

DIVERGENZE TRA ORGANIZZAZIONE E AUDITOR

Ecco quanto ci ha scritto l'auditor dell'ente di certificazione: VALUTARE L'OPPORTUNITA' DI UNIFICARE IL MODULO NC CON IL MODULO EVENTI E REAZIONI AVVERSE DEL RISCHIO CLINICO. Sarei curioso di sapere se questa osservazione che ci è stata data è corretta o non invade il campo della discrezionalità nella preparazione della documentazione. Noi abbiamo entrambi i moduli, ma abbiamo ritenuto, per via della nostra organizzazione interna, di tenerli separati. E ci siamo scontrati con l'auditor...

Un socio che vuole mantenere l'anonimato

A mio personale parere un auditor non dovrebbe dare una osservazione ufficiale come questa sul verbale di audit. La norma infatti prescrive **cosa** bisogna tenere sotto controllo, il **come** però è funzione dell'organizzazione... Mi piacerebbe leggere il parere di altri auditor su questo episodio, al fine di fare un attimo di chiarezza sui ruoli e le competenze di chi effettua una verifica.

3° CONGRESSO NEWMICRO

Dal 20 al 22 marzo si terrà, a Padenghe sul Garda, il 3° Congresso NEWMICRO dal titolo "...The need for speed: il laboratorio di microbiologia e le urgenze infettive".

Le infezioni gravi rappresentano uno dei grandi problemi dell'assistenza sanitaria, riconoscere precocemente la tipologia di infezione, l'agente eziologico e trattarla adeguatamente rappresenta l'obiettivo primario dei servizi di Microbiologia. In questo campo il ruolo del laboratorio è fondamentale per la diagnosi e necessita di un continuo aggiornamento scientifico ed organizzativo nonché della costante collaborazione tra clinico e microbiologo, anche alla luce delle più recenti tecnologie disponibili in grado di superare efficacemente i limiti della microbiologia tradizionale conseguenti ai lunghi tempi di esame. Obiettivo dell'incontro è l'aggiornamento delle conoscenze più recenti nel campo della diagnostica clinica e di laboratorio delle infezioni gravi. Nel corso del congresso saranno trattati, sulla base della medicina basata sull'evidenza e attraverso il confronto tra il medico di reparto ed il microbiologo, i percorsi clinico-assistenziali, le linee guida ed i protocolli per la corretta gestione delle urgenze infettive, consolidando ed integrando conoscenze plurispecialistiche.

Cari saluti a tutti i soci

Paolo Lanzafame - Presidente di Newmicro

Paolo ci ha inviato la locandina del congresso, che potete scaricare dal capitolo delle Attività Culturali

PROPOSTA FORMATIVA SDA BOCCONI

mi permetto di inviarle questa proposta formativa della SDA

Bocconi: <http://www.sdabocconi.it/it/formazione-executive/management-sanita>

Il corso è rivolto a consolidare competenze manageriali acquisite sul campo e si propone di sviluppare una seria riflessione su cosa significa oggi essere manager di una struttura sanitaria.

Grazie per il tempo che dedicherete alla valutazione di questa iniziativa.

Antonello Zangrandi - SDA Bocconi

RICHIESTE DAI SOCI

Abbiamo ricevuto queste richieste da tre differenti soci:

- 1 - modelli documentali per STRESS DA LAVORO CORRELATO
- 2 - modelli documentali per gestione degli eventi formativi

3 - modelli documentali per la gestione del DL 231

Ringraziamo chi vorrà aiutare i nostri tre soci richiedenti. Nel contempo avviso che la richiesta di **Michele Falcone**, apparsa sul notiziario nr 151, non è stata esaudita. Possibile che non ci sia un laboratorista capace di dare una risposta? Ricordo la richiesta:

Nel Laboratorio degli OO.RR. di Foggia è in funzione da tempo un analizzatore per l'elettroforesi capillare. Tale macchina permette di eseguire anche l'elettroforesi delle proteine liquorali. I tracciati non sono bellissimi, ma documentano abbastanza bene le differenti frazioni proteiche. Leggendo il lavoro di Nespoli - Aguzzi del 1989 pubblicato su BC, trovo abbastanza interessante l'elettroforesi che viene fuori dalla capillare, riesce infatti, a dare quella qualità descritta nell'articolo. Desidererei sapere se questo esame, del tutto automatizzato, può rispondere alle attuali evidenze della medicina di laboratorio e alla appropriatezza delle richieste.

GLI AFORISMI DELL'ACCADEMIA

- **Presta a tutti il tuo orecchio, a pochi la tua voce.** - William Shakespeare
- **Certo che la fortuna esiste. Altrimenti come potremmo spiegare il successo di quelli che non ci piacciono?** - Jean Cocturan
- **Quando Dio ha fatto l'uomo e la donna, non li ha brevettati. Così da allora qualsiasi imbecille può fare altrettanto.** - George Bernard Shaw
- **Se un uomo ha una grande idea di sé stesso, si può essere certi che è l'unica grande idea che ha avuto in vita sua.** - Proverbio Inglese
- **Si sa che il lavoro ha sempre addolcito la vita: il fatto è che non a tutti piacciono i dolciumi.** - Victor Hugo
- **Sorridi sempre, anche se è un sorriso triste, perché più triste di un sorriso triste c'è la tristezza di non saper sorridere.** - Jim Morrison
- **Forse per il mondo sei solo una persona, ma per qualche persona sei tutto il mondo.** - Gabriel García Marquez
- **Senza uno standard non ci sono le basi logiche per prendere una decisione o per compiere azioni** - Juran Joseph
- **Non possiamo sapere dove ci condurranno i nostri sogni, ma possiamo immaginare abbastanza chiaramente dove saremmo senza di essi** - Marilyn Greys

INFORMAZIONI VARIE

1. Ricordo ai nuovi soci che nel capitolo NEWSLETTER della homepage del sito sono disponibili i numeri arretrati di Accademia News. Accademia di Qualitologia rappresenta oggi un gruppo di **2104** persone unite dallo stesso interesse: la qualità – formalizzata o meno – in sanità (altre 92 persone ricevono il notiziario per conoscenza). Abbiamo come obiettivo principale la condivisione di esperienze pratiche nella costruzione del Sistema di Gestione per la Qualità. Oltre a discutere qualsiasi aspetto della qualità che chiunque di noi abbia interesse ad approfondire. Non abbiamo altri vincoli se non quello del soccorso reciproco, come si conviene a chi si impegna per migliorare il proprio quotidiano. L'adesione all'Accademia richiede quindi un vincolo "morale" di supporto agli altri: altrimenti non sarebbe un gruppo ma solo un'opportunità da sfruttare e basta...

2. Nel capitolo della documentazione, sottocapitolo "documentazione utile", è presente, e scaricabile, l'**ATTESTATO DI SOCIO DELL'ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA**.

3. Non tutta la documentazione per la costruzione dei SGQ è in rete. Molti modelli documentali (più di 6.000) sono disponibili su richiesta e sono relativi a numerose attività sanitarie (direzioni ospedaliere, amministrazione, laboratorio di chimica clinica, trasfusionale, microbiologia, anatomia patologica, diabetologia, pronto soccorso, radiologia, nefrologia-dialisi, assistenza infermieristica, ufficio qualità, formazione, Risk

Management, SPP, servizi generali, farmacia, pediatria, chirurgia, servizi veterinari, ginecologia-ostetricia, gastroenterologia, anesthesiologia, medicina interna, oculistica, otorino, odontoiatria, fisioterapia, riabilitazione, neurochirurgia, angiologia, ortopedia, RSA, DH oncologico, nutrizione artificiale, poliambulatori, medicina nucleare, biologia molecolare, virologia, laboratorio sanità pubblica, neurologia, analisi delle acque, HACCP, approvvigionamento, ufficio tecnico, senologia clinica,...). Mandate all'Accademia i vostri desideri: sarà nostra cura soddisfarli nei limiti del possibile.

4. Ricordo che nell'area riservata ai Soci è presente un forum (**QUALITA' SENZA VELI**) dove è possibile colloquiare con gli altri soci. Anche se siamo nell'era di facebook, non siamo ancora abituati al suo utilizzo, ma è un vero peccato non sfruttare un mezzo così efficace e rapido (...se utilizzato).

Cordialmente

Beppe

348-8979002

qualitologia@qualitologia.it

beppe.carugo@mzcongressi.com

www.qualitologia.it

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti gli iscritti all'Accademia di Qualitologia. **L'adesione all'Accademia è gratuita e volontaria e l'accettazione è subordinata dalla decisione parte del coordinamento della stessa.** Le opinioni espresse e i documenti inseriti sono sotto responsabilità individuale. Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali e deve essere utilizzato soltanto dai destinatari (iscritti ad Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli questo messaggio. Tutti i contributi, i documenti, i materiali, le informazioni e i dati pubblicati nel sito dell'accademia di Qualitologia o nei notiziari sono liberamente utilizzabili, in tutto o in parte senza il nostro preventivo consenso a patto che l'utilizzo avvenga per finalità di uso personale, studio, ricerca o, comunque, non commerciale. In caso di pubblicazione di documenti o parte di essi, si richiede che venga citata la fonte, accompagnata dall'indirizzo del sito (www.qualitologia.it). This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this message. Any unauthorized use of the information contained in this message is prohibited