

## ACCADEMIA NEWS 233 –27 ottobre 2016

### UN UTILISSIMO DOCUMENTO...

È a disposizione sul sito UNI la **Linea Guida Applicativa sulla UNI EN ISO 9001:2015** prodotto della collaborazione tra UNI e CONFORMA (Associazione Organismi di Certificazione Ispezione Prove Taratura).

La linea guida, con la sua struttura a due colonne (una di descrizione dei requisiti, l'altra di evidenze a supporto della conformità), sviluppa i propri contenuti in maniera semplice e di facile comprensione, con un focus particolare sugli aspetti di novità della nuova versione della norma.

La guida ha un approccio pragmatico perché nasce dall'esperienza e dalla competenza che gli Organismi di Certificazione aderenti a CONFORMA hanno sviluppato nella valutazione dei sistemi di gestione. Un'esperienza e una competenza maturate sul campo, quindi, che permettono di individuare l'interpretazione ritenuta più appropriata, seppur non esclusiva, dei requisiti applicabili.

La Guida ha lo scopo di fornire indicazioni pratiche, sia per gli auditor degli Organismi di Certificazione, su cosa ci si può aspettare di trovare in una Organizzazione per avere adeguata confidenza della corretta applicazione dei requisiti della nuova ISO 9001:2015, sia per le Organizzazioni che adottano questa norma, per poter dimostrare la conformità e l'efficacia del loro sistema di gestione. Il riferimento utilizzato è la norma ISO 9001:2015.

### CORSI DI AGGIORNAMENTO PER INFERMIERI

Comunico con piacere che sono aperte le iscrizioni online per i primi due corsi di aggiornamento che TWORG sta organizzando in collaborazione con la sezione Lombarda di Nursing Up - Il Sindacato degli Infermieri Italiani e riservati ai loro associati:

• **5 dicembre 2016** | Responsabilità etica, deontologica, giuridica: declinazione nella pratica clinica (ID dell'evento: 2451-175503 | attribuiti 8 crediti ECM)

• **12 dicembre 2016** | Essere responsabili oggi: riflessioni e implicazioni nell'agire quotidiano (ID dell'evento: 2451-175544 | attribuiti 8 crediti ECM)

Entrambi gli eventi si terranno nel capoluogo lombardo presso il Novotel Milano Nord Ca' Granda; la partecipazione è gratuita. Essendo il numero di posti limitato è necessaria per entrambi i corsi la pre-iscrizione tramite compilazione del form di RICHIESTA ISCRIZIONE, a cui sarà possibile accedere tramite l'omonimo pulsante attivo a partire da oggi su ognuna delle due pagine web dedicate a tali eventi.

Grazie per l'attenzione

**Raffaella Gnocchi** - TWORG

### CI VEDIAMO A RIMINI ?

L'Accademia di Qualitologia – così come già annunciato nel notiziario precedente – sarà presente al Congresso Nazionale AMCLI (Associazione Microbiologi Clinici Italiani) di Rimini (6-9 novembre) con un punto di incontro. Sarà un'opportunità interessante per poter incontrarci e – perché no – portarsi a casa documentazione utile per il proprio impegno quotidiano per la qualità.

Come sempre, consiglio di venire al punto di incontro con una pendrive USB. Posso anticipare che saranno disponibili interessanti documenti relativi alla teoria e alla pratica di SGQ secondo la versione 2015 della Norma ISO9001.

Oltre ad altro materiale... e con qualche sorpresa culturale...

### UN TRAGUARDO: ORA SIAMO PIU' DI 2500 SOCI !!!

Teoricamente. In pratica, sebbene le adesioni siano 2505, ad ogni invio di notiziario ne ritornano come non consegnati un numero variabile tra i 100 e i 150.

Ciò è quasi sempre dovuto a cambi di indirizzo, specialmente quando ci sono di mezzo le variazioni di organizzazione (es. accorpamenti di ospedali, revisione degli indirizzi regionali, etc). Da solo non ho molte probabilità di recuperare le giuste coordinate. Se qualcuno di voi ha un format aziendale standard di indirizzo mail modificato rispetto al recente passato, provi ad inviarmelo. Vedrò di applicarlo a soci della stessa ASST o ATS. Con la speranza di recuperare qualche "sbadato" che non ha comunicato per tempo la variazione del suo indirizzo mail...

Un grazie di cuore e in anticipo per i suggerimenti che vorrete dare.

## GLI AFORISMI DELL'ACCADEMIA

- **La vita è ricca di premi di consolazione.** – D. Pennac
- **La vita sceglie la musica, noi scegliamo come ballarla.** – J. Galworthy
- **La verità si ritrova sempre nella semplicità, mai nella confusione.** – I. Newton
- **Non ci sono gradi di vanità, ci sono solo gradi di abilità in nasconderla.** – M. Twain
- **L'amore è come il fuoco, se non si propaga si spegne.** – G. Papini
- **Che cosa sarebbe la vita se non avessimo il coraggio di correre dei rischi?.** – V. Van Gogh
- **Se l'opportunità non bussava, costruisci una porta.** – M. Berle
- **Ciò che non abbiamo osato, abbiamo certamente perduto.** – O. Wilde

## INFORMAZIONI VARIE

1. Ricordo ai nuovi soci che nel capitolo NEWSLETTER della homepage del sito sono disponibili i numeri arretrati di Accademia News. Accademia di Qualitologia rappresenta oggi un gruppo di **2505** persone unite dallo stesso interesse: la qualità – formalizzata o meno – in sanità (altre **117** persone ricevono il notiziario per conoscenza). Abbiamo come obiettivo principale la condivisione di esperienze pratiche nella costruzione del Sistema di Gestione. Oltre a discutere qualsiasi aspetto della qualità che chiunque di noi abbia interesse ad approfondire. Non abbiamo altri vincoli se non quello del soccorso reciproco, come si conviene a chi si impegna per migliorare il proprio quotidiano. L'adesione all'Accademia richiede quindi un vincolo "morale" di supporto agli altri: altrimenti non sarebbe un gruppo ma solo un'opportunità da sfruttare e basta...

2. Nel capitolo della documentazione, sottocapitolo "documentazione utile", è presente, e scaricabile, l'ATTESTATO DI SOCIO DELL'ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA.

3. Non tutta la documentazione per la costruzione dei SGQ è in rete. Molti modelli documentali (più di 7.400) sono disponibili su richiesta e sono relativi a numerose attività sanitarie ([direzioni ospedaliere](#), [amministrazione](#), [laboratorio di chimica clinica](#), [trasfusionale](#), [microbiologia](#), [anatomia patologica](#), [diabetologia](#), [pronto soccorso](#), [radiologia](#), [nefrologia-dialisi](#), [assistenza infermieristica](#), [ufficio qualità](#), [formazione](#), [Risk Management](#), [SPP](#), [servizi generali](#), [farmacia](#), [pediatria](#), [chirurgie](#), [servizi veterinari](#), [ginecologia-ostetricia](#), [gastroenterologia](#), [anestesiologia](#), [medicina interna](#), [oculistica](#), [otorino](#), [odontoiatria](#), [fisioterapia](#), [riabilitazione](#), [neurochirurgia](#), [angiologia](#), [ortopedia](#), [RSA](#), [DH oncologico](#), [nutrizione artificiale](#), [poliambulatori](#), [medicina nucleare](#), [biologia molecolare](#), [virologia](#), [laboratorio sanità pubblica](#), [neurologia](#), [analisi delle acque](#), [HACCP](#), [ambiente](#), [approvvigionamento](#), [ufficio tecnico](#), [senologia clinica](#), [PDTA](#), [violenza sessuale](#),...). Mandate all'Accademia i vostri desideri: sarà nostra cura soddisfarli nei limiti del possibile.

4. Ricordo che nell'area riservata ai Soci è presente un forum (QUALITA' SENZA VELI) dove è possibile colloquiare con gli altri soci. Anche se siamo nell'era di facebook,

non siamo ancora abituati al suo utilizzo, ma è un vero peccato non sfruttare un mezzo così efficace e rapido (...se utilizzato).

Cordialmente

Beppe

348-8979002

[qualitologia@qualitologia.it](mailto:qualitologia@qualitologia.it)

[beppe.carugo@mzcongressi.com](mailto:beppe.carugo@mzcongressi.com)

[www.qualitologia.it](http://www.qualitologia.it)

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti gli iscritti all'Accademia di Qualitologia. L'adesione all'Accademia è gratuita e volontaria e l'accettazione è subordinata dalla decisione parte del coordinamento della stessa. Le opinioni espresse e i documenti inseriti sono sotto responsabilità individuale. Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali e deve essere utilizzato soltanto dai destinatari (iscritti ad Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli questo messaggio. Tutti i contributi, i documenti, i materiali, le informazioni e i dati pubblicati nel sito dell'accademia di Qualitologia o nei notiziari sono liberamente utilizzabili, in tutto o in parte senza il nostro preventivo consenso a patto che l'utilizzo avvenga per finalità di uso personale, studio, ricerca o, comunque, non commerciale. In caso di pubblicazione di documenti o parte di essi, si richiede che venga citata la fonte, accompagnata dall'indirizzo del sito ([www.qualitologia.it](http://www.qualitologia.it)). This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this message. Any unauthorized use of the information contained in this message is prohibited