

RISPOSTE A ELENA

Se capisco bene la domanda, per ricetta bianca si intende la prescrizione fatta da un medico su ricettario personale (non SSN). L'interessato paga l'intera prestazione e nessun ticket.

La mia posizione di veterano pensionato mi permette una tirata d'orecchi ad Elena: sono sempre stato infastidito dal sentirmi chiamare "Laboratorista" specie quando (capita, capita) ti chiedono: "di cosa ti occupi professionalmente" e tu rispondi "patologia Clinica" o "medicina di laboratorio". Quelli ti guardano con occhio spento perchè non riescono a collegare il termine "medico" alla attività di laboratorio. Poi lo sguardo si illumina..."ahhhh! laboratorista" e sottintendono che cavolo centra la medicina con i numeri e le macchine (che fanno tutto). Non incoraggiamoli.

Antonio La Gioia - Livorno

Vorrei rispondere alla Collega di S.Benedetto del Tronto. In Lombardia per la richiesta di esami ematochimici su "foglio bianco" (immagino che si tratti del ricettario personale privato di ogni medico) si paga l'intera somma dei costi delle prestazioni. Es. se la richiesta è: glicemia 20 euro e urea 30 euro (cifre inventate, ovvio) si pagano 50 euro: con la richiesta Regionale si paga il ticket secondo la "scaletta" applicata in Regione Lombardia, che prevede un ticket massimo di 36 euro per n.° 8 esami/richiesta.

Quindi riassumendo: se parliamo di richieste esterne è possibile accedere ad un Centro Prelievi ospedaliero con prescrizione effettuata su ricettario privato pagando il costo intero delle prestazioni: a meno che la Collega intenda per "foglio bianco" qualche altra tipologia di richiesta ed in tal caso ci dovrebbe gentilmente specificare meglio cosa intende.

In ogni caso l'impressione è che si tenda a far pagare sempre di più nel pubblico: so che alcuni centri privati si stanno attrezzando per fornire "pacchetti" diagnostici concorrenziali nei prezzi. Sono anch'io curiosa di capire cosa succede nelle altre Regioni... dato che abbiamo un Servizio Sanitario... NAZIONALE

Saluti a tutti

Erica Rampoldi - Legnano

COSA FARE?

per quanto tempo bisogna conservare in laboratorio le stampe dei referti ridotti dei pazienti? E quelle dei risultati dei dosaggi HIV seguono vie diverse? Credo che esigenze di spazi e voglia di conservare la documentazione in maniera corretta siano necessità/desideri condivise da molti. E posso fare un elenco di tutta la carta che quotidianamente si produce ancora oggi, in era ormai digitale, della quale non sempre si trova nei sacri testi indicazione su come e quanto conservare: fogli di lavoro, stampe dei ridotti, consensi per test HIV e esami genetici, fotocopie dei risultati degli esami mandati in service, liberatorie per spedizione via posta dei referti, etc.

Per quel che riguarda le stampe delle carte dei QC interni, e le risposte delle VEQ, avevo prodotto un documento tempo fa, in cui si dichiarava che venivano conservati in laboratorio per 3 anni i primi e per 5 le seconde. E' corretto? Purtroppo, grazie al fatto che sono il referente qualità, mi vengono rivolte le domande più astruse, manco fossi l'oracolo di Delfi.

Ringrazio i soci per le risposte che arriveranno: grazie Accademia!

Monica Lazzaroni – Istituto Besta, Milano

Aspettiamo risposte e contributi per l'oracolo di Delfi ribattezzato Monica...

RACCOMANDAZIONE DAL MINSAN

Segnalo che il Ministero della Salute ha recentemente pubblicato la raccomandazione n°13 sulla prevenzione delle cadute nelle strutture sanitarie, che allego.

Se può interessare allego anche la nostra L.G. Aziendale sullo stesso tema.

A tutti buon anno nuovo e buon lavoro !

Luca Maffei - Servizio Qualità AO M.Mellini (BS)

I due documenti inviati da Luca sono archiviati nel capitolo DOCUMENTAZIONE/LINEE GUIDA E RACCOMANDAZIONI. Un grazie al sempre puntuale e simpatico socio. Luca ci ha inviato anche la locandina del convegno "**IL MODELLO DI GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO E SICUREZZA**

DEL PAZIENTE” che si terrà a Verona il 27 gennaio p.v. LA locandina del convegno è scaricabile dal capitolo delle Attività Culturali.

CORSI PROGEA PER L'AREA INFERMIERISTICA

Il nostro interesse per l'evoluzione delle professioni sanitarie ci ha portato a riflettere sull'opportunità di sviluppare una proposta specifica di quattro eventi formativi che saranno organizzati nei prossimi mesi a Milano.

Abbiamo cercato di realizzare un ventaglio di proposte che rispondessero alle esigenze dei professionisti coinvolgendo colleghi che hanno realizzato esperienze "sul campo" particolarmente significative.

Le informazioni relative sono scaricabili dal sito:

<http://www.progeaconsulenza.it/eventi-formativi-area-infermieristica>

Saluti a tutti i soci dell'Accademia

Antonello Zangrandi - Milano

INTERNATIONAL FORUM ON QUALITY & SAFETY IN HEALTHCARE

Piera Poletti, responsabile del CEREF Padova, ci ha inviato l'informazione su questo importante Forum che si terrà a Parigi dal 17 al 20 aprile 2012. Un evento molto importante, con un programma estremamente articolato e denso di spunti per migliorare la qualità del settore sanitario.

Potete scaricare il programma del Forum all'indirizzo www.internationalforum.bmj.com

CORSO DI PROJECT MANAGEMENT

Informo i soci dell'Accademia che dal 14 al 16 marzo 2012 si svolgerà a Genova - presso Accademia Nazionale di Medicina - la 3a edizione del Corso "Certificazione base di project management in sanità".

Chi lavora nel mondo della sanità e conosce le logiche organizzative delle strutture sanitarie capirà subito perché il Project Management è la soluzione ai molti problemi che quotidianamente "colpiscono" chi ha funzioni direttive e responsabilità di programmazione e gestione.

Il Project Management, per essere sempre e continuamente "la soluzione" e non diventare mai un "problema", deve essere adottato quotidianamente come elemento di cultura e conoscenza comune tra i diversi professionisti e i gestori delle organizzazioni sanitarie che sono uscite dalla fase di un Project Management "uomo-dipendente", che è quella che viviamo attualmente in cui si crea la funzione e si ottengono risultati solo se, casualmente, troviamo chi è in grado di fare il Project Manager aziendale, per entrare in quella in cui, grazie a specifici corsi di formazione e certificazione, si portano nelle organizzazioni sanitarie persone esperte in Project Management e quindi orientate al raggiungimento degli obiettivi e capaci di aumentare il valore all'interno delle stesse organizzazioni.

Per informazioni e iscrizioni: www.accmmed.net

Grazie dell'attenzione e un cordiale saluto

Enrico Mastrofini - Roma

GLI AFORISMI DELL'ACCADEMIA

- **Ciascuno chiama idee chiare quelle che hanno lo stesso grado di confusione delle sue.** - Marcel Proust
- **Solo i deboli hanno paura di essere influenzati.** - Johann Wolfgang von Goethe
- **Non fare agli altri quello che vorresti fosse fatto a te, i loro gusti potrebbero essere diversi.** - George Bernard Shaw
- **E' strano come tutti difendiamo i nostri torti con più vigore dei nostri diritti.** - Kahlil Gibran
- **Alcuni parlano un istante prima di pensare.** - Jean de La Bruyère
- **Il vantaggio di essere intelligente è che si può sempre fare l'imbecille, mentre il contrario è del tutto impossibile.** - Woody Allen
- **Se hai il padre povero, sei sfortunato. Se hai il suocero povero, sei scemo.** - Anonimo

- **Chiunque può simpatizzare col dolore di un amico, ma solo un animo nobile riesce a simpatizzare col successo di un amico. - Oscar Wilde**

INFORMAZIONI VARIE

1. Ricordo ai **nuovi soci** che nel capitolo NEWSLETTER della homepage del sito sono disponibili i numeri arretrati di Accademia News. Accademia di Qualitologia rappresenta oggi un gruppo di **1.890** persone unite dallo stesso interesse: la qualità – formalizzata o meno – in sanità (altre 87 persone ricevono il notiziario per conoscenza). Abbiamo come obiettivo principale la condivisione di esperienze pratiche nella costruzione del Sistema di Gestione per la Qualità. Oltre a discutere qualsiasi aspetto della qualità che chiunque di noi abbia interesse ad approfondire. Non abbiamo altri vincoli se non quello del soccorso reciproco, come si conviene a chi si impegna per migliorare il proprio quotidiano. L'adesione all'Accademia richiede quindi un vincolo "morale" di supporto agli altri: altrimenti non sarebbe un gruppo ma solo un'opportunità da sfruttare e basta...
2. Nel capitolo della documentazione, sottocapitolo "documentazione utile", è presente, e scaricabile, l'**ATTESTATO DI SOCIO DELL'ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA**.
3. Non tutta la documentazione per la costruzione dei SGQ è in rete. Molti modelli documentali (più di 5.800) sono disponibili su richiesta e sono relativi a numerose attività sanitarie (*direzioni ospedaliere, amministrazione, laboratorio di chimica clinica, trasfusionale, microbiologia, anatomia patologica, diabetologia, pronto soccorso, radiologia, nefrologia-dialisi, assistenza infermieristica, ufficio qualità, formazione, Risk Management, SPP, servizi generali, farmacia, pediatria, chirurgie, servizi veterinari, ginecologia-ostetricia, gastroenterologia, anesthesiologia, medicina interna, oculistica, otorino, fisioterapia, angiologia, ortopedia, RSA, DH oncologico, nutrizione artificiale, poliambulatori, medicina nucleare, biologia molecolare, virologia, laboratorio sanità pubblica, neurologia, analisi delle acque, HACCP, approvvigionamento, ufficio tecnico, ...*). Mandate all'Accademia i vostri desideri: sarà nostra cura soddisfarli nei limiti del possibile.
4. Ricordo che nell'area riservata ai Soci è presente un **forum (QUALITA' SENZA VELI)** dove è possibile colloquiare con gli altri soci. Anche se siamo nell'era di facebook, non siamo ancora abituati al suo utilizzo, ma è un vero peccato non sfruttare un mezzo così efficace e rapido (...se utilizzato).

Cordialmente

Beppe

348-8979002

qualitologia@qualitologia.it

beppe.carugo@mzcongressi.com

www.qualitologia.it <<http://www.qualitologia.it>>

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti gli iscritti ad Accademia News e ad Accademia di Qualitologia. L'adesione all'Accademia è gratuita e volontaria e l'accettazione è subordinata dalla decisione parte del coordinamento della stessa. Le opinioni espresse e i documenti inseriti sono sotto responsabilità individuale. Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali e deve essere utilizzato soltanto dai destinatari (iscritti ad Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli questo messaggio. Tutti i contributi, i documenti, i materiali, le informazioni e i dati pubblicati nel sito dell'accademia di Qualitologia o nei notiziari sono liberamente utilizzabili, in tutto o in parte senza il nostro preventivo consenso a patto che l'utilizzo avvenga per finalità di uso personale, studio, ricerca o, comunque, non commerciale. In caso di pubblicazione di documenti o parte di essi, si richiede che venga citata la fonte, accompagnata dall'indirizzo del sito (www.qualitologia.it <<http://www.qualitologia.it>>). This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this message. Any unauthorized use of the information contained in this message is prohibited.