

AUGURI DI SERENITA' E PACE... BUONA PASQUA A VOI E AI VOSTRI FAMILIARI

VIVA LA RAI !

giorno 7 aprile, ore 8.30. Sto facendo colazione quando su RAI 1 viene intervistato il dottor **Alessandro Ghirardini** del Ministero della Salute che, anche con l'aiuto di un video, mostra l'efficacia di una **CHECKLIST OPERATORIA**. Sollecitato da una sua affermazione (essa è utilizzata nel 70% degli Ospedali), gli ho scritto al fine di ottenerla e poi contribuire a diffonderla maggiormente attraverso l'Accademia. Risposta positivissima: potete trovare il documento (Manuale per la sicurezza in sala operatoria: raccomandazioni e checklist) nel capitolo della DOCUMENTAZIONE /CHIRURGIE E SALE OPERATORIE dell'area riservata ai soci. Un grazie al dottor Ghirardini per la collaborazione. E ai soci che la diffonderanno presso i loro colleghi chirurghi. Forse la conoscono già, ma mettete che siano nel 30% dei non informati... farete loro un ottimo servizio.

CORSO AMCLI PER TECNICI DI LABORATORIO BIOMEDICO

Allego il programma di un utilissimo corso per tecnici di laboratorio, con preghiera di diffusione presso i soci della nostra Accademia.

Grazie e a presto

Anna Camaggi - Microbiologia AOU Novara

Grazie ad Anna per l'informazione. In effetti è un corso estremamente ben costruito, che si terrà ad Aosta del 9 al 12 luglio p.v. Oltretutto i costi sono abbordabilissimi, anche in considerazione degli argomenti e dei relatori. Potete trovare la locandina nel capitolo delle attività culturali.

A FERRARA UN CONVEGNO SULL'ACCREDITAMENTO

Carissimo,

mi permetto di segnalarti questo evento pubblico che stiamo organizzando a chiusura di un percorso molto impegnativo, durato 1 anno, per l'accREDITAMENTO istituzionale del nostro nuovo ospedale. Per la prima volta un'azienda intera ha voluto sottoporsi alla valutazione tramite le visite di verifica dell'Agenzia Sanitaria e Sociale Regionale, in linea con i nuovi principi nazionali per l'accREDITAMENTO, previsti dall'accordo Stato-Regioni del Dicembre 2012. Sono state sperimentate anche logiche nuove: la valutazione di piattaforme trasversali (operatoria, ambulatoriale) e la applicazione di nuovi requisiti (formazione) o in via sperimentale (anatomia patologica, farmacia).
un caro saluto.

Ulrich Wienand - Responsabile "AccREDITAMENTO Qualita' Ricerca Innovazione"

Azienda Ospedaliero Universitaria di Ferrara "Arcispedale S. Anna"

La locandina dell'evento è scaricabile dal solito capitolo delle attività culturali. Niente da dire, a Ferrara sono proprio bravi!

CONVEGNO "OSPEDALE ALL'ALTEZZA DEI BAMBINI"

Progea organizza il primo convegno sulla Certificazione "Ospedale all'altezza dei bambini", promossa da Fondazione ABIO Italia, Società Italiana di Pediatria (SIP) e Progea per la valutazione delle Pediatrie ospedaliere che adottano la "Carta dei Diritti dei Bambini e degli Adolescenti in Ospedale".

Il convegno vi proporrà la metodologia di valutazione, gli strumenti utilizzati e i vantaggi per gli operatori e per le organizzazioni.

Il convegno si terrà a Milano in data 28 maggio p.v. e permetterà di acquisire 3 crediti ECM.

Mario Faini e Filippo Azzali

Potete trovare le informazioni e le modalità di adesione al seguente indirizzo:

info@progeaconsulenza.it

LE OLIMPIADI DELLA QUALITA'

Una nuova opportunità per valorizzare il proprio lavoro viene offerta dalla partecipazione alle olimpiadi della qualità. Per maggiori informazioni e

iscriversi: <http://www.getupgetbetter.com/>

Un super saluto a tutta l'Accademia

Piera Poletti - Padova

GLI AFORISMI DELL'ACCADEMIA

- **Le persone che riescono in questo mondo sono quelle che vanno alla ricerca delle condizioni che desiderano, e se non le trovano le creano. - George Bernard Shaw**
- **Due cose assolutamente opposte ci condizionano ugualmente: l'abitudine e la novità. - Jean de La Bruyère**
- **Chi riesce a dire con venti parole ciò che può essere detto in dieci, è capace pure di tutte le altre cattiverie. - Giosuè Carducci**
- **La bellezza delle cose esiste nella mente di chi le osserva. - David Hume**
- **Ci sono scemenze ben presentate come ci sono scemi ben vestiti. - Nicolas de Chamfort**
- **Chiunque può sbagliare; ma nessuno, se non è uno sciocco, persevera nell'errore. - Cicerone**
- **Passare per idiota agli occhi di un imbecille è voluttà da finissimo buongustaio. - Georges Courteline**
- **Chi ha pazienza può ottenere ciò che vuole. - Benjamin Franklin**
- **Non c'è niente di più esilarante che l'esser preso di mira senza successo. - Winston Churchill**

Roberta Matterazzo di Labospace, Milano, ci ha inviato un aforisma di Henry Ford, assolutamente congruente con la costruzione di un Sistema di Gestione:

- **Mettersi insieme è un inizio, rimanere insieme è un progresso, lavorare insieme è un successo.**

Un grazie a Roberta, e un appello a seguirne l'esempio. La mia collezione di aforismi, per quanto imponente, non è infinita, e dopo ben 18 anni (Club della Qualità prima, l'Accademia oggi, per un totale di più di 480 notiziari...) in rischio è di dover ricorrere a citazioni già pubblicate. O di interrompere la rubrica...

INFORMAZIONI VARIE

1. Ricordo ai nuovi soci che nel capitolo NEWSLETTER della homepage del sito sono disponibili i numeri arretrati di Accademia News. Accademia di Qualitologia rappresenta oggi un gruppo di **2300** persone unite dallo stesso interesse: la qualità – formalizzata o meno – in sanità (altre 97 persone ricevono il notiziario per conoscenza). Abbiamo come obiettivo principale la condivisione di esperienze pratiche nella costruzione del Sistema di Gestione. Oltre a discutere qualsiasi aspetto della qualità che chiunque di noi abbia interesse ad approfondire. Non abbiamo altri vincoli se non quello del soccorso reciproco, come si conviene a chi si impegna per migliorare il proprio quotidiano. L'adesione all'Accademia richiede quindi un vincolo "morale" di supporto agli altri: altrimenti non sarebbe un gruppo ma solo un'opportunità da sfruttare e basta...
2. Nel capitolo della documentazione, sottocapitolo "documentazione utile", è presente, e scaricabile, l'ATTESTATO DI SOCIO DELL'ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA.
3. Non tutta la documentazione per la costruzione dei SGQ è in rete. Molti modelli documentali (più di 6.000) sono disponibili su richiesta e sono relativi a numerose attività sanitarie ([direzioni ospedaliere](#), [amministrazione](#), [laboratorio di chimica clinica](#), [trasfusionale](#), [microbiologia](#), [anatomia patologica](#), [diabetologia](#), [pronto soccorso](#), [radiologia](#), [nefrologia-dialisi](#), [assistenza infermieristica](#), [ufficio qualità](#), [formazione](#), [Risk Management](#), [SPP](#), [servizi generali](#), [farmacia](#), [pediatria](#), [chirurgie](#), [servizi veterinari](#), [ginecologia-ostetricia](#), [gastroenterologia](#), [anestesiologia](#), [medicina interna](#), [oculistica](#), [otorino](#), [odontoiatria](#), [fisioterapia](#), [riabilitazione](#), [neurochirurgia](#), [angiologia](#), [ortopedia](#), [RSA](#), [DH oncologico](#), [nutrizione artificiale](#), [poliambulatori](#), [medicina nucleare](#), [biologia molecolare](#), [virologia](#), [laboratorio sanità pubblica](#), [neurologia](#), [analisi delle acque](#), [HACCP](#), [ambiente](#), [approvvigionamento](#), [ufficio tecnico](#), [senologia clinica](#), [PDTA](#),...). Mandate all'Accademia i vostri desideri: sarà nostra cura soddisfarli nei limiti del possibile.
4. Ricordo che nell'area riservata ai Soci è presente un forum (QUALITA' SENZA VELI) dove è possibile colloquiare con gli altri soci. Anche se siamo nell'era di facebook, non siamo ancora abituati al suo utilizzo, ma è un vero peccato non sfruttare un mezzo così efficace e rapido (...se utilizzato).

Cordialmente

Beppe

[348-8979002](tel:348-8979002)

qualitologia@qualitologia.it

beppe.carugo@mzcongressi.com

www.qualitologia.it

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti gli iscritti all'Accademia di Qualitologia. L'adesione all'Accademia è gratuita e volontaria e l'accettazione è subordinata dalla decisione parte del coordinamento della stessa.

Le opinioni espresse e i documenti inseriti sono sotto responsabilità individuale. Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali e deve essere utilizzato soltanto dai destinatari (iscritti ad Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli questo messaggio. Tutti i contributi, i documenti, i materiali, le informazioni e i dati pubblicati nel sito dell'accademia di Qualitologia o nei notiziari sono liberamente utilizzabili, in tutto o in parte senza il nostro preventivo consenso a patto che l'utilizzo avvenga per finalità di uso personale, studio, ricerca o, comunque, non commerciale. In caso di pubblicazione di documenti o parte di essi, si richiede che venga citata la fonte, accompagnata dall'indirizzo del sito (www.qualitologia.it). This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this message. Any unauthorized use of the information contained in this message is prohibited

