

CONTRIBUTI DOCUMENTALI

- V U O T O -

(come potete vedere, non ne sono arrivati: lo spazio bianco è un invito a riempirlo, così come recita lo spirito dell'Accademia di Qualitologia. Vi rimando quindi alle richieste apparse sul numero 126... e speriamo che questo vuoto rimanga unico, sarebbe il primo dopo quattro anni di vita del nostro gruppo).

All'ultimo minuto ci è giunta questa ulteriore richiesta, da parte di **Marina Bertoli** di Esine:

Cari amici dell'Accademia di Qualitologia

vi scrivo per chiedere se qualcuno tra voi ha effettuato l'integrazione dei seguenti sistemi:

SGQ (9001:2008), SGA (14001:2004) e SGS (18001).nell'ambito sanitario e/o socio - sanitario

Se potessi ricevere alcuni esempi documentali ve ne sarei molto grata.

Spero nello spirito di condivisione che è proprio dell'Accademia.

Ringrazio anticipatamente e invio un caloroso abbraccio.

Ricordo che nel database dell'Accademia i modelli documentali inviati dagli amici di Esine sono innumerevoli. Aspettiamo quindi un supporto per Marina.

CORSO PER AUDITOR INTERNO

Abbiamo ricevuto quattro richieste per un corso di Auditor interno secondo la UNI EN ISO19011:2012. Siamo in condizioni di effettuarlo.

Se qualcuno dei soci fosse interessato, ci faccia sapere. In base alle richieste (che dovranno essere un minimo di dieci), decideremo dove tenerlo. Ovviamente sarà un corso accreditato ECM. Inviare le vostre adesioni al sottoscritto (qualitologia@qualitologia.it)

NUOVO PROGETTO DI SANITA': PROBLEMATICHE E PROPOSTE DELLE PROFESSIONI SANITARIE

Dopo la presentazione dell'Albo Nazionale, la Presidenza Nazionale della Confederazione Antel-Assiatel-Aitic in piena sinergia con il Prof. Sergio Bernardini, Presidente del Corso di Laurea per TSLB di Tor Vergata, il Prof. Domenico Volpini, e il sostegno della Vice-Presidenza della Camera dei Deputati e del Ministero della Salute, ha promosso il Convegno - Tavola rotonda che si terrà martedì 29 maggio dalle ore 15.00 alle ore 18.30 presso la nuova Aula dei Gruppi Parlamentari in Via Campo Marzio,74.

Autorevole e interessante il parterre istituzionale-politico e dei rappresentanti nazionali delle Professioni Sanitarie che prenderanno parte ai lavori.

Confermata la presenza di Mons. Lorenzo Leuzzi,Vescovo Ausiliario di Roma e Cappellano della Camera dei Deputati, dei Vice-Presidenti della Camera dei Deputati On. Rocco Buttiglione e On. Maurizio Lupi.

I lavori saranno aperti dal Magnifico Rettore dell'Università di Tor Vergata Prof. Renato Lauro, dal Vice-Presidente della Regione Lazio, On.Luciano Ciocchetti e dal V.Presidente della Provincia di Perugia, On. Aviano Rossi.

La prima sessione " Le proposte per la valorizzazione delle Professioni Sanitarie " sarà moderata dal Presidente Fernando Capuano e prevede la partecipazione confermata del Dott. Sergio Bovenga Presidente del Co.Ge.A.P.S. , del Dott. Antonio Bortone Presidente del Conaps, dei Dott.ri Fabbio Marcuccilli e Gianluca Signoretti per la Confederazione Antel-Assiatel-Aitic, della Dott.ssa Annalisa Silvestro Presidente IPASVI, Dott. Carmelo Claudio Attinà Federazione Nazionale Collegi TSRMN, Dott.ssa Miriam Guana Presidente Nazionale Ostetriche, Dott. Mauro Montesi Presidente A.I.P, Dott.ssa Maria Erminia Macera Mascitelli A.N.P.E.C. e Dott.ssa Dilva Drago Presidente A.I.O.R.A.O..

La seconda sessione " Le problematiche delle Professioni Sanitarie " sarà moderata dal Prof. Sergio Bernardini e prevede gli interventi confermati dell'On. Augusto Battaglia, del Dott. Francesco Saverio Proia e del Dott. Antonio Cabras.

La Tavola rotonda di confronto con gli esponenti politici vedrà la partecipazione confermata della Senatrice Mariapia Garavaglia, già Ministro della Sanità, del Sen. Stefano De Lillo sostenitore del DDL 1142 sull'istituzione degli Albi e Ordini delle PP.SS., del Sen. Claudio Gustavino Commissione Igiene e Sanità, dell' On. Beatrice Lorenzin madrina della Società Scientifica dei TSLB Telesa, dell' On. Paola Binetti e dell' On. Domenico Di Virgilio profondi conoscitori dell'evoluzione delle Professioni Sanitarie negli ultimi anni.

Il Presidente Nazionale Fernando Capuano, auspica che l'incontro possa costituire concretamente un'utile occasione di confronto tra i rappresentanti del potere legislativo e i rappresentanti delle Professioni Sanitarie per la costruzione comune di un nuovo progetto di Sanità che passa anche attraverso l'aggiornamento e la revisione delle competenze professionali , della formazione universitaria e post-universitaria al fine di rendere un servizio integrato socio-sanitario al cittadino maggiormente umano, appropriato, professionale e di qualità.

Per maggior informazioni: www.antelnazionale.it

ALMENO SORRIDIAMO...

Qualche notiziario fa abbiamo incitato a non essere sempre troppo seri. Ecco un contributo di un socio, in slang "softwearistico", per un momento di allegria:

E-MAIL UTENTE

Gentile "Customer care",

Un anno fa ho cambiato l'applicazione FIDANZATA 7.0 per l'applicazione MOGLIE 1.0 che ha generato subito l'applicazione BIMBO 1.0 che occupa tantissimo spazio sul disco.

Le istruzioni non dicono nulla su questo fatto.

Ma ciò che più mi preoccupa è che l'applicazione MOGLIE 1.0 si autoinstalla su tutte le altre mie applicazioni e in più si lancia automaticamente quando apro un'altra applicazione fermandola.

Quindi applicazioni come: BIRRA_CON_GLI_AMICI 10.3 e CALCIO_DOMENICA 5.0 non funzionano più.

Qualche volta compare un virus che si fa chiamare SUOCERA 1.0 che blocca il sistema oppure fa sì che l'applicazione MOGLIE 1.0 si comporti in modo molto preoccupante.

Vorrei disinstallare MOGLIE 1.0 e reinstallare FIDANZATA 7.0 o magari un'altra versione con prestazioni più avanzate, ma mi sembra troppo complicato e non vorrei rischiare tanto, anche perché BIMBO 1.0 mi piace molto.

Sono disperato! Aiutatemi!!!!!!

RISPOSTA SOFTWARE HOUSE

Gentile cliente,

Il suo problema è frequente tra gli utenti, ma il manuale d'istruzioni avvisava (sull'ultima pagina) che passare da FIDANZATA 7.0 a MOGLIE 1.0 comporta dei rischi (operazione sconsigliata):

- MOGLIE 1.0 non è più un'applicazione di divertimento come FIDANZATA 7.0, ma è un Sistema Operativo Completo fatto per controllare tutte le altre applicazioni.

- Non è più possibile tornare a FIDANZATA 7.0 perché è stato cancellato definitivamente.

- Lo stesso vale per il virus SUOCERA 1.0 che comporta problemi di compatibilità con tutti i sistemi; quindi disinstallarla significa disinstallare MOGLIE 1.0 (che tra l'altro discende da SUOCERA 1.0). E' sempre meglio aspettare che SUOCERA 1.0 si disinstalli da sola tra qualche anno.

- Diversi utenti hanno provato ad installare AMANTE 1.0 ma i rischi sono enormi: se, per caso, in quel preciso istante si auto lancia MOGLIE 1.0 il sistema andrà in tilt creando i virus: REDDITO_ALIMENTARE_BIMBO e ROVINA_SICURA.EXE.
 - Se arrivi ad installare AMANTE 1.0 non provare più a passare a MOGLIE 2.0 perché i problemi saranno maggiori.
 - Per fare funzionare meglio MOGLIE 1.0 consigliamo di acquistare i pacchetti aggiuntivi ****GIOIELLI.COM**** con tutte le sue versioni più costose, il pacchetto ****VESTITI_NUOVI.COM**** ma soltanto le ultime versioni, e ****VACANZE_LUSSUOSE.EXE****
 - Ad ogni intervento di MOGLIE 1.0 lanciare subito SI_AMORE.EXE e HAI RAGIONE AMORE.EXE.
 - Fare attenzione ad eventuale lancio di SEGRETARIA_IN_MINIGONNA.EXE perché è incompatibile con MOGLIE 1.0 e può causare danni irreparabili.
- Grazie per aver scelto il nostro prodotto e Le auguriamo buon divertimento.

RUBRICA: L'INSEGNAMENTO DEI NOSTRI MAESTRI

L'auspicio di **Lorenzo Precipice** è stato raccolto:

- Durante una riunione dove alcuni non hanno condiviso il mio operato, riproponendomi di approfondire in seguito le divergenze sorte, ho concluso così: O alcuni di voi si sono allontanati o nel prendere e dare le mie braccia si sono accorciate. – Inviato da **Gaetano Sortino**, Catania
- Ero alla ricerca di un mezzo informativo continuo per coloro che seguivano i corsi sul Sistema Qualità organizzati dall'allora Boehringer Mannheim Italia. Saputo della cosa, il Direttore Generale Raniero Romani così mi apostrofava: *"Carugo, lei è una bestia: cosa ci vuole? Crea un Club, lo chiama Club della Qualità e manda loro quello che ritiene opportuno inviare"*. Il Club è stato costituito il giorno successivo, il 12 settembre 1997 ed è andato in pensione il 28 febbraio 2008, con circa 2000 soci ed è stato il precursore e papà della nostra Accademia, grazie alla creatività e alla lungimiranza dell'indimenticabile Raniero

GLI AFORISMI DELL'ACCADEMIA

- **Il cambiamento è inevitabile, la crescita personale è una scelta.** - Bob Proctor
 - **Non sempre cambiare equivale a migliorare, ma per migliorare bisogna cambiare.** - Winston Churchill
 - **Se non si rischiasse mai nella vita, Michelangelo avrebbe dipinto il pavimento della cappella Sistina.** - Anonimo
 - **Cerca di essere il giocatore di scacchi, non il pezzo sulla scacchiera.** - Anonimo
 - **Gli uomini sono di due specie: quelli che si abituanano al rumore e quelli che cercano di far tacere gli altri.** - Alain
 - **Dove non c'è tigre, anche la lepre spadroneggia.** - anonimo indiano
 - **L'uomo giovane sa tutte le regole ma l'uomo anziano conosce le eccezioni.** - Oliver Wendell Holmes
 - **Il più grande vantaggio competitivo di un'organizzazione è la sua capacità di imparare e di tradurre rapidamente in azioni ciò che ha appreso** - Anonimo
- La percezione giapponese della parola management si condensa in una sola regola: seguire e migliorare gli standard** - Masaaki Imai

INFORMAZIONI VARIE

1. Ricordo ai **nuovi soci** che nel capitolo NEWSLETTER della homepage del sito sono disponibili i numeri arretrati di Accademia News. Accademia di Qualitologia rappresenta oggi un gruppo di **1.946** persone unite dallo stesso interesse: la qualità – formalizzata o meno – in sanità (altre 97 persone ricevono il notiziario per conoscenza). Abbiamo come obiettivo principale la condivisione di esperienze pratiche nella costruzione del Sistema di Gestione per la Qualità. Oltre a discutere qualsiasi aspetto della qualità che chiunque di noi abbia interesse ad approfondire. Non abbiamo altri vincoli se non quello del soccorso reciproco, come si conviene a chi si impegna per migliorare il proprio quotidiano. L'adesione all'Accademia richiede quindi un vincolo "morale" di supporto agli

altri: altrimenti non sarebbe un gruppo ma solo un'opportunità da sfruttare e basta...

2. Nel capitolo della documentazione, sottocapitolo "documentazione utile", è presente, e scaricabile, l'**ATTESTATO DI SOCIO DELL'ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA**.

3. Non tutta la documentazione per la costruzione dei SGQ è in rete. Molti modelli documentali (più di 5.900) sono disponibili su richiesta e sono relativi a numerose attività sanitarie (*direzioni ospedaliere, amministrazione, laboratorio di chimica clinica, trasfusionale, microbiologia, anatomia patologica, diabetologia, pronto soccorso, radiologia, nefrologia-dialisi, assistenza infermieristica, ufficio qualità, formazione, Risk Management, SPP, servizi generali, farmacia, pediatria, chirurgie, servizi veterinari, ginecologia-ostetricia, gastroenterologia, anesthesiologia, medicina interna, oculistica, otorino, odontoiatria, fisioterapia, angiologia, ortopedia, RSA, DH oncologico, nutrizione artificiale, poliambulatori, medicina nucleare, biologia molecolare, virologia, laboratorio sanità pubblica, neurologia, analisi delle acque, HACCP, approvvigionamento, ufficio tecnico,....*).

Mandate all'Accademia i vostri desideri: sarà nostra cura soddisfarli nei limiti del possibile.

4. Ricordo che nell'area riservata ai Soci è presente un **forum (QUALITA' SENZA VELI)** dove è possibile colloquiare con gli altri soci. Anche se siamo nell'era di facebook, non siamo ancora abituati al suo utilizzo, ma è un vero peccato non sfruttare un mezzo così efficace e rapido (...se utilizzato).

Cordialmente

Beppe

348-8979002

qualitologia@qualitologia.it

beppe.carugo@mzcongressi.com

www.qualitologia.it

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti gli iscritti all'Accademia di Qualitologia. **L'adesione all'Accademia è gratuita e volontaria e l'accettazione è subordinata dalla decisione parte del coordinamento della stessa.** Le opinioni espresse e i documenti inseriti sono sotto responsabilità individuale. Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali e deve essere utilizzato soltanto dai destinatari (iscritti ad Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli questo messaggio. Tutti i contributi, i documenti, i materiali, le informazioni e i dati pubblicati nel sito dell'accademia di Qualitologia o nei notiziari sono liberamente utilizzabili, in tutto o in parte senza il nostro preventivo consenso a patto che l'utilizzo avvenga per finalità di uso personale, studio, ricerca o, comunque, non commerciale. In caso di pubblicazione di documenti o parte di essi, si richiede che venga citata la fonte, accompagnata dall'indirizzo del sito (www.qualitologia.it). This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this message. Any unauthorized use of the information contained in this message is prohibited