalmente accederanno allo stesso sistema. Questo a garanzia che i crediti nazionali e regionali hanno lo stesso valore.

I rendiconti dovranno essere uploadati sul sito Agenas e saranno inoltrati automaticamente al Cogeaps. Per ogni evento un solo file, e un solo file per ogni evento o edizione ripetitiva.

Il tracciato sarà gestito con linguaggio/sistema XML. Bisognerà apporre la firma digitale del legale rappresentante ad ogni documento inviato al Cogeaps. Il Provider riceverà un documento XSD di conferma.

Il sistema scelto permette maggiori elaborazioni da parte del Cogeaps. Per contro sarà più laborioso per i provider, che dovranno far modificare ed aggiornare il proprio software.

4. SOCIETA' SCIENTIFICHE NO-PROFIT E GESTIONE AMMINISTRATIVA AFFIDATA A TERZI

Premetto che è stata pubblicata recentemente sul sito Agenas la seguente FAQ:

Fermo restando che gli accordi contrattuali debbano essere stipulati esclusivamente tra provider e Sponsor, può il Provider delegare a terzi (es. PCO o società commerciale di servizi) alcuni servizi quali, ad esempio, la gestione amministrativa, consentendo alla società di instaurare rapporti economici diretti (es. fatturazione, incassi, gestione pagamenti) con lo Sponsor, oppure tutte le transazioni economiche devono intercorrere esclusivamente tra Provider e Sponsor?

Il provider può delegare anche a terzi, ma la responsabilità ricade sempre sul rappresentante legale del provider. Si evidenzia, inoltre, che sponsor commerciale è qualsiasi soggetto privato che fornisce finanziamenti, risorse o servizi a un Provider Ecm mediante un contratto a titolo oneroso, in cambio di spazi di pubblicità o attività promozionali per il nome e/o prodotti del soggetto sponsorizzante (cfr. pag. 14 Regolamento applicativo dei criteri oggettivi di cui all'Accordo Stato-Regioni del 5 novembre 2009 e per l'accreditamento approvato dalla Commissione nazionale per la formazione continua il 13 gennaio 2010). Il provider nella persona del rappresentante legale è sempre responsabile dei contenuti formativi dell'evento e delle eventuali ingerenze dello sponsor. Nella presentazione del Dr. Bianco è stato ribadito che il Provider ECM è sempre responsabile della gestione scientifica, organizzativa ed amministrativa della propria attività formativa.

Nel caso la gestione amministrativa venga affidata a una società di servizi (che sia società di proprietà, oppure un PCO terzo non fa differenza) si deve prevedere chiaramente un contratto che preveda il mantenimento di ogni responsabilità al provider e l'operatività alla società di servizi. Il

contratto deve essere disponibile nel caso sia richiesto dal Comitato di Garanzia o da altri organi di controllo della CNFC.

Inoltre, in questo caso, viene richiesto che sia considerato ed applicato quanto previsto dalla Legge 231 (procedure di controllo per evitare corruzione /concussione).

5. DATE PER TERMINARE LA FASE DI ACCREDITAMENTO DEL PROVIDER

Al Forum è stato comunicato che i Provider finora accreditati sono 171 (anche se sul sito sono ancora 140) e che ci sono circa 800 società che si sono registrate per avviare la pratica di accreditamento.

Le seguenti date sono di interesse per le società e gli enti che vogliono accreditarsi come Provider:

- 31 Ottobre 2010 termine di presentazione della domanda per coloro che vorrebbero iniziare ad operare dal 1° Gennaio 2011 (ovviamente se hanno i requisiti giusti)
- 31 Gennaio 2011 termine di presentazione della domanda per coloro che vorrebbero iniziare ad operare dal 1° Aprile 2011 (ovviamente se hanno i requisiti giusti)
- Poi, probabilmente, si andrà al 31 Ottobre 2011 e l'accREDITAMENTO sarà operativo dal 1.1.2012 (e così via per gli anni successivi).

6. DOMANDE E RISPOSTE

a) CO-PROVIDER

E' possibile che un unico evento venga organizzato ed accreditato da 2 diversi Provider. In questo caso la responsabilità ai fini ECM è comune. Quando si inseriscono i dati ed il programma dell'evento (30 giorni prima dell'inizio dell'evento stesso) indicare che vi è un altro co-provider.

b) ASSENZA O SCARSITA' DI CREDITI ECM

E' stato comunicato che saranno prossimamente definite delle penalità per gli operatori sanitari che non raggiungeranno 150 crediti nel triennio. Queste penalità non avranno carattere punitivo come riduzione del salario o sospensioni dall'attività, ma penalizzeranno avanzamenti di carriera e migliorie professionali.

c) DOPPIO BINARIO PER IL 2011

E' previsto il mantenimento del vecchio sistema di accreditamento degli eventi, in parallelo al nuovo sistema di accreditamento dei Provider, fino al 30 Aprile 2011 (eventi organizzati dal 1° Luglio 2011). In ogni caso il nuovo regolamento ECM dovrà essere adottato per tutti gli eventi organizzati dal 1° Gennaio 2011 (e accreditati entro il 31 Ottobre 2010).

d) CONGRESSI ALL'ESTERO

I crediti EACCME o di altro sistema di formazione straniero non sono validi ai fini ECM. I congressi all'estero vanno sempre accreditati come singoli eventi con il vecchio sistema di inserimento. Non possono essere valutati dallo stesso Provider accreditato, ma continueranno ad essere giudicati dai referee della CNFC.

E' stato raccomandato di studiare con cura il sistema di controllo delle presenze e il questionario di apprendimento.

e) NUOVI EVENTI AGGIUNTI AL PIANO FORMATIVO

Come da Regolamento ECM è obbligatorio organizzare almeno il 50% degli eventi indicati nel piano formativo annuale da presentare entro il 31 Ottobre dell'anno precedente.

Per quanto riguarda gli eventi aggiunti nel corso dell'anno, questi possono essere un numero illimitato.

E' stato però ben precisato che tutti gli eventi aggiunti devono avere chiara competenza agli obiettivi formativi indicati nel piano annuale e non possono essere eventi riguardanti altre aree didattiche e scientifiche.

SESSIONE CONCLUSIVA SU SOCIETA' SCIENTIFICHE E SPONSORIZZAZIONI

Vi mando solo queste brevi note dei tre interventi.

Dr. FRACASSI – Presidente ASSOBIO MEDICA

Il Dr. Fracassi ha rivendicato il ruolo culturale e molto importante dell'Industria sia nella ricerca che nella informazione e formazione del personale sanitario.

Ritiene limitativa la possibilità di accreditarsi solo un terzo di crediti ECM da partecipante sponsorizzato.

Ritiene scarso il valore in crediti dato ai congressi di grandi dimensioni, con danno alle società scientifiche che li organizzano.

Comunque ritiene queste regole un primo passo di un percorso ancora da migliorare.

Dr. SCACCABAROZZI – Vice Presidente FARMINDUSTRIA

Il Dr. Scaccabarozzi esprime soddisfazione per le modifiche apportate al regolamento ECM, permettendo la sponsorizzazione dei partecipanti agli eventi ECM in un'ottica di trasparenza. Ribadisce che il Codice deontologico di Farmindustria è più limitativo rispetto alle regole ECM (massimo due inviti per medico per anno, almeno 10% di giovani fra tutti gli invitati, località turistiche vietate, ecc).

Ribadisce la disponibilità di Farmindustria a collaborare con la CNFC per il miglioramento della formazione ECM, anche tramite il proprio Comitato di Controllo.

Dr. VIMERCATI – Presidente FISM

Il Dr. Vimercati comunica di aver tenuto l'Assemblea FISM a Roma due giorni prima per analizzare le motivazioni per cui solo 5 Società Scientifiche (SS) sono attualmente accreditate come Provider ECM-FAD.

Ribadisce il ruolo delle SS nella formazione degli operatori sanitari: chi altri potrebbe fare un'analisi seria dei bisogni formativi del personale sanitario, disciplina per disciplina?

I principali problemi evidenziati sono:

- a) Regole ECM in contrasto con le regole fiscali italiane per quanto riguarda le Società Scientifiche, in quanto enti no-profit
- b) Congressi, momento istituzionale importante per le SS, penalizzati dalle regole ECM (NdA: 0,2 crediti/ora formativa)
- c) Impossibilità di firmare la dichiarazione antimafia a nome di tutti i Soci della SS
- d) Difficoltà nella gestione amministrativa come Provider /no profit.

La FISM inoltrerà a breve alla CNFC una richiesta per il miglioramento di 8 punti riguardanti le Società Scientifiche e l'accreditamento come Provider ECM-FAD.

CONTRORISPOSTA SUL PSA

Colgo con piacere l'occasione di chiarire quanto comunicato in precedenza a proposito dei valori di riferimento dell'antigene prostatico specifico.

Ho provveduto ad effettuare una minuziosa ricerca bibliografica per verificare se effettivamente fossero stati pubblicati aggiornamenti in merito ma purtroppo non posso fornire una risposta positiva. Tuttavia nelle mie ricerche mi sono imbattuta nelle linee guida 2009 dell' AUA (American Urological Association) che riportano come riferimento in merito alla definizione dei valori standard del PSA proprio lo studio che vi segnalai nel post precedente.

A tal proposito, se può esservi di aiuto, riporto qui di seguito il collegamento ipertestuale a cui ho fatto riferimento:

<http://www.auanet.org/content/guidelines-and-quality-care/clinical-guidelines/main-reports/psa09.pdf>

Colgo l'occasione per salutare tutti i soci,

Francesca Donà - Medical Advisor Pierre Fabre Pharma s.r.l.

SETTE REGOLE PER IL GOVERNO DELLE ORGANIZZAZIONI SANITARIE

Navigando in internet mi sono imbattuto in un documento che riportava queste sette regole. Le sottopongo alla vostra attenzione, perché mi sono sembrate particolarmente dense di significati:

- 1. Adottare una visione sistemica, olistica, e non particolaristica.**
- 2. Trattare il sistema come un sistema.**
- 3. Porre attenzione alle relazioni e alle interazioni tra i componenti e ai loro effetti e non solo o piuttosto che alle parti.**
- 4. Distinguere nettamente le strategie (programmazione a lungo termine) dalla gestione e dalla programmazione a breve termine.**
- 5. Articolare il sistema in sottosistemi più semplici e più governabili.**
- 6. Avere ben presente che il sistema complesso è comunque in continua evoluzione.**
- 7. Evitare le eccessive centralizzazioni che impoveriscono le interazioni.**

SEMINARIO SUL RISCHIO CHIMICO

Il 17 novembre 2010, dalle ore 14.00 presso la Sala Belvedere dell'Hotel delle Terme di Agnano (

Napoli) si terrà un incontro sulle metodologie e applicazioni pratiche per il rischio chimico. Il seminario è volto alla divulgazione delle nozioni necessarie e degli strumenti pratici per ottemperare ad uno degli obblighi maggiormente impegnativi della normativa sulla sicurezza ed igiene del lavoro. In particolare saranno presentate le applicazioni dei metodi agili al risk assessment in ambito chimico. L'incontro - organizzato da AICQ - è di interesse per coloro che si occupano di Valutazione del rischio in particolare e di Sistemi di Gestione della Sicurezza in generale, oltre che per imprenditori, direttori e responsabili del Sistema di Gestione Aziendale, Responsabili ed Addetti SPP, consulenti, cultori della materia, liberi professionisti e studenti. Un ringraziamento ad **Assunta Cecere** per l'informazione...

Si ricorda a tutti i "qualitofili" che il giorno 11 novembre è il "WORLD QUALITY DAY 2010"

Numerose le iniziative a livello mondiale per questa speciale ricorrenza. Basta andare su Google e richiamare l'evento per rendersi conto della sua diffusione. Purtroppo negli Ospedali e nelle industrie questa giornata passerà generalmente sotto silenzio... mentre sarebbe stata un'occasione di meditazione e di dibattiti focalizzati a sensibilizzare gli operatori sulla qualità.

GLI AFORISMI DELL'ACCADEMIA

- **L'amore della libertà è amore degli altri; l'amore del potere è amore di se stessi.** - William Hazlitt
- **L'ingegno di un uomo si giudica meglio dalle sue domande che dalle sue risposte.** - Duca di Lévis
- **Gli sforzi e il coraggio non sono abbastanza senza uno scopo ben preciso e una direzione da seguire** - John F. Kennedy
- **Sono i buoni piani a dare forma alle decisioni migliori. Ecco perché una buona pianificazione aiuta i sogni a divenire realtà** - Lester R. Bittel
- **È importantissimo che i vertici di un'organizzazione siano orientati alla qualità. In assenza di manifestazioni di interesse sincere da parte del top management, ai livelli più bassi accadrà ben poco** - Juran Joseph
- **Il cambiamento dovrebbe essere un amico. Dovrebbe accadere perché programmato, non a seguito di un incidente** - Crosby Philip B.
- **Non c'è nulla di immutabile, tranne l'esigenza di cambiare** - Eraclito
- **Quale metodo usare? Quello che corrisponde di più alle vostre necessità** - Deming William Edwards

INFORMAZIONI VARIE

1. Ricordo ai **nuovi soci** che nel capitolo NEWSLETTER della homepage del sito sono disponibili i numeri arretrati di Accademia News. Accademia di Qualitologia rappresenta oggi un gruppo di **1.566** persone unite dallo stesso interesse: la qualità – formalizzata o meno – in sanità. Abbiamo come obiettivo principale la condivisione di esperienze pratiche nella costruzione del Sistema di Gestione per la Qualità. Oltre a discutere qualsiasi aspetto della qualità che chiunque di noi abbia interesse ad approfondire. Non abbiamo altri vincoli se non quello del soccorso reciproco, come si conviene a chi si impegna per migliorare il proprio quotidiano.

2. Nel capitolo della documentazione, sottocapitolo "documentazione utile", è presente, e scaricabile, **l'ATTESTATO DI SOCIO DELL'ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA.**

3 – Non tutta la documentazione per la costruzione dei SGQ è in rete. Molti modelli documentali (più di 4.000) sono disponibili su richiesta. Scrivete all'Accademia con i vostri desideri: sarà nostra cura soddisfarli nei limiti del possibile.

4. Ricordo che nell'area riservata ai Soci è presente un **forum (QUALITA' SENZA VELI)** dove è possibile colloquiare con gli altri soci. Anche se siamo nell'era di facebook, non siamo ancora abituati al suo utilizzo, ma è un vero peccato non sfruttare un mezzo così efficace e rapido (...se utilizzato).

Cordialmente

Beppe

348-8979002

beppe.carugo@mzcongressi.com

beppecarugo@virgilio.it

www.qualitologia.it

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti i gli iscritti ad Accademia News e ad Accademia di Qualitologia. Le opinioni espresse e i documenti inseriti sono sotto responsabilità individuale. Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali e deve essere utilizzato soltanto dai destinatari (iscritti ad Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli questo messaggio. Qualsiasi uso non autorizzato delle informazioni in esso contenute è severamente proibito.

This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this message. Any unauthorized use of the information contained in this message is prohibited.