

RISPOSTE ALL'ORACOLO DI DELFI, ALIAS MONICA...

In merito ai tempi e modalità di conservazione dei referti di laboratorio occorre tener presente innanzitutto le misure di sicurezza idonee a salvaguardare la riservatezza dei dati personali che sono normate ai sensi dell'art. 15 della L. 675/96 e del D.P.R. 28.07.1999, n. 318. E dal codice dell'amministrazione digitale (DLgs 82/2005 e 235/2010).

I limiti di conservazione dei referti interni sono regolati dal DPR 1631 art 24 del 30 sett1938 DPR 128 del 27/03/1969 Circolare Ministero Sanità19/12/1986D.M. Sanità14 febbraio 1997 e succ. modifiche che prevedono la conservazione illimitata (il referto di laboratorio risulta allegato della cartella clinica e laddove l'esame assume una connotazione diagnostica ne diventa parte integrante).

Stefano Pastori - Bollate

i tempi di archiviazione delle registrazioni del CQI, della VEQ, dei risultati degli esami effettuati sono indicati nelle delibere/decreti/regolamenti regionali indicanti i requisiti minimi strutturali, tecnologici ed organizzativi per l'autorizzazione ed i requisiti ulteriori per l'accreditamento istituzionale. per la regione Campania sono indicati: almeno 1 anno per CQI, almeno 3 anni per VEQ, almeno 3 anni i risultati delle analisi
saluti

R.Locont - Napoli

Il D.P.R. del14 gennaio 1997 n. 37 recita che deve esistere un sistema di archiviazione che deve contenere almeno:

- i risultati degli esami sugli utenti (conservati per almeno un anno);
- i risultati dei controlli di qualità interno conservati per almeno un anno e quelli esterni per almeno tre anni.

Secondo la Regione Liguria (BUR 06.05.2009 n.18 parte II):

22. E' previsto, per ogni serie analitica, un idoneo controllo di qualità interno (C.Q.I.) per il quale sono esplicitati i criteri di validazione dei risultati ottenuti.

Sono esplicitati e documentati le modalità di revisione periodica dei risultati ottenuti e le eventuali azioni intraprese per il miglioramento.

La documentazione inerente è conservata per un anno.

23. E' previsto, per ogni serie analitica un programma di Verifica Esterna della Qualità (V.E.Q.) in rapporto al quale è assicurata, oltre alla documentazione relativa ai risultati ottenuti, la documentazione relativa alla discussione periodica degli stessi e le eventuali azioni intraprese per il miglioramento. A tal fine sono considerati idonei i programmi previsti dalle Regioni e quelli validati a livello Nazionale ed Internazionale.

La documentazione inerente è conservata per due anni.

Cordiali saluti

Paola Gabutti – Rapallo

DA ELENA E PER ELENA...

Carissimi, e' vero non sono stata chiara ma vado sempre di fretta. Quando parlo di ricetta bianca mi riferisco al ricettario personale del medico o ad un ricettario con il logo dell'azienda in cui ciascuno di noi lavora. Noi l'abbiamo, non so voi ! Il punto cruciale della discussione comunque è relativo alla differenza della spesa a carico dell'utente nel caso in cui è pagante in proprio (foglio bianco) o pagante ticket (ricettario medico nazionale).

Si determinano forti differenze soprattutto quando il numero dei tests richiesti è basso e non sono costosi ma routinari.

Grazie

Elena Vagnoni – S. Benedetto del Tronto

Dovrebbe esserci maggior chiarezza su cosa si intende per 'pagamento della tariffa intera' se non sbaglio infatti, le strutture del SSN dovrebbero erogare solo le prestazioni prescritte su ricetta rossa ALTRIMENTI dovrebbero deliberare un tariffario aziendale solventi che deve prevedere

tariffe maggiorate almeno di una percentuale (mi sembra che sia > del 5%) rispetto alla tariffa SSN perché altrimenti sarebbe concorrenza sleale.

Ovviamente in questo caso il pagamento del ticket non è previsto

Flavia Lillo – Pietra Ligure

GRUPPO DI LAVORO SULLE COMPETENZE PROFESSIONALI

Il gruppo si è costituito. Saremo in parecchi, perché l'argomento è coinvolgente e molto interessante dal punto di vista gestionale. Tutor del gruppo sarà **Mario Faini**, di Progea-Joint Commission International, che porterà la sua esperienza a sostegno delle attività. Una curiosità: i soci che hanno aderito non provengono, come normalmente accade per ragioni logistiche, solo dal nord Italia. Avremo con noi colleghi da Chieti, Rovigo, Potenza, Treviso, Esine. E non solo responsabili della qualità e del rischio, ma anche professionisti delle Risorse umane, dell'Ufficio giuridico del Personale, clinici e infermieri.

Stiamo definendo la data della prima riunione. Sarà nostra cura tenervi informati.

IN BOCCA AL LUPO...

Dopo una vita trascorsa al S. Orsola di Bologna, e per molti anni pioniera della Qualità, oltre che gestore di uno dei più diffusi programmi VEQ, **Maurizio Capelli** ha deciso di prendersi il meritato riposo. Anzi, avrebbe deciso, ma non essendo capace di star fermo, Maurizio ha accettato di diventare il referente scientifico dell'area sanitaria in uno dei maggiori Enti di certificazione italiani. A Maurizio un grazie per tutto quello che ci ha insegnato in questi anni e un caloroso "in bocca al lupo" per la sua futura attività.

FAR FELICE GLI ALTRI...

Vi è una tremenda felicità nel rendere felici gli altri, anche a dispetto della nostra situazione. E **Licia Facondi Maggioni** del centro Ecoterm di Milano ci ha inviato un racconto emblematico e troppo bello per tenerlo rinchiuso in un cassetto...

Due uomini, entrambi molto malati, occupavano la stessa stanza d'ospedale..

Ad uno dei due uomini era permesso mettersi seduto sul letto per un'ora ogni pomeriggio per aiutare il drenaggio dei fluidi dal suo corpo.

Il suo letto era vicino all'unica finestra della stanza. L'altro uomo doveva restare sempre sdraiato. Infine i due uomini fecero conoscenza e cominciarono a parlare per ore.

Parlarono delle loro mogli e delle loro famiglie, delle loro case, del loro lavoro, del loro servizio militare e dei viaggi che avevano fatto.

Ogni pomeriggio l'uomo che stava nel letto vicino alla finestra poteva sedersi e passava il tempo raccontando al suo compagno di stanza tutte le cose che poteva vedere fuori dalla finestra.

L'uomo nell'altro letto cominciò a vivere per quelle singole ore nelle quali il suo mondo era reso più bello e più vivo da tutte le cose e i colori del mondo esterno.

La finestra dava su un parco con un delizioso laghetto. Le anatre e i cigni giocavano nell'acqua mentre i bambini facevano navigare le loro barche giocattolo. Giovani innamorati camminavano abbracciati tra fiori di ogni colore e c'era una bella vista della città in lontananza.

Mentre l'uomo vicino alla finestra descriveva tutto ciò nei minimi dettagli, l'uomo dall'altra parte della stanza chiudeva gli occhi e immaginava la scena.

In un caldo pomeriggio l'uomo della finestra descrisse una parata che stava passando. Sebbene l'altro uomo non potesse vedere la banda, poteva sentirla. Con gli occhi della sua mente così come l'uomo dalla finestra gliela descriveva. Passarono i giorni e le settimane.

Un mattino l'infermiera del turno di giorno portò loro l'acqua per il bagno e trovò il corpo senza vita dell'uomo vicino alla finestra, morto pacificamente nel sonno. L'infermiera diventò molto triste e chiamò gli inservienti per portare via il corpo.

Non appena gli sembrò appropriato, l'altro uomo chiese se poteva spostarsi nel letto vicino alla finestra. L'infermiera fu felice di fare il cambio, e dopo essersi assicurata che stesse bene, lo lasciò solo. Lentamente, dolorosamente, l'uomo si sollevò su un gomito per vedere per la prima volta il mondo esterno. Si sforzò e si voltò lentamente per guardare fuori dalla finestra vicino al letto. Essa si affacciava su un muro bianco.

*L'uomo chiese all'infermiera che cosa poteva avere spinto il suo amico morto a descrivere delle cose così meravigliose al di fuori da quella finestra. L'infermiera rispose che l'uomo era cieco e non poteva nemmeno vedere il muro.
"Forse, voleva farle coraggio" disse...*

GLI AFORISMI DELL'ACCADEMIA

- **Prendi la direzione opposta all'abitudine e quasi sempre farai bene.** - Jean Jacques Rousseau
- **L'opera umana più bella è di essere utile al prossimo.** - Sofocle
- **Il tempo è la cosa più preziosa che un uomo può spendere.** - Teofrasto
- **L'uomo è il capo della famiglia, ma la donna è il collo e muove il capo dove vuole.** - Proverbio Cinese
- **Non dare mai spiegazioni: i tuoi amici non ne hanno bisogno e i tuoi nemici non ci crederanno comunque.** - Elbert Hubbard
- **Il successo è l'abilità di passare da un fallimento all'altro senza perdere il tuo entusiasmo.** - Winston Churchill
- **Il bello della vita è saper ascoltare i consigli degli altri per poi fare quello che dice il cuore.** - Anonimo
- **Sulla strada per eccellere non ci sono limiti di velocità.** - David J. Johnson

INFORMAZIONI VARIE

1. Ricordo ai **nuovi soci** che nel capitolo NEWSLETTER della homepage del sito sono disponibili i numeri arretrati di Accademia News. Accademia di Qualitologia rappresenta oggi un gruppo di **1.893** persone unite dallo stesso interesse: la qualità – formalizzata o meno – in sanità (altre 87 persone ricevono il notiziario per conoscenza). Abbiamo come obiettivo principale la condivisione di esperienze pratiche nella costruzione del Sistema di Gestione per la Qualità. Oltre a discutere qualsiasi aspetto della qualità che chiunque di noi abbia interesse ad approfondire. Non abbiamo altri vincoli se non quello del soccorso reciproco, come si conviene a chi si impegna per migliorare il proprio quotidiano. L'adesione all'Accademia richiede quindi un vincolo "morale" di supporto agli altri: altrimenti non sarebbe un gruppo ma solo un'opportunità da sfruttare e basta...

2. Nel capitolo della documentazione, sottocapitolo "documentazione utile", è presente, e scaricabile, **l'ATTESTATO DI SOCIO DELL'ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA**.

3. Non tutta la documentazione per la costruzione dei SGQ è in rete. Molti modelli documentali (più di 5.800) sono disponibili su richiesta e sono relativi a numerose attività sanitarie (*direzioni ospedaliere, amministrazione, laboratorio di chimica clinica, trasfusionale, microbiologia, anatomia patologica, diabetologia, pronto soccorso, radiologia, nefrologia-dialisi, assistenza infermieristica, ufficio qualità, formazione, Risk Management, SPP, servizi generali, farmacia, pediatria, chirurgie, servizi veterinari, ginecologia-ostetricia, gastroenterologia, anesthesiologia, medicina interna, oculistica, otorino, fisioterapia, angiologia, ortopedia, RSA, DH oncologico, nutrizione artificiale, poliambulatori, medicina nucleare, biologia molecolare, virologia, laboratorio sanità pubblica, neurologia, analisi delle acque, HACCP, approvvigionamento, ufficio tecnico, ...*). Mandate all'Accademia i vostri desideri: sarà nostra cura soddisfarli nei limiti del possibile.

4. Ricordo che nell'area riservata ai Soci è presente un **forum (QUALITA' SENZA VELI)** dove è possibile colloquiare con gli altri soci. Anche se siamo nell'era di facebook, non siamo ancora abituati al suo utilizzo, ma è un vero peccato non sfruttare un mezzo così efficace e rapido (...se utilizzato).

Cordialmente

Beppe

348-8979002

qualitologia@qualitologia.it

beppe.carugo@mzcongressi.com

www.qualitologia.it <<http://www.qualitologia.it>>

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti gli iscritti ad Accademia News e ad Accademia di Qualitologia. L'adesione all'Accademia è gratuita e volontaria e l'accettazione è subordinata dalla decisione parte del coordinamento della stessa. Le opinioni espresse e i

documenti inseriti sono sotto responsabilità individuale. Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali e deve essere utilizzato soltanto dai destinatari (iscritti ad Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli questo messaggio. Tutti i contributi, i documenti, i materiali, le informazioni e i dati pubblicati nel sito dell'accademia di Qualitologia o nei notiziari sono liberamente utilizzabili, in tutto o in parte senza il nostro preventivo consenso a patto che l'utilizzo avvenga per finalità di uso personale, studio, ricerca o, comunque, non commerciale. In caso di pubblicazione di documenti o parte di essi, si richiede che venga citata la fonte, accompagnata dall'indirizzo del sito (www.qualitologia.it <<http://www.qualitologia.it>>). This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this message. Any unauthorized use of the information contained in this message is prohibited.