



**A TUTTI VOI, AI VOSTRI FAMILIARI, AI
VOSTRI COLLABORATORI E AI VOSTRI
COLLEGHI:
BUON NATALE E FELICE
ANNO NUOVO !**

**Accademia News va in vacanza e riprenderà dopo l'Epifania.
Per ogni comunicazione o richiesta il 348 8979002 e la posta elettronica
qualitologia@qualitologia.it rimangono sempre a disposizione.**

RESOCONTO DELL'ANNO 2015

Anche quest'anno siamo cresciuti: ci hanno raggiunto **95** nuovi soci: oggi siamo in **2420**. Il maggior contributo in termini di adesioni è della Lombardia (ben 707 soci), seguita dal Triveneto (233), Lazio (182), Sardegna (168), Piemonte (170), Emilia-Romagna (142), Puglia (135), Campania (130), Toscana (114), Sicilia (100) Marche (93) e poi tutte le altre regioni presenti con meno di 50 soci per regione. Oltre a 70 adesioni provenienti dall'estero, principalmente dalla Svizzera.

Per quanto riguarda le principali attività dei soci, 978 sono laboratoristi, 205 operano in reparti di cura, ai quali sono da aggiungere 164 infermieri. I trasfusioneisti sono 144, i microbiologi 92, gli anatomopatologi 34, i radiologi 22, mentre i rappresentanti di aziende del settore della salute sono circa 200, comprendente anche una quarantina di operatori di enti di certificazione. 204 soci svolgono la loro attività negli Uffici Qualità aziendali. Tra i nostri soci vi sono anche 20 Direttori Generali e 62 Direttori Sanitari.

Un bel mix di competenze che ci stanno aiutando a crescere...

Il 2015 è stato inoltre caratterizzato da **20** eventi formativi che hanno coinvolto **781** operatori sanitari di diverse regioni italiane. (dal classico approccio ai sistemi di gestione, alla comunicazione in sanità, allo sviluppo delle competenze, all'intelligenza emotiva: questi gli argomenti più gettonati).

Lo scorso settembre è stato organizzato un corso per auditor secondo la ISO19011:2012. Nel corso dell'anno sono stati realizzati cinque incontri con i soci per chiarire sia le attese della nuova ISO9001:2015 che la relativa analisi di rischio (metodologia FMECA/FMEA). A febbraio abbiamo già in agenda un ulteriore corso per auditor interno.

Se vi fossero richieste, potremmo organizzare incontri sulla nuova ISO 2015 anche per il prossimo anno.

Venti notiziari hanno condito la vita dell'Accademia, e numerosi sono stati i contatti con i soci (ben **1.125** sono state le mails ricevute, senza contare le telefonate...).

Si è cercato - nei limiti del possibile - di soddisfare le richieste che sono giunte, sia con suggerimenti operativi che con la condivisione di modelli documentali di sistema di gestione. In alcuni casi i soci sono stati posti in contatto tra loro, per un più efficace scambio di informazioni e notizie. Dai soci sono arrivati circa **130** nuovi modelli documentali, che sono andati ad arricchire un database già importante (circa **6600** modelli)

Il Gruppo di Lavoro sull'Appropriatezza, in standby per una serie di problematiche, riprenderà nel 2016 la sua attività. A breve definiremo le date degli incontri.

Grazie alla decisione dei Consigli Direttivi dell'Associazione Microbiologi Clinici Italiani (AMCLI) e della Società Italiana di Patologia e Medicina di Laboratorio (SIPMeL) abbiamo avuto nel corso dell'anno l'opportunità di incontrare molti di voi nei punti di incontro messi gratuitamente a disposizione dalle due Società Scientifiche in occasione dei rispettivi congressi nazionali di Rimini e di Roma.

Come ogni anno, vi chiedo di inviare suggerimenti e proposte per dare maggior effervescenza al nostro gruppo. Sperando che la sua gestione da parte del sottoscritto soddisfi le vostre aspettative. Abbiamo bisogno comunque e sempre di qualche spunto per dare maggior impulso alle nostre attività. Coraggio, quindi, aiutatemi ad aiutarvi...

Corre l'obbligo – oltre che il piacere - di ringraziare anche quest'anno MZCongressi che ci ospita sia sui loro server che nei loro uffici di via Farini a Milano, sede anche ma non solo dell'Accademia.

Un ringraziamento ovviamente a tutti i soci che hanno inviato i loro contributi a sostegno delle richieste arrivate nel corso dell'anno.

Beppe

GLI AFORISMI DELL'ACCADEMIA

- **Ciascuno vede ciò che si porta nel cuore.** – J.W. Goethe
- **Ci sono solo due giorni all'anno in cui non puoi fare niente: uno si chiama ieri, l'altro si chiama domani, perciò oggi è il giorno giusto per amare, credere, fare e – principalmente – vivere.** – Dalai Lama
- **La potenza della parola nei riguardi delle cose dell'anima sta nello stesso rapporto della potenza dei farmaci nei riguardi delle cose del corpo.** – Giorgia da Lentini
- **La felicità non è un traguardo, ma un metodo di vita.** – Burton Hills
- **Tutto è follia in questo mondo, fuorchè il folleggiare. Tutto è degno di riso, fuorchè il ridersi di tutto. Tutto è vanità fuorchè le belle illusioni e le dilettevoli frivolezze.** – Giacomo Leopardi
- **I fatti sono fatti e non spariranno per farti un piacere.** – J. Nehru
- **Afferra il presente e affidati al domani il meno possibile.** - Orazio
- **Le mani che aiutano sono più sane delle labbra che pregano.** – R.G. Ingersoll
- **Si sa che il lavoro addolcisce la vita, il fatto è che a non tutti piacciono i dolci.** – V. Hugo
- **Se rispetti tutte le regole ti perdi il divertimento.** – K. Hepburn
- **La saggezza si conquista attraverso la sofferenza.** - Eschilo
- **Se un giorno, guardando dalla finestra, non vedrò più guerre, prenderò un albero, lo vestirò di stelle.....e quel giorno sarà Natale!** - Anonimo

Un Meraviglioso Natale Stellato a tutti!

INFORMAZIONI VARIE

1. Ricordo ai nuovi soci che nel capitolo NEWSLETTER della homepage del sito sono disponibili i numeri arretrati di Accademia News. Accademia di Qualitologia rappresenta oggi un gruppo di **2420** persone unite dallo stesso interesse: la qualità – formalizzata o

meno – in sanità (altre **112** persone ricevono il notiziario per conoscenza). Abbiamo come obiettivo principale la condivisione di esperienze pratiche nella costruzione del Sistema di Gestione. Oltre a discutere qualsiasi aspetto della qualità che chiunque di noi abbia interesse ad approfondire. Non abbiamo altri vincoli se non quello del soccorso reciproco, come si conviene a chi si impegna per migliorare il proprio quotidiano. L'adesione all'Accademia richiede quindi un vincolo "morale" di supporto agli altri: altrimenti non sarebbe un gruppo ma solo un'opportunità da sfruttare e basta...

2. Nel capitolo della documentazione, sottocapitolo "documentazione utile", è presente, e scaricabile, l'ATTESTATO DI SOCIO DELL'ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA.

3. Non tutta la documentazione per la costruzione dei SGQ è in rete. Molti modelli documentali (più di 6.600) sono disponibili su richiesta e sono relativi a numerose attività sanitarie (direzioni ospedaliere, amministrazione, laboratorio di chimica clinica, trasfusionale, microbiologia, anatomia patologica, diabetologia, pronto soccorso, radiologia, nefrologia-dialisi, assistenza infermieristica, ufficio qualità, formazione, Risk Management, SPP, servizi generali, farmacia, pediatria, chirurgia, servizi veterinari, ginecologia-ostetricia, gastroenterologia, anesthesiologia, medicina interna, oculistica, otorino, odontoiatria, fisioterapia, riabilitazione, neurochirurgia, angiologia, ortopedia, RSA, DH oncologico, nutrizione artificiale, poliambulatori, medicina nucleare, biologia molecolare, virologia, laboratorio sanità pubblica, neurologia, analisi delle acque, HACCP, ambiente, approvvigionamento, ufficio tecnico, senologia clinica, PDTA,...). Mandate all'Accademia i vostri desideri: sarà nostra cura soddisfarli nei limiti del possibile.

4. Ricordo che nell'area riservata ai Soci è presente un forum (QUALITA' SENZA VELI) dove è possibile colloquiare con gli altri soci. Anche se siamo nell'era di facebook, non siamo ancora abituati al suo utilizzo, ma è un vero peccato non sfruttare un mezzo così efficace e rapido (...se utilizzato).

Cordialmente

Beppe

348-8979002

qualitologia@qualitologia.it

beppe.carugo@mzcongressi.com

www.qualitologia.it

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti gli iscritti all'Accademia di Qualitologia. L'adesione all'Accademia è gratuita e volontaria e l'accettazione è subordinata dalla decisione parte del coordinamento della stessa. Le opinioni espresse e i documenti inseriti sono sotto responsabilità individuale. Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali e deve essere utilizzato soltanto dai destinatari (iscritti ad Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli questo messaggio. Tutti i contributi, i documenti, i materiali, le informazioni e i dati pubblicati nel sito dell'accademia di Qualitologia o nei notiziari sono liberamente utilizzabili, in tutto o in parte senza il nostro preventivo consenso a patto che l'utilizzo avvenga per finalità di uso personale, studio, ricerca o, comunque, non commerciale. In caso di pubblicazione di documenti o parte di essi, si richiede che venga citata la fonte, accompagnata dall'indirizzo del sito (www.qualitologia.it). This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this message. Any unauthorized use of the information contained in this message is prohibited