

UN QUESITO SCIENTIFICO MA ANCHE ORGANIZZATIVO

con piacere leggo il notiziario. I temi trattati sono sempre importanti e anche stimolati. Anch'io ne ho uno: mi chiedo se è possibile che ancora si chieda l'elettroforesi proteica per pazienti che devono affrontare le contrastografie! Sto cercando materiale pubblicato che porti delle evidenze che questo esame non serve più per prevenire la nefropatia da mezzi di contrasto.

Qualche socio potrebbe indicarmi dei lavori scientifici o anche delle note che citano questo quesito? Ringrazio e saluto anticipatamente.

Michele Falcone – Foggia

PROGRAMMA DI GESTIONE DELLA DOCUMENTAZIONE

Francesco Bruccoleri del S. Pertini di Roma ha messo a disposizione di **Marina Bertoli** un programma di sua produzione per la gestione della documentazione, più che altro indirizzato alla gestione delle non conformità. Non abbiamo ricevuto altri contributi, anche se ne stiamo attendendo un altro prodotto da un socio che lavora in una azienda di diagnostici.

Qualcuno ha altre opportunità?

WORLD QUALITY DAY

Per questa giornata ho avuto il piacere di partecipare a due eventi.

- Il primo, il giorno 11, presso la Siemens Healthcare, dove sono stati annunciati i vincitori di due concorsi connessi alla ricorrenza. Il primo è legato all'estrazione del vincitore tra tutti coloro che hanno risposto esattamente ad un questionario sulla qualità a risposte multiple. Il vincitore, **Franco Villaggi**, ha vinto un I-pod Apple ultima generazione. Il secondo era un concorso fotografico sul tema della giornata. **Paolo Fronti** ha vinto una macchina fotografica digitale. Non sono tanto i premi in sé che ci devono far riflettere, quanto il fatto che in una azienda che si ritiene dedicata al profitto vi siano momenti di aggregazione e di serenità collegati alla qualità in senso lato, e non al business. Un plauso per questa iniziativa (è ormai da qualche anno che viene celebrata in Siemens), in particolare a **Giusy Ratti**, responsabile della qualità e anima dell'iniziativa.
- Il secondo evento è avvenuto il giorno successivo all'Istituto Europeo di Oncologia, ed è stato la degna conclusione della loro settimana per la qualità. Il "Quality Award 2010" – ottava edizione - ha visto la presentazione degli otto progetti finalisti dell'anno, e ha vinto l'equipe di fisioterapia dell'IEO, con il progetto "Avete dimenticato gli esercizi da effettuare a casa? Guardateli sul web o sul CD". Inoltre vi è stata una iniziativa collaterale, una mostra fotografica di fotografie originali dei dipendenti dell'IEO, incentrate su due temi: "la musica negli occhi e nel cuore" e "Milano". Anche in questo caso sono stati premiati i vincitori.

Non ho riportato questi due eventi solo per dar lustro alle due realtà organizzative che li hanno organizzati. Per usare le parole di **Leonardo La Pietra**, direttore sanitario dell'IEO, la celebrazione della giornata mondiale per la qualità sta facendo proseliti e sono già sei le strutture sanitarie in Italia che hanno celebrato l'evento.

Un socio dell'Accademia, Pino Gallo di Reggio Calabria ha mandato un messaggio molto significativo: "[leggendo la tua news, m'è venuto in mente la possibilità di introdurre la quality day nell'azienda ospedaliera in cui lavoro](#)". Speriamo nel 2011 di dare informazioni per un maggior numero di celebrazioni legate al WQD. Anche questo aiuta a tener desta l'attenzione alla qualità, anche se non sarà una sola giornata a incidere profondamente...

Ma tutto aiuta, soprattutto perché, come ho notato all'IEO, la preparazione dei progetti ha significato un impegno di un grande numero di operatori. Nell'aula dell'Istituto di Veronesi era palpabile l'orgoglio di appartenenza e lo spirito di gruppo.

GLI AFORISMI DELL'ACCADEMIA

- **A essere giovani s'impara da vecchi.** - Proverbio Popolare
- **A odiare perdi tempo e salute. A disprezzare guadagni l'uno e l'altro.** – Ugo Ojetti
- **E gli uomini se ne vanno a contemplare le vette delle montagne, i flutti vasti del mare, le ampie correnti dei fiumi, l'immensità dell'oceano, il corso degli astri, e non pensano a sé stessi.** - Sant'Agostino
- **Gli uomini sono ansiosi di migliorare le proprie condizioni, ma non vogliono saperne di migliorare se stessi; e questo li rende limitati.** – James Allen
- **I saggi non hanno bisogno di suggerimenti. Gli sciocchi, non ne tengono conto.** - Benjamin Franklin
- **La vita è fatta di rarissimi momenti di grande intensità e di innumerevoli intervalli. La maggior parte degli uomini, però, non riconoscendo i momenti magici, finisce col vivere solo gli intervalli.** - Friedrich Nietzsche
- **Un giorno la paura bussò alla porta, il coraggio andò ad aprire e non trovò nessuno.** - Anonimo
- **Un mondo senza standard sarebbe destinato a sperimentare una brusca frenata. I trasporti e il commercio andrebbero in tilt. Internet non funzionerebbe. Le centinaia di migliaia di sistemi che dipendono da tecnologie che si basano sull'informazione e sulla comunicazione vacillerebbero e si guasterebbero a partire dagli ambiti governativi fino ad arrivare ai sistemi bancari, agli ospedali e al controllo del traffico aereo** - IEC, ISO e ITU all'apertura della 38ma Giornata Mondiale degli Standard

INFORMAZIONI VARIE

1. Ricordo ai **nuovi soci** che nel capitolo NEWSLETTER della homepage del sito sono disponibili i numeri arretrati di Accademia News. Accademia di Qualitologia rappresenta oggi un gruppo di **1.573** persone unite dallo stesso interesse: la qualità – formalizzata o meno – in sanità. Abbiamo come obiettivo principale la condivisione di esperienze pratiche nella costruzione del Sistema di Gestione per la Qualità. Oltre a discutere qualsiasi aspetto della qualità che chiunque di noi abbia interesse ad approfondire. Non abbiamo altri vincoli se non quello del soccorso reciproco, come si conviene a chi si impegna per migliorare il proprio quotidiano.

2. Nel capitolo della documentazione, sottocapitolo “documentazione utile”, è presente, e scaricabile, l'**ATTESTATO DI SOCIO DELL'ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA**.

3 – Non tutta la documentazione per la costruzione dei SGQ è in rete. Molti modelli documentali (più di 4.000) sono disponibili su richiesta. Scrivete all'Accademia con i vostri desideri: sarà nostra cura soddisfarli nei limiti del possibile.

4. Ricordo che nell'area riservata ai Soci è presente un **forum (QUALITA' SENZA VELI)** dove è possibile colloquiare con gli altri soci. Anche se siamo nell'era di facebook, non siamo ancora abituati al suo utilizzo, ma è un vero peccato non sfruttare un mezzo così efficace e rapido (...se utilizzato).

Cordialmente

Beppe

348-8979002

beppe.carugo@mzcongressi.com

beppecarugo@virgilio.it

www.qualitologia.it

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti i gli iscritti ad Accademia News e ad Accademia di Qualitologia. Le opinioni espresse e i documenti inseriti sono sotto responsabilità individuale. Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali e deve essere utilizzato soltanto dai destinatari (iscritti ad Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli questo messaggio. Qualsiasi uso non autorizzato delle informazioni in esso contenute è severamente proibito.

This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and

may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this message. Any unauthorized use of the information contained in this message is prohibited.