

DAL CONGRESSO DEI MICROBIOLOGI CLINICI ITALIANI

E' stato, questo di Rimini, un bel congresso, ricco di spunti e di incontri con molti soci dell'Accademia. Al nostro punto di incontro si sono vissuti momenti di grande cordialità che scaldano il cuore di chi, come il sottoscritto, lavora quasi "in solitaria" per dare sostanza alle richieste e offrire un momento di confronto – talvolta anche aspro – tra noi.

Nel corso dei colloqui, è giunta una richiesta: servirebbe un modello documentale che descriva come attuare il trasporto dei campioni per emocoltura. E anche un modello che descriva gli indicatori per il settore della microbiologia.

Anche in questi casi si attendono contributi.

Con un grazie in anticipo oltre che per l'amicizia che mi avete rinnovato...

CHECKLIST SUL POCT

Desolante il ritorno di contributi... solo **otto** soci hanno sentito il piacere di supportare il gruppo di lavoro inviando la fotografia della gestione del POCT nel loro ospedale. E pensare che il gruppo di lavoro si sta dando da fare per produrre documentazione che sarà di utilità per tutti i soci. Ricordo che su 2000 e più soci, i laboratoristi sono 880: significa che solo **meno dell'1%** ha sentito il piacere di una collaborazione...

Dilazioneremo fino a fine novembre l'attesa di contributi, poi decideremo il da farsi... Potete scaricare la checklist anche dal capitolo delle attività culturali, oltre che da quello specifico sulla gestione del POCT presente nell'area riservata della documentazione.

PICCOLO MA INTERESSANTE CONTRIBUTO...

Non sempre i contributi devono per forza essere roboanti. Quello che ci ha inviato **Cristiana Bertoglio** da Valenza è la dimostrazione che lo spirito dell'Accademia (ovvero il mutuo soccorso...) si può estrinsecare anche con un foglio excel che permette di tradurre i dati della Glicata da percentuale in mmol-mol.

Grazie a Cristiana per il bell'esempio che ci sta dando... Potete trovare il documento nel capitolo dei documenti per il laboratorio, nell'area riservata ai soci.

UNA RICHIESTA DALLA VAL DI NON

Leggo sempre con attenzione accademia news e vedo con piacere che è possibile fare delle richieste ai soci. Abbiamo da poco sostituito la vecchia strumentazione di biochimica clinica con il Cobas 6000 e Cobas C311 della Roche. E' possibile trovare le procedure operative per questa strumentazione?

Ringrazio in anticipo

Ezio Saurini – Ospedale di Cles

Sicuramente Ezio troverà risposte alla sua richiesta... Inviatelo al sottoscritto, che provvederà ad inoltrarle.

MAURIZIO RITORNA IN CAMPO

Gentile Collega,

ho lasciato quest'anno il mio lavoro al Policlinico S.Orsola-Malpighi di Bologna nella convinzione che c'è un tempo per tutte le cose ed il mio tempo presso quella prestigiosa organizzazione era terminato. Sarò sempre orgoglioso di avere lavorato presso un grande Policlinico e ringrazierò sempre chi mi ha consentito di condurre o partecipare in questi anni a progetti che mi hanno profondamente arricchito sia sul piano umano sia su quello lavorativo. Ma è venuto, ancora una volta, il momento del cambiamento; si è aperta per me una nuova stagione. Ogni volta che ho affrontato una nuova avventura l'ho fatto con entusiasmo e con continuità con il passato. Nulla di ciò che ho intrapreso e realizzato sarebbe accaduto se non avessi compiuto i passi precedenti. Nulla sarebbe accaduto senza un po' di coraggio, ma il coraggio non mi sarebbe servito senza le radici e senza la forza della tradizione. Senza coraggio non avrei potuto per primo realizzare tanti

progetti, senza la forza della tradizione e dell'esperienza non avrei potuto renderli più forti e resistenti nel tempo. Per questo ho deciso di sperimentarmi in un campo che conosco da anni, riproponendo ciò che di buono avevo contribuito a realizzare, con l'obiettivo di continuare a dare un contributo di esperienza a chi me lo avrebbe chiesto. Per gli stessi motivi ho deciso di proporre un modello più innovativo di quelli che finora avevo contribuito a diffondere con caratteristiche più adatte alla situazione attuale e scegliendo un nuovo Partner che fosse dotato di tutti gli elementi necessari ed imprescindibili per essere credibile ed interessante.

Con questa mia lettera voglio informarti di una nuova iniziativa sulla quale ti invierò ulteriori dettagli nei prossimi giorni; il lancio a livello italiano di un nuovo programma di valutazione esterna di qualità che, a mio avviso, ha tutte le caratteristiche per potere destare attenzione.

Per realizzarla ho scelto un provider internazionale riconosciuto a livello governativo, non presente in Italia ma con esperienza consolidate in altri paesi europei. Ritengo questo aspetto importante perché sono convinto che la situazione nella quale oggi i laboratori operano richieda un'apertura a livello internazionale e solo attraverso la creazione di un network si possono ottenere le informazioni utili per assicurare e migliorare il livello di qualità clinica.

Il contesto italiano è già ricco di interessanti programmi di VEQ; l'inserimento anche di questo ulteriore contributo permetterà ai laboratori di disporre di una scelta ancora più ampia e, mi auguro, migliorerà ulteriormente il livello di qualità dei nostri laboratori.

Maurizio Capelli - Bologna

Ricordo che Maurizio fin dal 1988 ha partecipato allo sviluppo del primo Programma di Valutazione Esterna di Qualità (VEQ) per la Regione Emilia Romagna, nel 1996 ha portato alla certificazione di qualità secondo il modello ISO il primo laboratorio italiano e nel 2000 il primo ospedale. Nel 2008 ha creato e lanciato in Italia il primo programma internazionale di VEQ. Un grande della qualità italiana, che merita tutto il bene e le fortune possibili. L'Accademia di Qualitologia darà il giusto risalto ad iniziative come questa che aiutano i laboratori italiani a verificare il loro livello di qualità analitica.

CELEBRATO IL WORLD QUALITY DAY

Venerdì 9 novembre scorso Siemens ha celebrato la giornata mondiale della qualità 2012 dal tema "Quality: delivering competitive advantage", con un evento dedicato ai dipendenti del settore Healthcare.

Tra i momenti più interessanti della celebrazione l'intervento del Dott. **Pierluigi Deriu**, Head Officer dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico e Servizio Qualità e Accreditamento dell'Istituto Europeo di Oncologia di Milano, che ha illustrato al numeroso pubblico come l'Istituto operi quotidianamente e costantemente nel perseguimento della qualità.

Grande coinvolgimento ha prodotto inoltre la proiezione delle video interviste ai dipendenti e ad alcuni clienti con l'obiettivo di mostrare come la qualità di Siemens sia percepita sia internamente che esternamente.

Il finale è stato scandito dalla premiazione dei vari concorsi organizzati per l'occasione.

Concorso video: 1 classificato - **Andrea Mariani**

Concorso fotografico: 1 classificata - **Francesca Bonsanti**, 2 classificato - **Alessandro Barra**, 3 classificata - **Atena Campeggio**

Concorso Quiz World Quality Day 2012: **Lorella Zuliani**

Sulla scia del successo di questa edizione non ci resta che darci appuntamento al prossimo anno!
Giusy Ratti – Siemens Healthcare

GLI AFORISMI DELL'ACCADEMIA

- **A ciascuno il suo è il motto di chi già ha** – Anonimo
- **Alla bellezza ci si abitua, all'intelligenza mai.** – Valeria Meroni, Pavia
- **Agisci in modo da considerare l'umanità, sia nella tua persona, sia nella**

persona di ogni altro, sempre anche come scopo, e mai come semplice mezzo. - Immanuel Kant

- **Avere la coscienza pulita è segno di cattiva memoria.** - Anonimo
- **C'è oro e ci sono molte perle, ma la cosa più preziosa sono le labbra istruite.** - Salomone
- **Degli uomini cattivi puoi fidarti. Quelli almeno non cambiano.** - William Faulkner
- **L'uomo passa la prima metà della sua vita a rovinarsi la salute e la seconda metà alla ricerca di guarire.** - Leonardo da Vinci
- **Essere consci dei problemi e abili nella loro analisi sono dei passaggi obbligati per una standardizzazione efficace** - Shigeru Nakamura
- **Ogni crisi è come una moneta: da una parte porta con sé il pericolo, dall'altra l'opportunità. Capovolgete la moneta. Non perdetevi l'opportunità di emergere da questa crisi più forti e più intelligenti.** - Jeffrey J. Davis

INFORMAZIONI VARIE

1. Ricordo ai nuovi soci che nel capitolo NEWSLETTER della homepage del sito sono disponibili i numeri arretrati di Accademia News. Accademia di Qualitologia rappresenta oggi un gruppo di **2049** persone unite dallo stesso interesse: la qualità – formalizzata o meno – in sanità (altre 88 persone ricevono il notiziario per conoscenza). Abbiamo come obiettivo principale la condivisione di esperienze pratiche nella costruzione del Sistema di Gestione per la Qualità. Oltre a discutere qualsiasi aspetto della qualità che chiunque di noi abbia interesse ad approfondire. Non abbiamo altri vincoli se non quello del soccorso reciproco, come si conviene a chi si impegna per migliorare il proprio quotidiano. L'adesione all'Accademia richiede quindi un vincolo "morale" di supporto agli altri: altrimenti non sarebbe un gruppo ma solo un'opportunità da sfruttare e basta...
2. Nel capitolo della documentazione, sottocapitolo "documentazione utile", è presente, e scaricabile, l'ATTESTATO DI SOCIO DELL'ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA.
3. Non tutta la documentazione per la costruzione dei SGQ è in rete. Molti modelli documentali (più di 6.000) sono disponibili su richiesta e sono relativi a numerose attività sanitarie ([direzioni ospedaliere](#), [amministrazione](#), [laboratorio di chimica clinica](#), [trasfusionale](#), [microbiologia](#), [anatomia patologica](#), [diabetologia](#), [pronto soccorso](#), [radiologia](#), [nefrologia-dialisi](#), [assistenza infermieristica](#), [ufficio qualità](#), [formazione](#), [Risk Management](#), [SPP](#), [servizi generali](#), [farmacia](#), [pediatria](#), [chirurgie](#), [servizi veterinari](#), [ginecologia-ostetricia](#), [gastroenterologia](#), [anestesiologia](#), [medicina interna](#), [oculistica](#), [otorino](#), [odontoiatria](#), [fisioterapia](#), [riabilitazione](#), [neurochirurgia](#), [angiologia](#), [ortopedia](#), [RSA](#), [DH oncologico](#), [nutrizione artificiale](#), [poliambulatori](#), [medicina nucleare](#), [biologia molecolare](#), [virologia](#), [laboratorio sanità pubblica](#), [neurologia](#), [analisi delle acque](#), [HACCP](#), [approvvigionamento](#), [ufficio tecnico](#),...). Mandate all'Accademia i vostri desideri: sarà nostra cura soddisfarli nei limiti del possibile.
4. Ricordo che nell'area riservata ai Soci è presente un forum (QUALITA' SENZA VELI) dove è possibile colloquiare con gli altri soci. Anche se siamo nell'era di facebook, non siamo ancora abituati al suo utilizzo, ma è un vero peccato non sfruttare un mezzo così efficace e rapido (...se utilizzato).

Cordialmente
Beppe
348-8979002
qualitologia@qualitologia.it
beppe.carugo@mzcongressi.com
www.qualitologia.it

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti gli iscritti all'Accademia di Qualitologia. **L'adesione all'Accademia è gratuita e volontaria e l'accettazione è subordinata dalla decisione parte del coordinamento della stessa.** Le opinioni espresse e i documenti inseriti sono sotto responsabilità individuale. Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali e deve essere utilizzato soltanto dai destinatari (iscritti ad Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli

questo messaggio. Tutti i contributi, i documenti, i materiali, le informazioni e i dati pubblicati nel sito dell'accademia di Qualitologia o nei notiziari sono liberamente utilizzabili, in tutto o in parte senza il nostro preventivo consenso a patto che l'utilizzo avvenga per finalità di uso personale, studio, ricerca o, comunque, non commerciale. In caso di pubblicazione di documenti o parte di essi, si richiede che venga citata la fonte, accompagnata dall'indirizzo del sito (www.qualitologia.it)

.This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this message. Any unauthorized use of the information contained in this message is prohibited