

## **BUONA PASQUA A TUTTI I SOCI DELL'ACCADEMIA**

... ai vostri familiari e collaboratori ...

### **IL MUTUO SOCCORSO IN ACCADEMIA...**

Richiesta esaudita: ecco una frase che ricorre spesso, ecco uno dei punti di forza dell'Accademia. In questo notiziario vorrei dare evidenza di quanto vero sia il mutuo soccorso tra i nostri soci, inserendo le risposte all'SOS giunto dall'Emilia-Romagna:

in allegato trasmetto in risposta SOS per il collega dell'Emilia Romagna , l'istruzione operativa per lo strumento Access2 Beckman Coulter.

Un caro saluto.

**Paola Gabutti – Rapallo**

-----  
leggo che un collega dell'Emilia Romagna ha bisogno di documentazione varia. Nel nostro laboratorio usiamo coagulometri della IL tra cui ACL Advance. Non so se possa essere utile la nostra gestione perchè è articolata su strumenti diversi e a nostro uso e consumo, ma, ordinando e selezionando ciò che serve, potrebbe alleggerire il lavoro.

Perciò ti allego anche gli allegati e se il/la collega necessita di altro puoi dargli il mio indirizzo. Grazie per gli sforzi che fai per tenere in piedi questo bel gruppo di lavoro. Interessante e simpatico.

**Stefania Cione - Busto Arsizio**

-----  
rispondo in parte all' SOS URGENTE del socio dell'Emilia Romagna inviandoti la nostra IO dello strumento ADVANCE (IL).

L'istruzione non è aggiornata in quanto abbiamo sostituito lo strumento da almeno un anno con il TOP (IL). Noi abbiamo anche il CAI cioè il programma di settore.

Spero che sia un buon aiuto per il collega per compilare la IO secondo la loro realtà. Auguri per l'accreditamento.

Cordiali saluti.

**Simonetta Gasperoni - Laboratorio P.O. Fano (PU)**

-----  
Posso offrire la Istruzione Operativa dell'Advance.

ciao

**Cristiana Bertoglio – Valenza Po**

### **UN NUOVO INTERESSANTE SPUNTO DI DISCUSSIONE**

Roberto Barollo ci ha inviato questo interessante spunto di discussione, seppur condito nelle ultime righe da un pizzico di vena polemica. Ci aspettiamo un interessante dibattito, perché l'argomento è quanto mai critico e importante:

dopo il capitolo sulle nc/incidenti/errori/eventi avversi richiesti dai vari organismi come Joint, Aifa, Inail, Aress, Jacie, Iso, vorrei aprire una discussione con i soci sull'argomento

**“la non applicazione della multidisciplinarietà,  
uno degli elementi qualificanti del governo clinico”**

Tale rilievo si può desumere da una serie di evidenze:

- protocolli preoperatori datati e con esami non più erogabili dal laboratorio
  - trattamenti terapeutici o di profilassi antibiotica definiti dal personale di reparto (es. urologia)
- mentre la LG di riferimento citata in procedura richiama la condivisione di operatori come ad es. l'infettivologo

- Verbali di riunioni del CIO (comitato infezioni ospedaliere) ove non sono presenti tutti gli attori previsti dalle regole del CIO (farmacista, laboratorista, infettivologo, chirurgo,..)  
- il monitoraggio che avviene con modalità diverse dalle procedure definite dall'organizzazione.  
Il quesito posto ai soci consiste nel conoscere se tale carenza viene rilevata nel corso degli audit interni svolti presso le proprie aziende secondo la norma ISO 9001:2008.  
Personalmente ritengo sia un argomento di una certa rilevanza sull'appropriatezza prescrittiva e sul monitoraggio delle infezioni ospedaliere ed anche un messaggio per gli amici della VRQ che ritengono il sistema ISO uno strumento con poca utilità sul miglioramento del servizio erogato.  
Ciao a tutti i soci

**Roberto Barollo – Torino**

## **MANAGEMENT IN SANITA': UN CORSO ALLA BOCCONI**

Mi permetto di inviare il dépliant del corso: Management in sanità. E' un'occasione per approfondire contenuti manageriali nelle complesse aziende sanitarie di oggi.  
Grazie per l'attenzione e un saluto a tutti i soci dell'Accademia

**Antonello Zangrandi - Sda Bocconi**

Dodici giornate, su quattro moduli, tutti orientati alla gestione della sanità. E con relatori di assoluto valore. Potete trovare il depliant nel capitolo delle attività culturali. Un grazie ad Antonello Zangrandi per l'informazione...

## **GLI AFORISMI DELL'ACCADEMIA**

- **Ci sono tre tipi di amici: il tuo amico, l'amico del tuo amico e il nemico del tuo nemico.** - Hazrat Ali
- **L'adulazione è come l'acqua di Colonia: è da annusare, non da bere.** - Iosh Billings
- **La critica va fatta a tempo; bisogna disfarsi del brutto vizio di criticare dopo.** - Mao Tse-Tung
- **Le verità che contano, i grandi principi, alla fine, restano sempre due o tre. Sono quelli che ti ha insegnato tua madre da bambino.** - Enzo Biagi
- **La saggezza si conquista attraverso la sofferenza.** - Eschilo
- **Queste donne micidiali! Non si può vivere nè con loro nè senza di loro.** - Aristofane
- **Sulla strada per eccellere non ci sono limiti di velocità.** - David J. Johnson
- **E' stata la perfetta inutilità del primo diluvio a dissuadere Dio dal mandarne un secondo.** - Anonimo
- **Le banconote sono la carta assorbente del sudore del mondo.** - Ramón Gómez de la Serna
- **Attirare l'attenzione è uno dei primi requisiti per ottenere dei risultati.** - Maxwell Sackheim

## **INFORMAZIONI VARIE**

1. Ricordo ai **nuovi soci** che nel capitolo NEWSLETTER della homepage del sito sono disponibili i numeri arretrati di Accademia News. Accademia di Qualitologia rappresenta oggi un gruppo di **1.710** persone unite dallo stesso interesse: la qualità – formalizzata o meno – in sanità. Abbiamo come obiettivo principale la condivisione di esperienze pratiche nella costruzione del Sistema di Gestione per la Qualità. Oltre a discutere qualsiasi aspetto della qualità che chiunque di noi abbia interesse ad approfondire. Non abbiamo altri vincoli se non quello del soccorso reciproco, come si conviene a chi si impegna per migliorare il proprio quotidiano. L'adesione all'Accademia richiede quindi un vincolo "morale" di supporto agli altri: altrimenti non sarebbe un gruppo ma solo una opportunità da sfruttare e basta...

2. Nel capitolo della documentazione, sottocapitolo "documentazione utile", è presente, e scaricabile, **l'ATTESTATO DI SOCIO DELL'ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA.**

3. Non tutta la documentazione per la costruzione dei SGQ è in rete. Molti modelli documentali (più di 5.800) sono disponibili su richiesta e sono relativi a numerose attività sanitarie (*direzioni ospedaliere, amministrazione, laboratorio di chimica clinica, trasfusionale, microbiologia, anatomia patologica, diabetologia, pronto soccorso, radiologia, nefrologia-dialisi, assistenza infermieristica, ufficio qualità, formazione, Risk Management, SPP, servizi generali, farmacia, pediatria, chirurgie, servizi veterinari, ginecologia-ostetricia, gastroenterologia, anesthesiologia, medicina interna, oculistica, otorino, fisioterapia,*

*angiologia, ortopedia, RSA, DH oncologico, nutrizione artificiale, poliambulatori, medicina nucleare, biologia molecolare, virologia, laboratorio sanità pubblica, neurologia, analisi delle acque, HACCP, approvvigionamento, ufficio tecnico, ...*). Scrivete all'Accademia con i vostri desideri: sarà nostra cura soddisfarli nei limiti del possibile.

4. Ricordo che nell'area riservata ai Soci è presente un **forum (QUALITA' SENZA VELI)** dove è possibile colloquiare con gli altri soci. Anche se siamo nell'era di facebook, non siamo ancora abituati al suo utilizzo, ma è un vero peccato non sfruttare un mezzo così efficace e rapido (...se utilizzato).

Cordialmente

Beppe

348-8979002

[beppecarugo@virgilio.it](mailto:beppecarugo@virgilio.it)

[beppe.carugo@mzcongressi.com](mailto:beppe.carugo@mzcongressi.com)

[www.qualitologia.it](http://www.qualitologia.it)

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti i gli iscritti ad Accademia News e ad Accademia di Qualitologia. Le opinioni espresse e i documenti inseriti sono sotto responsabilità individuale. Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali e deve essere utilizzato soltanto dai destinatari (iscritti ad Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli questo messaggio. Qualsiasi uso non autorizzato delle informazioni in esso contenute è severamente proibito.

This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this message. Any unauthorized use of the information contained in this message is prohibited.