

RISPOSTA ARTICOLATA...

Rispondo a Michele Falcone: in letteratura non c'è praticamente nulla. Di fatto tutto si basa su un vecchio lavoro (1992 McCarthy) che prende in esame risultati ottenuti negli anni 70. C'è poi un lavoro Italiano che però esprime sono l'opinione di "esperti". Allego qui sotto la relativa risposta del nostro radiologo.

Con tutto questo non siamo ancora riusciti a togliere la richiesta di elettroforesi per coloro che devono fare un mezzo di contrasto in maniera elettiva (per fortuna non in urgenza!!!).

Sto lentamente lavorando ad una raccolta di dati.

Saluti

Ferruccio Ceriotti – S. Raffaele, Milano

• *desidero segnalare che da alcuni anni noi programmiamo ed eseguiamo esami TC di pazienti interni (solventi, chirurgia vascolare, dipartimento chirurgico, ecc.) che vengono prelevati al mattino (ore 8.00) ed hanno creatinina ed elettroforesi pronte per le ore 15.00, cosicchè vengono programmati da noi alle ore 16.00. Per quanto riguarda la letteratura citata da Ceriotti, vi segnalo l'articolo più recente (2004) ed interessante fatto dal Prof Feltrin di Padova che si è sempre interessato dei mezzi di contrasto. In questo articolo è chiaramente affermato che il mieloma non è una CONTRONDISCAZIONE ASSOLUTA..... pur tuttavia, può manifestarsi un effetto nefrotossico e per questo non c'è una posizione chiara della SIRMN. Questo articolo lo potete trovare sul sito della SIRMN (Società Italiana Radiologi) nella sezione di studio dei Mezzi di contrasto. Ciò nonostante tutti i medici radiologi sono diventati decisamente più malleabili. E' comunque mio interesse organizzare un incontro con i medici nefrologi, radiologi e il Dr Ceriotti per discuterne. Cordiali saluti*

Roberto Nicoletti – radiologo del S. Raffaele di Milano

SOFTWARE PER LA GESTIONE DELLA DOCUMENTAZIONE

Non è disponibile solo il database "gestione delle NC" (che ho citato solo perché mi ci sono dedicato di più per l'ottimizzazione) ma anche altri: Gestione Documenti, Gestione Strumenti, Gestione AC & AP, Gestione protocollo entrata/uscita comunicazioni, etc etc....

Volete anche un DB per la gestione e il monitoraggio terapie? ... mi sta riuscendo bene !

Ritengo che più che i documenti standard, la fatica del RSGQ sia quella di gestire le varie registrazioni ed in questi anni ho lavorato per alleggerirla (la mia... che dovevo svolgere parallelamente anche tutte le altre mansioni di laboratorio). Mi sto accorgendo che forse questo mio impegno potrebbe essere utile ad altri..

Ciao a tutti i soci dell'Accademia

Francesco Bruccoleri - Roma

Chi fosse interessato mi mandi una nota e provvederò ad inviargli l'indirizzo di posta elettronica di Francesco per un contatto diretto.

UNA LEZIONE SULLA DELEGA....

Roberto Barollo da Torino ci ha inviato il link di un articolo apparso sul sito della Bocconi. Riporto l'articolo, è più diretto... I concetti espressi in questo scritto sono mutuabili anche per certi dirigenti delle strutture sanitarie di tutta l'Italia, isole comprese:

STILI MANAGERIALI.

Gli imprenditori più navigati sanno che il segreto del successo di una startup è l'implacabile capacità d'esecuzione, secondo una lista di priorità breve. In fin dei conti è la focalizzazione che consente ai nuovi imprenditori di competere con imprese mille volte più grandi. Sfortunatamente, nella concitazione della battaglia, alcuni imprenditori non capiscono che i compiti che devono svolgere di persona evolvono con la crescita dell'impresa.

Prendiamo il caso di MaritimeX (un nome fittizio per una vera società di spedizione). Costruita dal nulla da due amici d'infanzia greci, Aris e Stavros, MaritimeX, da ufficetto di due persone, era diventata un'importante impresa con 25 impiegati. C'era solo un problema: il fatturato, raggiunti i 9 milioni di dollari, non era più cresciuto per tre anni. Nonostante lavorassero fino allo stremo, i fondatori di MaritimeX non riuscivano a sfondare il tetto delle otto cifre.

Sarebbe bastato uno sguardo veloce al flusso di lavoro di MaritimeX per capire il problema: ogni singola richiesta dei clienti doveva essere vagliata da uno dei due fondatori. Siccome ci voleva almeno una settimana, se non due, perché Aris o Stavros potessero concludere la valutazione, spesso i potenziali clienti rinunciavano prima ancora che qualcuno alla MaritimeX si rendesse conto dell'opportunità. Anche se i due fondatori lavoravano a tempo pieno alle valutazioni, MaritimeX poteva gestire solo pochi contratti per volta. Per svolgere questo superlavoro, i fondatori finivano per ignorare interi mercati, lasciandosi sfuggire, per esempio, la possibilità di fornire ricchi servizi di trasporto specializzato. Aris e Stavros erano diventati il collo di bottiglia della loro impresa!

Gli imprenditori sono di ostacolo al proprio successo quando il loro desiderio di perfezione gli impedisce di fare i passi necessari alla crescita. Quando gli si chiedeva perché volessero valutare di persona ogni singola attività, i proprietari di MaritimeX rispondevano che era un compito incredibilmente complesso, richiedeva una sofisticata comprensione dei costi e una conoscenza da iniziati della legislazione internazionale. I due fondatori erano più bravi e più veloci degli altri a identificare le proposte migliori. Come avrebbero potuto farsi da parte e sopportare che venissero fatte valutazioni pressappochistiche?

Aris e Stavros dovevano prendere decisioni importanti dai punti di vista finanziario e personale. Volevano crescere, con il rischio di pregiudicare la qualità del servizio e le relazioni così gelosamente custodite? O preferivano rimanere piccoli, ma di successo, impressionando i clienti con il loro coinvolgimento personale? Che cosa era più importante per loro: la crescita o il controllo?

In realtà le due cose non si escludono necessariamente. Uno sguardo alle più comuni scuse per il micromanagement evidenzia i ragionamenti erronei che limitano tanti imprenditori altrimenti di successo:

“Come decision maker finale, devo fare tutto perché devo sapere tutto”. Gli imprenditori non possono evitare di sporcarsi le mani, ma le decisioni e la raccolta delle informazioni dovrebbero essere delegate tutte le volte che sia possibile, cosicché l'imprenditore possa dedicarsi ad attività che nessun altro può davvero svolgere, come immaginare gli scenari.

“Delegare gente meno competente di me comporta risultati inferiori”. Tutti i fondatori detestano vedere i collaboratori fare errori “evitabili”, ma i bravi imprenditori sanno che il meglio è nemico del bene (e in molti casi della crescita). Conoscere i difetti degli impiegati non è una scusa per fare tutto da soli. Gli imprenditori di successo sanno che il modo migliore di impiegare il loro tempo è preparare gli altri ad affrontare le difficoltà e aiutarli a imparare dagli errori.

“Il tempo impiegato a formare i collaboratori è tempo perso (non è fatturabile)”. Lau Tzu ha detto: “Se a un uomo dai un pesce, lo nutri per un giorno. Se gli insegni a pescare lo nutri per tutta la vita”. Far prendere tutte le decisioni alla stessa persona è insostenibile e causa ritardi. In una survey che abbiamo condotto con la Harvard Business Review uno stupefacente 41% dei rispondenti ha rivelato che la loro impresa “collapserebbe” o, nella migliore delle ipotesi, “decadrebbe lentamente” senza di loro!

Anche se si è il migliore in ogni campo, non significa che si debba fare tutto. Gli imprenditori che non riescono a modificare il loro stile manageriale da “esecutore” a “insegnante” non troveranno mai le risorse necessarie a cercare nuove opportunità.

Per rafforzare i concetti legati alla delega, potrete scaricare quattro mie slides (che fanno parte di una più corposa presentazione sulla gestione dei conflitti) dal capitolo “formazione” riservato i soci. Essa contiene un diagramma temporale di come dovrebbe essere attuata una delega reale. Il diagramma non è mio, l'ho trovato qualche tempo fa in internet e l'ho utilizzato subito per la sua efficacia.

CONTROLLO DI GESTIONE E DINTORNI

Nell'ambito di un corso a Roma sulla clinical governance, dall'edizione di questa settimana abbiamo ricevuto dalla dottoressa **Silvia Cavalli** di Rieti la sua relazione sul controllo di gestione. Potrete scaricarla dal capitolo della formazione nell'area riservata. Un grazie alla dr.ssa Cavalli e anche all'ANTeL per l'organizzazione del corso. Ricordo che l'edizione precedente aveva portato ai soci dell'Accademia un'interessante presentazione sul project management prodotto da **Enrico Mastrofini**.

...E A PROPOSITO DI ANTEL

L'ANTEL - Associazione Italiana Tecnici Sanitari di Laboratorio Biomedico - è una realtà attiva da circa 50 anni. La sede è a Roma, ma è ben rappresentata in molte regioni con i direttivi regionali e conta ad oggi migliaia di iscritti. Molto attiva anche dal punto di vista della formazione, l'ANTEL ha una connotazione di servizio legale, culturale, finanziaria e assicurativa per i soci. Inoltre fa parte dell'Osservatorio Nazionale delle Professioni sanitarie. Un bell'esempio di servizio che però non è molto visibile, se non attraverso le manifestazioni culturali. Consiglio ai molti Tecnici che fan parte dell'Accademia di visitare il loro sito (www.antelnazionale.it), se non sono già associati. E consiglio ai dirigenti dell'ANTEL di migliorare la cura della visibilità della loro associazione. Quello che stanno facendo lo merita...

ISO 27799 – SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI IN AMBITO SANITARIO

La confidenzialità delle informazioni presenti nell'ambito sanitario, ma anche la molteplicità della tecnologia disponibile (immagini mediche, video, numeri, rapporti medici, registrazioni, vocali, analisi mediche) in aggiunta anche alle diverse modalità di trasmissione ed archiviazione elettronica delle informazioni richiedono un'attenzione estremamente particolare affinché l'informazione privata di un proprio paziente non giunga in contrasto con le normative di legge sulla "privacy" imposte (sia Nazionali che Internazionali). In questo contesto la Clinica, lo studio medico o semplicemente laddove sono presenti informazioni "sensibili" ecco l'obbligo di disporre di un sistema per la gestione della Sicurezza delle informazioni (ISMS) strutturato secondo la normativa ISO27001 ma creato appositamente per l'ambito del sanitario.

Il raggiungimento della certificazione distingue il beneficiario apportando i seguenti valori aggiunti:

- Assicura al paziente, che l'attuazione di una sistematica della politica della informazione è presente; quindi tutti i dati di carattere personale seguono le migliori "best practice" Internazionali e Svizzere

- Una gestione globale dei rischi legati alla sicurezza delle informazioni e dei corrispondenti sistemi è attiva ed esaminata costantemente dalla Direzione ed enti esterni di verifica

Si applica a tutte le strutture ospedaliere, Cliniche, Laboratori, Studi medici, laddove si pratica e si gestisce informazione sui pazienti e nell'ambito medicale.

In pratica introduce la sicurezza delle informazioni nei sistemi direttivi ed organizzativi negli ambiti delle procedure e strumenti a supporto nel medicale, sulla base di principi riconosciuti e sviluppati appositamente per assicurare la corretta applicazione delle sicurezza della informazione. Con il certificato e le procedure messe in opera si assicurano le proprietà fondamentali della Confidenzialità, Integrità e della disponibilità accessibile unicamente a personale autorizzato.

Un saluto a tutti i soci dell'Accademia

Fabio Agliani – Lugano

Fabio è docente all'Università di Lugano, oltre che membro di autorevoli comitati di standardizzazione in territorio elvetico. Egli si è detto disponibile ad un incontro con i soci dell'Accademia per presentarci questa nuova evoluzione della ISO27001. Pensiamo di organizzarla riprendendo nel mese di gennaio l'abitudine dei "Pomeriggi dell'Accademia". Chi fosse interessato all'incontro mi mandi un cenno di riscontro. In gennaio saremo più precisi sulla data.

Un grazie a Fabio (che per inciso è un socio del nostro gruppo) per il suo supporto.

GLI AFORISMI DELL'ACCADEMIA

- **La ricchezza assomiglia all'acqua di mare: quanta più se ne beve, quanto più si ha sete.** - Arthur Schopenhauer
- **La vita è un'avventura con un'inizio deciso da altri, una fine non voluta da noi, e tanti intermezzi scelti a caso dal caso.** - Roberto Gervaso
- **Sfortunatamente, la vita non premia i buoni tentativi ma solo quelli riusciti.** - Anonimo
- **Signore, fa che io possa sempre desiderare più di quanto riesca a realizzare.** - Michelangelo Buonarroti
- **Talvolta uno paga di più le cose che ha avuto gratis.** - Albert Einstein

- **L'uomo davvero libero è colui che può prendersi la libertà d'essere schiavo.** - Jules Renard
- **Farsi notare è una prerogative da imbecilli; i veri geni, il più delle volte, passano inosservati.** - Anonimo
- **Sottile come una lama ben affilata, ma profondo come un baratro, è il confine fra il semplice e il banale.** - Anonimo

INFORMAZIONI VARIE

1. Ricordo ai **nuovi soci** che nel capitolo NEWSLETTER della homepage del sito sono disponibili i numeri arretrati di Accademia News. Accademia di Qualitologia rappresenta oggi un gruppo di **1.583** persone unite dallo stesso interesse: la qualità – formalizzata o meno – in sanità. Abbiamo come obiettivo principale la condivisione di esperienze pratiche nella costruzione del Sistema di Gestione per la Qualità. Oltre a discutere qualsiasi aspetto della qualità che chiunque di noi abbia interesse ad approfondire. Non abbiamo altri vincoli se non quello del soccorso reciproco, come si conviene a chi si impegna per migliorare il proprio quotidiano.
2. Nel capitolo della documentazione, sottocapitolo “documentazione utile”, è presente, e scaricabile, **l'ATTESTATO DI SOCIO DELL'ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA.**
- 3 – Non tutta la documentazione per la costruzione dei SGQ è in rete. Molti modelli documentali (più di 4.000) sono disponibili su richiesta. Scrivete all'Accademia con i vostri desideri: sarà nostra cura soddisfarli nei limiti del possibile.
4. Ricordo che nell'area riservata ai Soci è presente un **forum (QUALITA' SENZA VELI)** dove è possibile colloquiare con gli altri soci. Anche se siamo nell'era di facebook, non siamo ancora abituati al suo utilizzo, ma è un vero peccato non sfruttare un mezzo così efficace e rapido (...se utilizzato).

Cordialmente

Beppe

348-8979002

beppe.carugo@mzcongressi.com

beppecarugo@virgilio.it

www.qualitologia.it

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti i gli iscritti ad Accademia News e ad Accademia di Qualitologia. Le opinioni espresse e i documenti inseriti sono sotto responsabilità individuale. Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali e deve essere utilizzato soltanto dai destinatari (iscritti ad Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli questo messaggio. Qualsiasi uso non autorizzato delle informazioni in esso contenute è severamente proibito.

This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this message. Any unauthorized use of the information contained in this message is prohibited.