

## FEEDBACK DEGLI INCONTRI SULLA ISO DIS 9001:2015

Alla conclusione del terzo incontro sulla nuova versione 2015 dell'ISO9001, ai quali hanno partecipato complessivamente una novantina di operatori, molti – ma non tutti – soci dell'Accademia, è doveroso un forte ringraziamento a **Giuseppe Ricci** di Euro-quality oltre che a **Ermanno Longhi** per la squisita ospitalità. Abbiamo ricevuto molti attestati di gradimento per questi pomeriggi. Ne riportiamo un paio, significativi della riuscita dell'iniziativa:

1 - Volevo ringraziarvi per il prezioso incontro organizzato ieri, sia per i contenuti che per l'accoglienza e la familiarità che abbiamo respirato.

Devo ammettere che la revisione 2015 della norma la avvicina ancor di più a chi lavora tutti i giorni sul campo, a maggior ragione in ambito sanitario, dove l'individuazione e l'analisi dei rischi sono divenuti negli ultimi anni elementi fondamentali nelle organizzazioni.

Charles Vincent ha definito il rischio "il lato oscuro della qualità"... in realtà qualità e rischio sono due facce della stessa medaglia e non possono vivere l'uno senza l'altra perchè non si può parlare di qualità se non si considerano anche i rischi.

Grazie ancora

**Rina Ferrari** – Chiari

2 - Grazie mille per la disponibilità che ci dimostrate in ogni occasione. L'incontro è stato molto interessante e ricco di idee.... grazie anche per tutto il materiale che ci mettete a disposizione.

**Luisa Melzani** - Desenzano

E' comunque nostra intenzione replicare un incontro sull'argomento nel corso della prossima primavera. Ovviamente vi terremo informati.

Qualche partecipante ha scritto chiedendo la possibilità di organizzare un pomeriggio dell'Accademia sull'applicazione della FMEA/FMECA. La possibilità ci sarà, se troviassimo:

a – un esperto di applicazione (e questo non dovrebbe essere difficile)

b – almeno una ventina di adesioni per questa iniziativa. **CHI FOSSE INTERESSATO MI SCRIVA**. E attendiamo che qualche socio esperto si proponga quale relatore...

## CI VEDIAMO ALL'ELAS...

Riceviamo dalla segreteria organizzativa il seguente messaggio:

... con la presente si comunica che il Consiglio Direttivo ELAS-Italia nella sua ultima seduta ha approvato la concessione di uno spazio a titolo gratuito all'Accademia di Qualitologia durante il 20° Simposio annuale ELAS-Italia Ligand Assay 2014 che si svolgerà a Bologna, dal 24 al 26 novembre presso il Royal Hotel Carlton...

Un ringraziamento per questo invito va al Direttivo dell'ELAS (**M. Migliardi, A. Fortunato, GC. Zucchelli, C. Carrozza, M. Correale, C. Dotti, G. Vignati, P. De Renzi, L. Belloni, A. Clerico e R. Dittadi**) che ci permette di avere tre giorni di confronto, dialogo e diffusione della nostra comunità di pratica.

Per i soci presenti all'ELAS, sarà anche un momento per rivederci...

## A PROPOSITO DELLA POSITION PAPER SUL POCT

Moltissimi sono stati i download del documento preparato dal gruppo di lavoro dell'Accademia.

Ma pochissimi contributi (uno...) per integrare o anche – perché no? – criticarne i contenuti. Ci saremmo attesi più commenti sul documento così faticosamente prodotto dopo un anno e mezzo di lavoro. Aver operato per tutti i soci e non aver avuto un benché minimo feedback non è molto motivante e stimolante per futuri impegni.

Ma non è mai troppo tardi. Per favore, fateci sapere la vostra opinione che potrà anche essere di supporto per una futura revisione della Position Paper.

Grazie quindi per i contributi che vorrete inviarci... Ricordo per coloro che non l'hanno ancora letta, che la potete trovare nel capitolo delle Attività Culturali.

## **GRUPPO DI LAVORO SULL'APPROPRIATEZZA**

Come più volte annunciato, vorremmo aprire un gruppo di lavoro sull'APPROPRIATEZZA DIAGNOSTICA, TERAPEUTICA E GESTIONALE. Chi fosse interessato a partecipare ci mandi l'adesione, sapendo che le riunioni si terranno in via Farini a Milano...

Come avvenuto per le altre occasioni, il GdL verrà attivato se raggiungeremo un numero minimo di otto adesioni.

## **GLI AFORISMI DELL'ACCADEMIA**

- **Il vino fermenta, la stupidità mai.** - Anonimo russo
- **L'arte della vita sta nell'imparare a soffrire e nell'imparare a sorridere.** – Hermann Hesse
- **La prima metà della vita è rovinata dai genitori, e la seconda metà dai figli.** - C. Darrow
- **Molti devono la vita alle medicine. Per esempio i farmacisti.** - Ernesto Carletti
- **Anche Michelangelo ha fatto le sue cappelle.** – Anonimo
- **Sapere di sapere quello che si sa e sapere di non sapere quello che non si sa: ecco il vero sapere.** - Confucio
- **"Lucido" è quando credi soltanto a metà di ciò che ti dicono. "Brillante" è quando sai a quale metà credere.** - Anonimo
- **Amore e tosse non si possono nascondere.** - Ovidio

## **INFORMAZIONI VARIE**

1. Ricordo ai nuovi soci che nel capitolo NEWSLETTER della homepage del sito sono disponibili i numeri arretrati di Accademia News. Accademia di Qualitologia rappresenta oggi un gruppo di **2314** persone unite dallo stesso interesse: la qualità – formalizzata o meno – in sanità (altre **110** persone ricevono il notiziario per conoscenza). Abbiamo come obiettivo principale la condivisione di esperienze pratiche nella costruzione del Sistema di Gestione. Oltre a discutere qualsiasi aspetto della qualità che chiunque di noi abbia interesse ad approfondire. Non abbiamo altri vincoli se non quello del soccorso reciproco, come si conviene a chi si impegna per migliorare il proprio quotidiano. L'adesione all'Accademia richiede quindi un vincolo "morale" di supporto agli altri: altrimenti non sarebbe un gruppo ma solo un'opportunità da sfruttare e basta...

2. Nel capitolo della documentazione, sottocapitolo "documentazione utile", è presente, e scaricabile, l'ATTESTATO DI SOCIO DELL'ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA.

3. Non tutta la documentazione per la costruzione dei SGQ è in rete. Molti modelli documentali (più di 6.000) sono disponibili su richiesta e sono relativi a numerose attività sanitarie ([direzioni ospedaliere](#), [amministrazione](#), [laboratorio di chimica clinica](#), [trasfusionale](#), [microbiologia](#), [anatomia patologica](#), [diabetologia](#), [pronto soccorso](#), [radiologia](#), [nefrologia-dialisi](#), [assistenza infermieristica](#), [ufficio qualità](#), [formazione](#), [Risk Management](#), [SPP](#), [servizi generali](#), [farmacia](#), [pediatria](#), [chirurgie](#), [servizi veterinari](#),

ginecologia-ostetricia, gastroenterologia, anesthesiologia, medicina interna, oculistica, otorino, odontoiatria, fisioterapia, riabilitazione, neurochirurgia, angiologia, ortopedia, RSA, DH oncologico, nutrizione artificiale, poliambulatori, medicina nucleare, biologia molecolare, virologia, laboratorio sanità pubblica, neurologia, analisi delle acque, HACCP, ambiente, approvvigionamento, ufficio tecnico, senologia clinica, PDTA,....).

Mandate all'Accademia i vostri desideri: sarà nostra cura soddisfarli nei limiti del possibile.

4. Ricordo che nell'area riservata ai Soci è presente un forum (QUALITA' SENZA VELI) dove è possibile colloquiare con gli altri soci. Anche se siamo nell'era di facebook, non siamo ancora abituati al suo utilizzo, ma è un vero peccato non sfruttare un mezzo così efficace e rapido (...se utilizzato).

Cordialmente

Beppe

348-8979002

[qualitologia@qualitologia.it](mailto:qualitologia@qualitologia.it)

[beppe.carugo@mzcongressi.com](mailto:beppe.carugo@mzcongressi.com)

[www.qualitologia.it](http://www.qualitologia.it)

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti gli iscritti all'Accademia di Qualitologia. L'adesione all'Accademia è gratuita e volontaria e l'accettazione è subordinata dalla decisione parte del coordinamento della stessa. Le opinioni espresse e i documenti inseriti sono sotto responsabilità individuale. Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali e deve essere utilizzato soltanto dai destinatari (iscritti ad Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli questo messaggio. Tutti i contributi, i documenti, i materiali, le informazioni e i dati pubblicati nel sito dell'accademia di Qualitologia o nei notiziari sono liberamente utilizzabili, in tutto o in parte senza il nostro preventivo consenso a patto che l'utilizzo avvenga per finalità di uso personale, studio, ricerca o, comunque, non commerciale. In caso di pubblicazione di documenti o parte di essi, si richiede che venga citata la fonte, accompagnata dall'indirizzo del sito ([www.qualitologia.it](http://www.qualitologia.it)). This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this message. Any unauthorized use of the information contained in this message is prohibited