

QUALITA' (?) DELLA RETE...

Venerdì 19 gennaio. Al momento dell'invio del notiziario nr 147 la rete va in tilt. Da quel momento e per parecchi giorni (fino a giovedì 24) è stato un susseguirsi di telefonate al call center del gestore (Telecom), con risultati assolutamente negativi. Fino ad arrivare a minacce di denunce, per interruzione del servizio. Finalmente poi tutto ha ripreso a funzionare. Scrivo questa dolente nota perché non posso risalire a coloro che hanno o non hanno ricevuto il notiziario. Ricordo che nella homepage esiste un capitolo ad hoc, dal quale potete scaricare AN147 se non lo avete ricevuto...

Mi scuso con voi per l'inconveniente, sperando non si verifichi mai più.

Qui sotto è riportata la richiesta lodigiana, già presente sul notiziario precedente.

Cerchiamo di accontentare sia Adriano che il socio anonimo della seconda richiesta.

Beppe

RICHIESTE DI MODELLI DOCUMENTALI....

1 - Mi servirebbe un esempio di procedura con eventuale documentazione e modulistica collegata e principale normativa che descriva l'attività di un COMITATO ETICO cioè quel comitato che esprime un parere di eticità e scientificità prima dell'avvio di qualsiasi studio che coinvolga i pazienti.

Attività che in qualitatese è descrivibile come un processo: richiesta di parere come elemento di ingresso; discussione; parere come elemento in uscita.

Ciao a tutti e grazie.

Adriano Anesi - Lodi

2 - Avrei necessità di modelli documentali relativi alla valutazione del personale (sanitario, e non). Ringrazio in anticipo coloro che mi daranno una mano.

Un socio che vuole mantenere l'anonimato

POCT: DECRETO DELLA REGIONE LOMBARDIA

Il giorno 21 gennaio 2013 la Direzione Generale Sanità della Lombardia ha emanato un decreto: INDICAZIONI IN MERITO ALLE ATTIVITA' DEI SERVIZI DI MEDICINA DI LABORATORIO RIGUARDO LE ATTIVITA' DI POCT (POINT OF CARE TESTING).

Il documento (che potete scaricare dal capitolo riservato ai soci

DOCUMENTAZIONE/GESTIONE DEL POCT, sarà oggetto di discussione nel corso del prossimo incontro del gruppo di lavoro ad hoc dell'Accademia. Per il momento nessun commento, anche se sta suscitando qualche perplessità tra gli operatori sanitari regionali. Sarebbe interessante ottenere qualche contributo da parte vostra, da riportare nella discussione dei lavori del gruppo, che si riunirà il giorno 8 febbraio a Milano.

CORSO PER AUDITOR INTERNO SEC. ISO 19011:2012

Abbiamo raggiunto un ottimale numero di adesioni, e il corso si terrà a Bergamo nei giorni 14 e 15 marzo p.v., presso la Clinica Castelli. Si sono già prenotati 13 soci, la maggior parte di loro provenienti dalla Lombardia: al massimo potremo arrivare a 15, per poter essere interattivi con profitto.

CORSI DI FORMAZIONE CERMET: MESE DI FEBBRAIO

Abbiamo il piacere di segnalarvi i prossimi corsi di formazione erogati nel mese di Febbraio, su tutto il territorio nazionale presso le nostre sedi CERMET di Bologna, Roma, Milano, Torino, Perugia e Bari.

Per conoscere l'intero programma potete scaricare il calendario, disponibile e aggiornato sul sito www.cermet.it, oppure rivolgervi direttamente a Cermet Competence Center – Servizio Formazione Bologna (email: formazione.bo@cermet.it).

GLI AFORISMI DELL'ACCADEMIA

- **La continuità ci dà le radici; il cambiamento ci regala i rami, lasciando a noi la volontà di estenderli e di farli crescere fino a raggiungere nuove altezze. - Pauline R. Kezer**
- **Le buone abitudini, una volta assimilate, sono difficili da cambiare esattamente come le cattive. - Robert Puller**
- **Solitamente richiede più coraggio cambiare opinione che restarvi fedeli. - Geoffrey F. Albert**
- **Ogni giorno ci chiediamo - Come possiamo rendere felice questo cliente? Come possiamo farlo proseguendo lungo la strada dell'innovazione? - Ce lo domandiamo perché, altrimenti, lo farà qualcun altro. - Bill Gates**
- **Non ho mai insegnato nulla ai miei studenti; ho solo cercato di metterli nelle condizioni migliori per imparare. - Albert Einstein**
- **Ci sono uomini dei quali la natura tira quante copie vuole. - Alexandre Dumas figlio**
- **La ragione e il torto non si dividono mai con un taglio così netto che ogni parte abbia soltanto dell'uno e del l'altra. - Alessandro Manzoni**
- **Gli uomini sono fatti di polvere. Più polvere c'è, e più gli uomini sono fatti. - Anonimo**

INFORMAZIONI VARIE

1. Ricordo ai nuovi soci che nel capitolo NEWSLETTER della homepage del sito sono disponibili i numeri arretrati di Accademia News. Accademia di Qualitologia rappresenta oggi un gruppo di **2074** persone unite dallo stesso interesse: la qualità – formalizzata o meno – in sanità (altre 89 persone ricevono il notiziario per conoscenza). Abbiamo come obiettivo principale la condivisione di esperienze pratiche nella costruzione del Sistema di Gestione per la Qualità. Oltre a discutere qualsiasi aspetto della qualità che chiunque di noi abbia interesse ad approfondire. Non abbiamo altri vincoli se non quello del soccorso reciproco, come si conviene a chi si impegna per migliorare il proprio quotidiano. L'adesione all'Accademia richiede quindi un vincolo "morale" di supporto agli altri: altrimenti non sarebbe un gruppo ma solo un'opportunità da sfruttare e basta...
2. Nel capitolo della documentazione, sottocapitolo "documentazione utile", è presente, e scaricabile, l'ATTESTATO DI SOCIO DELL'ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA.
3. Non tutta la documentazione per la costruzione dei SGQ è in rete. Molti modelli documentali (più di 6.000) sono disponibili su richiesta e sono relativi a numerose attività sanitarie ([direzioni ospedaliere](#), [amministrazione](#), [laboratorio di chimica clinica](#), [trasfusionale](#), [microbiologia](#), [anatomia patologica](#), [diabetologia](#), [pronto soccorso](#), [radiologia](#), [nefrologia-dialisi](#), [assistenza infermieristica](#), [ufficio qualità](#), [formazione](#), [Risk Management](#), [SPP](#), [servizi generali](#), [farmacia](#), [pediatria](#), [chirurgie](#), [servizi veterinari](#), [ginecologia-ostetricia](#), [gastroenterologia](#), [anestesiologia](#), [medicina interna](#), [oculistica](#), [otorino](#), [odontoatria](#), [fisioterapia](#), [riabilitazione](#), [neurochirurgia](#), [angiologia](#), [ortopedia](#), [RSA](#), [DH oncologico](#), [nutrizione artificiale](#), [poliambulatori](#), [medicina nucleare](#), [biologia molecolare](#), [virologia](#), [laboratorio sanità pubblica](#), [neurologia](#), [analisi delle acque](#), [HACCP](#), [approvvigionamento](#), [ufficio tecnico](#),...). Mandate all'Accademia i vostri desideri: sarà nostra cura soddisfarli nei limiti del possibile.
4. Ricordo che nell'area riservata ai Soci è presente un forum (QUALITA' SENZA VELI) dove è possibile colloquiare con gli altri soci. Anche se siamo nell'era di facebook, non siamo ancora abituati al suo utilizzo, ma è un vero peccato non sfruttare un mezzo così efficace e rapido (...se utilizzato).

Cordialmente

Beppe

348-8979002

qualitologia@qualitologia.it

beppe.carugo@mzcongressi.com
www.qualitologia.it

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti gli iscritti all'Accademia di Qualitologia. **L'adesione all'Accademia è gratuita e volontaria e l'accettazione è subordinata dalla decisione parte del coordinamento della stessa.** Le opinioni espresse e i documenti inseriti sono sotto responsabilità individuale. Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali e deve essere utilizzato soltanto dai destinatari (iscritti ad Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli questo messaggio. Tutti i contributi, i documenti, i materiali, le informazioni e i dati pubblicati nel sito dell'accademia di Qualitologia o nei notiziari sono liberamente utilizzabili, in tutto o in parte senza il nostro preventivo consenso a patto che l'utilizzo avvenga per finalità di uso personale, studio, ricerca o, comunque, non commerciale. In caso di pubblicazione di documenti o parte di essi, si richiede che venga citata la fonte, accompagnata dall'indirizzo del sito (www.qualitologia.it). This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this message. Any unauthorized use of the information contained in this message is prohibited