

## **SCUOLA DI SCIENZA DELLA QUALITA' 2018: ANCORA POCHI POSTI DISPONIBILI**

Si stanno chiudendo le registrazioni: ad oggi vi sono ancora quattro posti disponibili... Coloro che fossero interessati, al link [http://www.tworg.it/site/evento\\_29.html](http://www.tworg.it/site/evento_29.html) trovate le modalità di adesione. Il programma della Scuola è scaricabile anche dalle pagine delle attività culturali dell'Accademia.

## **RICHIESTA DI MODELLI DOCUMENTALI**

Nelle pagine riservate ai soci, e nello specifico capitolo, abbiamo un certo numero di documenti relativi all'applicazione della versione 2015 della UNI EN ISO 9001.

Non sono molti, quelli che sono stati inseriti provengono da Esine e dal Golgi-Redaelli di Milano. Vorremmo incrementare i modelli documentali per poter dare maggiori elementi di confronto ai soci che stanno realizzando il loro Sistema di Gestione secondo la versione 2015.

Attendiamo con fiducia ulteriori contributi in merito...

Beppe

## **SCADENZA TRANSIZIONE NORMA UNI EN ISO 9001:2015**

Da Kiwa Cermet abbiamo ricevuto questa informazione, che volentieri giriamo ai nostri soci:

Superata la metà di marzo 2018, mancano meno di 6 mesi alla scadenza del periodo di transizione alle nuove norme **UNI EN ISO 9001:2015** per il sistema di gestione per la qualità e **UNI EN ISO 14001:2015** per il sistema di gestione ambientale.

Oltre all'avvicinamento della deadline imposta per il passaggio alla nuova revisione dei due standard internazionali, lo IAF (l'organizzazione mondiale per lo sviluppo dei principi e delle pratiche per le attività di valutazione della conformità) ha imposto che **dal 15 marzo 2018 gli audit di certificazione, sorveglianza e rinnovo debbano essere svolti unicamente rispetto ai requisiti delle nuove edizioni delle norme ISO 9001 e ISO 14001.**

Pertanto a chi non avesse ancora pianificato le necessarie attività correlate alla transizione, il Gruppo Kiwa Italia consiglia al più presto di:

- facilitare la pianificazione degli audit da parte dei referenti/ispettori Kiwa Cermet Italia
- procedere all'adeguamento del proprio sistema di gestione alle nuove edizioni, visto e considerato che la data limite per completare il passaggio della certificazione alla nuova norma è il 15 settembre 2018.

Per maggiori informazioni contattaci all'indirizzo mail [info@kiwacermet.it](mailto:info@kiwacermet.it) o chiamaci al +39 051 4593111.

## **REPORT DELLA CONFERENZA NAZIONALE GIMBE 2018**

Si è tenuta a Bologna il 2 marzo la 13a edizione della Conferenza Nazionale GIMBE alla quale sono intervenuti oltre 500 partecipanti provenienti da tutte le regioni e rappresentanti di tutte le professioni sanitarie. A cinque anni dal lancio della campagna #salviamoSSN, la Conferenza – interamente sostenuta dalla Fondazione GIMBE – ha puntato i riflettori sui risultati raggiunti e sulle sfide future che attendono la sanità pubblica e la ricerca biomedica, attraverso un propositivo confronto tra autorevoli esponenti di politica, management, professionisti sanitari, ricercatori, pazienti e cittadini. Nella lettura inaugurale il presidente **Nino Cartabellotta** ha fatto il punto sullo “stato di salute” del nostro Servizio Sanitario Nazionale (SSN) e presentato il “piano di salvataggio”, la cui attuazione sarà strettamente monitorata dall'Osservatorio GIMBE. Il palco della Conferenza ha ospitato poi un vivace confronto fra autorevoli esponenti delle Istituzioni, delle organizzazioni civiche e dell'industria, per fornire certezze a cittadini e pazienti sulla reale fruibilità dei nuovi LEA in maniera uniforme su tutto il territorio nazionale: **Filippo Anelli** (FNOMCeO), **Renato Botti** (Conferenza Regioni e Province Autonome), **Giuseppe Costa** (Università di Torino), **Angelo Lino Del Favero** (Istituto Superiore di Sanità), **Tiziana Frittelli** (Federsanità-ANCI), **Sabrina Nardi** (Cittadinanzattiva), **Nicoletta Luppi** (MSD), **Alberto Oliveti** (ENPAM), **Gabriele Pelissero** (AIOP), **Francesco Ripa di Meana** (FIASO), **Andrea Urbani** (Ministero della Salute). Il forum “L'ecosistema delle evidenze: guidare la scienza, migliorare l'esistenza” ha quindi affrontato la necessità di integrare al meglio i sistemi di governance della ricerca con i bisogni del SSN: dal finanziamento alla produzione della ricerca,

dalla sintesi degli studi all'integrazione delle evidenze nelle decisioni professionali e manageriali e alla comunicazione a cittadini e pazienti. Al confronto hanno preso parte autorevoli esponenti di Istituzioni, organizzazioni indipendenti e industria: **Roberto Burioni** (Università San Raffaele), **Elena Cattaneo** (Università di Milano), **Maurizio De Cicco** (Roche), **Sergio Della Sala** (CICAP), **Silvio Garattini** (Istituto Mario Negri), **Giovanni Leonardi** (Ministero della Salute), **Walter Ricciardi** (Istituto Superiore di Sanità). Al termine del dibattito si è svolta la cerimonia di consegna del **Premio Evidence 2018**, assegnato alla Prof. Elena Cattaneo per sostenere continuamente l'inderogabile necessità di un "Sistema Ricerca Italia", adeguatamente finanziato, gestito in maniera trasparente e basato sulla meritocrazia. Alla 12a Commissione Igiene e Sanità del Senato della Repubblica è andato il **Premio Salviamo il Nostro SSN**, per aver lasciato in eredità alla prossima legislatura, con l'indagine conoscitiva sulla sostenibilità del SSN, un mandato preciso sugli impegni che la politica deve onorare per salvare il servizio sanitario nazionale. Nel Laboratorio Italia sono stati presentati 4 rilevanti progetti - selezionati fra gli oltre 200 abstract pervenuti - volti a promuovere un'assistenza sanitaria e sociale ad elevato *value*, contribuendo a migliorarne sicurezza, efficacia, appropriatezza, equità, coinvolgimento di cittadini e pazienti, efficienza. **Kyriakoula Petropulacos** (Regione Emilia Romagna) ha svelato gli ingredienti della ricetta vincente per la gestione delle liste d'attesa; **Fulvio Moirano** (Direttore Generale ATS Sardegna) con l'esempio virtuoso della Regione Sardegna ha dimostrato che il processo di riorganizzazione della rete ospedaliera secondo i criteri del DM 70/2015 è una *mission possible*; **Oscar Bertetto** (Direttore Rete Oncologica Piemonte e Valle d'Aosta) ha illustrato i risultati della ventennale esperienza della rete per favorire un accesso equo e tempestivo ai percorsi di prevenzione, diagnosi e cura dei pazienti oncologici. **Nello Martini** (Drugs & Health) ha presentato il progetto PDTA Lab, una piattaforma per la gestione regionale dei percorsi assistenziali. Nella sessione **GIMBE4young**, dedicata ai professionisti sanitari del futuro, sono stati presentati i risultati preliminari del progetto di ricerca "Insegnamento dell'Evidence-based Medicine nei Corsi di Laurea in Medicina e Chirurgia in Italia", realizzato da GIMBE in collaborazione con il Segretariato Italiano Studenti in Medicina. Numerose le iniziative in campo per il 2018: dalla 6a edizione delle borse di studio per l'acquisizione dell'Evidence-based Practice core-curriculum alla 2a edizione del bando per la Summer School sulla Metodologia delle Sperimentazioni Cliniche, sostenuta da un grant non condizionante di Assogenerici; dal lancio del bando destinato agli specializzandi in Igiene e Medicina Preventiva per il corso avanzato "Strumenti e strategie di Clinical Governance per la sostenibilità del Servizio Sanitario Nazionale", sostenuto da un grant non condizionante di MSD all'assegnazione di un grant dell'Istituto Oncologico Romagnolo per la conduzione dello studio "Chirurgie oncologiche a bassi volumi: impatto su mortalità e sprechi". Il GIMBE4young Award per la miglior tesi di laurea è stato conferito a Silvia Costantini (Università Politecnica delle Marche). La borsa di studio "Giacchino Cartabellotta" è stata conferita a **Vincenza Gianfredi** (Università degli Studi di Perugia) per condurre lo studio "Analisi dei recepimenti regionali del Programma Nazionale per il Governo delle Liste d'attesa e valutazione dei piani aziendali attuativi".

## **PILLOLE DI STORIA DELLA MEDICINA**

- Nel 1939 Philippe Levine documenta (in collaborazione con l'ostetrico Rufus Stetson) l'immunizzazione antieritrocitaria materna per passaggio di eritrociti fetali nel circolo della gravida e adombra la possibile patogenesi immunologica della malattia emolitica del neonato. Evidenzia, per primo, utilizzando il siero di una puerpera, quell'antigene che sarà poi chiamato Rh da Landsteiner e J. Wiener nel 1940, in onore della scimmia *Macacus rhesus*, nel cui sangue è evidenziato.
- Nel 1300, durante il periodo dei Comuni, l'assistenza sanitaria alla popolazione - sino ad allora gestita dalle organizzazioni ecclesiastiche - torna nuovamente ad essere appannaggio dei Governi cittadini e si istituisce la figura di un medico al servizio dell'istituzione pubblica con la quale egli stipula un contratto, la condotta. Nasce così il medico condotto, che nel corso dei secoli finirà per essere, specie nei piccoli paesi, uno dei punti di riferimento per la popolazione. A Bologna i medici condotti saranno, anche, incaricati di svolgere funzioni di periti legali, dando vita, sin dalla metà del XIII secolo, ad una vera e propria organizzazione medico-legale, prima in Europa.
- Nel 1200 nasce a Firenze l'Arciconfraternita della Misericordia, la prima istituzione di soccorso organizzato, formata da personale volontario e laico per aiutare gli infortunati e i malati. I volontari hanno l'obbligo di rimanere anonimi, e per questo portano una specie di cappuccio - chiamato la "buffa" - che copre loro anche il volto. Successivamente verrà utilizzato il cataletto a mano (costituito da due semplici pertiche, da sollevare a braccia, dove il malato viene adagiato in una sorta di cassone, oppure messo a sedere su una portantina) che poteva essere usato fino a tre miglia dalla città di Firenze. Per quanto riguarda il termine ambulanza, derivato dal latino *ambulare*, fu coniato in Spagna nella seconda metà del 1400 sotto il regno di Isabella che istituì per il suo esercito le formazioni sanitarie mobili, al seguito dei combattenti, chiamate appunto "ambulancias".

(estratto da: Beppe Carugo - Breve storia della medicina, della diagnostica e delle arti sanitarie: fatti, scoperte scientifiche, curiosità e altro... – Bozza terza edizione, 2018)

## **GLI AFORISMI DELL'ACCADEMIA**

- **La vita è un'avventura da vivere, non un problema da risolvere.** – J. Keats
- **La sensibilità è l'abito più prezioso ed elegante di cui l'intelligenza possa vestirsi.** - Osho
- **Per avere sentimenti nobili non è necessario essere nati nobili.** – C. Lamb
- **La gente che non fa niente è sempre la prima che fa delle critiche a tutto.** – C. Spurgeon
- **Ballare è la poesia dei piedi.** – J. Drydena
- **Un ideale non è un oggetto di scambio.** – M. Charet
- **Non fa mai così freddo come quando non c'è nessuno a scaldarti.** – F. Roversi
- **Il regalo che possiamo fare a qualcuno è la nostra attenzione.** – T.N. Hanh

## **INFORMAZIONI VARIE**

1. Ricordo ai nuovi soci che nel capitolo NEWSLETTER della homepage del sito sono disponibili i numeri arretrati di Accademia News. Accademia di Qualitologia rappresenta oggi un gruppo di **2646** persone unite dallo stesso interesse: la qualità – formalizzata o meno – in sanità (altre persone ricevono il notiziario per conoscenza). Abbiamo come obiettivo principale la condivisione di esperienze pratiche nella costruzione del Sistema di Gestione. Oltre a discutere qualsiasi aspetto della qualità che chiunque di noi abbia interesse ad approfondire. Non abbiamo altri vincoli se non quello del soccorso reciproco, come si conviene a chi si impegna per migliorare il proprio quotidiano. L'adesione all'Accademia – **gratuita**, ndr - richiede quindi un vincolo "morale" di supporto agli altri: altrimenti non sarebbe un gruppo ma solo un'opportunità da sfruttare e basta...2. Nel capitolo della documentazione, sottocapitolo "documentazione utile", è presente, e scaricabile, l'ATTESTATO DI SOCIO DELL'ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA.3. Non tutta la documentazione per la costruzione dei SGQ è in rete. Molti modelli documentali (**più di 6.000**) sono disponibili gratuitamente su richiesta e sono relativi a numerose attività sanitarie ([direzioni ospedaliere](#), [amministrazione](#), [laboratorio di chimica clinica](#), [trasfusione](#), [microbiologia](#), [anatomia patologica](#), [diabetologia](#), [pronto soccorso](#), [radiologia](#), [nefrologia-dialisi](#), [assistenza infermieristica](#), [ufficio qualità](#), [formazione](#), [Risk Management](#), [SPP](#), [servizi generali](#), [farmacia](#), [pediatria](#), [chirurgie](#), [servizi veterinari](#), [ginecologia-ostetricia](#), [gastroenterologia](#), [anestesiologia](#), [mediazione interculturale](#), [medicina interna](#), [oculistica](#), [otorino](#), [odontoiatria](#), [fisioterapia](#), [riabilitazione](#), [neurochirurgia](#), [angiologia](#), [ortopedia](#), [RSA](#), [DH oncologico](#), [nutrizione artificiale](#), [poliambulatori](#), [medicina nucleare](#), [biologia molecolare](#), [virologia](#), [laboratorio sanità pubblica](#), [neurologia](#), [analisi delle acque](#), [HACCP](#), [ambiente](#), [approvvigionamento](#), [ufficio tecnico](#), [senologia clinica](#), [PDTA](#), [ISO9001:2015](#),...). Mandate all'Accademia i vostri desideri: sarà nostra cura soddisfarli nei limiti del possibile.

4. Ricordo che nell'area riservata ai Soci è presente un forum (QUALITA' SENZA VELI) dove è possibile colloquiare con gli altri soci. Anche se siamo nell'era di facebook, non siamo ancora abituati al suo utilizzo, ma è un vero peccato non sfruttare un mezzo così efficace e rapido (...se utilizzato).

Cordialmente

Beppe

348-8979002

[qualitologia@qualitologia.it](mailto:qualitologia@qualitologia.it)

[beppe.carugo@mzcongressi.com](mailto:beppe.carugo@mzcongressi.com)

[www.qualitologia.it](http://www.qualitologia.it)

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti gli iscritti all'Accademia di Qualitologia. L'adesione all'Accademia è gratuita e volontaria e l'accettazione è subordinata dalla decisione parte del coordinamento della stessa. Le opinioni espresse e i documenti inseriti sono sotto responsabilità individuale. Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali e deve essere utilizzato soltanto dai destinatari (iscritti ad Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli questo messaggio. Tutti i contributi, i documenti, i materiali, le informazioni e i dati pubblicati nel sito dell'accademia di Qualitologia o nei notiziari sono liberamente utilizzabili, in tutto o in parte senza il nostro preventivo consenso a patto che l'utilizzo avvenga per finalità di uso personale, studio, ricerca o, comunque, non commerciale. In caso di pubblicazione di documenti o parte di essi, si richiede che venga citata la fonte, accompagnata dall'indirizzo del sito ([www.qualitologia.it](http://www.qualitologia.it)).

This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this message. Any unauthorized use of the information contained in this message is prohibited.