

## **BUON ANNO A TUTTI I SOCI**

**inizia il nono anno di vita della nostra Accademia. L'augurio a tutti noi che il 2017 possa rappresentare un anno frizzante e ricco di soddisfazioni personali e professionali.**

### **LA PRIMA ATTIVITA' 2017 DELL'ACCADEMIA**

Il primo impegno formativo del 2017 è previsto per il pomeriggio del 20 gennaio presso il Polo scientifico tecnologico di Multimedica (Milano, via Fantoli 16): argomento, l'influenza dell'intelligenza emotiva sulla qualità dell'organizzazione. Potere trovare l'informazione completa nel capitolo delle attività culturali.

Se consideriamo che le risorse umane sono la componente più importante di una organizzazione, essa ha l'obbligo di svilupparne le competenze e a favorirne la crescita, sia personale che professionale. Uno dei meno frequentati aspetti dell'individuo è quello legato all'uso intelligente delle emozioni, che solo apparentemente non hanno riflessi sulla qualità delle prestazioni professionali. L'uso intelligente delle emozioni consente infatti maggiori capacità di comunicazione, di relazione, di leadership, di creatività: in altri termini, di miglioramento delle prestazioni, particolarmente importante laddove la salute del paziente riveste primaria importanza. Ci proponiamo quindi di esplorare l'influenza dell'intelligenza emotiva sulle capacità di sviluppo dell'organizzazione. Verrà aperta un'ampia finestra sulle potenzialità che l'intelligenza emotiva offre, sia del punto di vista professionale, ma anche per gli sviluppi personali e sociali.

Ci sono ancora posti disponibili. Chi fosse interessato, mandi la sua adesione (la partecipazione è gratuita, ndr) all'indirizzo mail [qualitologia@qualitologia.it](mailto:qualitologia@qualitologia.it)  
Ai partecipanti verrà consegnato un attestato di presenza.

### **V° CONGRESSO NEWMICRO**

L'anno nuovo è appena iniziato ma siamo già concentrati sul primo evento del 2017 ovvero sul **V CONGRESSO NEWMICRO - Patologia infettiva e salute della donna: ruolo della microbiologia** - che si terrà dal 29 al 31 Marzo prossimi presso il Centro Congressi dell'Aqualux Hotel di Bardolino (VR) con il coordinamento scientifico della Dr.ssa **Elisa Vian**, Presidente NewMicro.

Il programma preliminare è disponibile sul sito [http://www.tworg.it/site/evento\\_19.html](http://www.tworg.it/site/evento_19.html).  
Per ulteriori informazioni scrivete a e-mail: [formazione@tworg.it](mailto:formazione@tworg.it)

**Raffaella Gnocchi - TWORG**

### **A PROPOSITO DI CONGRESSI...**

Nel capitolo delle attività culturali ho inserito un primo e sicuramente non esaustivo elenco dei congressi 2017. Vi chiedo di inviarmi informazioni su ulteriori eventi congressuali di vostra conoscenza e che non sono presenti nel suddetto documento.

Grazie per la collaborazione

### **PULIZIA DELLA MAILING LIST DEL NOTIZIARIO**

Le vacanze natalizie, specialmente se trascorse a Milano, aiutano a fare pulizia negli indirizzi per la spedizione del notiziario (ad ogni invio ne ritornano circa 120). Ma non

dell'elenco dei soci, perché, anche se il 5% circa ha una email non attuale, tutti gli iscritti hanno comunque il diritto di entrare nelle pagine riservate dell'Accademia...  
Coloro che non ricevono il notiziario in tempo reale, hanno comunque la possibilità di scaricarlo dall'omonimo capitolo online...

## UN APPELLO...

Caro Beppe,

se sei d'accordo, vedi di far firmare la petizione che ho promosso su quotidiano sanità e sito FNOMCeO per spingere il ns parlamento ad approvare quanto prima il ddl su sicurezza delle cure e responsabilità.

<http://www.quotidianosanita.it/petizione/form.php>

grazie

**Riccardo Tartaglia** - Centro Gestione Rischio Clinico e Sicurezza del Paziente  
Regione Toscana

## GLI AFORISMI DELL'ACCADEMIA

- **Le regole sono ciò che gli artisti rompono; ciò che è memorabile non è mai nato da una formula.** - Bill Bernbach
- **I giovani conoscono le regole, ma i vecchi conoscono le eccezioni.** - Oliver Wendell Holmes
- **Il genio è non conformismo.** - Vladimir Nabokov
- **Cambiare è quello che la gente fa quando non ha più nessun'altra scelta.** - Holly Black
- **Non riesco a capire perché le persone siano spaventate dalle nuove idee. A me spaventano quelle vecchie.** - John Cage
- **Di solito i pessimisti hanno ragione e gli ottimisti torto, ma tutti i grandi cambiamenti sono stati realizzati dagli ottimisti.** - Thomas L. Friedman
- **La necessità è madre delle invenzioni, è vero, ma il padre è la creatività, e la conoscenza è la levatrice.** - Jonathan Schattke
- **Non voglio essere alla mercé delle mie emozioni. Voglio usarle, goderne e dominarle.** - Oscar Wilde
- **Se non puoi spiegarlo a un bambino di sei anni, vuol dire che non l'hai capito neanche tu.** - Albert Einstein

## INFORMAZIONI VARIE

1. Ricordo ai nuovi soci che nel capitolo NEWSLETTER della homepage del sito sono disponibili i numeri arretrati di Accademia News. Accademia di Qualitologia rappresenta oggi un gruppo di **2522** persone unite dallo stesso interesse: la qualità – formalizzata o meno – in sanità (altre **107** persone ricevono il notiziario per conoscenza). Abbiamo come obiettivo principale la condivisione di esperienze pratiche nella costruzione del Sistema di Gestione. Oltre a discutere qualsiasi aspetto della qualità che chiunque di noi abbia interesse ad approfondire. Non abbiamo altri vincoli se non quello del soccorso reciproco, come si conviene a chi si impegna per migliorare il proprio quotidiano. L'adesione all'Accademia richiede quindi un vincolo "morale" di supporto agli altri: altrimenti non sarebbe un gruppo ma solo un'opportunità da sfruttare e basta...
2. Nel capitolo della documentazione, sottocapitolo "documentazione utile", è presente, e scaricabile, l'ATTESTATO DI SOCIO DELL'ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA.
3. Non tutta la documentazione per la costruzione dei SGQ è in rete. Molti modelli documentali (più di 6.000) sono disponibili su richiesta e sono relativi a numerose attività sanitarie ([direzioni ospedaliere](#), [amministrazione](#), [laboratorio di chimica clinica](#), [trasfusionale](#), [microbiologia](#), [anatomia patologica](#), [diabetologia](#), [pronto soccorso](#),

radiologia, nefrologia-dialisi, assistenza infermieristica, ufficio qualità, formazione, Risk Management, SPP, servizi generali, farmacia, pediatria, chirurgie, servizi veterinari, ginecologia-ostetricia, gastroenterologia, anesthesiologia, medicina interna, oculistica, otorino, odontoiatria, fisioterapia, riabilitazione, neurochirurgia, angiologia, ortopedia, RSA, DH oncologico, nutrizione artificiale, poliambulatori, medicina nucleare, biologia molecolare, virologia, laboratorio sanità pubblica, neurologia, analisi delle acque, HACCP, ambiente, approvvigionamento, ufficio tecnico, senologia clinica, PDTA,....).

Mandate all'Accademia i vostri desideri: sarà nostra cura soddisfarli nei limiti del possibile.

4. Ricordo che nell'area riservata ai Soci è presente un forum (QUALITA' SENZA VELI) dove è possibile colloquiare con gli altri soci. Anche se siamo nell'era di facebook, non siamo ancora abituati al suo utilizzo, ma è un vero peccato non sfruttare un mezzo così efficace e rapido (...se utilizzato).

Cordialmente

Beppe

348-8979002

[qualitologia@qualitologia.it](mailto:qualitologia@qualitologia.it)

[beppe.carugo@mzcongressi.com](mailto:beppe.carugo@mzcongressi.com)

[www.qualitologia.it](http://www.qualitologia.it)

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti gli iscritti all'Accademia di Qualitologia. L'adesione all'Accademia è gratuita e volontaria e l'accettazione è subordinata dalla decisione parte del coordinamento della stessa. Le opinioni espresse e i documenti inseriti sono sotto responsabilità individuale. Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali e deve essere utilizzato soltanto dai destinatari (iscritti ad Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli questo messaggio. Tutti i contributi, i documenti, i materiali, le informazioni e i dati pubblicati nel sito dell'accademia di Qualitologia o nei notiziari sono liberamente utilizzabili, in tutto o in parte senza il nostro preventivo consenso a patto che l'utilizzo avvenga per finalità di uso personale, studio, ricerca o, comunque, non commerciale. In caso di pubblicazione di documenti o parte di essi, si richiede che venga citata la fonte, accompagnata dall'indirizzo del sito ([www.qualitologia.it](http://www.qualitologia.it)). This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this message.

Any unauthorized use of the information contained in this message is prohibited