

## **POMERIGGI DELL'ACCADEMIA SULLA NORMA UNI EN ISO 9001:2015**

Abbiamo organizzato tre pomeriggi per informare i nostri soci sull'evoluzione della norma, grazie a due soci, **Giuseppe Ricci** di Euroquality e **Ermanno Longhi** di Multimedica. Ecco quindi le necessarie informazioni:

1 – Le date degli incontri, che si terranno dalle 14.30 alle 17.30, sono il 9 settembre e il 7 e il 16 ottobre.

2 – La sede dei pomeriggi sarà il Polo Scientifico e Tecnologico di Multimedica, in via Fantoli 16, a Milano. Facilmente raggiungibile dall'uscita CAMM della tangenziale Est, oppure da via Mecenate.

3 – Come indicato da Giuseppe, l'incontro da lui gestito avrà per tema **“L'EVOLUZIONE DELLE NORME, LE NECESSITA'/MOTIVAZIONI DELLA EDIZIONE 2015, I CAMBIAMENTI E LE RICADUTE SULLE STRUTTURE”**.

4 – la partecipazione è gratuita. Si prega comunque di inviarmi una mail di partecipazione, utilizzando il form di registrazione che troverete nel capitolo delle attività culturali, specificando a quale degli incontri intendete partecipare. Tenendo conto che l'aula del Polo Multimedica può ospitare 50 partecipanti alla volta, l'accettazione sarà funzione dell'ordine di arrivo dell'adesione. Ovviamente chi non troverà posto nella data preferita verrà da me informato e potrà decidere se partecipare alla sessione successiva. Al caso ne organizzeremo altre...

5 – Non sono previsti crediti ECM

## **PREMIO NAZIONALE QUALITA'**

Ricevo questo messaggio da Mario Faini e volentieri lo giro a tutti i Soci dell'Accademia. Se vi fossero (e ci sono, ne sono certo) delle best practices, l'occasione è ottima per dare evidenza del lavoro fatto, talvolta con sacrificio, spesso in condizioni non ottimali, ma altrettanto frequentemente con risultati che possono infondere ottimismo e soddisfazione...

Caro Beppe,

in anteprima assoluta vorrei farti sapere che il Network JCI sta partendo con la seconda edizione del Premio Nazionale Qualità.

L'anno scorso hanno partecipato più di 100 progetti, è stata un'esperienza interessante e mi farebbe molto piacere che la vostra organizzazione partecipasse.

Sul sito [www.premioqualita.it](http://www.premioqualita.it) e sul sito [www.networkjci.it](http://www.networkjci.it) trovi tutte le informazioni per partecipare e per presentare i progetti.

Se la cosa interessa e se avete questioni o domande, sono a disposizione.

Un cordiale saluto a tutti i Soci

**Mario Faini** – Progea JCI

## **UNI ISO 29990: NORMA PER LA FORMAZIONE**

La UNI ISO 29990: 2011 è la prima norma specifica per il settore FORMAZIONE adottata dall'UNI come norma nazionale nel maggio 2011 ed è rivolta a Enti pubblici o privati che si occupano di formazione professionale, formazione aziendale e interaziendale. L'Ente di formazione che adotta un SGQ certificato UNI ISO 29990 valorizza le proprie competenze perché adotta un modello organizzativo verificabile e comunicabile migliorando la trasparenza dell'offerta dei servizi e permettendo la comparabilità rispetto alle altre strutture anche a livello internazionale.

Le persone che parteciperanno ad un corso erogato da un Ente di Formazione Certificato UNI ISO 29990 avranno la certezza di percorso che si basa sulla determinazione dei

bisogni formativi ed alla valutazione del raggiungimento degli obiettivi concordati in relazione alle loro aspettative ed al mercato occupazionale.

(da: [newsletter@mediabroker.it](mailto:newsletter@mediabroker.it))

## **UNA RICHIESTA...**

Un socio che dovrà occuparsi di riabilitazione cardiologica ci ha chiesto modelli documentali (job description, Istruzioni Operative, etc...) per poter affrontare al meglio la sua nuova attività. Possiamo aiutarlo?

Grazie in anticipo

## **GLI AFORISMI DELL'ACCADEMIA**

Da una persona che riceve il notiziario per conoscenza ci sono arrivati i seguenti aforismi. Purtroppo non sono indicati gli autori, ma vale la pena di meditarli.

- **Non aspettatevi molto da chi promette troppo... è meglio essere sorpreso che deluso.**
- **Non si fa un mondo diverso con gente indifferente.**
- **Ammira chi ci prova anche se non ci riesce.**
- **Non basta pentirsi del male che è stato fatto, ma anche del bene che non si è fatto.**
- **Ci sono solo due cose che possiamo perdere: Il tempo e la vita. La seconda è inevitabile, il primo imperdonabile.**
- **Come farsi dei nemici? Sii intelligente, sincero, onesto e felice... aiuta tutti chiunque puoi, amali, prospera e... vedrai.**
- **Se vuoi imparare a volare come un'aquila, non vivere circondato da tacchini...**
- **È meglio essere rifiutato per essere sincero che essere accettati per essere un ipocrita.**

## **INFORMAZIONI VARIE**

1. Ricordo ai nuovi soci che nel capitolo NEWSLETTER della homepage del sito sono disponibili i numeri arretrati di Accademia News. Accademia di Qualitologia rappresenta oggi un gruppo di **2252** persone unite dallo stesso interesse: la qualità – formalizzata o meno – in sanità (altre **98** persone ricevono il notiziario per conoscenza). Abbiamo come obiettivo principale la condivisione di esperienze pratiche nella costruzione del Sistema di Gestione. Oltre a discutere qualsiasi aspetto della qualità che chiunque di noi abbia interesse ad approfondire. Non abbiamo altri vincoli se non quello del soccorso reciproco, come si conviene a chi si impegna per migliorare il proprio quotidiano. L'adesione all'Accademia richiede quindi un vincolo "morale" di supporto agli altri: altrimenti non sarebbe un gruppo ma solo un'opportunità da sfruttare e basta...

2. Nel capitolo della documentazione, sottocapitolo "documentazione utile", è presente, e scaricabile, l'ATTESTATO DI SOCIO DELL'ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA.

3. Non tutta la documentazione per la costruzione dei SGQ è in rete. Molti modelli documentali (più di 6.000) sono disponibili su richiesta e sono relativi a numerose attività sanitarie (direzioni ospedaliere, amministrazione, laboratorio di chimica clinica, trasfusionale, microbiologia, anatomia patologica, diabetologia, pronto soccorso, radiologia, nefrologia-dialisi, assistenza infermieristica, ufficio qualità, formazione, Risk Management, SPP, servizi generali, farmacia, pediatria, chirurgie, servizi veterinari, ginecologia-ostetricia, gastroenterologia, anestesiology, medicina interna, oculistica, otorino, odontoiatria, fisioterapia, riabilitazione, neurochirurgia, angiologia, ortopedia, RSA, DH oncologico, nutrizione artificiale, poliambulatori, medicina nucleare, biologia

molecolare, virologia, laboratorio sanità pubblica, neurologia, analisi delle acque, HACCP, ambiente, approvvigionamento, ufficio tecnico, senologia clinica, PDTA,....).

Mandate all'Accademia i vostri desideri: sarà nostra cura soddisfarli nei limiti del possibile.

4. Ricordo che nell'area riservata ai Soci è presente un forum (QUALITA' SENZA VELI) dove è possibile colloquiare con gli altri soci. Anche se siamo nell'era di facebook, non siamo ancora abituati al suo utilizzo, ma è un vero peccato non sfruttare un mezzo così efficace e rapido (...se utilizzato).

Cordialmente

Beppe

348-8979002

[qualitologia@qualitologia.it](mailto:qualitologia@qualitologia.it)

[beppe.carugo@mzcongressi.com](mailto:beppe.carugo@mzcongressi.com)

[www.qualitologia.it](http://www.qualitologia.it)

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti gli iscritti all'Accademia di Qualitologia. L'adesione all'Accademia è gratuita e volontaria e l'accettazione è subordinata dalla decisione parte del coordinamento della stessa. Le opinioni espresse e i documenti inseriti sono sotto responsabilità individuale. Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali e deve essere utilizzato soltanto dai destinatari (iscritti ad Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli questo messaggio. Tutti i contributi, i documenti, i materiali, le informazioni e i dati pubblicati nel sito dell'accademia di Qualitologia o nei notiziari sono liberamente utilizzabili, in tutto o in parte senza il nostro preventivo consenso a patto che l'utilizzo avvenga per finalità di uso personale, studio, ricerca o, comunque, non commerciale. In caso di pubblicazione di documenti o parte di essi, si richiede che venga citata la fonte, accompagnata dall'indirizzo del sito ([www.qualitologia.it](http://www.qualitologia.it)). This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this message. Any unauthorized use of the information contained in this message is prohibited