

EUROMEDLAB 2013

Un congresso europeo in Italia, un grande successo: 4500 partecipanti provenienti da tutto il mondo per un evento che ha dato lustro a Milano e alla sua organizzazione congressuale. Un grazie a **Mauro Panteghini** dell'Osp. Sacco di Milano, Presidente del congresso, oltre a **Mauro Zaniboni**, **Stefano Montalbetti**, **Monica Sellari** e tutto lo staff di MZCongressi che ha impeccabilmente dato qualità ad una iniziativa così importante per l'immagine non solo scientifica del nostro Paese. Ricordo che MZCongressi è segreteria organizzativa mondiale dell'International Federation of Clinical Chemistry (IFCC), oltre che di numerose altre società scientifiche. Anche l'Accademia di Qualitologia ha sede negli uffici di MZ, che ci accoglie gratuitamente e che ci offre il supporto (server, sale riunioni, etc) per le nostre attività.

UN NUOVO PORTALE PER LA QUALITA'

CERMET è lieta di informarla che dal 20/5/2013 è online **WeCareForum.it**, il portale dedicato alle tematiche della qualità, sicurezza, miglioramento e innovazione nella gestione dei processi sanitari.

Il portale si presenta in costante aggiornamento di articoli di interesse comune e molte case history, suddivisi nelle seguenti sezioni principali:

- Accredimento Istituzionale
- Accredimento Professionale
- Certificazione
- Qualifica dei fornitori in ambito sanitario

Il vero e proprio cuore di **WeCareForum.it** è la sezione FORUM, un luogo virtuale in cui gli utenti possono riportare le proprie esperienze, esprimere opinioni, aprire discussioni creando, così, utili momenti di riflessione con una comunità molto qualificata.

Il portale contiene anche molte sezioni utili all'aggiornamento professionale:

- Corsi ed eventi: calendario con gli Eventi di riferimento a livello nazionale ed internazionale.
- Dispositivi Medici: tutti i riferimenti sulla direttiva 93/42/CEE.
- L'esperto risponde: dove il team di **WeCareForum.it** risponde su questioni poste dagli utenti.
- News: le ultime notizie del settore sanitario, selezionate dalla nostra redazione.

L'auspicio di CERMET è quello di raccogliere in **WeCareForum.it** una vera e propria comunità di professionisti che si confrontano in maniera aperta e propositiva per il miglioramento della qualità in Sanità.

La invitiamo a visitare il nuovo portale ed a registrarsi per accedere a tutte le altre funzionalità, tra cui l'accesso al FORUM, l'accesso ai documenti e agli allegati di approfondimento e ricevere la newsletter periodica di WeCareForum.

CORSO SUL LABORATORIO D'URGENZA

Anche quest'anno organizzo il corso sul Lab d'urgenza. Il problema dell'Urgenza sarà sempre più sentito, visti i futuri accorpamenti e la continua diminuzione di personale (pensionamenti non sostituiti etc.), per cui anche chi è sempre stato fuori dai turni viene reclutato, ad es. Genetisti, chimici e così via. La necessità di una specifica formazione diventa pressante...

Invio il programma che, grazie alla competenza e bravura dei relatori (non sto parlando di me ma di chi mi ha dato collaborazione per le relazioni) mi sembra interessante. Se condividi il mio parere ti chiederei di pubblicarlo sul sito dell'Accademia.

Erica Rampoldi - Legnano

Parere ultracondiviso, cara Erica. La locandina dell'incontro è scaricabile dal capitolo delle attività culturali.

DISASTER RECOVERY PLAN: RICHIESTA DI MODELLI DOCUMENTALI

devo realizzare in tempi molto brevi un Disaster Recovery Plan in ambito ospedaliero. Gli aspetti da considerare sono quelli informatici - come garantisco le cure in caso di indisponibilità del sistema informatico - e gli eventi naturali - come garantisco le cure in caso di terremoto, inondazioni etc. Dati i tempi molto brevi a mia disposizione, potrebbe essere utile partire da un documento già esistente. L'accademia di qualitologia mi può aiutare?

Un socio che vuole rimanere anonimo

E' una richiesta insolita, ma molto intrigante... qualcuno ha già provveduto a emettere documentazione in questo senso? Ringrazio in anticipo anche a nome del socio richiedente.

A PROPOSITO DI PRIVACY

Un aggiornamento da condividere con i Colleghi che si occupano dei sistemi di gestione è senza dubbio il "Nuovo Regolamento sulla Privacy".

I nuovi aspetti impatteranno:

1) nell'ambito della Sicurezza (cogente), ad es. sugli obblighi del Medico competente (Art. 25 D.lgs.81/08);

2) nell'ambito della Qualità, trasversalmente su tutte le Aziende (Certificate ISO 9001 e non);

3) nell'ambito delle attività di Audit e Certificazione, sulla corretta valutazione e interpretazione dei requisiti;

4) sul modello 231/01, in termini di organizzazione (nuove responsabilità) e nuove regole;

5) sulla richiesta di nuove figure professionali da parte del mercato (come la designazione sistematica del Data Protection Officer se il trattamento è effettuato da un'impresa con 250 o più dipendenti, rif. Art. 35 Proposta Reg. Europeo)....

Comunque, di questo e molto altro ne parliamo al Safety, Quality and Environment Forum 2013 - 6 e 7 giugno 2013 - Roma (Centro Congressi

Capannelle): <http://www.khc.it/default.asp?cartel=news&idnews=180&lang=>

Le iscrizioni on line sono gratuite, con tessera di accesso con codice a barre, fino ad esaurimento dei posti disponibili.

Angelo Ing. Freni

CONVEGNO INTERNAZIONALE A BOLZANO

Abbiamo organizzato in ottobre a Bolzano il Convegno "2nd INTERNATIONAL SOUTH TYROLEAN DIAGNOSTIC FORUM" che chiedo di pubblicizzare presso tutti gli amici dell'Accademia. Argomenti: neonatologia, pediatria, prevenzione in gravidanza, fertilità.

Potete consultare il programma dal sito <http://www.south-tyrolean-diagnostic-forum.com/>

Un saluto a tutti i soci

Alberto Raffagnini - Bolzano

GLI AFORISMI DELL'ACCADEMIA

· **Niente è più pericoloso di un'idea quando questa idea è l'unica che si ha.** - Emile Chartier

· **Gli unici criteri che contano nella valutazione della qualità del servizio sono quelli definiti dai clienti; solo i clienti possono giudicare la qualità; tutti gli altri giudizi sono sostanzialmente irrilevanti.** - A. Parasuaramann

· **Le percezioni sulla qualità del servizio, in particolare, dipendono dal livello più**

o meno alto delle prestazioni dell'operatore rispetto alle aspettative dei clienti - A. Parasuramann

• **Il servizio di Customer Service è buono o cattivo. Non esiste la via di mezzo.** - Anonimo

• **Il segreto per vincere è una gestione costante e attenta** - Tom Landry

• **La felicità consiste nel conoscere i propri limiti e nell'amarli.** - Romain Rolland

• **Non si ama perché si vuole essere amati. Si ama perché si ama.**

Cammin facendo, si vorrebbe essere ripagati. - Louis Thomas

• **Quello che non è utile allo sciame non è utile nemmeno all'ape.** - Marco Aurelio

INFORMAZIONI VARIE

1. Ricordo ai nuovi soci che nel capitolo NEWSLETTER della homepage del sito sono disponibili i numeri arretrati di Accademia News. Accademia di Qualitologia rappresenta oggi un gruppo di **2141** persone unite dallo stesso interesse: la qualità – formalizzata o meno – in sanità (altre 91 persone ricevono il notiziario per conoscenza). Abbiamo come obiettivo principale la condivisione di esperienze pratiche nella costruzione del Sistema di Gestione per la Qualità. Oltre a discutere qualsiasi aspetto della qualità che chiunque di noi abbia interesse ad approfondire. Non abbiamo altri vincoli se non quello del soccorso reciproco, come si conviene a chi si impegna per migliorare il proprio quotidiano. L'adesione all'Accademia richiede quindi un vincolo "morale" di supporto agli altri: altrimenti non sarebbe un gruppo ma solo un'opportunità da sfruttare e basta...

2. Nel capitolo della documentazione, sottocapitolo "documentazione utile", è presente, e scaricabile, l'**ATTESTATO DI SOCIO DELL'ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA**.

3. Non tutta la documentazione per la costruzione dei SGQ è in rete. Molti modelli documentali (più di 6.000) sono disponibili su richiesta e sono relativi a numerose attività sanitarie ([direzioni ospedaliere](#), [amministrazione](#), [laboratorio di chimica clinica](#), [trasfusionale](#), [microbiologia](#), [anatomia patologica](#), [diabetologia](#), [pronto soccorso](#), [radiologia](#), [nefrologia-dialisi](#), [assistenza infermieristica](#), [ufficio qualità](#), [formazione](#), [Risk Management](#), [SPP](#), [servizi generali](#), [farmacia](#), [pediatria](#), [chirurgie](#), [servizi veterinari](#), [ginecologia-ostetricia](#), [gastroenterologia](#), [anestesiologia](#), [medicina interna](#), [oculistica](#), [otorino](#), [odontoiatria](#), [fisioterapia](#), [riabilitazione](#), [neurochirurgia](#), [angiologia](#), [ortopedia](#), [RSA](#), [DH oncologico](#), [nutrizione artificiale](#), [poliambulatori](#), [medicina nucleare](#), [biologia molecolare](#), [virologia](#), [laboratorio sanità pubblica](#), [neurologia](#), [analisi delle acque](#), [HACCP](#), [approvvigionamento](#), [ufficio tecnico](#), [senologia clinica](#),...). Mandate all'Accademia i vostri desideri: sarà nostra cura soddisfarli nei limiti del possibile.

4. Ricordo che nell'area riservata ai Soci è presente un forum (**QUALITA' SENZA VELI**) dove è possibile colloquiare con gli altri soci. Anche se siamo nell'era di facebook, non siamo ancora abituati al suo utilizzo, ma è un vero peccato non sfruttare un mezzo così efficace e rapido (...se utilizzato).

Cordialmente

Beppe

348-8979002

qualitologia@qualitologia.it

beppe.carugo@mzcongressi.com

www.qualitologia.it

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti gli iscritti all'Accademia di Qualitologia. **L'adesione all'Accademia è gratuita e volontaria e l'accettazione è subordinata dalla decisione parte del coordinamento della stessa.** Le opinioni espresse e i documenti inseriti sono sotto responsabilità individuale. Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali e deve essere

utilizzato soltanto dai destinatari (iscritti ad Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli questo messaggio. Tutti i contributi, i documenti, i materiali, le informazioni e i dati pubblicati nel sito dell'accademia di Qualitologia o nei notiziari sono liberamente utilizzabili, in tutto o in parte senza il nostro preventivo consenso a patto che l'utilizzo avvenga per finalità di uso personale, studio, ricerca o, comunque, non commerciale. In caso di pubblicazione di documenti o parte di essi, si richiede che venga citata la fonte, accompagnata dall'indirizzo del sito (www.qualitologia.it). This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this message. Any unauthorized use of the information contained in this message is prohibited