

ACCADEMIA NEWS nr 224 –12 maggio 2016

IL PRIMO SOCIO CON SISTEMA DI GESTIONE CERTIFICATO ISO9001:2015 !!!

Caro Beppe, ho il piacere di comunicare a te e a tutti gli amici dell'Accademia che, grazie anche alle preziose informazioni acquisite nei tuoi corsi, abbiamo ottenuto la certificazione ISO 9001:2015 per l'area riabilitativa.

Secondo Certiquality sembra che siamo il primo centro riabilitativo ad averla. Ovviamente non ho problemi a mettere a disposizione dei soci la mia documentazione.

Cordiali saluti

Roberto D'Angelo – ASP Golgi-Redaelli Milano

Le più vive congratulazioni a Roberto e ai suoi collaboratori, con un grosso ringraziamento per la disponibilità di condividere i loro documenti. Appena possibile farò una visita al Golgi-Redaelli e poi i contributi verranno messi a disposizione dei soci. (ovviamente con l'informazione sul notiziario...)

UNA RICHIESTA

Buon giorno,

sono un infermiere e lavoro in un poliambulatorio specialistico da poco più di qualche mese. Talvolta l'utenza lamenta, durante l'attesa del proprio turno, la priorità con cui gli ISF (Informatori Scientifici del Farmaco) vengono ricevuti dal medico e il tempo che impiegano all'incontro, creando per l'utenza una esasperante attesa. Esiste una carta dei servizi che regolamenti l'ingresso degli ISF e la durata del colloquio con il medico? Grazie per la collaborazione, saluti

Giampaolo Arena - Ragusa

Effettivamente sarebbe utile una sorta di regolamentazione. Per quel che so in alcune strutture sono stati definiti degli orari di visita per gli informatori. Sarebbe interessante sapere se qualcuno ha prescritto in procedura questo aspetto.

Comunque Giampaolo attende da noi soci qualche contributo di tipo organizzativo...

EVENTI, CORSI E CONVEGNI...

IL CICLO DI LUNDBERG E I POCT: NUOVI MODELLI DI ORGANIZZAZIONE E DI RI-ORGANIZZAZIONE DEI LABORATORI

In un contesto di riorganizzazione e razionalizzazione della rete dei laboratori definita da atti cogenti, l'attività analitica decentrata attraverso i Point of Care, parte integrante dell'intero processo, richiede un miglioramento di competenze essenziale per gli operatori del laboratorio. Lo scopo del convegno, che si terrà ad Alessandria il prossimo 9 giugno, è di analizzare gli aspetti critici dei sistemi POCT in tutte le loro peculiarità con particolare attenzione alla formazione, alla responsabilità del personale, alle caratteristiche analitiche e agli aspetti legati al sistema di gestione per la qualità. Il convegno declinerà questi principi attraverso alcune concrete esperienze trattate anche come esempi di riqualificazione del ruolo e scopo del professionista di laboratorio.

Per informazioni: chiara.riva@biomedia.net

Grazie della collaborazione e buona giornata,

Valentino Granero – Pinerolo

NETWORK POCT – 1° INCONTRO 2016

Vi informo che le relazioni effettuate nel corso dell'incontro sono ora disponibili nel capitolo "GESTIONE DEL POCT" dell'area riservata ai soci dell'Accademia.

Beppe

GLI AFORISMI DELL'ACCADEMIA

- **E' una ben povera memoria quella che funziona soltanto all'indietro.** – L. Carrol
- **La gioia più grande è quella che non era attesa.** - Sofocle
- **Serenità: stare in pace con se stessi ed in armonia con gli altri.** – S. Smile
- **Nulla è più facile che illudersi. Perché l'uomo crede vero ciò che desidera.** - Demostene
- **La motivazione è ciò che fa partire. L'abitudine ciò che ti tiene in moto.** – J. Ryun
- **Lo scopo del lavoro è quello di guadagnarsi il tempo libero.** - Aristotele
- **La gente dovrebbe prendersi meno sul serio.** – M. Bay
- **Reprimere le emozioni è come avere una bomba ad orologeria nel corpo.** – E. Breda
- **Sono le persone più infelici quelle che più temono il cambiamento.** – M. McLaughlin

INFORMAZIONI VARIE

1. Ricordo ai nuovi soci che nel capitolo NEWSLETTER della homepage del sito sono disponibili i numeri arretrati di Accademia News. Accademia di Qualitologia rappresenta oggi un gruppo di **2465** persone unite dallo stesso interesse: la qualità – formalizzata o meno – in sanità (altre **109** persone ricevono il notiziario per conoscenza). Abbiamo come obiettivo principale la condivisione di esperienze pratiche nella costruzione del Sistema di Gestione. Oltre a discutere qualsiasi aspetto della qualità che chiunque di noi abbia interesse ad approfondire. Non abbiamo altri vincoli se non quello del soccorso reciproco, come si conviene a chi si impegna per migliorare il proprio quotidiano. L'adesione all'Accademia richiede quindi un vincolo "morale" di supporto agli altri: altrimenti non sarebbe un gruppo ma solo un'opportunità da sfruttare e basta...

2. Nel capitolo della documentazione, sottocapitolo "documentazione utile", è presente, e scaricabile, l'ATTESTATO DI SOCIO DELL'ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA.

3. Non tutta la documentazione per la costruzione dei SGQ è in rete. Molti modelli documentali (più di 6.600) sono disponibili su richiesta e sono relativi a numerose attività sanitarie ([direzioni ospedaliere](#), [amministrazione](#), [laboratorio di chimica clinica](#), [trasfusionale](#), [microbiologia](#), [anatomia patologica](#), [diabetologia](#), [pronto soccorso](#), [radiologia](#), [nefrologia-dialisi](#), [assistenza infermieristica](#), [ufficio qualità](#), [formazione](#), [Risk Management](#), [SPP](#), [servizi generali](#), [farmacia](#), [pediatria](#), [chirurgie](#), [servizi veterinari](#), [ginecologia-ostetricia](#), [gastroenterologia](#), [anestesiologia](#), [medicina interna](#), [oculistica](#), [otorino](#), [odontoiatria](#), [fisioterapia](#), [riabilitazione](#), [neurochirurgia](#), [angiologia](#), [ortopedia](#), [RSA](#), [DH oncologico](#), [nutrizione artificiale](#), [poliambulatori](#), [medicina nucleare](#), [biologia molecolare](#), [virologia](#), [laboratorio sanità pubblica](#), [neurologia](#), [analisi delle acque](#), [HACCP](#), [ambiente](#), [approvvigionamento](#), [ufficio tecnico](#), [senologia clinica](#), [Gestione del POCT](#), [PDTA](#),...). Mandate all'Accademia i vostri desideri: sarà nostra cura soddisfarli nei limiti del possibile.

4. Ricordo che nell'area riservata ai Soci è presente un forum (QUALITA' SENZA VELI) dove è possibile colloquiare con gli altri soci. Anche se siamo nell'era di facebook, non siamo ancora abituati al suo utilizzo, ma è un vero peccato non sfruttare un mezzo così efficace e rapido (...se utilizzato).

Cordialmente

Beppe

348-8979002

qualitologia@qualitologia.it

beppe.carugo@mzcongressi.com

www.qualitologia.it

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti gli iscritti all'Accademia di Qualitologia. L'adesione all'Accademia è gratuita e volontaria e l'accettazione è subordinata dalla decisione parte del coordinamento della stessa. **Le opinioni espresse e i documenti inseriti sono sotto responsabilità individuale.** Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali e deve essere utilizzato soltanto dai destinatari (iscritti ad Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli questo messaggio. Tutti i contributi, i documenti, i materiali, le informazioni e i dati pubblicati nel sito dell'accademia di Qualitologia o nei notiziari sono liberamente utilizzabili, in tutto o in parte senza il nostro preventivo consenso a patto che l'utilizzo avvenga per finalità di uso personale, studio, ricerca o, comunque, non commerciale. In caso di pubblicazione di documenti o parte di essi, si richiede che venga citata la fonte, accompagnata dall'indirizzo del sito (www.qualitologia.it). This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this message. Any unauthorized use of the information contained in this message is prohibited