

MEDIAZIONE INTERCULTURALE

In risposta alla delibera Regione Lombardia nr X/6006 del 19 dicembre u.s. (“*ciascun laboratorio deve disporre di chiare istruzioni, multilingue, da consegnare agli utenti al fine di ottimizzare la qualità dei materiali biologici consegnati*”), abbiamo ricevuto da **Silvia Bartesaghi** del Sant’Anna di Como 23 documenti che potete trovare nell’area riservata ai soci (DOCUMENTAZIONE/capitolo MEDIAZIONE INTERCULTURALE) . Un grosso ringraziamento a Silvia e ai suoi colleghi di Como per i favolosi contributi (in urdu, rumeno, albanese, inglese, francese, tedesco, arabo, cinese...)

V° CONGRESSO NEWMICRO

Il **V CONGRESSO NEWMICRO - Patologia infettiva e salute della donna: ruolo della microbiologia** - si terrà dal 29 al 31 marzo prossimi presso il Centro Congressi dell’Aqualux Hotel di Bardolino (VR). Grazie al direttivo della Società scientifica, l’Accademia di Qualitologia avrà a disposizione un punto di incontro. Come sempre consiglio di venire a trovarci con un pendrive USB perché ci saranno importanti contributi da scaricare...

Un grazie a **Paolo Lanzafame** e a **Elisa Vian**, Presidente NewMicro.

Il programma preliminare è disponibile sul sito http://www.tworg.it/site/evento_19.html.

Annuncio preliminare:

SCUOLA DI SCIENZA DELLA QUALITA' IN MEDICINA DI LABORATORIO

Multimedica, in collaborazione dell’Accademia di Qualitologia, sta organizzando undici pomeriggi distribuiti nell’arco dell’anno. Diversi saranno i relatori, e gli argomenti toccheranno tutti gli aspetti legati alla qualità nei laboratori di analisi.

Nel prossimo notiziario avremo a disposizione il programma della scuola, che comunque già si intuisce da questo annuncio programmatico:

La scuola come luogo di incontro e di confronto per conoscere il senso del cammino, per sapere dove va la nostra professione, per promuovere nuove conoscenze e nuove competenze e per imparare ad essere coscienti e responsabili della propria professionalità. La Scuola intende approfondire le parole chiave della Medicina di Laboratorio del terzo millennio per coniugare efficienza ed efficacia nella gestione dei processi diagnostico terapeutici assistenziali: Qualità, Rischio, Sicurezza, Innovazione, Gestione. L’informazione di Laboratorio sta assumendo infatti un’importanza crescente nel processo decisionale clinico dal punto di vista preventivo, diagnostico, prognostico e di monitoraggio della terapia. Nel nuovo ruolo della Medicina di Laboratorio, caratterizzato dalla qualità dell’indagine nel minor tempo possibile e al minor costo, il professionista diventa protagonista sia nella fase della scelta dei test (appropriatezza) sia nella fase dell’interpretazione del risultato e nella comunicazione dell’informazione del laboratorio ai clinici (consulenza). Lo specialista di Medicina di Laboratorio crede e vuole diventare protagonista nei percorsi di cura del paziente/utente, ovvero uscire dai confini del Laboratorio per avvicinarsi al Paziente in collaborazione del Medico Clinico.

Gli incontri saranno ECM e riservati ad una trentina di partecipanti. Sede dei pomeriggi della scuola sarà il Polo Scientifico Tecnologico di via Fantoli 16, a Milano.

Anima della scuola è **Ermanno Longhi**, direttore dei laboratori Multimedica, che ci sta mettendo una passione sfrenata per favorire la crescita della diagnostica di laboratorio.

GLI AFORISMI DELL'ACCADEMIA

- Il silenzio è una discussione portata avanti con altri mezzi – Che Guevara
- La stima di sé è il contenuto più profondo della vita umana. – Sàndor Màral
- Innanzitutto l'emozione! Soltanto dopo la comprensione! – Paul Gauguin
- La curiosità è l'argilla con cui è formata tutta la conoscenza. – M. Evandier
- Con un talento straordinario e una straordinaria perseveranza, tutto è raggiungibile. – T.F. Buxton
- Come comportarsi con gli amici? Come vorremmo che loro si comportassero con noi. - Aristotele
- Come raggiungere un traguardo? Senza fretta, ma senza sosta. – J.W. Goethe
- Con gli esperti non è facile ottenere la semplicità. – Napoleone

INFORMAZIONI VARIE

1. Ricordo ai nuovi soci che nel capitolo NEWSLETTER della homepage del sito sono disponibili i numeri arretrati di Accademia News. Accademia di Qualitologia rappresenta oggi un gruppo di **2540** persone unite dallo stesso interesse: la qualità – formalizzata o meno – in sanità (altre **121** persone ricevono il notiziario per conoscenza). Abbiamo come obiettivo principale la condivisione di esperienze pratiche nella costruzione del Sistema di Gestione. Oltre a discutere qualsiasi aspetto della qualità che chiunque di noi abbia interesse ad approfondire. Non abbiamo altri vincoli se non quello del soccorso reciproco, come si conviene a chi si impegna per migliorare il proprio quotidiano. L'adesione all'Accademia richiede quindi un vincolo "morale" di supporto agli altri: altrimenti non sarebbe un gruppo ma solo un'opportunità da sfruttare e basta...

2. Nel capitolo della documentazione, sottocapitolo "documentazione utile", è presente, e scaricabile, l'ATTESTATO DI SOCIO DELL'ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA.

3. Non tutta la documentazione per la costruzione dei SGQ è in rete. Molti modelli documentali (più di 6.000) sono disponibili su richiesta e sono relativi a numerose attività sanitarie ([direzioni ospedaliere](#), [amministrazione](#), [laboratorio di chimica clinica](#), [trasfusionale](#), [microbiologia](#), [anatomia patologica](#), [diabetologia](#), [pronto soccorso](#), [radiologia](#), [nefrologia-dialisi](#), [assistenza infermieristica](#), [ufficio qualità](#), [formazione](#), [Risk Management](#), [SPP](#), [servizi generali](#), [farmacia](#), [pediatria](#), [chirurgie](#), [servizi veterinari](#), [ginecologia-ostetricia](#), [gastroenterologia](#), [anestesiologia](#), [mediazione interculturale](#), [medicina interna](#), [oculistica](#), [otorino](#), [odontoiatria](#), [fisioterapia](#), [riabilitazione](#), [neurochirurgia](#), [angiologia](#), [ortopedia](#), [RSA](#), [DH oncologico](#), [nutrizione artificiale](#), [poliambulatori](#), [medicina nucleare](#), [biologia molecolare](#), [virologia](#), [laboratorio sanità pubblica](#), [neurologia](#), [analisi delle acque](#), [HACCP](#), [ambiente](#), [approvvigionamento](#), [ufficio tecnico](#), [senologia clinica](#), [PDTA](#),...). Mandate all'Accademia i vostri desideri: sarà nostra cura soddisfarli nei limiti del possibile.

4. Ricordo che nell'area riservata ai Soci è presente un forum (QUALITA' SENZA VELI) dove è possibile colloquiare con gli altri soci. Anche se siamo nell'era di facebook, non siamo ancora abituati al suo utilizzo, ma è un vero peccato non sfruttare un mezzo così efficace e rapido (...se utilizzato).

Cordialmente

Beppe

348-8979002

qualitologia@qualitologia.it

beppe.carugo@mzcongressi.com

www.qualitologia.it

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti gli iscritti all'Accademia di Qualitologia. L'adesione all'Accademia è gratuita e volontaria e l'accettazione è subordinata dalla decisione parte del coordinamento della stessa. Le opinioni espresse e i documenti inseriti sono sotto responsabilità individuale. Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali e deve essere utilizzato soltanto dai destinatari (iscritti ad Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli questo messaggio. Tutti i contributi, i documenti, i materiali, le informazioni e i dati pubblicati nel sito dell'accademia di Qualitologia o nei notiziari sono liberamente utilizzabili, in tutto o in parte senza il nostro preventivo consenso a patto che l'utilizzo avvenga per finalità di uso personale, studio, ricerca o, comunque, non commerciale. In caso di pubblicazione di documenti o parte di essi, si richiede che venga citata la fonte, accompagnata dall'indirizzo del sito (www.qualitologia.it). This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this message. Any unauthorized use of the information contained in this message is prohibited