

MINI-REFERENDUM

i providers di posta elettronica stanno creando (e non solo a noi...) una serie di difficoltà per spedizioni massicce. Secondo voi, sarebbe possibile inviare i notiziari come allegati, anziché in chiaro come avvenuto fino a quello attuale? Considerate anche che nella homepage dell'Accademia, nel capitolo newsletter, vengono archiviati in tempo reale i notiziari.

Grazie per le vostre risposte.

Beppe

WORKSHOP SU AUDIT CLINICO: CAMBIO DI DATA

Il Workshop sull'Audit Clinico, inizialmente programmato per la data del 6 Giugno, a causa dell'alluvione che recentemente ha colpito la città di Senigallia, è stato spostato alla data del 26.9.2014. I focus tematici riguardano l'applicazione dell'Audit Clinico ai Percorsi Diagnostico Terapeutici Assistenziali e il legame fra Indicatori di Performance Clinica e Audit Clinico. Sono previsti interventi di importanti relatori italiani e stranieri.

Il programma provvisorio può essere scaricato dal sito http://www.ospfe.it/il-professionista/audit-clinico/Programma_Senigallia_agg24_Maggio.pdf

Saluti

Ulrich Wienand - Responsabile "Accreditamento Qualità Ricerca Innovazione"
Azienda Ospedaliero Universitaria di Ferrara "Arcispedale S. Anna"

LA TRACER METHODOLOGY DI JOINT COMMISSION INTERNATIONAL

Progea propone un percorso formativo che permetterà al partecipante di acquisire nuove fondamentali competenze di valutazione specifiche per le U.O. ospedaliere: la Tracer Methodology di Joint Commission International.

Il corso si svolgerà nelle giornate del 23 e 24 Settembre a Milano e sarà accreditato ECM.

Il depliant dell'evento con i contenuti e le date è disponibile nel link www.progeaconsulenza.it/newsletter/TracerMethodology.pdf

Cari saluti a tutti i soci dell'Accademia

Mario Faini e Filippo Azzali

PARLIAMO UN PO' ANCHE DI NOI...

L'Accademia di Qualitologia ha la sede nel palazzo di via Farini a Milano. E' qui che vengono svolte tutte le attività italiane di MZCongressi, la società che ci ha ospita e che ci permette la gestione delle nostre attività. La collaborazione è stata possibile grazie alla consolidata amicizia con **Mauro Zaniboni**, a partire da quel giorno che egli ha fondato MZCongressi, 27 anni fa... Da quel giorno la sua azienda si è ampliata e oggi è con piacere che inserisco nel capitolo delle attività culturali un completo profilo di questo gruppo. Non è usuale per l'Accademia fare promozione a chicchessia, ma in questo caso si tratta di parvi comprendere dove l'Accademia è "accasata". E non è la sola organizzazione in MZ, leggere l'articolo per credere...

Colgo l'occasione per ringraziare Mauro, **Stefano Montalbetti** e **Monica Sellari** (lo staff dirigenziale) e tutti i loro collaboratori per il supporto che ci stanno dando.

Beppe

CORSO PER AUDITOR INTERNO SEC. ISO19011:2012

Nei giorni 9 e 10 giugno p.v. si terrà l'annunciato corso a Milano, nella sede dell'Accademia di Qualitologia (via Farini 81). Abbiamo ancora posti disponibili. Chi fosse

interessato scriva al sottoscritto per avere le informazioni necessarie... Colgo l'occasione per informare i partecipanti di munirsi di una pendrive capiente al fine di potersi scaricare tutti i documenti e le presentazioni che verranno proposte al corso.

RICHIESTE ARRETRATE...

Un socio ci aveva chiesto in aprile (rif. Accademia News 182) un modello di Manuale della Qualità per la gestione di una Farmacia Ospedaliera. Al momento non siamo stati in grado di accontentarlo. Qualcuno potrebbe aiutarlo? Grazie

NORMA UNI EN ISO 9001:2015: ANTICIPAZIONI E OPPORTUNITA'

nel capitolo delle attività culturali potete trovare un documento che a grandi linee esprime le modifiche della versione 2015 della norma ISO9001. In Accademia abbiamo un buon numero di rappresentanti di Enti di certificazione: **sarebbe possibile che qualcuno di essi potesse presentarci in una riunione in sede dell'Accademia queste novità?** In caso di risposta positiva, contattatemi che vedremo di organizzare uno o più incontri con i soci interessati.

GLI AFORISMI DELL'ACCADEMIA

- **La gratitudine è la forma più squisita di cortesia (Jacques Maritain)**
- **La mancanza di qualcosa che si desidera è una parte indispensabile della felicità (Bertrand Russell)**
- **Negli uomini, le cose da ammirare sono più di quelle da disprezzare (Albert Camus)**
- **Se tutti noi ci confessassimo a vicenda i nostri peccati, rideremmo sicuramente per la nostra totale mancanza di originalità (K.Gibran)**
- **Se osservi abbastanza attentamente il tuo problema, ti accorgerai di essere parte del problema (Anonimo)**
- **Chi vuol muovere il mondo, prima muova se stesso (Socrate)**
- **Dobbiamo fare il miglior uso possibile del tempo libero (Mahatma Gandhi)**
- **Il comandamento non dovrebbe essere "perdonatevi a vicenda" bensì "capitevi a vicenda" (Anonimo)**
- **Spesso confondiamo il dovere con ciò che compiono gli altri e non ciò che noi stessi dobbiamo compiere (Oscar Wilde)**

INFORMAZIONI VARIE

1. Ricordo ai nuovi soci che nel capitolo NEWSLETTER della homepage del sito sono disponibili i numeri arretrati di Accademia News. Accademia di Qualitologia rappresenta oggi un gruppo di **2240** persone unite dallo stesso interesse: la qualità – formalizzata o meno – in sanità (altre **97** persone ricevono il notiziario per conoscenza). Abbiamo come obiettivo principale la condivisione di esperienze pratiche nella costruzione del Sistema di Gestione. Oltre a discutere qualsiasi aspetto della qualità che chiunque di noi abbia interesse ad approfondire. Non abbiamo altri vincoli se non quello del soccorso reciproco, come si conviene a chi si impegna per migliorare il proprio quotidiano. L'adesione all'Accademia richiede quindi un vincolo "morale" di supporto agli altri: altrimenti non sarebbe un gruppo ma solo un'opportunità da sfruttare e basta...

2. Nel capitolo della documentazione, sottocapitolo "documentazione utile", è presente, e scaricabile, l'ATTESTATO DI SOCIO DELL'ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA.

3. Non tutta la documentazione per la costruzione dei SGQ è in rete. Molti modelli documentali (più di 6.000) sono disponibili su richiesta e sono relativi a numerose attività sanitarie (direzioni ospedaliere, amministrazione, laboratorio di chimica clinica, trasfusionale, microbiologia, anatomia patologica, diabetologia, pronto soccorso,

radiologia, nefrologia-dialisi, assistenza infermieristica, ufficio qualità, formazione, Risk Management, SPP, servizi generali, farmacia, pediatria, chirurgie, servizi veterinari, ginecologia-ostetricia, gastroenterologia, anesthesiologia, medicina interna, oculistica, otorino, odontoiatria, fisioterapia, riabilitazione, neurochirurgia, angiologia, ortopedia, RSA, DH oncologico, nutrizione artificiale, poliambulatori, medicina nucleare, biologia molecolare, virologia, laboratorio sanità pubblica, neurologia, analisi delle acque, HACCP, ambiente, approvvigionamento, ufficio tecnico, senologia clinica, PDTA,....).

Mandate all'Accademia i vostri desideri: sarà nostra cura soddisfarli nei limiti del possibile.

4. Ricordo che nell'area riservata ai Soci è presente un forum (QUALITA' SENZA VELI) dove è possibile colloquiare con gli altri soci. Anche se siamo nell'era di facebook, non siamo ancora abituati al suo utilizzo, ma è un vero peccato non sfruttare un mezzo così efficace e rapido (...se utilizzato).

Cordialmente

Beppe

348-8979002

qualitologia@qualitologia.it

beppe.carugo@mzcongressi.com

www.qualitologia.it

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti gli iscritti all'Accademia di Qualitologia. L'adesione all'Accademia è gratuita e volontaria e l'accettazione è subordinata dalla decisione parte del coordinamento della stessa. Le opinioni espresse e i documenti inseriti sono sotto responsabilità individuale. Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali e deve essere utilizzato soltanto dai destinatari (iscritti ad Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli questo messaggio. Tutti i contributi, i documenti, i materiali, le informazioni e i dati pubblicati nel sito dell'accademia di Qualitologia o nei notiziari sono liberamente utilizzabili, in tutto o in parte senza il nostro preventivo consenso a patto che l'utilizzo avvenga per finalità di uso personale, studio, ricerca o, comunque, non commerciale. In caso di pubblicazione di documenti o parte di essi, si richiede che venga citata la fonte, accompagnata dall'indirizzo del sito (www.qualitologia.it). This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this message.

Any unauthorized use of the information contained in this message is prohibited