

INCONTRIAMOCI A...

Cari soci,

come sempre nella seconda metà dell'anno sono concentrati alcuni Congressi Nazionali di Società Scientifiche, i cui Direttivi hanno la gentilezza di offrire un punto di incontro all'Accademia di Qualitologia.

Segnalo al momento che l'Accademia sarà quindi presente al **III° CONGRESSO NAZIONALE SIPMeL** di Riva del Garda (10-12 ottobre) e al **XLVI CONGRESSO NAZIONALE AMCLI** di Rimini (11-14 novembre).

Un sentito ringraziamento ai Presidenti e ai componenti dei direttivi delle due Società scientifiche che ci hanno offerto queste possibilità di incontrarci...

Beppe

LEADERSHIP E MANAGEMENT NELLE ORGANIZZAZIONI SANITARIE.

Nelle organizzazioni sanitarie una buona leadership è una condizione indispensabile per raggiungere risultati in termini di performance, sicurezza, aggregazione, integrazione, collaborazione, umanizzazione, benessere individuale e collettivo.

Per questo motivo il gruppo RiForMa propone il Corso Executive "**Leadership e Management nelle Organizzazioni Sanitarie**" che si terrà presso il Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali dell'Università di Parma nei giorni 23 e 24 novembre prossimi.

Per iscrizioni e informazioni mandare una e-mail al seguente indirizzo: cristiana.enna@unipr.it

Antonello Zangrandi – Parma

Un grazie a Zangrandi per l'informazione.

Meritorio ragionare in termini di leadership, sempre, ma in particolare con l'avvento della versione 2015 della ISO9001 che pone la leadership come momento cruciale e determinante nella costruzione e nell'attuazione del sistema di gestione.

Un bell'esempio di leadership mi è stato recentemente regalato da un responsabile di un laboratorio che ha voluto personalmente redigere il verbale del riesame della direzione.

Contrariamente al passato dove il compito veniva demandato al responsabile della qualità...

PILLOLE DI STORIA DELLA MEDICINA

PRIMO CONGRESSO MEDICO INTERNAZIONALE

- *Durante la prima metà del 7° secolo, il buddismo è adottato in Tibet dal Re Songsten Gambo. Nel corso del suo regno sono invitati in Tibet, per una conferenza medica internazionale, medici provenienti dall'India, dalla Cina, dal Nepal, da Bisanzio e dalla Persia, che traducono in tibetano i loro testi medici. In questo modo viene prodotto il primo testo medico tibetano, "l'Arma dell'Impavido".*

MALATTIE PROFESSIONALI

- *Bernardino Ramazzini di Carpi ha un operaio che svolge l'incarico di pulire i gabinetti: dopo qualche tempo costui diventa cieco. Ramazzini, incuriosito svolge ulteriori indagini e scopre che anche altri lavagabinetti avevano avuto lo stesso problema. E scopre inoltre che molti spazzacamini soffrono di cancro allo scroto. In questo modo capisce che alcune attività professionali influenzano in modo specifico lo stato di salute dei lavoratori. Pubblica quindi nel 1700 il "De morbis artificum*

diatriba", il primo trattato dedicato alle malattie del lavoro, analizzando le condizioni di lavoro e i disturbi conseguenti in 50 mestieri diversi. Oltre agli innovativi studi sulla medicina del lavoro, egli si dedica alla riflessione sulle condizioni climatiche in rapporto alla patologia.

USO (IM)PROPRIO DELLE PROSTITUTE

- *Nel 1495 Carlo VIII di Francia assedia le truppe spagnole rinchiusa a Napoli. Tra i difensori infuria una malattia (a cui non era stato ancora dato il nome di sifilide), importata dall'America. Qualcuno ha la brillante idea di inviare le loro prostitute agli attaccanti. Esistono documenti che dimostrano come quell'inverno le truppe francesi fossero afflitte da una malattia sconosciuta che costringe Carlo VIII a ritirarsi, e le sue truppe mercenarie si disperdono in tutta Europa portando con loro l'infezione. La nuova malattia viene battezzata, per questo motivo, "mal francese". Questa epidemia di sifilide viene curata in particolare con due tipi di trattamento: il legno di guaiaco (che fa sudare) e i vapori di mercurio, efficaci a piccole dosi ma puro veleno nelle quantità utilizzate. Il malato viene inserito in una botte di legno, alla base della quale si fa evaporare il mercurio. Intossicando le ghiandole, la terapia scatena una abnorme fuoriuscita di liquidi. Nel pensiero dei medici di allora, la saliva e il sudore provengono dal cervello e quindi, nella speranza di controllarli, si peggiora la situazione appoggiando sulla testa del malato un ferro rovente.*

(estratto da: Beppe Carugo - Breve storia della medicina, della diagnostica e delle arti sanitarie: fatti, scoperte scientifiche, curiosità e altro... – Bozza terza edizione 2017)

GLI AFORISMI DELL'ACCADEMIA

- **Di tutte le qualità dell'anima, la più eminente è la saggezza, la più utile la prudenza.** - Jean-Jacques Barthélemy
- **La miglior qualità di certa gente è il buon uso che sa fare dei propri difetti.** - Roberto Gervaso
- **Gli alberi sono lo sforzo infinito della terra per parlare al cielo in ascolto.** - Anonimo
- **Non basta avere grandi qualità; bisogna anche saperle amministrare.** - François de La Rochefoucauld
- **L'affettare una qualità, il gloriarsene, è un confessare che non la si possiede.** - Arthur Schopenhauer
- **La qualità non è mai casuale. È sempre il risultato di sforzi intelligenti.** - John Ruskin
- **Tutti lì a dirci che bisogna fare un salto di qualità. Ma io mi domando: un cretino, quando fa il salto di qualità, migliora o peggiora? Cioè lo diventa di più o di meno?** - Paolo Rossi
- **Non si è mai tanto ridicoli per le qualità che si hanno, quanto per quelle che si fa mostra di avere.** - François de La Rochefoucauld

INFORMAZIONI VARIE

1. Ricordo ai nuovi soci che nel capitolo NEWSLETTER della homepage del sito sono disponibili i numeri arretrati di Accademia News. Accademia di Qualitologia rappresenta oggi un gruppo di **2606** persone unite dallo stesso interesse: la qualità – formalizzata o meno – in sanità (altre 222 persone ricevono il notiziario per conoscenza). Abbiamo come obiettivo principale la condivisione di esperienze pratiche nella costruzione del Sistema di Gestione. Oltre a discutere qualsiasi aspetto della qualità che chiunque di noi abbia

interesse ad approfondire. Non abbiamo altri vincoli se non quello del soccorso reciproco, come si conviene a chi si impegna per migliorare il proprio quotidiano. L'adesione all'Accademia – **gratuita**, ndr - richiede quindi un vincolo “morale” di supporto agli altri: altrimenti non sarebbe un gruppo ma solo un'opportunità da sfruttare e basta...

2. Nel capitolo della documentazione, sottocapitolo “documentazione utile”, è presente, e scaricabile, l'ATTESTATO DI SOCIO DELL'ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA.

3. Non tutta la documentazione per la costruzione dei SGQ è in rete. Molti modelli documentali (**più di 6.000**) sono disponibili su richiesta e sono relativi a numerose attività sanitarie (**direzioni ospedaliere, amministrazione, laboratorio di chimica clinica, trasfusionale, microbiologia, anatomia patologica, diabetologia, pronto soccorso, radiologia, nefrologia-dialisi, assistenza infermieristica, ufficio qualità, formazione, Risk Management, SPP, servizi generali, farmacia, pediatria, chirurgie, servizi veterinari, ginecologia-ostetricia, gastroenterologia, anestesiology, mediazione interculturale, medicina interna, oculistica, otorino, odontoiatria, fisioterapia, riabilitazione, neurochirurgia, angiologia, ortopedia, RSA, DH oncologico, nutrizione artificiale, poliambulatori, medicina nucleare, biologia molecolare, virologia, laboratorio sanità pubblica, neurologia, analisi delle acque, HACCP, ambiente, approvvigionamento, ufficio tecnico, senologia clinica, PDTA, ISO9001:2015,....**). Mandate all'Accademia i vostri desideri: sarà nostra cura soddisfarli nei limiti del possibile.

4. Ricordo che nell'area riservata ai Soci è presente un forum (QUALITA' SENZA VELI) dove è possibile colloquiare con gli altri soci. Anche se siamo nell'era di facebook, non siamo ancora abituati al suo utilizzo, ma è un vero peccato non sfruttare un mezzo così efficace e rapido (...se utilizzato).

Cordialmente

Beppe

348-8979002

qualitologia@qualitologia.it

beppe.carugo@mzcongressi.com

www.qualitologia.it

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti gli iscritti all'Accademia di Qualitologia. L'adesione all'Accademia è gratuita e volontaria e l'accettazione è subordinata dalla decisione parte del coordinamento della stessa. Le opinioni espresse e i documenti inseriti sono sotto responsabilità individuale. Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali e deve essere utilizzato soltanto dai destinatari (iscritti ad Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli questo messaggio. Tutti i contributi, i documenti, i materiali, le informazioni e i dati pubblicati nel sito dell'accademia di Qualitologia o nei notiziari sono liberamente utilizzabili, in tutto o in parte senza il nostro preventivo consenso a patto che l'utilizzo avvenga per finalità di uso personale, studio, ricerca o, comunque, non commerciale. In caso di pubblicazione di documenti o parte di essi, si richiede che venga citata la fonte, accompagnata dall'indirizzo del sito (www.qualitologia.it).

This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this message. Any unauthorized use of the information contained in this message is prohibited.