

## **LA QUALITA' E LE QUALITA' IN MEDICINA GENERALE**

**Mario Baruchello** ci ha chiesto di pubblicare il comunicato sulla rivista che hanno rivisitato e rilanciato con una nuova veste editoriale. Lo facciamo con piacere, consapevoli che più sono le voci che alimentano il dibattito sulla qualità, maggiori sono le possibilità di migliorare la sanità del nostro Paese. A Mario (tra l'altro socio del nostro gruppo) i complimenti vivissimi da parte di tutti noi dell'Accademia.

Alla sua richiesta di mettere nel loro sito il link all'Accademia ovviamente la risposta è ultrapositiva, proprio per i motivi cui sopra...

La Rivista QQ rappresenta una Newsletter di Audit Clinico e Ricerca quali-quantitativa in MG, nata tra Verona e Vicenza, nel 1996 all'interno di reti amicali di iscritti alla SIMG di Verona e Dirigenti Nazionali della Società Italiana di VRQ (ora Siquas) a Vicenza.

Il nome della rivista indica "La Qualità e le Qualità" in Medicina Generale, titolo che vuole testimoniare l'irrinunciabile dimensione caleidoscopica della Medicina Generale, tra la ricerca e valutazione rigorosa della Qualità (la VRQ) e la testimonianza puntuale delle molte Verità non facilmente misurabili (le diverse variabili qualitative del nostro lavoro).

La NewsLetter è bilingue in numerosi numeri e nei prossimi mesi verrà completata la completa traduzione in inglese.

Vi potete leggere ricerche, esperienze di audit clinico, case report, idee di sviluppo professionale, position paper, riflessioni professionali, report su dilemmi etici, commenti alla letteratura internazionale, spigolature di EBM.

Il tutto con una parola chiave: Qualità & medicina generale.

Oggi abbiamo rinnovato la veste grafica permettendo una lettura piacevole in un sito - [www.rivistagg.it](http://www.rivistagg.it) - che facilita la ricerca interna nello storico archivio.

## **NON CONFORMITA' IN MICROBIOLOGIA**

nella nostra esperienza e da quanto ho reperito su Internet, per il Laboratorio di Microbiologia le NC riguardano principalmente la fase preanalitica. Mi chiedo, e chiedo agli altri soci, se qualcuno abbia previsto nella propria realtà operativa NC anche per le altre fasi e in caso affermativo di che tipo.

Grazie

**Andrea Dusi – Sanremo**

Cerchiamo di dare qualche risposta pratica ad Andrea - e indirettamente ai circa 100 microbiologi dell'Accademia (oltre ai più di 800 laboratoristi...) - su un aspetto apparentemente semplice, ma non sempre approfondito come merita...

## **GLI APPUNTAMENTI DELL'ACCADEMIA**

- Nei giorni 12 e 13 luglio si terrà nella sede dell'Accademia un corso per Auditor interno sec. la Norma ISO 19011:2012. Riservato ad un massimo di 10-12 partecipanti. Abbiamo ancora due posti liberi...
- Il giorno 17 luglio si riunirà, sempre in via Farini 81 a Milano, il Gruppo di Lavoro sulle COMPETENZE PROFESSIONALI. Questo è un gruppo di 15 persone, assai effervescente, e sta lavorando con entusiasmo. Ricordo che il tutor del gruppo è Mario Faini, di Progea/ Joint Commission.
- Per quanto riguarda le attività del Gruppo di lavoro sul Point of Care, i due autorevoli Auditor che hanno volontariamente aderito stanno terminando la stesura di un documento che farà il punto su cosa viene richiesto in sede di verifica di parte terza. Sulla scorta di questo documento, il gruppo proseguirà i lavori.

## **UNA RISPOSTA AD ANDREA GARDINI**

Di tutto ciò che scrive Gardini ho assai poco compreso, a proposito sia del significato intrinseco

che dell'obiettivo a cui la sua nota mirava; mi sembra che l'unica "sostanza solida" che Gardini viene a (ri)proporci con qualche accuratezza e precisione è la considerazione (talmente vera da diventare ovvia, o viceversa?) che non si hanno evidenze dirette del fatto che la presenza di un SGQ sia efficace "... nei confronti dei risultati delle cure dei pazienti"; direi che non c'è nulla di nuovo, ed anche mi pare che questa asserzione non sia mai stata messa in dubbio da chi si occupa di SGQ con atteggiamento positivo e propositivo; ma anche mi sembra che tra tutti quelli che costruiscono su tale affermazione il loro atteggiamento negativo verso i SGQ, ben pochi si siano anche spinti a fare qualche proposta per superare questo limite: questo è un fatto che mi disturba assai, essendo che la mia indole mi ha sempre portato, quando evidenziavo dei problemi, a tentare di proporre qualche soluzione (possibilmente nel contesto delle risorse al momento disponibili).

Per tutto il resto, la nota di Gardini mi sembra soltanto una bella sequenza di "parole in libertà" (condite da dottissime citazioni per me di assai difficile riscontro) di cui purtroppo fatico a cogliere quale sia il nesso con lo specifico argomento in discussione, che mi pare si riferisse al ruolo della documentazione nel SGQ; certo è legittimo intervenire in una discussione negando in generale la consistenza e la validità del tema proposto (mi è capitato spesso di incrociare persone che hanno questa ingombrante capacità), ma così facendo non si è di grande aiuto per coloro che al tema specifico sono interessati e che si aspettano contributi tanto più sostanziosi quanto più vengono da esperti autorevoli.

Trovo anche poco gradevole il larvato atteggiamento di benevola irrisione verso chi si affatica sulla gestione dei Sistemi Qualità (io non sono più tra questi), che, a partire da quella zona ad elevata concentrazione laddove Gardini finge di non conoscere il significato dell'acronimo SGQ, si diffonde come una sorta di gradiente su tutta la sua nota.

Da parte mia, credo che in generale possiamo avere le evidenze che un SGQ ben costruito (ovvero non burocratico) e dotato di un buon Sistema Documentale (quindi non ridondante) da una qualunque Organizzazione, possa migliorare sia il funzionamento interno che l'efficacia e l'efficienza dei suoi processi: possiamo ragionevolmente confidare che ciò sia vero anche per le Organizzazioni che si dedicano alla cura delle persone malate? Io credo di sì, e comunque non vedo perché così non dovrebbe essere!!!

Al contrario, pensare che si possa (o si debba) misurare l'efficacia di un SGQ allo stesso modo di come si può (e si deve) misurare quella di un protocollo terapeutico o di una procedura chirurgica è del tutto fuorviante, perché si tratta di una pretesa che non ha nulla a che vedere con ciò che un SGQ può offrire.

Si tratta di opinioni assolutamente personali (sostenute da esperienze personali), che offro alla valutazione e alla critica di tutti, anche perché sono convinto che il citato insegnamento di Augusto Murri "...di criticare tutto e tutti prima di credere" debba essere applicato in primo luogo a sé stessi ed alle proprie convinzioni.

Ciao a tutti,

**Fabio Della Fiorentina - Bergamo**

## **GLI AFORISMI DELL'ACCADEMIA**

- **Chi vive senza rimorsi e senza rimpianti invecchia bene.** - Anonimo
- **Non è forte colui che non cade mai, ma colui che cadendo si rialza.** - Johann Wolfgang von Goethe
- **Vivi come se dovessi morire domani. Impara come se dovessi vivere per sempre.** - Gandhi
- **Degli uomini cattivi puoi fidarti. Quelli almeno non cambiano.** - William Faulkner
- **Le cose davvero importanti sono raramente urgenti e le cose urgenti sono raramente davvero importanti. Le cose poco importanti diventano urgenti per la mancanza di pianificazione.** - Anonimo
- **Non si possono gestire troppe cose insieme: come le zucche nell'acqua una sale a galla mentre tu stai cercando di tenere sott'acqua l'altra.** - Anonimo
- **La capacità del medico omeopata di ascoltare e di conversare con il paziente è una caratteristica che i medici della medicina ufficiale dovrebbero apprendere.** - Silvio Garattini

- **Quanto più già si sa, tanto più bisogna ancora imparare. Con il sapere cresce nello stesso grado il non sapere, o meglio il sapere del non sapere.** - Friedrich Schiller

## **INFORMAZIONI VARIE**

1. Ricordo ai **nuovi soci** che nel capitolo NEWSLETTER della homepage del sito sono disponibili i numeri arretrati di Accademia News. Accademia di Qualitologia rappresenta oggi un gruppo di **1.975** persone unite dallo stesso interesse: la qualità – formalizzata o meno – in sanità (altre 95 persone ricevono il notiziario per conoscenza). Abbiamo come obiettivo principale la condivisione di esperienze pratiche nella costruzione del Sistema di Gestione per la Qualità. Oltre a discutere qualsiasi aspetto della qualità che chiunque di noi abbia interesse ad approfondire. Non abbiamo altri vincoli se non quello del soccorso reciproco, come si conviene a chi si impegna per migliorare il proprio quotidiano. L'adesione all'Accademia richiede quindi un vincolo "morale" di supporto agli altri: altrimenti non sarebbe un gruppo ma solo un'opportunità da sfruttare e basta...
2. Nel capitolo della documentazione, sottocapitolo "documentazione utile", è presente, e scaricabile, l'**ATTESTATO DI SOCIO DELL'ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA**.
3. Non tutta la documentazione per la costruzione dei SGQ è in rete. Molti modelli documentali (più di 5.900) sono disponibili su richiesta e sono relativi a numerose attività sanitarie (*direzioni ospedaliere, amministrazione, laboratorio di chimica clinica, trasfusionale, microbiologia, anatomia patologica, diabetologia, pronto soccorso, radiologia, nefrologia-dialisi, assistenza infermieristica, ufficio qualità, formazione, Risk Management, SPP, servizi generali, farmacia, pediatria, chirurgie, servizi veterinari, ginecologia-ostetricia, gastroenterologia, anesthesiologia, medicina interna, oculistica, otorino, odontoiatria, fisioterapia, angiologia, ortopedia, RSA, DH oncologico, nutrizione artificiale, poliambulatori, medicina nucleare, biologia molecolare, virologia, laboratorio sanità pubblica, neurologia, analisi delle acque, HACCP, approvvigionamento, ufficio tecnico,....*). Mandate all'Accademia i vostri desideri: sarà nostra cura soddisfarli nei limiti del possibile.
4. Ricordo che nell'area riservata ai Soci è presente un **forum (QUALITA' SENZA VELI)** dove è possibile colloquiare con gli altri soci. Anche se siamo nell'era di facebook, non siamo ancora abituati al suo utilizzo, ma è un vero peccato non sfruttare un mezzo così efficace e rapido (...se utilizzato).

Cordialmente

Beppe

348-8979002

[qualitologia@qualitologia.it](mailto:qualitologia@qualitologia.it)

[beppe.carugo@mzcongressi.com](mailto:beppe.carugo@mzcongressi.com)

[www.qualitologia.it](http://www.qualitologia.it)

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti gli iscritti all'Accademia di Qualitologia. **L'adesione all'Accademia è gratuita e volontaria e l'accettazione è subordinata dalla decisione parte del coordinamento della stessa.** Le opinioni espresse e i documenti inseriti sono sotto responsabilità individuale. Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali e deve essere utilizzato soltanto dai destinatari (iscritti ad Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli questo messaggio. Tutti i contributi, i documenti, i materiali, le informazioni e i dati pubblicati nel sito dell'accademia di Qualitologia o nei notiziari sono liberamente utilizzabili, in tutto o in parte senza il nostro preventivo consenso a patto che l'utilizzo avvenga per finalità di uso personale, studio, ricerca o, comunque, non commerciale. In caso di pubblicazione di documenti o parte di essi, si richiede che venga citata la fonte, accompagnata dall'indirizzo del sito ([www.qualitologia.it](http://www.qualitologia.it)). This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this message. Any unauthorized use of the information contained in this message is prohibited