

## **SCUOLA DI SCIENZA DELLA QUALITA'**

Cari soci,

a partire dal 22 settembre, inizierà la seconda ondata di pomeriggi della scuola.

Ricordo che questa iniziativa è nata dalla collaborazione tra il Polo Scientifico Tecnologico di Multimedita e l'Accademia di Qualitologia...

Per vostra conoscenza gli argomenti del secondo semestre saranno i seguenti:

- Le specifiche di qualità analitiche ed extra analitiche
- Il governo clinico e i PDTA
- Il progetto formativo per le competenze
- L'intelligenza emotiva e sua influenza sulla qualità
- Il risk management in sanità: l'errore in medicina
- Risk management della fase pre e post analitica
- La Balance Score Card
- La gestione delle competenze
- Dalla formica al futuro
- Il futuro è iniziato...

Ricordo che i pomeriggi del 2017 sono stati riservati ai primi trenta che si erano iscritti nel marzo scorso. Anche per questo stiamo pensando di organizzare una seconda stagione della scuola, ma stavolta non più solamente indirizzata al laboratorio (anche se molti argomenti di quest'anno hanno valenza generale...).

Sarebbe importante conoscere il vostro interesse su un'eventuale iniziativa 2018, e – perché no - ricevere proposte di argomenti da inserire in un eventuale programma.

**Per avere un'idea globale della scuola, potete scaricare la locandina 2017 dal capitolo delle attività culturali.**

Beppe

## **UN INTERESSANTE DOCUMENTO SULLA ISO9001:2015**

Si intitola "LINEA GUIDA APPLICATIVA SULLA ISO9001:2015" ed è prodotto da UNI, come quaderno di CONFORMA (Associazione Organismi Certificazione Ispezione Prove Taratura) e può essere acquistato presso UNI ([www.uni.com](http://www.uni.com)).

La particolare efficacia di questo documento di 50 pagine dipende dal fatto che ogni sua pagina è di fatto suddivisa in due parti:

- la parte sinistra riporta le prescrizioni della norma
- la parte destra riporta l'interpretazione data dai partecipanti di un gruppo di lavoro ad hoc, gruppo costituito dai rappresentanti di 15 Enti di certificazione.

Fortemente consigliato in quanto, rappresentando il punto di vista degli enti di certificazione, aiuta a capire molto bene cosa tenere in considerazione sia nella costruzione del sistema di gestione, sia in funzione di successivo audit di parte terza...

## **GIMBE: FORUM 2017**

Oggi il diritto costituzionale alla tutela della salute, affidato ad una tanto leale quanto utopistica collaborazione tra Stato e Regioni, è fortemente condizionato dalla Regione, o addirittura dal CAP di residenza dei cittadini.

Il FORUM 2017 si apre con un propositivo confronto sulla governance delSSN, i cui aspetti

politici, organizzativi e professionali richiedono un'alleanza con cittadini e pazienti chiamati a diventare protagonisti attivi nella valutazione e programmazione dei servizi sanitari, riducendo le aspettative per una medicina mitica e una sanità infallibile.

Alla tavola rotonda, condotta dal Presidente Nino Cartabellotta, parteciperanno Tonino Aceti, Luigi D'Ambrosio Lettieri, Fernando Gellona, Enrique Hausermann, Angelo Lino Del Favero, Mario Mazzariti, Rosanna Massarenti, Mario Melazzini, Paolo Petralia, Walter Ricciardi, Francesco Ripa di Meana, Stefania Saccardi, Massimo Scaccabarozzi, Vincenzo Schiavone, Marco Vecchietti, Sergio Venturi.

L'iscrizione è gratuita. L'appuntamento è alla stazione Leopolda di Firenze, il 29 settembre, alle ore 9.00

**Direzione GIMBE**

## **PILLOLE DI STORIA DELLA MEDICINA**

### **L'ASSISTENZA INFERMIERISTICA**

- *La milanese Cristina Trivulzio di Belgioioso anticipa nel 1848 l'opera di Florence Nightingale, dimostrando, nella storia dell'assistenza ai militari feriti, di essere la prima infermiera, protagonista durante la difesa di Roma. Mazzini le affida l'incarico di occuparsi degli ospedali di Roma. Cristina organizza e rende efficienti ben dodici ospedali in Roma. Caccia i vecchi infermieri, uomini rozzi e malviventi e chiama a raccolta le donne di Roma, scegliendone 300. Tra di esse ci sono la marchesa Constabili, la contessa Antonini, Giulia, la moglie dell'attore Modena e una americana, Margaret Fuller, inviata speciale di alcuni giornali americani.*

### **IL BAGNOMARIA**

- *Maria l'Ebreja è una alchimista che vive attorno al 50 d.C. ad Alessandria d'Egitto, città che è considerata il centro culturale dell'Impero Romano. Sulla sua vita vi sono pochissime indicazioni biografiche e probabilmente la sua identità si sovrappone, nel tempo, a quella di altre donne che praticano l'alchimia, ma ella è realmente esistita poiché è citata in molti trattati e sono stati tramandati alcuni frammenti delle sue dissertazioni, tra cui un testo dal titolo Maria Practica. E' lei che introduce il "balneum mariae" ("bagnomaria"), il recipiente a doppia parete per il riscaldamento graduale delle sostanze.*

### **I PRIMI LABORATORI...**

- *Nel 1840 all'Ospedale S.Maria Nuova di Firenze il medico-chimico Gioacchino Taddei costituisce un laboratorio d'analisi. Due anni dopo nascerà il primo laboratorio di "analisi chimico-cliniche" diretto da Johan Joseph Scherer (allievo di Justus Liebig) e verrà coniato il termine "Patologia Clinica" presso il Juliuspital di Wurzburg (Germania).*

(estratto da: Beppe Carugo - Breve storia della medicina, della diagnostica e delle arti sanitarie: fatti, scoperte scientifiche, curiosità e altro... - Bozza terza edizione, 2017)

## **GLI AFORISMI DELL'ACCADEMIA**

- **L'istinto è il naso della mente.** – D.G. di Girardin
- **La mente che riesce ad allargarsi non torna mai alla dimensione precedente.** – A. Einstein

- **Per quanto sia bella la strategia, dovresti ogni tanto guardare ai risultati.** – W. Churchill
- **La vera indipendenza consiste nel dipendere da ciò che si vuole.** – F. Dard
- **La libertà è quel bene che ti fa godere di ogni altro bene.** - Montesquieu
- **L'amore è l'elemento in cui viviamo. Senza di esso vegetiamo appena.** – L. Byron
- **Il segreto del successo nella vita è fare della tua vocazione il tuo divertimento.** – M. Twain
- **Puoi conoscere il cuore di un uomo già dal modo in cui tratta gli animali.** – E. Kant

## **INFORMAZIONI VARIE**

1. Ricordo ai nuovi soci che nel capitolo NEWSLETTER della homepage del sito sono disponibili i numeri arretrati di Accademia News. Accademia di Qualitologia rappresenta oggi un gruppo di **2608** persone unite dallo stesso interesse: la qualità – formalizzata o meno – in sanità (altre 222 persone ricevono il notiziario per conoscenza). Abbiamo come obiettivo principale la condivisione di esperienze pratiche nella costruzione del Sistema di Gestione. Oltre a discutere qualsiasi aspetto della qualità che chiunque di noi abbia interesse ad approfondire. Non abbiamo altri vincoli se non quello del soccorso reciproco, come si conviene a chi si impegna per migliorare il proprio quotidiano. L'adesione all'Accademia – **gratuita**, ndr - richiede quindi un vincolo "morale" di supporto agli altri: altrimenti non sarebbe un gruppo ma solo un'opportunità da sfruttare e basta...
2. Nel capitolo della documentazione, sottocapitolo "documentazione utile", è presente, e scaricabile, l'ATTESTATO DI SOCIO DELL'ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA.
3. Non tutta la documentazione per la costruzione dei SGQ è in rete. Molti modelli documentali (**più di 6.000**) sono disponibili su richiesta e sono relativi a numerose attività sanitarie ([direzioni ospedaliere](#), [amministrazione](#), [laboratorio di chimica clinica](#), [trasfusionale](#), [microbiologia](#), [anatomia patologica](#), [diabetologia](#), [pronto soccorso](#), [radiologia](#), [nefrologia-dialisi](#), [assistenza infermieristica](#), [ufficio qualità](#), [formazione](#), [Risk Management](#), [SPP](#), [servizi generali](#), [farmacia](#), [pediatria](#), [chirurgie](#), [servizi veterinari](#), [ginecologia-ostetricia](#), [gastroenterologia](#), [anestesiologia](#), [mediazione interculturale](#), [medicina interna](#), [oculistica](#), [otorino](#), [odontoiatria](#), [fisioterapia](#), [riabilitazione](#), [neurochirurgia](#), [angiologia](#), [ortopedia](#), [RSA](#), [DH oncologico](#), [nutrizione artificiale](#), [poliambulatori](#), [medicina nucleare](#), [biologia molecolare](#), [virologia](#), [laboratorio sanità pubblica](#), [neurologia](#), [analisi delle acque](#), [HACCP](#), [ambiente](#), [approvvigionamento](#), [ufficio tecnico](#), [senologia clinica](#), [PDTA](#), [ISO9001:2015,....](#)). Mandate all'Accademia i vostri desideri: sarà nostra cura soddisfarli nei limiti del possibile.
4. Ricordo che nell'area riservata ai Soci è presente un forum (QUALITA' SENZA VELI) dove è possibile colloquiare con gli altri soci. Anche se siamo nell'era di facebook, non siamo ancora abituati al suo utilizzo, ma è un vero peccato non sfruttare un mezzo così efficace e rapido (...se utilizzato).

Cordialmente

Beppe

348-8979002

[qualitologia@qualitologia.it](mailto:qualitologia@qualitologia.it)

[beppe.carugo@mzcongressi.com](mailto:beppe.carugo@mzcongressi.com)

[www.qualitologia.it](http://www.qualitologia.it)

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti gli iscritti all'Accademia di Qualitologia. L'adesione all'Accademia è gratuita e volontaria e l'accettazione è subordinata dalla decisione parte del coordinamento della stessa. Le opinioni espresse e i documenti inseriti sono sotto responsabilità individuale. Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali e deve essere utilizzato

soltanto dai destinatari (iscritti ad Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli questo messaggio. Tutti i contributi, i documenti, i materiali, le informazioni e i dati pubblicati nel sito dell'accademia di Qualitologia o nei notiziari sono liberamente utilizzabili, in tutto o in parte senza il nostro preventivo consenso a patto che l'utilizzo avvenga per finalità di uso personale, studio, ricerca o, comunque, non commerciale. In caso di pubblicazione di documenti o parte di essi, si richiede che venga citata la fonte, accompagnata dall'indirizzo del sito ([www.qualitologia.it](http://www.qualitologia.it)).

This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this message. Any unauthorized use of the information contained in this message is prohibited.