

ACCADEMIA NEWS 172 - 19 dicembre 2013

**A TUTTI VOI, AI VOSTRI FAMILIARI, AI VOSTRI
COLLABORATORI E AI VOSTRI COLLEGHI:
BUON NATALE E FELICE ANNO NUOVO !**

Accademia News va in vacanza e riprenderà le trasmissioni dopo l'Epifania. Per ogni comunicazione o richiesta il 348 8979002 e la posta elettronica qualitologia@qualitologia.it rimangono sempre a disposizione.

RESOCONTO ANNO 2013

Attualmente l'Accademia è costituita da **2243** Soci, dei quali **186** ci hanno raggiunto nel 2013. Una crescita costante che per il sottoscritto rappresenta un forte incentivo a dare il massimo. Abbiamo inoltre effettuato, sotto l'egida del nostro gruppo, **27** eventi formativi, tra i quali un corso per Auditor interno secondo la versione 2012 della ISO19011. Inoltre, in collaborazione con WeCare Forum, è stato organizzato un convegno in settembre sui Percorsi Diagnostici Terapeutici Assistenziali, che ha visto la partecipazione di 130 persone. In totale abbiamo raggiunto con la formazione circa 360 operatori sanitari, un centinaio dei quali hanno partecipato a percorsi formativi organizzati in più giornate... Con la nuova versione della ISO9001 del 2015 avremo ulteriori opportunità di incontri di aggiornamento..

I **27** notiziari prodotti hanno spesso creato le premesse di interessanti dibattiti e contiamo di renderli ancor più vivi: ma questo dipende soprattutto dai soci e dalla loro voglia di essere partecipi e non solo lettori di questo che rappresenta un mezzo ideale per dare voce a tutti noi...

I due gruppi di lavoro di quest'anno hanno avuto alterne fortune: in stand-by quello sulle **COMPETENZE PROFESSIONALI**, da qualche giorno ha ripreso l'attività di quello sulla **GESTIONE DEL POCT**, che contiamo di chiudere con la revisione 2 della specifica Position Paper al più presto. Molto probabilmente, in concomitanza con la chiusura di questo gruppo, apriremo quello sull'**APPROPRIATEZZA**, come già annunciato più volte. Si cercano volontari per integrare il gruppetto di soci ha hanno già dato la loro disponibilità. E, se troveremo soci ancora disponibili, apriremo quello sulla **BALANCE SCORECARD**.

Mi rendo conto che promesse in questo senso sono già presenti nel resoconto dell'anno scorso, ma credetemi, non è sempre facile organizzare incontri che prevedono la partecipazione di soci, per una decina di incontri all'anno, tutti volontari e tutti assolutamente non retribuiti, nemmeno per i costi dei loro viaggi... Come ben sapete, l'Accademia di Qualitologia non ha risorse economiche proprie, l'adesione è gratuita, MZCongressi ci ospita volontariamente anche sui loro server, il mio impegno è remunerato dall'entusiasmo di portare avanti con tutti voi questa esperienza ormai quinquennale.

Abbiamo ricevuto un buon numero di modelli documentali (circa **300**), molti dei quali sono in rete nelle pagine riservate ai soci. In totale il database dell'Accademia supera i **6300** modelli documentali. Una attività che non viene pubblicizzata è relativa alle richieste di modelli: nei notiziari trovate solo richieste non esaudibili dal database, ma quest'anno abbiamo supportato direttamente per via e-mail circa **120** soci nelle loro esigenze.

Spero siate soddisfatti della gestione della nostra comunità di pratica e come sempre,

aspetto suggerimenti per il miglioramento delle attività. Intanto il 2014 inizierà, nei giorni 20 e 21 gennaio, con un corso per auditor interni secondo la ISO19011:2012...

Auguro a tutti voi, ai vostri collaboratori e ai vostri familiari un felice e sereno 2014.

Beppe

A PROPOSITO DI APPROPRIATEZZA...

Caro Beppe,

contribuisco anch'io al dibattito sull'appropriatezza che credo sarà la vera grande sfida del futuro, sia per la sicurezza del paziente e come prevenzione di atti legali nei confronti del medico.

In IEO per l'accreditamento dell'OECI (Organisation of European Cancer Institutes <http://oeci.selfassessment.nu/cms/>) abbiamo rivisto tutto l'insieme della documentazione a supporto della buona qualità nell'utilizzo della migliore pratica clinica basata sulle evidenze (l'IEO ha scelto le linee guida ESMO, ESTRO ESSO e per ogni patologia neoplastica trattata dall'IEO abbiamo emesso nella Intranet aziendale le linee guida che ogni Unità utilizza nel trattamento delle patologie. A queste si affiancano i clinical pathway inerenti i percorsi clinico assistenziali che mettono in pratica quanto le linee guida raccomandano. Ma fin qui credo che sia un percorso che ormai stanno facendo tutti gli ospedali, Ti volevo segnalare due sperimentazioni che potrebbero essere utili per chi come me legge la Tua preziosa news letter:

1. Il diario del paziente. Ogni paziente riceve al momento del precovero un diario che spiega passo per passo cosa accadrà durante il ricovero e la motivazione per cui si esegue quella determinata pratica clinica o assistenziale. Il paziente registra cosa è realmente accaduto (le variazioni sono possibili basta che siano spiegate dall'infermiere o dal medico) ed al termine del ricovero vengono firmati e riconsegnati alla coordinatrice infermieristica. Al termine di ogni mese in riunione plenaria viene analizzato cosa è accaduto e quali sono le criticità percepite dai pazienti e vengono elaborate azioni di miglioramento.

2. Checklist per l'analisi delle cartelle per patologia. Come ormai molti ospedali c'è un Osservatorio per la documentazione clinica che valuta a campione e senza preavviso settimanalmente le cartelle aperte dei pazienti con 35 requisiti e standard condivisi (es valutazione del dolore, time out, rischio di caduta, presenza del medico e dell'infermiere di riferimento, verbale operatorio.....). A questo abbiamo recentemente aggiunto (siamo in fase di test) alcuni item specifici per ogni Divisione che vanno a valutare se le linee guida dichiarate sono state opportunamente rispettate (stadiazione del tumore vs intervento chirurgico o trattamento chemioterapico) o se variate è stato chiaramente scritto il motivo della deviazione.

E' un processo faticoso e che richiede la capacità di tutti di mettersi in discussione ma forse è la strada giusta.

Un caro saluto

Pier Luigi Deriu - IEO Milano

Grazie Pier Luigi per le preziose informazioni e spunti per vincere questa grande sfida...

L'UMANIZZAZIONE IN MICROBIOLOGIA CLINICA

Michela Pascarella, dell'U.O. di Microbiologia dell'Ospedale S. Bortolo di Vicenza, ha presentato all'ultimo congresso AMCLI di Rimini, uno splendido poster sull'umanizzazione in microbiologia clinica. Si tratta di un progetto, ma è un esempio di come la soddisfazione del cliente deve assolutamente passare attraverso un approccio comunicativo corretto.

Un grazie a Michela per il suo prezioso contributo. Potete trovare il poster nell'area riservata ai soci, nel capitolo DOCUMENTAZIONE/MICROBIOLOGIA.

UNA RICHIESTA...

Un socio (che ci ha chiesto di mantenere l'anonimato) ci ha inviato questa richiesta, da esaudire (siamo sotto Natale, non possiamo non essere collaborativi...):

chiedo se qualcuno ha analizzato il processo di terapia (prescrizione, preparazione e somministrazione) attraverso l'analisi delle cause profonde (ishikawa) e se disponibile a dividerlo come esempio da seguire.

Ringrazio anticipatamente

L'AQUILA OLTRE L'OCEANO: IL QUINTO ROMANZO DI CLAUDIO DOTTI

Claudio, un affezionato socio dell'Accademia (e, oltre che un valente laboratorista, ormai un romanziere di successo), ci ha inviato un breve sunto iniziale del suo nuovo romanzo. Personalmente ho molto apprezzato i primi quattro, e andrò a comperare questo nuovo, che - da quello che scrive - sembra estremamente appassionante:

Primavera del 1807. Uno sconosciuto si sta aggirando da giorni sulle antiche vestigia semisepolte del sito romano di Baelo Claudia, affacciato sull'oceano Atlantico poco più a nord dello stretto di Gibilterra. L'uomo sta cercando qualcosa ma il luogo, a sua insaputa, è decretato all'indice da secoli da parte dell'arcidiocesi locale su mandato del Sant'Ufficio di Madrid. Tutto lascia pensare che ciò che egli cerca sia proprio ciò che l'Inquisizione vuole da sempre tener celato... È questo l'incipit della rivelazione di un accadimento stupefacente di cui l'umanità non ha mai saputo nulla. Lo sconosciuto è un reduce della spedizione di Lewis & Clark, terminata l'anno prima: l'attraversamento del continente nordamericano. In un accampamento degli indiani Piedi Neri ha incontrato un uomo, un derelitto: non è un pellerossa, parla confusamente francese e riferisce il nome di due navi, i vascelli del capitano Lapérouse, la cui spedizione è sparita nel Pacifico vent'anni prima. Ha una sacca a tracolla. In quella sacca, fra cianfrusaglie azteche, c'è anche qualcos'altro... e quel qualcos'altro ha a che fare con una terza epopea: la spedizione di Juan De Oñate Salazar sul Rio Grande, negli sconosciuti territori fra il Messico e il Texas, a fine Cinquecento.

L'aquila oltre l'oceano, edito da Cairo, non è un libro storico, ma un romanzo concepito inserendo elementi di fantasia in un contesto storico reale che abbraccia due interi secoli. Laddove non s'innesta l'invenzione narrativa, tale contesto è stato rispettato rifacendosi a fonti attendibili, ricostruendo l'ambientazione degli eventi, citando personaggi che di fatto li vissero e richiamando reperti d'epoca realmente esistenti.

GLI AFORISMI DELL'ACCADEMIA

- **Non è mai poco quello che è abbastanza.** - Seneca
- **Si fanno regole per gli altri ed eccezioni per sé.** - Charles Lemesle
- **Nell'amicizia non ci si deve mai aspettare troppo. Si rischia di rimanere ben delusi.** - Anonimo
- **Non è che il successo cambi l'uomo; lo smaschera.** - Max Frisch
- **Un uomo che teme di soffrire soffre già quello che teme.** - Michel de Montaigne
- **Siate gentili con le persone che incontrate salendo, perché tornerete a incontrarle scendendo.** - Anonimo
- **I boschi sarebbero molto silenziosi se cantassero solo gli uccelli più intonati.** - Anonimo
- **Tutti pensano a cambiare l'umanità ma nessuno pensa a cambiare sé stesso.** - Lev Tolstoj
- **Ricordate di non sottostimare mai né il problema con cui avete a che fare né la vostra capacità di affrontarlo.** - Robert H Schuller

INFORMAZIONI VARIE

1. Ricordo ai nuovi soci che nel capitolo NEWSLETTER della homepage del sito sono disponibili i numeri arretrati di Accademia News. Accademia di Qualitologia rappresenta oggi un gruppo di **2243** persone unite dallo stesso interesse: la qualità – formalizzata o meno – in sanità (altre 91 persone ricevono il notiziario per conoscenza). Abbiamo come obiettivo principale la condivisione di esperienze pratiche nella costruzione del Sistema di Gestione. Oltre a discutere qualsiasi aspetto della qualità che chiunque di noi abbia interesse ad approfondire. Non abbiamo altri vincoli se non quello del soccorso reciproco, come si conviene a chi si impegna per migliorare il proprio quotidiano. L'adesione all'Accademia richiede quindi un vincolo "morale" di supporto agli altri: altrimenti non sarebbe un gruppo ma solo un'opportunità da sfruttare e basta...
 2. Nel capitolo della documentazione, sottocapitolo "documentazione utile", è presente, e scaricabile, l'ATTESTATO DI SOCIO DELL'ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA.
 3. Non tutta la documentazione per la costruzione dei SGQ è in rete. Molti modelli documentali (più di 6.000) sono disponibili su richiesta e sono relativi a numerose attività sanitarie (direzioni ospedaliere, amministrazione, laboratorio di chimica clinica, trasfusionale, microbiologia, anatomia patologica, diabetologia, pronto soccorso, radiologia, nefrologia-dialisi, assistenza infermieristica, ufficio qualità, formazione, Risk Management, SPP, servizi generali, farmacia, pediatria, chirurgie, servizi veterinari, ginecologia-ostetricia, gastroenterologia, anestesiology, medicina interna, oculistica, otorino, odontoiatria, fisioterapia, riabilitazione, neurochirurgia, angiologia, ortopedia, RSA, DH oncologico, nutrizione artificiale, poliambulatori, medicina nucleare, biologia molecolare, virologia, laboratorio sanità pubblica, neurologia, analisi delle acque, HACCP, ambiente, approvvigionamento, ufficio tecnico, senologia clinica, PDTA,...).
- Mandate all'Accademia i vostri desideri: sarà nostra cura soddisfarli nei limiti del possibile.
4. Ricordo che nell'area riservata ai Soci è presente un forum (QUALITA' SENZA VELI) dove è possibile colloquiare con gli altri soci. Anche se siamo nell'era di facebook, non siamo ancora abituati al suo utilizzo, ma è un vero peccato non sfruttare un mezzo così efficace e rapido (...se utilizzato).

Cordialmente

Beppe

348-8979002

qualitologia@qualitologia.it

beppe.carugo@mzcongressi.com

www.qualitologia.it

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti gli iscritti all'Accademia di Qualitologia. L'adesione all'Accademia è gratuita e volontaria e l'accettazione è subordinata dalla decisione parte del coordinamento della stessa. Le opinioni espresse e i documenti inseriti sono sotto responsabilità individuale. Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali e deve essere utilizzato soltanto dai destinatari (iscritti ad Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli questo messaggio. Tutti i contributi, i documenti, i materiali, le informazioni e i dati pubblicati nel sito dell'accademia di Qualitologia o nei notiziari sono liberamente utilizzabili, in tutto o in parte senza il nostro preventivo consenso a patto che l'utilizzo avvenga per finalità di uso personale, studio, ricerca o, comunque, non commerciale. In caso di pubblicazione di documenti o parte di essi, si richiede che venga citata la fonte, accompagnata dall'indirizzo del sito (www.qualitologia.it). This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this message. Any unauthorized use of the information contained in this message is prohibited