

DOCUMENTI DI SENOLOGIA CLINICA

Gaetano Magri, socio dell'Accademia e dirigente dell'ASL1 Imperiese ci ha inviato tutta la documentazione per la SENOLOGIA CLINICA per l'intensità di cure. E' stato quindi aperto, nel capitolo della documentazione, un nuovo sottocapitolo ad hoc. Potete scaricare il Manuale operativo e un interessante set di Procedure e linee guida specifiche. Un prezioso supporto per chi si occupa del SGQ in questo settore. Un grazie immenso a Gaetano per i suoi contributi.

DUE RICHIESTE DAI SOCI

Due nostre colleghe ci hanno inviato le seguenti richieste. Possiamo accontentarle?

Grazie in anticipo

1 - Qualcuno ha a disposizione i criteri-indicatori e standard per valutare la fondatezza dei reclami in sanità?

2 - Servirebbe documentazione relativa sia alla certificazione di studi infermieristici associati che sulla valutazione del personale.

FORUM INTERNAZIONALE PER LA QUALITA' E LA SICUREZZA DEL PAZIENTE

Invio l'annuncio del Forum Internazionale per la qualità e la sicurezza del paziente "Improve quality, Reduce costs, save lives", che avrà luogo a Londra dal 16 al 19 aprile pv. Si tratta del più importante evento al mondo sui temi della qualità e la sicurezza, dove le problematiche vengono trattate con rigosità scientifica, offrendo nuove soluzioni sostenibili e fattibili, dove si possono avere confronti con l'esperienza ed i consigli dei più importanti e riconosciuti esperti mondiali, ma anche con colleghi che provengono da quasi un centinaio di paesi.

Per informazioni e per iscriversi:

http://internationalforum.bmj.com/BMJ/media/uploaded/EVBMJ/event_12/2013%20Forum%20Brochure%20for%20website,%2025.01.13.pdf

Piera Poletti - Padova

DIAMO UNA MANO A UN RAGAZZO VOLENTEROSO

Si chiama **Roberto**, ha un diploma di OSS riconosciuto dalla Regione Lombardia, ma non riesce a trovare una occupazione fissa nonostante tanti anni passati sia come volontario che come operatore saltuariamente utilizzato da varie strutture lombarde. Possiamo trovargli una opportunità per far valere le sue indubbie capacità professionali, ma soprattutto umane? L'ho personalmente conosciuto e ne ho apprezzato le competenze e la voglia di fare. Scrivete pure al sottoscritto, che provvederà ad inviare le offerte di lavoro a Roberto.

Grazie in anticipo

Beppe

GLI APPUNTAMENTI DELL'ACCADEMIA

1 - il giorno 27 febbraio si riunirà a Milano, in via Farini 81, il Gruppo di Lavoro sulle **COMPETENZE PROFESSIONALI**. Il database interattivo preparato da Marco Caranti verrà presentato nella sua formulazione definitiva. E' intenzione del GdL testare il database presso quattro-cinque soci. Si cercano volontari...

2 - Presso la Clinica Castelli di Bergamo nei giorni 14 e 15 marzo si terrà il corso di 16 ore per Auditor interno secondo la UNI EN ISO 19011:2012. Abbiamo ancora due posti

disponibili. Chi fosse interessato contatti il sottoscritto.

GLI AFORISMI DELL'ACCADEMIA

- **Non si può trascurare il fatto che il top management è sempre il maggiore responsabile. Ogni dirigente, andando a casa la sera, deve guardarsi allo specchio e rispondere alla domanda: quello che ho detto e fatto oggi ha ribadito l'etica della Qualità oppure no? - F.J. McDonald**
- **Guidate e ispirate le persone. Non cercate di gestirle e di manipolarle. I magazzini possono essere gestiti ma le persone vanno guidate. - Henry Ross Perot**

- **Il leader c'è quando c'è bisogno di lui, non quando gli conviene. - Anonimo**
- **Ci sono due modi per diffondere la luce: essere la candela o lo specchio che la riflette. - Anonimo**
- **E' assai più facile essere caritatevole che giusto. - Arturo Graf**
- **Il vero amico è quello al quale non si ha niente da dire. Soddisfa nello stesso tempo la nostra selvatichezza e la nostra socievolezza. - Tristan Bernard**
- **Ogni uomo ha un suo compito nella vita, e non è mai quello che egli avrebbe voluto scegliersi. - H.Hesse**
- **L'amore è un'arte che non si impara mai e che si sa sempre. - Benito Perez Galdos**
- **La diplomazia è l'arte di permettere a qualcun altro di fare a modo tuo. - David Frost**

INFORMAZIONI VARIE

1. Ricordo ai nuovi soci che nel capitolo NEWSLETTER della homepage del sito sono disponibili i numeri arretrati di Accademia News. Accademia di Qualitologia rappresenta oggi un gruppo di **2094** persone unite dallo stesso interesse: la qualità – formalizzata o meno – in sanità (altre 87 persone ricevono il notiziario per conoscenza). Abbiamo come obiettivo principale la condivisione di esperienze pratiche nella costruzione del Sistema di Gestione per la Qualità. Oltre a discutere qualsiasi aspetto della qualità che chiunque di noi abbia interesse ad approfondire. Non abbiamo altri vincoli se non quello del soccorso reciproco, come si conviene a chi si impegna per migliorare il proprio quotidiano. L'adesione all'Accademia richiede quindi un vincolo "morale" di supporto agli altri: altrimenti non sarebbe un gruppo ma solo un'opportunità da sfruttare e basta...
2. Nel capitolo della documentazione, sottocapitolo "documentazione utile", è presente, e scaricabile, l'ATTESTATO DI SOCIO DELL'ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA.
3. Non tutta la documentazione per la costruzione dei SGQ è in rete. Molti modelli documentali (più di 6.000) sono disponibili su richiesta e sono relativi a numerose attività sanitarie ([direzioni ospedaliere](#), [amministrazione](#), [laboratorio di chimica clinica](#), [trasfusionale](#), [microbiologia](#), [anatomia patologica](#), [diabetologia](#), [pronto soccorso](#), [radiologia](#), [nefrologia-dialisi](#), [assistenza infermieristica](#), [ufficio qualità](#), [formazione](#), [Risk Management](#), [SPP](#), [servizi generali](#), [farmacia](#), [pediatria](#), [chirurgie](#), [servizi veterinari](#), [ginecologia-ostetricia](#), [gastroenterologia](#), [anestesiologia](#), [medicina interna](#), [oculistica](#), [otorino](#), [odontoiatria](#), [fisioterapia](#), [riabilitazione](#), [neurochirurgia](#), [angiologia](#), [ortopedia](#), [RSA](#), [DH oncologico](#), [nutrizione artificiale](#), [poliambulatori](#), [medicina nucleare](#), [biologia molecolare](#), [virologia](#), [laboratorio sanità pubblica](#), [neurologia](#), [analisi delle acque](#), [HACCP](#), [approvvigionamento](#), [ufficio tecnico](#),...). Mandate all'Accademia i vostri desideri: sarà nostra cura soddisfarli nei limiti del possibile.
4. Ricordo che nell'area riservata ai Soci è presente un forum (QUALITA' SENZA VELI) dove è possibile colloquiare con gli altri soci. Anche se siamo nell'era di facebook, non siamo ancora abituati al suo utilizzo, ma è un vero peccato non sfruttare un mezzo così efficace e rapido (...se utilizzato).

Cordialmente
[Beppe](#)

348-8979002

qualitologia@qualitologia.it

beppe.carugo@mzcongressi.com

www.qualitologia.it

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti gli iscritti all'Accademia di Qualitologia. **L'adesione all'Accademia è gratuita e volontaria e l'accettazione è subordinata dalla decisione parte del coordinamento della stessa.** Le opinioni espresse e i documenti inseriti sono sotto responsabilità individuale. Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali e deve essere utilizzato soltanto dai destinatari (iscritti ad Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli questo messaggio. Tutti i contributi, i documenti, i materiali, le informazioni e i dati pubblicati nel sito dell'accademia di Qualitologia o nei notiziari sono liberamente utilizzabili, in tutto o in parte senza il nostro preventivo consenso a patto che l'utilizzo avvenga per finalità di uso personale, studio, ricerca o, comunque, non commerciale. In caso di pubblicazione di documenti o parte di essi, si richiede che venga citata la fonte, accompagnata dall'indirizzo del sito (www.qualitologia.it). This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this message. Any unauthorized use of the information contained in this message is prohibited