

dall' ACCADEMIA di QUALITOLOGIA,



**A TUTTI VOI, AI VOSTRI FAMILIARI, AI
VOSTRI COLLABORATORI E AI VOSTRI
COLLEGI:
BUON NATALE
E FELICE ANNO NUOVO !**

**Accademia News va in vacanza e riprenderà dopo l'Epifania.
Per ogni comunicazione o richiesta il 348 8979002 e la posta elettronica
qualitologia@qualitologia.it sono sempre a disposizione.**

RESOCONTO DELL'ANNO 2017

Nell'anno che sta per concludersi ci hanno raggiunto **110 nuovi soci**, il che significa che oggi siamo in **2630**.

Il maggior contributo in termini di adesioni è della Lombardia (745 soci), seguita dal Triveneto (243), Lazio (190), Sardegna (172), Piemonte (177), Emilia-Romagna (142), Puglia (135), Campania (136), Toscana (119), Sicilia (108) Marche (98), Liguria (53), Calabria (51) e poi tutte le altre regioni presenti con meno di 50 soci per regione. Oltre a alcune adesioni provenienti dall'estero, principalmente dalla Svizzera.

Per quanto riguarda le principali attività dei soci, 1042 sono laboratoristi, 208 operano in reparti di cura, ai quali sono da aggiungere 181 infermieri. I trasfusioneisti sono 150, i microbiologi 98, gli anatomopatologi 40, i radiologi 23, mentre i rappresentanti di aziende del settore della salute sono 222, comprendente anche una quarantina di operatori di enti di certificazione. Inoltre 232 soci svolgono la loro attività negli Uffici Qualità aziendali o come responsabili qualità di U.O. Tra i nostri soci vi sono anche 18 Direttori Generali e 65 Direttori Sanitari.

Un bel mix di competenze che ci aiutano a crescere...

Il 2017 è stato l'anno della **Scuola di Scienza della Qualità (SSQ)**, 11 pomeriggi organizzati in collaborazione con il Polo Scientifico Tecnologico di Multimedita. In totale nel 2017 sono stati organizzati **16** incontri formativi, che hanno visto la partecipazione di **513** operatori sanitari.

Il primo impegno formativo del 2018 sarà una coda della SSQ 2017, prevista per il mese di gennaio e che avrà come argomento la comunicazione nei servizi sanitari. Stiamo già pensando di replicare l'esperienza SSQ anche nel 2018 (a questo proposito, leggere per favore il notiziario nr 261...).

Nel 2017 sono stati prodotti **25 Notiziari**, che hanno originato una serie di informazioni e di rapporti con i soci. Si è cercato - nei limiti del possibile - di soddisfare le richieste che sono arrivate all'Accademia, sia con suggerimenti operativi che con la condivisione di modelli documentali di sistema di gestione (non sempre ci siamo riusciti, e su questo

aspetto chiedo a tutti voi una più fattiva collaborazione). In particolare, con l'avvento della versione 2015 della Norma ISO9001, abbiamo inserito nel nostro sito una serie di modelli documentali utili non solo per il laboratorio.

Un ringraziamento ovviamente a tutti i soci che hanno inviato i loro contributi a sostegno delle richieste arrivate nel corso dell'anno.

Stiamo attendendo con impazienza che l'aumento delle applicazioni della Norma ISO15189 ci porti in dono da alcuni soci di modelli documentati anche per questo tipo di sistema di gestione.

Grazie ai Consigli Direttivi dell'Associazione Microbiologi Clinici Italiani (AMCLI), della Società Italiana di Patologia e Medicina di Laboratorio (SIPMeL) e dell'European Ligand Assay Society (ELAS) anche quest'anno abbiamo avuto l'opportunità di incontrare molti di voi nei punti di incontro messi gratuitamente a disposizione dalle tre Società Scientifiche in occasione dei rispettivi congressi nazionali di Rimini, di Riva del Garda e di Bologna.

Un caro ricordo inoltre per i soci che quest'anno ci hanno lasciato: **Giuliano Berno**, uno dei padri fondatori di SIMeL e **Carlo Franzini**, un Maestro della medicina di laboratorio. E' giusto ricordare anche coloro che hanno condiviso tanti momenti dell'Accademia.

Come ogni anno, rinnovo l'invito ad inviarci suggerimenti e proposte per dare maggior effervescenza al nostro gruppo. Sperando che la sua gestione da parte del sottoscritto soddisfi le vostre aspettative. Abbiamo bisogno comunque e sempre di idee e contributi per dare maggior impulso alle nostre attività. Coraggio, quindi, aiutatemi ad aiutarvi...

Corre l'obbligo – oltre che il piacere - di ringraziare anche quest'anno **Mauro Zaniboni, Stefano Montalbetti e Monica Sellari** di MZCongressi che ci ospita negli uffici di via Farini a Milano, sede anche - ma non solo - dell'Accademia. Inoltre, con le problematiche che abbiamo riscontrato nelle spedizioni dei notiziari, dal notiziario 261 MZCongressi ci supporterà con i suoi sistemi informatici le spedizioni attuali e future con la nostra mailing list.

UN PRESTIGIOSO INCARICO...

Roberto Verna, Ordinario di Patologia Clinica dell'Università la Sapienza di Roma e socio dell'Accademia di Qualitologia, da settembre ha assunto la Presidenza della WASPaLM (WORLD ASSOCIATION OF SOCIETIES OF PATHOLOGY AND LABORATORY MEDICINE).

A Roberto, un sacco di complimenti per il suo prestigioso e importante incarico.

PILLOLE DI STORIA DELLA MEDICINA

- *1890: è l'inizio della storia delle immunoglobuline: due scienziati, Emil Von Behring e Shibasaburo Kitasato, che lavorano a Berlino, dimostrano per la prima volta che il sangue (in particolare il siero) degli animali vaccinati contro il tetano, trasferito in animali non immuni, è in grado di conferire loro resistenza e, anche se contagiati, non si ammalano di tetano. Behring scoprirà anche il siero antidifterico (la scoperta verrà successivamente perfezionata dal francese Emile Roux, collaboratore di Louis Pasteur). **La notte di Natale del 1896** Von Berhing somministrerà il siero con "antitossine" difteriche per la prima volta ad un essere umano, un bambino ammalato di difterite: il piccolo guarirà dalla malattia - altrimenti mortale - e questo sarà il primo, grande successo della terapia immunoglobulinica.*

- *E sempre nel 1896, Serafino Belfanti pubblica il lavoro "Sulla natura dell'antitossina Difterica", prodotta dall'Istituto Sieroterapico Milanese (ISM) da lui fondato nel 1894 per iniziativa della Società Medica lombarda e per le offerte di Enti morali e di privati benefattori. E' di quest'anno inoltre la trasformazione in Ente Morale (Decreto del 19 aprile) con l'obiettivo di provvedere direttamente alla preparazione di sieri, dei vaccini e dei prodotti biologici in generale, a scopo medico e tecnico, e di promuovere gli studi relativi, allo scopo di perfezionare ed aumentare le pratiche di applicazione, "nell'interesse dell'umanità e della Patria". La spinta che porta alla nascita di questo istituto, per iniziativa dell'Associazione medica, è l'assoluta necessità di produrre il siero antidifterico, in modo tale da poter garantire la sieroterapia anche alle classi meno abbienti. Nel secolo XX l'Istituto avrà una valenza non solo scientifica ma anche sociale. Durante la prima guerra mondiale, con la necessità improvvisa in cui si troverà l'Italia di procurarsi direttamente il materiale medicamentoso, l'Istituto ospiterà per tre anni e mezzo il laboratorio dell'ospedale militare, e in quegli anni verranno esaminati ben centomila campioni di materiali patologici, verrà intensificata la ricerca e la produzione tanto che le mille dosi di siero antidifterico diventeranno 190.000, le mille dosi di siero antimeningococcico 24.000 e così via. Un valido contributo alla scienza verrà dall'Istituto con le oltre trecento pubblicazioni di studi e ricerche, di cui quasi un centinaio ad opera personale del prof. Serafino Belfanti. Direttore scientifico dell'ISM, negli anni '20, sarà il prof. Camillo Golgi, primo premio Nobel italiano per la medicina. Queste opere, assieme ai libri antichi della biblioteca del Belfanti sono attualmente conservati nella biblioteca della Svas Biosana a Somma Vesuviana. Le pubblicazioni più importanti dell'ISM sono state la rivista "Terapia" (edita in 35.000 copie, distribuite gratuitamente ai medici d'Italia e che tratta la parte pratica della sieroterapia), e il "Bollettino", un mensile che raccoglie la parte scientifica pubblicando lavori originali di batteriologia ed immunologia. L'Istituto Sieroterapico Milanese chiuderà i battenti nel 1993 per effetto di una speculazione edilizia, mentre avrebbe potuto essere il Pasteur italiano.*
- *Un aureo libretto di Francesco Roncati (1832-1906) stampato nel 1875 riporta "specialmente a vantaggio dei medici di campagna modi semplici per scoprire lo zucchero d'uva nell'urina", come il seguente: "Un pezzettino di carta bianca da scrivere qua e là bagnato con urina diabetica è poi esposto a forte calore di bragie, per quale si ha rapida colorazione bruna: e l'urina diabetica potrebbe in tal modo servire come inchiostro simpatico allo stesso modo del succo di cipolla, etc."*

(estratto da: Beppe Carugo - Breve storia della medicina, della diagnostica e delle arti sanitarie: fatti, scoperte scientifiche, curiosità e altro... – Bozza terza edizione, 2017)

GLI AFORISMI ... DI NATALE ... DELL'ACCADEMIA

- **Sulla tavola di Natale lo smartphone va alla destra o alla sinistra del piatto?**
- Aurel Morgan
- **Lavoro solo un giorno all'anno. Ma gli altri 364 giorni mi tocca passarli con la Befana!** – Babbo Natale
- **Non esiste nulla di così triste che lo svegliarsi la mattina di Natale e ricordarsi di non essere più un bambino.** - Erma Bombeck
- **Per regalo non chiedete a Babbo Natale di portarvi qualcosa. Chiedetegli piuttosto di portarsi via qualcuno.** – Ellekappa
- **Le tre frasi che riassumono il Natale sono: Pace in terra, che il tuo Natale sia ricco di gioia, e batterie non incluse.** – Anonimo

- **Santa Claus ha diversi nomi... Kris Kringle, Saint Nicholas, Mastercard... - Phyllis Diller**
- **Quelli che hanno paura di Santa Claus si chiamano Claustrofobici? – Anonimo**
- **A Natale siamo il “che palle i parenti” di qualche parente. - Anonimo**
- **Natale non è tanto aprire i regali quanto aprire i nostri cuori. - Janice Maeditere**

INFORMAZIONI VARIE

1. Ricordo ai nuovi soci che nel capitolo NEWSLETTER della homepage del sito sono disponibili i numeri arretrati di Accademia News. Accademia di Qualitologia rappresenta oggi un gruppo di **2630** persone unite dallo stesso interesse: la qualità – formalizzata o meno – in sanità (altre 232 persone ricevono il notiziario per conoscenza). Abbiamo come obiettivo principale la condivisione di esperienze pratiche nella costruzione del Sistema di Gestione. Oltre a discutere qualsiasi aspetto della qualità che chiunque di noi abbia interesse ad approfondire. Non abbiamo altri vincoli se non quello del soccorso reciproco, come si conviene a chi si impegna per migliorare il proprio quotidiano. L'adesione all'Accademia – **gratuita**, ndr - richiede quindi un vincolo “morale” di supporto agli altri: altrimenti non sarebbe un gruppo ma solo un'opportunità da sfruttare e basta...

2. Nel capitolo della documentazione, sottocapitolo “documentazione utile”, è presente, e scaricabile, l'ATTESTATO DI SOCIO DELL'ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA.

3. Non tutta la documentazione per la costruzione dei SGQ è in rete. Molti modelli documentali (**più di 6.000**) sono disponibili gratuitamente su richiesta e sono relativi a numerose attività sanitarie ([direzioni ospedaliere](#), [amministrazione](#), [laboratorio di chimica clinica](#), [trasfusione](#), [microbiologia](#), [anatomia patologica](#), [diabetologia](#), [pronto soccorso](#), [radiologia](#), [nefrologia-dialisi](#), [assistenza infermieristica](#), [ufficio qualità](#), [formazione](#), [Risk Management](#), [SPP](#), [servizi generali](#), [farmacia](#), [pediatria](#), [chirurgie](#), [servizi veterinari](#), [ginecologia-ostetricia](#), [gastroenterologia](#), [anestesiologia](#), [mediazione interculturale](#), [medicina interna](#), [oculistica](#), [otorino](#), [odontoiatria](#), [fisioterapia](#), [riabilitazione](#), [neurochirurgia](#), [angiologia](#), [ortopedia](#), [RSA](#), [DH oncologico](#), [nutrizione artificiale](#), [poliambulatori](#), [medicina nucleare](#), [biologia molecolare](#), [virologia](#), [laboratorio sanità pubblica](#), [neurologia](#), [analisi delle acque](#), [HACCP](#), [ambiente](#), [approvvigionamento](#), [ufficio tecnico](#), [senologia clinica](#), [PDTA](#), [ISO9001:2015](#),...). Mandate all'Accademia i vostri desideri: sarà nostra cura soddisfarli nei limiti del possibile.

4. Ricordo che nell'area riservata ai Soci è presente un forum (QUALITA' SENZA VELI) dove è possibile colloquiare con gli altri soci. Anche se siamo nell'era di facebook, non siamo ancora abituati al suo utilizzo, ma è un vero peccato non sfruttare un mezzo così efficace e rapido (...se utilizzato).

Cordialmente

Beppe

348-8979002

qualitologia@qualitologia.it

beppe.carugo@mzcongressi.com

www.qualitologia.it

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti gli iscritti all'Accademia di Qualitologia. L'adesione all'Accademia è gratuita e volontaria e l'accettazione è subordinata dalla decisione parte del coordinamento della stessa. Le opinioni espresse e i documenti inseriti sono sotto responsabilità individuale. Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali e deve essere utilizzato soltanto dai destinatari (iscritti ad Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli questo messaggio. Tutti i contributi, i documenti, i materiali, le informazioni e i dati pubblicati nel sito dell'accademia di Qualitologia o nei notiziari sono liberamente utilizzabili, in tutto o in parte senza il nostro preventivo consenso a patto che l'utilizzo avvenga per finalità di uso personale, studio, ricerca o, comunque, non commerciale. In caso di pubblicazione di documenti o parte di essi, si richiede che venga citata la fonte, accompagnata dall'indirizzo del sito (www.qualitologia.it).

This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this message. Any unauthorized use of the information contained in this message is prohibited.