

## **BUON ANNO, BUON ANNO, BUON ANNO...**

Ricominciamo con una buona notizia: iniziamo il 2011 in più di 1.600 soci. Le festività non hanno impedito le adesioni. Il primo socio del 2011 proviene dalla Sicilia, e precisamente da Siracusa...

**MILLESEICENTOSEI Presidenti**, come ho sempre dichiarato, e un segretario... Inoltre (e questa è la prima volta che ne venite a conoscenza) una quarantina di operatori ricevono il notiziario per conoscenza, "simpatizzanti" ma non soci dell'Accademia. La maggior parte di costoro proviene da indirizzi elettronici (spesso non abbinati a nominativi) che a suo tempo **Andrea Gardini**, Presidente della SIQuaS-VRQ, ci aveva inviato al fine di permettere una conoscenza delle nostre attività nel board di questa società.

Va bene così... però ora dobbiamo pensare a cosa fare nel nuovo anno. Si accettano e si auspicano suggerimenti da parte dei Presidenti... La segreteria oggi ha in mente le seguenti attività:

### **1 – PRESENTAZIONE DELLA ISO 27799 – SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI IN AMBITO SANITARIO.**

Verrà effettuata in febbraio – la data precisa verrà indicata nel prossimo notiziario, ma si terrà comunque a Milano in via Farini 81, dalle ore 15.30 - per evitare i rischi connessi alle condizioni meteo, visto che il relatore, **Fabio Agliani**, viene dalla Confederazione Elvetica. Anche qualche socio ha comunque chiesto tempi più propizi per raggiungere Milano... Il summary della novità che verrà presentata è qui sotto riportato in uno scritto (già riprodotto nel precedente nr di Accademia News, ndr) di Fabio:

La confidenzialità delle informazioni presenti nell'ambito sanitario, ma anche la molteplicità della tecnologia disponibile (immagini mediche, video, numeri, rapporti medici, registrazioni, vocali, analisi mediche) in aggiunta anche alle diverse modalità di trasmissione ed archiviazione elettronica delle informazioni richiedono un'attenzione estremamente particolare affinché l'informazione privata di un proprio paziente non giunga in contrasto con le normative di legge sulla "privacy" imposte (sia Nazionali che Internazionali). In questo contesto la Clinica, lo studio medico o semplicemente laddove sono presenti informazioni "sensibili", ecco l'obbligo di disporre di un sistema per la gestione della Sicurezza delle informazioni (ISMS) strutturato secondo la normativa ISO27001 ma creato appositamente per l'ambito del sanitario. Il raggiungimento della certificazione distingue il beneficiario apportando i seguenti valori aggiunti:

- Assicura al paziente che l'attuazione di una sistemica della politica della informazione è presente; quindi tutti i dati di carattere personale seguono le migliori "best practice" Internazionali.
- Una gestione globale dei rischi legati alla sicurezza delle informazioni e dei corrispondenti sistemi è attiva ed esaminata costantemente dalla Direzione ed enti esterni di verifica

Si applica a tutte le strutture ospedaliere, Cliniche, Laboratori, Studi medici, laddove si pratica e si gestisce informazione sui pazienti e nell'ambito medicale

In pratica introduce la sicurezza delle informazioni nei sistemi direttivi ed organizzativi negli ambiti delle procedure e strumenti a supporto del medicale, sulla base di principi riconosciuti e sviluppati appositamente per assicurare la corretta applicazione delle sicurezza della informazione. Con il certificato e le procedure messe in opera si assicurano le proprietà fondamentali della confidenzialità, Integrità e della disponibilità accessibile unicamente a personale autorizzato.

### **2 – I POMERIGGI DELL'ACCADEMIA**

Dobbiamo ripristinare questa attività culturale. Inizieremo il giorno 28 gennaio, con un obiettivo: un brainstorming tra coloro che vorranno venire e dare un contributo per una **rivitalizzazione delle attività del nostro gruppo**. L'appuntamento è per le ore 15,30 in via Farini 81. Sarebbe utile ottenere da tutti voi qualche suggerimento da discutere in quella sede.

I successivi appuntamenti già programmati sono per il **16 febbraio** e per il **16 marzo**. In febbraio abbiamo l'obiettivo di far incontrare i soci per uno scambio di opinioni sul ruolo e sulle attività dei Responsabili della qualità. Questo argomento ci è stato proposto da alcuni di loro.

Per il pomeriggio di marzo, si attendono suggerimenti. Ricordo che l'Accademia di Qualitologia è il **nostro** gruppo, e in questo gruppo la dialettica deve essere il sale, il pepe (e talvolta, perché no, anche l'aceto) per dare il giusto sapore alle nostre attività.

I pomeriggi dell'Accademia sono aperti a tutti, anche solo per conoscerci e scambiarsi esperienze, sensazioni, documentazioni, e altro. (avete presente un club all'inglese? Non abbiamo il biliardo, il

whisky, non si può fumare il sigaro o la pipa, ma tutti gli altri ingredienti ci sono...). Consiglio a chi vorrà raggiungerci di portare sempre con sé un pendrive USB.

**3 – RIPRESA DEI LAVORI DEL GDL SULL'EFFICACIA DELLE NORME IN SANITA'** – Con il presente annuncio si invitano i componenti del gruppo di lavoro a contattarmi per definire come e quando (il dove è e sarà sempre via Farini 81) riprendere le attività.

## CALENDARIO CORSI CERMET

Abbiamo in Accademia un numeroso numero di rappresentanti degli Enti di certificazione. Tra questi, CERMET è quello che più di altri ci informa costantemente sulle loro iniziative. Il consiglio è di andare sul loro sito ([www.cermet.net](http://www.cermet.net)) e scaricare direttamente il calendario e le informazioni relative ai loro corsi. Mettere infatti il calendario dei corsi 2011 nel nostro sito sarebbe stato riduttivo, considerata la mole di informazioni reperibili direttamente nel loro.

## UN QUESITO

Un "simpatizzante" dell'Accademia vorrebbe sapere se esiste una regola o una norma o un appiglio statistico che stabilisca il numero minimo di laboratori per aprire un gruppo separato in una valutazione VEQ.

Qualcuno sa darci una risposta?

Grazie in anticipo

## UNA RICHIESTA

Un socio ci chiede un esempio di progettazione per il settore della riabilitazione, notoriamente una attività personalizzata e che quindi non può evitare di essere sottoposta a progettazione. Sarebbe anche interessante verificare, attraverso un esempio di MdQ di U.O., come questa progettazione viene esplicitata.

Anche in questo caso, grazie in anticipo a nome del socio

## GLI AFORISMI DELL'ACCADEMIA

- **Le parole hanno il potere di distruggere o di guarire.** - J. Kornfield
- **Chi sradicasse la conoscenza del dolore estirperebbe anche la conoscenza del piacere e in fin dei conti annienterebbe l'uomo.** - Michel de Montaigne
- **Non facciamo niente bene finché non smettiamo di pensare a come farlo.** - William Hazlitt
- **Non dire «Chissà perché i tempi passati furono migliori di quelli d'ora?» perché tale domanda è stolta.** – Bibbia, Ecclesiaste
- **Un cuore è una ricchezza che non si vende e non si compra ma dona.** - Gustave Flaubert
- **Il primo amore non si scorda mai, resta sempre intonato.** - Vasco Mirandola
- **In amore, come in tutte le cose, l'esperienza è una medicina che arriva quando la malattia è finita.** - Madame de La Tour
- **Chi è povero, essendo amato?** - Oscar Wilde
- **I computer sanno contare solo da 0 ad 1. Il resto è illusione.** - Anonimo

## INFORMAZIONI VARIE

1. Ricordo ai **nuovi soci** che nel capitolo NEWSLETTER della homepage del sito sono disponibili i numeri arretrati di Accademia News. Accademia di Qualitologia rappresenta oggi un gruppo di **1.607** persone unite dallo stesso interesse: la qualità – formalizzata o meno – in sanità. Abbiamo come obiettivo principale la condivisione di esperienze pratiche nella costruzione del Sistema di Gestione per la Qualità. Oltre a discutere qualsiasi aspetto della qualità che chiunque di noi abbia interesse ad approfondire. Non abbiamo altri vincoli se non quello del soccorso reciproco, come si conviene a chi si impegna per migliorare il proprio quotidiano.

2. Nel capitolo della documentazione, sottocapitolo "documentazione utile", è presente, e scaricabile, l'**ATTESTATO DI SOCIO DELL'ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA**.

3 – Non tutta la documentazione per la costruzione dei SGQ è in rete. Molti modelli documentali

(più di 4.000) sono disponibili su richiesta. Scrivete all'Accademia con i vostri desideri: sarà nostra cura soddisfarli nei limiti del possibile.

4. Ricordo che nell'area riservata ai Soci è presente un **forum (QUALITA' SENZA VELI)** dove è possibile colloquiare con gli altri soci. Anche se siamo nell'era di facebook, non siamo ancora abituati al suo utilizzo, ma è un vero peccato non sfruttare un mezzo così efficace e rapido (...se utilizzato).

Cordialmente

Beppe

348-8979002

[beppe.carugo@mzcongressi.com](mailto:beppe.carugo@mzcongressi.com)

[beppecarugo@virgilio.it](mailto:beppecarugo@virgilio.it)

[www.qualitologia.it](http://www.qualitologia.it)

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti i gli iscritti ad Accademia News e ad Accademia di Qualitologia. Le opinioni espresse e i documenti inseriti sono sotto responsabilità individuale. Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali e deve essere utilizzato soltanto dai destinatari (iscritti ad Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli questo messaggio. Qualsiasi uso non autorizzato delle informazioni in esso contenute è severamente proibito.

This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this message. Any unauthorized use of the information contained in this message is prohibited.