

**A TUTTI I SOCI DELL'ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA,
AI LORO FAMILIARI E AI LORO COLLABORATORI**

BUON NATALE E FELICE ANNO NUOVO

ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA: RENDICONTO DELLE ATTIVITA' DEL 2010

Cari Soci,

Siamo al terzo anno di vita del nostro gruppo e stiamo diventando veramente un gran bel gruppo! Oggi siamo in **1.591**, e quest'anno ci hanno raggiunto **248** nuovi soci...

Come nel passato, la parte del leone la fa chi opera nei servizi di laboratorio (**740**), ma abbiamo tra noi anche **150** responsabili degli uffici qualità, **220** RGQ, **90** Auditor di parte terza, **161** clinici, **40** Direttori Sanitari, **16** Direttori Generali. I Direttori di U.O. (i primari, per intenderci...) sono **309**.

I Soci lombardi sono **463**, seguiti dai veneti (**167**), dai laziali (**117**), dai piemontesi (**108**), dagli emiliani e campani (**105**). I pugliesi sono **93**, i toscani **77**, i sardi **69**, **67** i marchigiani, **59** sono i soci della Sicilia, **43** dalla Liguria, **30** dalla Calabria, **19** dall'Abruzzo. Non c'è regione che non sia rappresentata nel nostro gruppo: anche le piccole regioni hanno rappresentanti (**4** dalla Valle d'Aosta, **10** dalla Basilicata, **1** dal Molise). Gli stranieri sono **24**, principalmente di provenienza svizzera, ma con rappresentanti da Spagna, Cechia, Stati Uniti, Germania...

Per quanto riguarda i documenti disponibili in rete (circa **800**), dopo la cancellazione del Club della Qualità ho comunque preferito non inserire l'enorme mole di modelli documentali provenienti dai soci di quel glorioso gruppo. Tuttavia quei documenti (**5.500** circa) sono ovviamente disponibili, e sono relativi a numerose attività sanitarie (*direzioni ospedaliere, amministrazione, laboratorio di chimica clinica, trasfusionale, microbiologia, anatomia patologica, diabetologia, pronto soccorso, radiologia, nefrologia-dialisi, assistenza infermieristica, ufficio qualità, formazione, SPP, servizi generali, farmacia, pediatria, chirurgie, servizi veterinari, ginecologia-ostetricia, gastroenterologia, anestesiology, medicina interna, oculistica, otorino, fisioterapia, angiologia, ortopedia, RSA, DH oncologico, nutrizione artificiale, poliambulatori, medicina nucleare, biologia molecolare, virologia, laboratorio sanità pubblica, neurologia, analisi delle acque, HACCP*). Un discreto numero di modelli documentali sono giunti all'Accademia quest'anno, in particolare per quanto riguarda l'ostetricia, il Pronto Soccorso, la Diabetologia, i Laboratori, la Medicina generale, la Nefrologia, i Servizi Veterinari. Non sempre i contributi hanno l'autorizzazione alla divulgazione generalizzata, ma sono comunque – come tutti – disponibili su richiesta.

L'attività comunicazionale con voi è riassumibile in **1.122** e-mail, oltre ad un numero imprecisabile di contatti telefonici.

I notiziari prodotti sono stati **29**, alcuni dei quali con interessanti spunti di discussione (vedere quelli ad esempio sulla figura del donatore...)

Personalmente sono stato coinvolto in una ventina di eventi formativi su richiesta dei soci, e già altri sono programmati per il prossimo anno. Inoltre sono stato coinvolto in pre-audit di certificazione presso le strutture di alcuni soci dell'Accademia.

Note dolenti in Accademia ve ne sono, in particolare per quanto riguarda le attività collaterali. Il gruppo di lavoro sulla produzione di un metodo di valutazione degli ospedali è in stand-by a causa di impegni dei componenti del gruppo stesso. La ferma intenzione è di riprenderlo dall'inizio del 2011.

I pomeriggi dell'Accademia sono di fatto rimasti sulla carta. Ricordo che questo appuntamento (standardizzato al terzo mercoledì del mese) nasce dalla voglia di incontrarci per discutere qualche argomento interessante (proposto dai soci stessi) oppure solo per il piacere di incontrarci e conoscerci. Una proposta per gennaio nasce dalla disponibilità di un socio elvetico di presentare e discutere la ISO27799. Una ulteriore proposta che ci giunge non è legata ad argomenti specifici, ma nasce dall'esigenza espressa da un paio di responsabili per la qualità di incontrare altri colleghi per uno scambio di esperienze e di vissuto quotidiano. Organizzeremo questi incontri tra RGQ a partire dal mese di febbraio.

Un altro punto negativo è legato al mancato utilizzo del forum di discussione "QUALITA' SENZA VELI", aperto ai soci. Evidentemente le informazioni e gli scambi attraverso Accademia News suppliscono di fatto al forum stesso. Ma è un peccato non utilizzarlo.

Cari Soci,

grazie per i vostri contributi e per la vostra collaborazione. La speranza è di continuare così, se non meglio, anche nel 2011.

Un caro saluto.

Beppe

LABORATORIO E MEZZI DI CONTRASTO

Come avevo promesso riporto la citazione di un articolo per il collega di Foggia che ha problemi con i radiologi: Preventing Nephropathy induced by Contrast medium - New ENGL J MED 2006 GENNAIO 26 pag 379

Cari saluti

Lorenzo Prencipe – Milano

Accademia News va in vacanza e riprenderà il suo servizio informativo dopo le festività di inizio Anno. Tuttavia il sottoscritto sarà sempre reperibile al 348-8979002 o all'indirizzo beppecarugo@virgilio.it

GLI AFORISMI DELL'ACCADEMIA

- **Amare significa comunicare con l'altro e scoprire in lui una particella di Dio.** - Paulo Coelho
- **Anche lo stolto, se tace, passa per saggio.** - Salomone
- **Conoscere il paese dove si deve fare la guerra deve essere la base di ogni strategia.** - Federico di Hohenzollern
- **Felicità non è avere tutto ciò che si desidera, ma desiderare tutto ciò che si ha.** - anonimo
- **Chissà come la gente moriva prima dell'invenzione di tante malattie.** - anonimo
- **Dire sempre di sì è come non esistere.** - anonimo
- **Non devi combattere troppo spesso con un nemico, altrimenti gli insegnerai tutta la tua arte bellica.** - Napoleone I
- **Nessuno deve pensare che, nel corso della vita, tutto debba sempre andargli bene, perché la sorte è volubile e dopo un lungo periodo di sereno è inevitabile che venga il brutto tempo.** - Esopo

- **Dopo tutto, una gioventù bisogna averla: poco importa l'età in cui si decide di essere giovani.** - Henri Duvernois
- **E' duro essere religiosi quando certe persone non vengono mai incenerite da un fulmine.** - Bill Watterson
- **Nelle condizioni più rigorosamente controllate di pressione, temperatura, volume, umidità e altre variabili, una donna si comporterà come le pare e piace.** - anonimo
- **Nella vita si incontrano molte persone. La maggior parte sono quasi insignificanti. Alcune sono importanti. Due o tre ti fanno sognare.** - Alessandro Vidal
- **Due sono le grandi gioie della vita d'amore di un uomo: la prima, quando per la prima volta può dire "amo"; l'altra, ancora più grande, quando può dire "sono amato"!** - Carlo Dossi
- **Anche Michelangelo ha fatto le sue cappelle.** – Anonimo
- **Dissimulare gli sbagli è il più grave peccato intellettuale.** – Karl Popper

INFORMAZIONI VARIE

1. Ricordo ai **nuovi soci** che nel capitolo NEWSLETTER della homepage del sito sono disponibili i numeri arretrati di Accademia News. Accademia di Qualitologia rappresenta oggi un gruppo di **1.583** persone unite dallo stesso interesse: la qualità – formalizzata o meno – in sanità. Abbiamo come obiettivo principale la condivisione di esperienze pratiche nella costruzione del Sistema di Gestione per la Qualità. Oltre a discutere qualsiasi aspetto della qualità che chiunque di noi abbia interesse ad approfondire. Non abbiamo altri vincoli se non quello del soccorso reciproco, come si conviene a chi si impegna per migliorare il proprio quotidiano.

2. Nel capitolo della documentazione, sottocapitolo “documentazione utile”, è presente, e scaricabile, l'**ATTESTATO DI SOCIO DELL'ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA**.

Cordialmente

Beppe

348-8979002

beppe.carugo@mzcongressi.com

beppecarugo@virgilio.it

www.qualitologia.it

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti i gli iscritti ad Accademia News e ad Accademia di Qualitologia. Le opinioni espresse e i documenti inseriti sono sotto responsabilità individuale. Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali e deve essere utilizzato soltanto dai destinatari (iscritti ad Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli questo messaggio. Qualsiasi uso non autorizzato delle informazioni in esso contenute è severamente proibito.

This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this message. Any unauthorized use of the information contained in this message is prohibited.