

## **SCUOLA DI SCIENZA DELLA QUALITA' 2018: IL PROGRAMMA E I RELATORI**

Il percorso formativo di quest'anno è strutturato su 12 incontri che si terranno presso l'Aula Didattica di MultiLab MultiMedica in via Fantoli 16/15 a Milano in orario 13.50-17.10 per un totale di 36 ore di formazione effettiva (di cui 3 non accreditate ECM poiché tenute da docenti che lavorano per le ditte sponsor del corso). Al link [http://www.tworg.it/site/evento\\_29.html](http://www.tworg.it/site/evento_29.html) trovate le modalità di adesione, **che prevede una preiscrizione**: da effettuare al più presto, se siete interessati, in quanto i posti disponibili sono limitati a 44...

### **IL PROGRAMMA**

- **12.04 PRIMO INCONTRO**

- 14.00 Saluto del Responsabile Formazione Gruppo MultiMedica (Alessandra Chiarello)
- 14.10 Introduzione | L'Accademia di Qualitologia e la medicina di Laboratorio (Beppe Carugo, Ermanno Longhi e Daniele Morelli)
- 14.30 Lettura Magistrale: Appropriatezza in Medicina di Laboratorio: centralità del paziente e competenze professionali (Piero Cappelletti)

- **10.05 SECONDO INCONTRO**

- 14.00 Slow medicine e Appropriatezza Clinica (Antonio Bonaldi)
- 15.30 Gli indicatori di Qualità del Total Testing Process (Fulvio Ferrara)

- **24.05 TERZO INCONTRO**

- 14.00 Armonizzazione in Medicina di Laboratorio (Ferruccio Ceriotti)
- 15.30 Fatti e misfatti prima dell'analisi... (Cosimo Ottomano)

- **14.06 QUARTO INCONTRO**

- 14.00 Utilità clinica dei vecchi e nuovi biomarcatori nel tumore dei polmoni (Marco Platania)
- 15.30 Tumor Markers: an overview (Antonio Mastroianni)

- **21.06 QUINTO INCONTRO**

- 14.00 Attenzione al cliente (Beppe Carugo)
- 15.30 Appropriatezza e gestione delle urgenze in un processo ad alta produttività (Giuseppe Bruschetti e Fabio Quaroni) NON ECM

- **05.07 SESTO INCONTRO**

- 14.00 PDTA dello scompenso cardiaco (Edoardo Gronda)
- 15.30 Utilizzo clinico dei biomarcatori cardiaci (Arialdo Vernocchi)

- **13.09 SETTIMO INCONTRO**

- 14.00 Diagnostica di laboratorio al letto del paziente: rischi e potenzialità. Esperienza dell'Istituto Tumori (Chiara Bonini)
- 15.30 Modello di gestione del POCT in MultiMedica (Ermanno Longhi)

- **20.09 OTTAVO INCONTRO**

- 14.00 Appropriatezza della diagnostica proteica (Michele Mussap)
- 15.30 Appropriatezza della richiesta in microbiologia (Rossana Baccalini)

- **04.10 NONO INCONTRO**

- 14.00 Appropriatezza dei test di ematologia (Piero Cappelletti)
- 15.30 Automazione del Laboratorio di Ematologia: evoluzione diagnostica, organizzativa e gestionale (Aurelio Pacioni) NON ECM

- **08.11 DECIMO INCONTRO**

- 14.00 Amministrare consapevolmente: la sfida di oggi (Ida Ramponi)
- 15.30 Trasparenza ed etica in sanità (Carmen Sommese)

- **22.11 UNDICESIMO INCONTRO**

- 14.00 La comunicazione nei servizi sanitari (Beppe Carugo)
- 15.30 Approccio alla Programmazione Neurolinguistica (Beppe Carugo)

- **05.12 DODICESIMO INCONTRO**

- 14.00 Tissue Microarrays. Strumento di validazione di biomarcatori ad alta processività (Ida Biunno)
- 15.30 Lettura Magistrale | La biopsia liquida (Giuseppe Pelosi)

### **I DOCENTI**

- **BACCALINI Rossana** - Dirigente Biologo UO Lab. Analisi Chimico-Cliniche e Microbiologiche, ASST Santi Paolo e Carlo, Milano
- **BIUNNO Ida** - Ricercatore Istituto per la Ricerca Genetica e Biomedica, CNR, Università degli Studi di Milano
- **BONALDI Antonio** - Presidente Slow Medicine, Torino
- **BONINI Chiara** - Resp. Sett. Chimica Clinica, SSD Analisi Chimico Cliniche e Microbiologia, Fond. IRCCS I.N.T., Milano
- **CAPPELLETTI Piero** - Past President SIPMeL
- **CARUGO Giuseppe** - Fondatore e Coordinatore Accademia di Qualitologia
- **CERIOTTI Ferruccio** - Direttore UOC Laboratorio Analisi, Fond. IRCCS Ca' Granda Osp. Maggiore Policlinico, Milano
- **CHIARELLO Alessandra** - Responsabile Ufficio Formazione MultiMedica, Milano
- **FERRARA Fulvio** - Responsabile Servizio Integrato Medicina di Laboratorio e Anatomia Patologica, CDI, Milano
- **GRONDA Edoardo** - Direttore UO Cardiologia e Ricerca nello Scompenso Cardiaco, IRCCS MultiMedica, Sesto S.G. (MI)
- **LONGHI Ermanno** - Direttore Medicina di Laboratorio, Gruppo MultiMedica, Milano
- **MASTROIANNI Antonio** - Resp. Settore Immunochimica, SSD Analisi Chimico Cliniche e Microbiologia, Fond. IRCCS I.N.T., Milano
- **MUSSAP Michele** - Resp. UO Med. di Laboratorio, IRCCS AOU San Martino – IST Ist. Naz. per la Ricerca sul Cancro, Genova
- **PELOSI Giuseppe** - Prof. Associato Anatomia Patologica, Dip. di Oncologia ed Emato-Oncologia, Università degli Studi di Milano
- **PLATANIA Marco** - Dirigente Medico Oncologia Medica 2, Fond. IRCCS I.N.T., Milano
- **RAMPONI Ida** - Direttore Generale ASST Rhodense, Garbagnate M.se (MI)
- **SOMMESE Carmen** - Direttore Sanitario Aziendale, Gruppo MultiMedica, Milano
- **OTTOMANO Cosimo** - Vice CMO, Synlab Italia srl, Monza (MB)
- **VERNOCCHI Arialdo** - Consulente di Medicina di Laboratorio, Gruppo MultiMedica, Milano

Docenti delle lezioni non accreditate ECM:

- **BRUSCHETTI Giuseppe** - Plasma Proteins & Marketing Scientific Advisor, Siemens Healthcare srl
- **PACIONI Aurelio** - Responsabile marketing scientifico di Divisione, Dasit SpA
- **QUARONI Fabio** - Marketing Manager Next Generation, Siemens Healthcare srl

## **MEMORIAL BURLINA 2018**

**Mario Plebani** ci ha inviato la locandina dell'International Conference on Laboratory Medicine, che si terrà a Padova il 30 ottobre 2018. Potete scaricarla dal capitolo delle Attività Culturali. Nato come evento in ricordo del prof. Angelo Burlina, il convegno è giunto ormai alla 25.ma edizione, a dimostrazione di un impegno e di una qualità fuori dal comune. Grazie a Plebani per questa preziosa informazione... e per il costante impegno organizzativo.

## **MANAGEMENT IN SANITA': CORSO 2018**

Sono anche quest'anno a illustrarvi il corso **Management in Sanità** che la SDA Bocconi offre a chi vuole approfondire in modo sistematico il ruolo manageriale e crescere in questa professionalità.

Il management in sanità, chiamato a gestire unità organizzative, dipartimenti, ma anche progetti e funzioni, deve possedere capacità non solo di analisi, ma anche negoziali, di attenzione ai professionisti e di valutazione all'impatto sociale e politico: una professionalità complessa!

Il corso di formazione vuole incrementare la consapevolezza dei metodi e strumenti necessari per essere vincenti in questo ruolo manageriale e quindi contribuire a rafforzare nel partecipante competenze sia di merito che di leadership.

Al link [www.sdabocconi.it/it/formazione-executive/management-sanita](http://www.sdabocconi.it/it/formazione-executive/management-sanita) potete trovare le informazioni sul corso.

**Antonello Zangrandi** - Docente Senior SDA Bocconi

## **PILLOLE DI STORIA DELLA MEDICINA**

- 850 a.C.: Omero utilizza per primo il termine asma (ásthma: respiro breve) per indicare l'atroce soffocamento che affliggeva Ettore: ....nella pianura vede Ettore disteso; intorno a lui sono fermi i suoi uomini; egli è preda di un atroce soffocamento, ha perso conoscenza, sputa sangue: non è stato toccato dall'ultimo degli Achei.... Il termine verrà poi ripreso con il senso di "respiro corto" da Eschilo ne "I Persiani" e da Platone ne "La Repubblica". In senso medico il termine asma sarà successivamente usato da Ippocrate negli Aforismi. Il termine Asma entrerà nel vocabolario Medico nel medioevo come termine di falconeria. Veniva definito "Falco Asmatico" il predatore che non poteva respirare a causa dei bruschi cambiamenti climatici.
- Nelle prime fasi della medicina greca, attorno al 540 a.C., la malattia è considerata un castigo divino: concetto che si trova in moltissime opere, come ad esempio nell'Iliade. Il simbolo della medicina è il serpente, animale sacro perché ritenuto, erroneamente, immune dalle malattie. Secondo un'altra versione nel simbolo non è rappresentato un serpente, ma l'estirpazione della Filaria o serpente di Medina. Comunque, il serpente ha un'importante funzione pratica nella medicina greca: nel tempio di ogni città c'è una sorta di cunicolo con i serpenti. Il tempio, infatti, non è solo un luogo di devozione, ma anche un luogo dove si portano i malati: la fossa dei serpenti serve a spaventare il paziente, a cui probabilmente vengono date anche delle pozioni, per indurre uno stato di shock e fargli apparire il dio che così lo guarisce.
- Nel 1170 muore Hildegard, badessa di Bingen, personaggio di grande cultura che lascia opere notevoli che racchiudono un vasto sapere medico e in particolare sulla erboristeria. Il medioevo è probabilmente l'epoca in cui la scienza dell'erboristeria è esaltata in sommo grado, confondendosi però con la magia e la superstizione e ammantandosi di leggenda. Per i suoi studi, Hildegard può essere considerata la prima diabetologa della storia. Ella dedica infatti molte pagine al diabete, prescrivendo ovviamente diete dalle quali, per la prima volta, sono eliminati i dolci.

(estratto da: Beppe Carugo - Breve storia della medicina, della diagnostica e delle arti sanitarie: fatti, scoperte scientifiche, curiosità e altro... – Bozza terza edizione, 2017)

## **GLI AFORISMI DELL'ACCADEMIA**

- **Realtà è il nome che diamo alle nostre delusioni.** – M. Cooley
- **Chi vive in armonia con se stesso vive in armonia con l'universo.** – Marco Aurelio
- **Considero valore la stanchezza di chi non si è mai risparmiato.** – M.T. di Calcutta
- **Nella vita non ci sono errori, solo lezioni.** – V. Johnson
- **Il cambiamento è il processo col quale il futuro invade le nostre vite.** – A. Toffler
- **Tutte le risorse che abbiamo bisogno sono nella nostra mente.** – T. Roosevelt
- **Il cambiamento è il risultato finale del vero apprendimento.** - Leo Buscaglia
- **L'istruzione è l'arma più potente che puoi usare per cambiare il mondo.** - Nelson Mandela

## **INFORMAZIONI VARIE**

1. Ricordo ai nuovi soci che nel capitolo NEWSLETTER della homepage del sito sono disponibili i numeri arretrati di Accademia News. Accademia di Qualitologia rappresenta oggi un gruppo di **2641** persone unite dallo stesso interesse: la qualità – formalizzata o meno – in sanità (altre persone ricevono il notiziario per conoscenza). Abbiamo come obiettivo principale la condivisione di esperienze pratiche nella costruzione del Sistema di Gestione. Oltre a discutere qualsiasi aspetto della qualità che chiunque di noi abbia interesse ad approfondire. Non abbiamo altri vincoli se non quello del soccorso reciproco, come si conviene a chi si impegna per migliorare il proprio quotidiano. L'adesione all'Accademia – **gratuita**, ndr - richiede quindi un vincolo "morale" di supporto agli altri: altrimenti non sarebbe un gruppo ma solo un'opportunità da sfruttare e basta...2. Nel capitolo della documentazione, sottocapitolo "documentazione utile", è presente, e scaricabile, l'ATTESTATO DI SOCIO DELL'ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA.3. Non tutta la documentazione per la costruzione dei SGQ è in rete. Molti modelli documentali (**più di 6.000**) sono disponibili gratuitamente su richiesta e sono relativi a numerose attività sanitarie ([direzioni ospedaliere](#), [amministrazione](#), [laboratorio di chimica clinica](#), [trasfusionale](#), [microbiologia](#), [anatomia patologica](#), [diabetologia](#), [pronto soccorso](#), [radiologia](#), [nefrologia-dialisi](#), [assistenza infermieristica](#), [ufficio qualità](#), [formazione](#), [Risk Management](#), [SPP](#), [servizi generali](#), [farmacia](#), [pediatria](#), [chirurgie](#), [servizi veterinari](#), [ginecologia-ostetricia](#), [gastroenterologia](#), [anestesiologia](#), [mediazione interculturale](#), [medicina interna](#), [oculistica](#), [otorino](#), [odontoiatria](#), [fisioterapia](#), [riabilitazione](#), [neurochirurgia](#), [angiologia](#), [ortopedia](#), [RSA](#), [DH oncologico](#), [nutrizione artificiale](#), [poliambulatori](#), [medicina nucleare](#), [biologia molecolare](#), [virologia](#), [laboratorio sanità pubblica](#), [neurologia](#), [analisi delle acque](#), [HACCP](#), [ambiente](#), [approvvigionamento](#), [ufficio tecnico](#), [senologia clinica](#), [PDTA](#), [ISO9001:2015](#),.....). Mandate all'Accademia i vostri desideri: sarà nostra cura soddisfarli nei limiti del possibile.

4. Ricordo che nell'area riservata ai Soci è presente un forum (QUALITA' SENZA VELI) dove è possibile

colloquiare con gli altri soci. Anche se siamo nell'era di facebook, non siamo ancora abituati al suo utilizzo, ma è un vero peccato non sfruttare un mezzo così efficace e rapido (...se utilizzato).

Cordialmente  
Beppe  
348-8979002  
[qualitologia@qualitologia.it](mailto:qualitologia@qualitologia.it)  
[beppe.carugo@mzcongressi.com](mailto:beppe.carugo@mzcongressi.com)  
[www.qualitologia.it](http://www.qualitologia.it)

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti gli iscritti all'Accademia di Qualitologia. L'adesione all'Accademia è gratuita e volontaria e l'accettazione è subordinata dalla decisione parte del coordinamento della stessa. Le opinioni espresse e i documenti inseriti sono sotto responsabilità individuale. Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali e deve essere utilizzato soltanto dai destinatari (iscritti ad Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli questo messaggio. Tutti i contributi, i documenti, i materiali, le informazioni e i dati pubblicati nel sito dell'accademia di Qualitologia o nei notiziari sono liberamente utilizzabili, in tutto o in parte senza il nostro preventivo consenso a patto che l'utilizzo avvenga per finalità di uso personale, studio, ricerca o, comunque, non commerciale. In caso di pubblicazione di documenti o parte di essi, si richiede che venga citata la fonte, accompagnata dall'indirizzo del sito ([www.qualitologia.it](http://www.qualitologia.it)).

This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this message. Any unauthorized use of the information contained in this message is prohibited.