

PROMEMORIA: POMERIGGI DI AGGIORNAMENTO

- ISO 9001:2015 (16 aprile)
- TEORIA E PRATICA DI FMEA/FMECA (18 marzo – 23 aprile)

I due relatori, **Emanuele Patrini** e **Giuseppe Ricci**, ci hanno assicurato che i documenti e le presentazioni che saranno oggetto dei loro interventi, verranno distribuiti ai partecipanti. Essi avranno contenuti teorici ma anche risolti pratici di applicazione dei principi sottesi a ai loro interventi. Consiglio ai partecipanti di munirsi di pendrive per scaricare la documentazione...

Consiglio inoltre a chi non ha ancora avuto modo di approfondire i cambiamenti della versione 2015 della Norma ISO9001, di partecipare prima al pomeriggio con Giuseppe Ricci (il 16 aprile) e successivamente a quello sulla metodologia FMECA (il 23 aprile). La versione ISO9001:2015 prevede infatti l'analisi dei rischi e delle opportunità per tutti i processi...

COME FARE GRUPPO PER MIGLIORARE...

La moderna diagnostica esige un'impostazione sistematica del monitoraggio della qualità del dato di laboratorio, un'impostazione che deve avere caratteristiche di razionalità, di globalità, di integrazione.

Essendo l'Azienda Ospedaliera S. Anna costituita da tre Presidi ospedalieri diversi, sorge la necessità di armonizzare i metodi di determinazione, le unità di misura, gli intervalli di riferimento e i criteri decisionali per garantire la comparabilità di risultati fra i tre Ospedali. Per l'attuazione di tale progetto si è proceduto alla formazione di un gruppo di lavoro costituito da operatori sanitari dei tre ospedali (S. Fermo, Cantù e Menaggio). Gli obiettivi del progetto sono definiti nel documento allegato.

Cari saluti a tutti i soci dell'Accademia

Gianni Giana – Roberto Pedicini - Silvia Bartesaghi – A.O. S. Anna, Como

Un bell'esempio di integrazione. Un documento che nella sua essenzialità riporta la voglia di essere squadra, per dare il massimo della qualità. Ringraziamo quindi Giana e Bartesaghi per il contributo, che potete scaricare dal capitolo

DOCUMENTAZIONE/LABORATORIO DI PATOLOGIA CLINICA nell'area riservata ai soci.

IL METODO TRIGGER TOOL

Anche quest'anno Progea propone il corso "Un approccio innovativo all'individuazione degli eventi avversi: il metodo Trigger Tool".

Il corso, oltre a fornire un quadro di riferimento dei sistemi di gestione del rischio clinico, approfondisce l'approccio "Trigger Tool" fornendo le informazioni di base per una sua applicazione nel contesto ospedaliero. L'apprendimento sarà favorito dalla presentazione di un caso di effettiva applicazione dello strumento in un ospedale italiano, nonché da una esercitazione.

Il corso si terrà a Milano il prossimo 14 maggio, e il depliant dell'evento può essere scaricato dal seguente link www.progeaconsulenza.it/trigger-tool-2015

Cari saluti a tutti i Soci dell'Accademia

Mario Faini, Filippo Azzali e Lorenzo Guerra – Progea- JCI

DEI DUEMILA: PRIMO ANNUNCIO

Ad Alghero, dall' 1 al 3 Ottobre 2015 presso il Quartè Sayal, si svolgerà il XVI Congresso Nazionale DEI DUEMILA, dal titolo DIABETE: GENERAZIONI A INCONTRO. L'evento vuole aprire una finestra sulla diabetologia del futuro valorizzando e dando parola ai giovani diabetologi portatori di nuove conoscenze, innovazioni, intuizioni e prospettive; si propone, nel contempo, di offrire, il luogo ideale di incontro e confronto con altri

diabetologi, giovani nello spirito, ma ricchi di esperienza, che possano contribuire ad indicare le linee di continuità che è necessario mantenere pur nel cambiamento. Per maggiori informazioni visitare il sito www.metasardinia.it
Grazie per l'attenzione

GLI AFORISMI DELL'ACCADEMIA

- **Quello che mi ha sorpreso di più negli uomini dell'Occidente è che perdono la salute per fare i soldi e poi perdono i soldi per recuperare la salute. Pensano tanto al futuro che dimenticano di vivere il presente in tale maniera che non riescono a vivere né il presente, né il futuro. Vivono come se non dovessero morire mai e muoiono come se non avessero mai vissuto.** - Dalai Lama
- **Fate in modo che diventi un'abitudine discutere i problemi basandosi sui dati e rispettando i fatti che essi dimostrano** - Ishikawa Kaoru
- **Occasionalmente può capitare di imbattersi in qualcosa che non ha soluzione. Rassegnatevi e accettate la situazione, la vita va avanti. Fate assegnamento sul fatto di incontrare questo tipo di problemi solo una volta o due durante la vostra carriera lavorativa** – Philip B. Crosby
- **Le persone che riescono in questo mondo sono quelle che vanno alla ricerca delle condizioni che desiderano, e se non le trovano le creano.** - George Bernard Shaw
- **Siamo tutti costretti, per rendere sopportabile la realtà, a coltivare in noi qualche piccola pazzia.** - Marcel Proust
- **Ci sono scemenze ben presentate come ci sono scemi ben vestiti.** - Nicolas de Chamfort
- **Chiunque può sbagliare; ma nessuno, se non è uno sciocco, persevera nell'errore.** - Cicerone
- **Alcuni parlano un istante prima di pensare.** - Jean de La Bruyère

INFORMAZIONI VARIE

1. Ricordo ai nuovi soci che nel capitolo NEWSLETTER della homepage del sito sono disponibili i numeri arretrati di Accademia News. Accademia di Qualitologia rappresenta oggi un gruppo di **2348** persone unite dallo stesso interesse: la qualità – formalizzata o meno – in sanità (altre **107** persone ricevono il notiziario per conoscenza). Abbiamo come obiettivo principale la condivisione di esperienze pratiche nella costruzione del Sistema di Gestione. Oltre a discutere qualsiasi aspetto della qualità che chiunque di noi abbia interesse ad approfondire. Non abbiamo altri vincoli se non quello del soccorso reciproco, come si conviene a chi si impegna per migliorare il proprio quotidiano. L'adesione all'Accademia richiede quindi un vincolo "morale" di supporto agli altri: altrimenti non sarebbe un gruppo ma solo un'opportunità da sfruttare e basta...

2. Nel capitolo della documentazione, sottocapitolo "documentazione utile", è presente, e scaricabile, l'ATTESTATO DI SOCIO DELL'ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA.

3. Non tutta la documentazione per la costruzione dei SGQ è in rete. Molti modelli documentali (più di 6.500) sono disponibili su richiesta e sono relativi a numerose attività sanitarie ([direzioni ospedaliere](#), [amministrazione](#), [laboratorio di chimica clinica](#), [trasfusionale](#), [microbiologia](#), [anatomia patologica](#), [diabetologia](#), [pronto soccorso](#), [radiologia](#), [nefrologia-dialisi](#), [assistenza infermieristica](#), [ufficio qualità](#), [formazione](#), [Risk Management](#), [SPP](#), [servizi generali](#), [farmacia](#), [pediatria](#), [chirurgie](#), [servizi veterinari](#), [ginecologia-ostetricia](#), [gastroenterologia](#), [anestesiologia](#), [medicina interna](#), [oculistica](#), [otorino](#), [odontoiatria](#), [fisioterapia](#), [riabilitazione](#), [neurochirurgia](#), [angiologia](#), [ortopedia](#), [RSA](#),

DH oncologico, nutrizione artificiale, poliambulatori, medicina nucleare, biologia molecolare, virologia, laboratorio sanità pubblica, neurologia, analisi delle acque, HACCP, ambiente, approvvigionamento, ufficio tecnico, senologia clinica, PDTA,...).

Mandate all'Accademia i vostri desideri: sarà nostra cura soddisfarli nei limiti del possibile.
4. Ricordo che nell'area riservata ai Soci è presente un forum (QUALITA' SENZA VELI) dove è possibile colloquiare con gli altri soci. Anche se siamo nell'era di facebook, non siamo ancora abituati al suo utilizzo, ma è un vero peccato non sfruttare un mezzo così efficace e rapido (...se utilizzato).

Cordialmente

Beppe

348-8979002

qualitologia@qualitologia.it

beppe.carugo@mzcongressi.com

www.qualitologia.it

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti gli iscritti all'Accademia di Qualitologia. L'adesione all'Accademia è gratuita e volontaria e l'accettazione è subordinata dalla decisione parte del coordinamento della stessa. Le opinioni espresse e i documenti inseriti sono sotto responsabilità individuale. Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali e deve essere utilizzato soltanto dai destinatari (iscritti ad Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli questo messaggio. Tutti i contributi, i documenti, i materiali, le informazioni e i dati pubblicati nel sito dell'accademia di Qualitologia o nei notiziari sono liberamente utilizzabili, in tutto o in parte senza il nostro preventivo consenso a patto che l'utilizzo avvenga per finalità di uso personale, studio, ricerca o, comunque, non commerciale. In caso di pubblicazione di documenti o parte di essi, si richiede che venga citata la fonte, accompagnata dall'indirizzo del sito (**HYPERLINK** "<http://www.qualitologia.it/>"www.qualitologia.it) .This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this message. Any unauthorized use of the information contained in this message is prohibited