

## **WORLD QUALITY DAY**

WQD è stato promulgato dalle Nazioni Unite nel 1990 come mezzo importante per la diffusione della cultura della qualità nel mondo. Quest'anno esso ricorre il 9 di novembre. E' una splendida occasione per le organizzazioni che ci credono di accrescere al loro interno l'amore per la qualità. Alcune organizzazioni più sensibili – e mi vengono in mente in questo momento l'Istituto Europeo di Oncologia e la Siemens Healthcare – già da anni avviano progetti, incontri, iniziative per questa giornata. Sarebbe un peccato perdere questa occasione di crescita culturale. Auspico che altre organizzazioni organizzino eventi a questo proposito.

## **CALCOLO DELLA FILTRAZIONE GLOMERULARE**

Gent.mi Colleghi,

Al Congresso Cefar sulle proteine, il Prof. M. Mussap ha ribadito che è utile refertare la creatinina e la stima della filtrazione glomerulare con la nuova formula denominata CKD /EPI. Ma nell'applicare la formula sul nostro Pc centralizzato, che utilizza un sistema di calcolo proprio, simile ad excel, si ottiene un risultato diverso, da quello del sito internet

[www.qxmd.com/calculate-online/nephrology/ckd/-egfr](http://www.qxmd.com/calculate-online/nephrology/ckd/-egfr).

Penso che ci voglia una formula per excel, se qualcuno può, potrebbe indicarmi tale la formula? Grazie e cordiali saluti.

Grazie anche al Dott. Alicino di Casa Sollievo della Sofferenza per la chiarezza con la quale ha spiegato gli indici piastrinici.

**Michele Falcone** – OORR di Foggia

## **RICHIESTA DI SUPPORTO**

Carissimi,

vi sarei grato se poteste inviarmi o suggerirmi dove trovare indicazioni sul referto di anatomia patologica (diagnosi isto-citopatologiche).

Esiste una normativa ministeriale che indica a chi deve essere inviato il referto? Il referto istocitopatologico può essere messo online? Chi lo può richiedere, oltre al paziente e medico curante che ha l'autorizzazione del paziente, una copia del referto?

Grazie in anticipo e un saluto a tutti i soci dell'Accademia

**Giuseppe Santeusano** - Roma

## **MEDIAZIONE INTERCULTURALE**

Da **Nadia Somale** di Cuneo abbiamo ricevuto una serie di modelli documentali che l'AO S. Croce e Carle di Cuneo ha prodotto per supportare gli stranieri che afferiscono ai loro servizi. Questa mole di documenti ci permette di attivare – nell'area "documentazione", riservata ai soci – un nuovo capitolo dal titolo MEDIAZIONE INTERCULTURALE. Ci troverete una serie di suggerimenti e di documenti utili in questo momento storico.

Un grazie a Nadia dell'Ufficio Qualità di Cuneo. Un ringraziamento anche al dottor **Guido Cento**, responsabile dell'Ufficio Qualità, che ha "allevato" un bellissimo ed efficiente gruppo di collaboratori.

## **RICHIESTA DAL GDL SULLE COMPETENZE PROFESSIONALI**

I lavori del gruppo marciano speditamente. In questo periodo sono arrivate numerose Job Description da molti di voi. Mancano però le schede delle competenze professionali di alcune figure, in particolar modo quelle dei clinici. Per questo motivo il GdL chiede un aiuto ai soci, attendendo JD (da cui trarre le competenze) delle attività cliniche (GASTROENTEROLOGIA, MEDICINA INTERNA, OTORINO, CHIRURGIA, NEUROLOGIA, ODONTOIATRIA, ...)

Grazie in anticipo. Ricordo che i nostri colleghi che si stanno dando da fare per un risultato che sarà poi messo a disposizione gratuitamente a tutti i soci, provengono (a loro spese, ndr) da Esine, Chieti, Treviglio, Milano. E Rovigo, da dove ci raggiunge un "genietto del computer" di nome

**Marco Caranti**, che sta terminando un database che conterrà tutte le informazioni, sarà interattivo,

potrà essere utilizzato e scaricato dai soci. Esso è strutturato in modo da analizzare le competenze di base, quelle trasversali e quelle professionali, in un contesto di valutazioni ad intervalli di tempo, per poter fornire informazioni utili sulla necessità di formazione e/o addestramento. Il gruppo di lavoro si riunisce mediamente una volta al mese, ma i componenti sono ovviamente in continuo contatto tra loro grazie all'Accademia.

Aiutando il gruppo di lavoro, aiutiamo noi stessi!!!

## GLI AFORISMI DELL'ACCADEMIA

- **Chi rifiuta il cambiamento è un vero e proprio architetto della decadenza e del disfacimento. La sola istituzione umana che può rigettare il progresso è il cimitero** - Harold Wilson
- **Ciò che si fa per amore è sempre al di là del bene e del male.** - Friedrich Nietzsche
- **Dire quello che pensi certo ti danneggia in società: ma la libertà di parola vale più di mille inviti.** - Logan Pearsall Smith
- **Quanto più già si sa, tanto più bisogna ancora imparare. Con il sapere cresce nello stesso grado il non sapere, o meglio il sapere del non sapere.** - Friedrich Schiller
- **Non credere che si possa diventare felici procurando l'infelicità altrui.** - Lucio Anneo Seneca
- **Agli stupidi non capita mai di pensare che il merito e la buona sorte sono strettamente correlati.** - Johann Wolfgang von Goethe
- **Bisogna evitare che chi in azienda gestisce la Qualità miri a fare diventare più efficienti cose che non si dovrebbero fare** - Scott Adams
- **È più facile guidare le persone che comandarle** - David Harold Fink
- **Avete tentato e avete fallito. Non importa. Tentate ancora. Fallite ancora. Fallite meglio** - Samuel Beckett

## INFORMAZIONI VARIE

1. Ricordo ai **nuovi soci** che nel capitolo NEWSLETTER della homepage del sito sono disponibili i numeri arretrati di Accademia News. Accademia di Qualitologia rappresenta oggi un gruppo di **2015** persone unite dallo stesso interesse: la qualità – formalizzata o meno – in sanità (altre 85 persone ricevono il notiziario per conoscenza). Abbiamo come obiettivo principale la condivisione di esperienze pratiche nella costruzione del Sistema di Gestione per la Qualità. Oltre a discutere qualsiasi aspetto della qualità che chiunque di noi abbia interesse ad approfondire. Non abbiamo altri vincoli se non quello del soccorso reciproco, come si conviene a chi si impegna per migliorare il proprio quotidiano. L'adesione all'Accademia richiede quindi un vincolo "morale" di supporto agli altri: altrimenti non sarebbe un gruppo ma solo un'opportunità da sfruttare e basta...

2. Nel capitolo della documentazione, sottocapitolo "documentazione utile", è presente, e scaricabile, l'**ATTESTATO DI SOCIO DELL'ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA**.

3. Non tutta la documentazione per la costruzione dei SGQ è in rete. Molti modelli documentali (più di 5.900) sono disponibili su richiesta e sono relativi a numerose attività sanitarie (*[direzioni ospedaliere](#), [amministrazione](#), [laboratorio di chimica clinica](#), [trasfusione](#), [microbiologia](#), [anatomia patologica](#), [diabetologia](#), [pronto soccorso](#), [radiologia](#), [nefrologia-dialisi](#), [assistenza infermieristica](#), [ufficio qualità](#), [formazione](#), [Risk Management](#), [SPP](#), [servizi generali](#), [farmacia](#), [pediatria](#), [chirurgie](#), [servizi veterinari](#), [ginecologia-ostetricia](#), [gastroenterologia](#), [anestesiologia](#), [medicina interna](#), [oculistica](#), [otorino](#), [odontoiatria](#), [fisioterapia](#), [angiologia](#), [ortopedia](#), [RSA](#), [DH oncologico](#), [nutrizione artificiale](#), [poliambulatori](#), [medicina nucleare](#), [biologia molecolare](#), [virologia](#), [laboratorio sanità pubblica](#), [neurologia](#), [analisi delle acque](#), [HACCP](#), [approvvigionamento](#), [ufficio tecnico](#),...*).

Mandate all'Accademia i vostri desideri: sarà nostra cura soddisfarli nei limiti del possibile.

4. Ricordo che nell'area riservata ai Soci è presente un **forum (QUALITA' SENZA VELI)** dove è possibile colloquiare con gli altri soci. Anche se siamo nell'era di facebook, non siamo ancora abituati al suo utilizzo, ma è un vero peccato non sfruttare un mezzo così efficace e rapido (...se utilizzato).

Cordialmente

Beppe

348-8979002

[qualitologia@qualitologia.it](mailto:qualitologia@qualitologia.it)

[beppe.carugo@mzcongressi.com](mailto:beppe.carugo@mzcongressi.com)

[www.qualitologia.it](http://www.qualitologia.it)

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti gli iscritti all'Accademia di Qualitologia. **L'adesione all'Accademia è gratuita e volontaria e l'accettazione è subordinata dalla decisione parte del coordinamento della stessa.** Le opinioni espresse e i documenti inseriti sono sotto responsabilità individuale. Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali e deve essere utilizzato soltanto dai destinatari (iscritti ad Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli questo messaggio. Tutti i contributi, i documenti, i materiali, le informazioni e i dati pubblicati nel sito dell'accademia di Qualitologia o nei notiziari sono liberamente utilizzabili, in tutto o in parte senza il nostro preventivo consenso a patto che l'utilizzo avvenga per finalità di uso personale, studio, ricerca o, comunque, non commerciale. In caso di pubblicazione di documenti o parte di essi, si richiede che venga citata la fonte, accompagnata dall'indirizzo del sito ([www.qualitologia.it](http://www.qualitologia.it)). This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this message. Any unauthorized use of the information contained in this message is prohibited