

## **EVENTO ELAS**

In riferimento all'evento che si terrà a Baggiovara (MO) in data 7 aprile 2017, su indicazione dei Responsabili scientifici (Dott. **Claudio Dotti** e Dott. **Tommano Trenti**), con la presente si richiede la pubblicazione del programma del Convegno in oggetto sul Notiziario dell'Accademia di Qualitologia.

### **Francesca Papini**

Un convegno molto interessante, dal titolo "TEST TRADIZIONALI E INNOVATIVI IN MEDICINA DI LABORATORIO. CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'APPROPRIATEZZA E DELL'EFFICACIA DIAGNOSTICA".

Relatori di grande esperienza, argomenti delle letture di ampio respiro. Potete verificarlo personalmente aprendo il programma che potete scaricare dal sito della società scientifica ([www.elasitalia.it](http://www.elasitalia.it))

## **MEDIAZIONE INTERCULTURALE**

**Silvia Bartesaghi** del Sant'Anna di Como ha completato i contributi con i documenti in lingua spagnola. Sono ovviamente stati inseriti nel capitolo specifico nell'area della documentazione riservata ai soci. Ancora grazie a Silvia e ai suoi colleghi di Como. Ricordo che sono presenti contributi per facilitare la raccolta di urine, feci e altri materiali biologici in italiano, urdu, rumeno, albanese, inglese, francese, tedesco, arabo, cinese... ed ora anche in spagnolo.

## **DOCUMENTO DI CONTESTO PER SMeL**

Ti farà piacere sapere che abbiamo avuto la certificazione 2015 anche per il Servizio di Medicina di Laboratorio. Ovviamente i documenti sono a disposizione dei soci, in particolare il documento di contesto, che è stato migliorato, e il manuale (se interessa). Buon lavoro

### **Roberto D'Angelo – Ist. Golgi Redaelli, Milano**

Grazie mille e congratulazioni a Roberto! Il documento di contesto l'abbiamo già ricevuto ed è disponibile nel capitolo "ISO9001:2015" riservato ai soci. Non appena possibile avremo l'altra documentazione... che finirà nello stesso capitolo e della quale verrete informati attraverso i prossimi notiziari.

## **CORSO MANAGEMENT IN SANITA'**

Buona giornata

Sono ancora a presentarvi il corso Management in Sanità che la SDA Bocconi offre a chi vuole approfondire in modo sistematico il ruolo manageriale e crescere in questa professionalità.

Il management, chiamato a gestire unità organizzative, dipartimenti, ma anche progetti e funzioni nella sanità, deve possedere capacità non solo di analisi, ma anche negoziali, di attenzione ai professionisti e di valutazione all'impatto sociale e politico: una professionalità complessa!

Il corso di formazione vuole contribuire ad una maggiore consapevolezza del ruolo manageriale e contribuire a rafforzare nel partecipante competenze sia di merito che di leadership.

Al link <http://www.sdabocconi.it/it/formazione-executive/management-sanita> potete trovare le informazioni sul corso.

**Antonello Zangrandi - SDA Bocconi**

## **CORSO EXECUTIVE COMUNICAZIONE UNIPR**

il settore sanitario è in continua evoluzione ed aumenta sempre più il fabbisogno di integrazione e comunicazione per gestire i rapporti all'interno dei team di professionisti. Uno degli aspetti più critici per i responsabili dei servizi è infatti quello di saper comunicare efficacemente per gestire i propri collaboratori.

Ecco il perché della nostra proposta formativa, "LA COMUNICAZIONE per la gestione dei collaboratori nelle AZIENDE SANITARIE" - che si terrà nei giorni 18-19 Maggio 2017, oltre al Follow-up del 23 giugno 2017.

Cordiali saluti

### **Il team RI.FOR.MA**

Per informazioni e iscrizioni la brochure è disponibile nel capitolo delle attività culturali.

## **ALTRO IMPORTANTE CONVEGNO A ROMA**

Sono lieto di invitarvi al convegno "Promuovere la Prevenzione per la Salute dei Cittadini. Il ruolo dei Dipartimenti" che si terrà il giorno 11 aprile 2017 a Roma presso l'Auditorium "Cosimo Piccinno" – Ministero della Salute sito in Lungotevere Ripa n.1.

Durante l'evento, organizzato dall'Istituto Superiore di Studi Sanitari Giuseppe Cannarella, verrà presentato il libro "I Dipartimenti di Prevenzione. Organizzazione, funzionamento, competenze, criticità e prospettive di evoluzione" di cui sono curatore e co-autore.

Può scaricare il programma completo del convegno al seguente link:

<http://gianfrancocarnevali.us3.list-manage.com/track/click?u=904004f0c7ea219c004da866b&id=7b038a9614&e=3582229ec3>

Per ulteriori informazioni su orari e modalità di partecipazione all'evento può rivolgersi direttamente a Kos Comunicazione al numero di telefono 0659290256 oppure tramite la casella di posta elettronica [segreteria@koscomunicazione.it](mailto:segreteria@koscomunicazione.it)

Cordiali saluti,

**Gianfranco Carnevali - Perugia**

## **GLI AFORISMI DELL'ACCADEMIA**

- **La scelta di un giovane dipende dalla sua inclinazione, ma anche dalla fortuna di incontrare un grande maestro** – Rita Levi Montalcini
- **La storia è fatta di quanto c'è in noi di criminale; la bontà è senza tempo.** - W.M. Auden
- **Ho una tale fiducia nel futuro che faccio i miei progetti per il passato.** - Ennio Flaiano
- **Oggi è tutto dominato dal calcolo. Ma le cifre non comprendono nè il dolore, nè la gioia, nè l'amore.** - Edgar Morin
- **Dentro di noi c'è un giardino che, di tanto in tanto, si lascia scorgere attraverso i nostri gesti.** - Rubem A. Alves
- **Gli ottimisti e i pessimisti muoiono alla stessa maniera, però gli ottimisti vivono almeno una vita più felice.** - Shimon Peres
- **Si è giovani in base ai propri sogni e non vecchi in base all'età.** - Shimon Peres
- **La pace è per il mondo quello che il lievito è della pasta.** - Talmud

## **INFORMAZIONI VARIE**

1. Ricordo ai nuovi soci che nel capitolo NEWSLETTER della homepage del sito sono disponibili i numeri arretrati di Accademia News. Accademia di Qualitologia rappresenta oggi un gruppo di **2553** persone unite dallo stesso interesse: la qualità – formalizzata o

meno – in sanità (altre **121** persone ricevono il notiziario per conoscenza). Abbiamo come obiettivo principale la condivisione di esperienze pratiche nella costruzione del Sistema di Gestione. Oltre a discutere qualsiasi aspetto della qualità che chiunque di noi abbia interesse ad approfondire. Non abbiamo altri vincoli se non quello del soccorso reciproco, come si conviene a chi si impegna per migliorare il proprio quotidiano. L'adesione all'Accademia richiede quindi un vincolo "morale" di supporto agli altri: altrimenti non sarebbe un gruppo ma solo un'opportunità da sfruttare e basta...

2. Nel capitolo della documentazione, sottocapitolo "documentazione utile", è presente, e scaricabile, l'ATTESTATO DI SOCIO DELL'ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA.

3. Non tutta la documentazione per la costruzione dei SGQ è in rete. Molti modelli documentali (più di 6.000) sono disponibili su richiesta e sono relativi a numerose attività sanitarie (direzioni ospedaliere, amministrazione, laboratorio di chimica clinica, trasfusionale, microbiologia, anatomia patologica, diabetologia, pronto soccorso, radiologia, nefrologia-dialisi, assistenza infermieristica, ufficio qualità, formazione, Risk Management, SPP, servizi generali, farmacia, pediatria, chirurgie, servizi veterinari, ginecologia-ostetricia, gastroenterologia, anestesiology, mediazione interculturale, medicina interna, oculistica, otorino, odontoiatria, fisioterapia, riabilitazione, neurochirurgia, angiologia, ortopedia, RSA, DH oncologico, nutrizione artificiale, poliambulatori, medicina nucleare, biologia molecolare, virologia, laboratorio sanità pubblica, neurologia, analisi delle acque, HACCP, ambiente, approvvigionamento, ufficio tecnico, senologia clinica, PDTA,....). Mandate all'Accademia i vostri desideri: sarà nostra cura soddisfarli nei limiti del possibile.

4. Ricordo che nell'area riservata ai Soci è presente un forum (QUALITA' SENZA VELI) dove è possibile colloquiare con gli altri soci. Anche se siamo nell'era di facebook, non siamo ancora abituati al suo utilizzo, ma è un vero peccato non sfruttare un mezzo così efficace e rapido (...se utilizzato).

Cordialmente

Beppe

348-8979002

[qualitologia@qualitologia.it](mailto:qualitologia@qualitologia.it)

[beppe.carugo@mzcongressi.com](mailto:beppe.carugo@mzcongressi.com)

[www.qualitologia.it](http://www.qualitologia.it)

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti gli iscritti all'Accademia di Qualitologia. L'adesione all'Accademia è gratuita e volontaria e l'accettazione è subordinata dalla decisione parte del coordinamento della stessa. Le opinioni espresse e i documenti inseriti sono sotto responsabilità individuale. Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali e deve essere utilizzato soltanto dai destinatari (iscritti ad Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli questo messaggio. Tutti i contributi, i documenti, i materiali, le informazioni e i dati pubblicati nel sito dell'accademia di Qualitologia o nei notiziari sono liberamente utilizzabili, in tutto o in parte senza il nostro preventivo consenso a patto che l'utilizzo avvenga per finalità di uso personale, studio, ricerca o, comunque, non commerciale. In caso di pubblicazione di documenti o parte di essi, si richiede che venga citata la fonte, accompagnata dall'indirizzo del sito ([www.qualitologia.it](http://www.qualitologia.it)). This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this message.

Any unauthorized use of the information contained in this message is prohibited