

RICHIESTA DI MODELLI DOCUMENTALI

Sono alla ricerca di modelli documentali per il Sistema di Gestione per la Qualità in otorinolaringoiatria. Qualche socio può aiutarmi? Grazie in anticipo.

Emilio Barbato – Roma

Come sempre, eventuali contributi vanno inviati al sottoscritto che provvederà ad inoltrarli ad Emilio e – se autorizzato – a metterli in rete nel nostro sito

COME E COSA FARE?

Presso il Laboratorio degli OO. RR. di Foggia stiamo determinando le catene leggere libere nel siero (Freelite). Ma ci è sorto un problema: come si fa a non far pagare ai pazienti 100€? La Direttrice dell'Ematologia mi sta dicendo che ai pazienti esterni non si può chiedere una cifra così esorbitante. Siete a conoscenza di Regioni che sono riuscite a inserire tale esame in tariffario? In modo da far pagare solo il ticket?

Altrimenti questo esame sarà richiesto solo a coloro che si ricoverano o sono in regime di Day Hospital.

Un caro saluto.

Michele Falcone – Foggia

Si attendono risposte...

IL PERCORSO PER LA MEDICINA DI GENERE

Invio il programma del 1° Convegno Nazionale della Medicina di genere in diabetologia.

Cari saluti a tutti

Valeria Manicardi – Reggio Emilia

Donna di poche parole, Valeria, ma di molti fatti.... Questo evento rappresenta una reale innovazione nell'ambito della convegnistica: è focalizzato sulle donne. Il convegno si è già tenuto a Olbia il 16 e 17 marzo. Il programma è archiviato nel capitolo delle attività culturali e consiglio di leggerlo per capire l'importanza dei contenuti..

Grazie a Valeria per l'informazione e all'AMD (Associazione Medici Diabetologi) per l'impegno nell'organizzazione .

ATTIVITA' DEI GRUPPI DI LAVORO

Ricordo che due sono i gruppi di lavoro in attività: quello sul POCT e quello sulle competenze professionali.

POCT - nel gruppo abbiamo due esperti di un ente di certificazione che hanno avuto mandato di definire quanto, cosa e come il POCT viene verificato in occasione degli audit di parte terza (certificazione, per intenderci). Sulla scorta di questo documento il GdL proseguirà poi le attività.

COMPETENZE PROFESSIONALI – nel corso delle prime due riunioni il brainstorming tra i partecipanti e l'analisi dei documenti messi da loro a disposizione ha portato ad individuare un esercizio di definizione delle C.P. per una figura professionale (e su un format comune a tutti), al fine di individuare l'impostazione ottimale per i lavori successivi. Non è un argomento semplice, e proprio per questo che sarebbe utile che qualche altro socio inviasse eventuali modelli utilizzati nei loro ospedali.

Comunque a tutti i soci coinvolti nei due gruppi (un totale di 23 persone) va il nostro ringraziamento per quanto stanno facendo per la nostra Accademia. Ricordo infatti che i risultati verranno messi a disposizione di tutti i soci...

UN VESPAIO ATTIRA UN ALTRO VESPAIO: MA CHE SIA L'ULTIMO...

Riporto la risposta di Antonio La Gioia a Paolo Lanzafame. E con questa risposta chiudo la querelle, perchè altrimenti rischiamo di andare alle calende greche senza poter conciliare i differenti punti di vista. Ribadisco che Accademia riporta senza censure quello che viene inviato, però mi si consenta di porre una deadline alle argomentazioni. Sarebbe comunque bellissimo che Antonio ci invitasse (me e Paolo Lanzafame) ad una cena agreste per assaggiare le sue patate e i suoi carciofi. E anche per far sì che due persone possano spiegarsi a voce e – perchè no –

diventare amici. Sia pure con la complicità delle patate e dei carciofi e di altre amenità culinarie livornesi... (o friulane?).

Caro Beppe

avevi detto che avrei sollevato un vespaio con le mie osservazioni su NewMicro; parzialmente ti sei sbagliato: alcuni (anche privatamente) hanno condiviso le mie osservazioni, qualcuno le ha criticate, probabilmente tutti si sono consolidati nelle precedenti opinioni. Prosit! La libertà di pensiero e di espressione è anche questo.

Ha scritto anche Paolo Lanzafame, da me citato con nome e cognome e senza titoli, unicamente quale autore della informativa all' Accademia su NewMicro e qualche dubbio mi è sorto (sulla libertà di espressione). Mi son proposto di lasciar perdere: ricordo ancora gli studi liceali e il manzoniano "chi ha orecchie per intendere intenda" l' ho mutuato in un "chi non vuole intendere non ha bisogno di orecchie" e sono andato nel mio orto a seminare le patate.

Poi mi è tornato in mente che Lanzafame mi colloca tra quelli "che scrivono perché hanno scoperto la penna" e mi sono, diciamo, i...rritato, più che altro per il pulpito.

Hanno offeso la mia sensibilità linguistica l' ortografia del "sign" usato al posto del "signore" che il mio interlocutore ha ostentatamente utilizzato per evitare di chiamarmi dottore, dimentico del fatto che dottori si diventa e signori si nasce "ed io lo nacqui" ; l' uso approssimativo della consecutio temporum e lo zoppicare della sintassi, testimonianze che l' esser dottori non basta a tutto.

Già che c' ero, però, ho cercato anche di comprendere i contenuti del suo nuovo intervento e l' ho riletto più volte; sono andato poi su quanto avevo scritto io, ho fatto il taglia ed incolla qui di sotto:

"Cosa c'è di innovativo o esclusivo nel "manifesto" proposto da Paolo Lanzafame per NewMicro? Cosa distingue questa nuova Società Scientifica sul piano dei contenuti professionali e relazionali (con le istituzioni; con le altre Società; con le aziende di diagnostici) dalle altre?"

Nulla, mi pare. Un assoluto e desolante nulla" e, constatato che nulla era da aggiungere e nulla da cambiare, sono andato giù nell' orto a rincalzare i carciofi, attività più proficua del meditare non su cosa fa una "New" Società scientifica ma sul perchè è nata, anche alla luce di antichi ricordi di quando il "perchè" fu l'istituzionalizzazione e la esacerbazione del conflitto medici- biologi con conseguenze che la nostra Professione non smetterà più di pagare.

Dott. Lanzafame (iscritto da 25 anni ad AMCLI, [perchè ormai?]), io sono medico e socio di SIBioC e ne condivido spirito e contenuti; a volte non concordo con le azioni, a volte con le persone ma resto dentro e cerco di modificarle (dal di dentro) per quel che posso e per quel che so. A volte ci riesco a volte no, ma resto dentro. Con orgoglio e passione ed un pochino di pazienza, cose che mancano a chi lascia o se ne va e pensa solo a costruirsi un altro nido.

P.S. non ironizzi, se ne fosse tentato, sulle mie attività agricole: anche per quelle sono necessarie passione, conoscenze e competenze. Aggiuntive, non sostitutive.

Sig. Antonio La Gioia

GLI AFORISMI DELL'ACCADEMIA

- **Prima di desiderare fortemente una cosa, bisogna verificare quanto sia felice chi la possiede.** - François de La Rochefoucauld
- **Il problema dell'umanità è che gli stupidi sono strasicuri, mentre gli intelligenti sono pieni di dubbi.** - Bertrand Russell
- **I giorni indimenticabili della vita di un uomo sono cinque o sei in tutto. Gli altri fanno volume.** - Ennio Flaiano
- **Faccio sempre ciò che non so fare, per imparare come va fatto.** - Vincent Van Gogh
- **Perdona i tuoi nemici, ma non dimenticare mai i loro nomi.** - John Fitzgerald Kennedy
- **Sorridi sempre, anche se è un sorriso triste, perché più triste di un sorriso triste c'è la tristezza di non saper sorridere.** - Jim Morrison

- **Una delle malattie più diffuse è la diagnosi.** - Anonimo
- **La buona educazione di un uomo è la miglior difesa contro le cattive maniere altrui.** - P.Dormer Stanhope Chesterfield

INFORMAZIONI VARIE

1. Ricordo ai **nuovi soci** che nel capitolo NEWSLETTER della homepage del sito sono disponibili i numeri arretrati di Accademia News. Accademia di Qualitologia rappresenta oggi un gruppo di **1.925** persone unite dallo stesso interesse: la qualità – formalizzata o meno – in sanità (altre 94 persone ricevono il notiziario per conoscenza). Abbiamo come obiettivo principale la condivisione di esperienze pratiche nella costruzione del Sistema di Gestione per la Qualità. Oltre a discutere qualsiasi aspetto della qualità che chiunque di noi abbia interesse ad approfondire. Non abbiamo altri vincoli se non quello del soccorso reciproco, come si conviene a chi si impegna per migliorare il proprio quotidiano. L'adesione all'Accademia richiede quindi un vincolo "morale" di supporto agli altri: altrimenti non sarebbe un gruppo ma solo un'opportunità da sfruttare e basta...
2. Nel capitolo della documentazione, sottocapitolo "documentazione utile", è presente, e scaricabile, l'**ATTESTATO DI SOCIO DELL'ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA**.
3. Non tutta la documentazione per la costruzione dei SGQ è in rete. Molti modelli documentali (più di 5.800) sono disponibili su richiesta e sono relativi a numerose attività sanitarie (*direzioni ospedaliere, amministrazione, laboratorio di chimica clinica, trasfusionale, microbiologia, anatomia patologica, diabetologia, pronto soccorso, radiologia, nefrologia-dialisi, assistenza infermieristica, ufficio qualità, formazione, Risk Management, SPP, servizi generali, farmacia, pediatria, chirurgie, servizi veterinari, ginecologia-ostetricia, gastroenterologia, anesthesiologia, medicina interna, oculistica, otorino, odontoiatria, fisioterapia, angiologia, ortopedia, RSA, DH oncologico, nutrizione artificiale, poliambulatori, medicina nucleare, biologia molecolare, virologia, laboratorio sanità pubblica, neurologia, analisi delle acque, HACCP, approvvigionamento, ufficio tecnico, ...*). Mandate all'Accademia i vostri desideri: sarà nostra cura soddisfarli nei limiti del possibile.
4. Ricordo che nell'area riservata ai Soci è presente un **forum (QUALITA' SENZA VELI)** dove è possibile colloquiare con gli altri soci. Anche se siamo nell'era di facebook, non siamo ancora abituati al suo utilizzo, ma è un vero peccato non sfruttare un mezzo così efficace e rapido (...se utilizzato).

Cordialmente

Beppe

348-8979002

qualitologia@qualitologia.it

beppe.carugo@mzcongressi.com

www.qualitologia.it

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti gli iscritti ad Accademia News e ad Accademia di Qualitologia. L'adesione all'Accademia è gratuita e volontaria e l'accettazione è subordinata dalla decisione parte del coordinamento della stessa. Le opinioni espresse e i documenti inseriti sono sotto responsabilità individuale. Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali e deve essere utilizzato soltanto dai destinatari (iscritti ad Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli questo messaggio. Tutti i contributi, i documenti, i materiali, le informazioni e i dati pubblicati nel sito dell'accademia di Qualitologia o nei notiziari sono liberamente utilizzabili, in tutto o in parte senza il nostro preventivo consenso a patto che l'utilizzo avvenga per finalità di uso personale, studio, ricerca o, comunque, non commerciale. In caso di pubblicazione di documenti o parte di essi, si richiede che venga citata la fonte, accompagnata dall'indirizzo del sito (www.qualitologia.it). This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this message. Any unauthorized use of the information contained in this message is prohibited