

dall' ACCADEMIA di QUALITOLOGIA,



**A TUTTI VOI, AI VOSTRI FAMILIARI, AI  
VOSTRI COLLABORATORI E AI VOSTRI  
COLLEGHI:  
BUON NATALE  
E FELICE ANNO NUOVO !**

**Accademia News va in vacanza e riprenderà dopo l'Epifania.  
Per ogni comunicazione o richieste il 348 8979002 e la posta elettronica  
[qualitologia@qualitologia.it](mailto:qualitologia@qualitologia.it) sono sempre a disposizione.**

**RESOCONTO DELL'ANNO 2018**

- Nell'anno che sta per concludersi ci hanno raggiunto **63 nuovi soci**, il che significa che oggi siamo in **2630**. In realtà il notiziario è inviato anche ad altre 180 persone, che lo ricevono per conoscenza.
- Per quanto riguarda le principali attività dei soci, 1069 sono laboratoristi, 205 operano in reparti di cura, ai quali sono da aggiungere 181 infermieri. I trasfusionisti sono 156, i microbiologi 112, gli anatomopatologi 45, i radiologi 23, mentre i rappresentanti di aziende del settore della salute sono 239, comprendente anche una quarantina di operatori di enti di certificazione. Inoltre 232 soci svolgono la loro attività negli Uffici Qualità aziendali o come responsabili qualità di U.O. Tra i nostri soci vi sono anche 18 Direttori Generali e 65 Direttori Sanitari.
- Il maggior contributo in termini di adesioni all'Accademia è dato dalla Lombardia (809 soci), seguita da Triveneto (271), Lazio (203), Sardegna (175), Piemonte (188), Emilia-Romagna (143), Puglia (134), Campania (143), Toscana (131), Sicilia (111) Marche (98), Liguria (57), Calabria (53) e poi tutte le altre regioni presenti con meno di 50 soci per regione. Oltre ad una trentina di adesioni provenienti dall'estero, principalmente dalla Svizzera.
- Il 2018 è stato il secondo anno della **Scuola di Scienza della Qualità (SSQ)**: 12 pomeriggi organizzati con la splendida collaborazione di **Ermanno Longhi** del Polo Scientifico Tecnologico di Multimedica (sede degli incontri), con **Daniele Morelli** dell'Istituto dei Tumori di Milano e **Raffaella Gnocchi** di Tworg come segreteria organizzativa.
- I quaranta partecipanti alla scuola hanno avuto il piacere di ascoltare molti Relatori di grandissima competenza (**Antonio Bonaldi, Fulvio Ferrara, Piero Cappelletti, Cosimo Ottomano, Ferruccio Ceriotti, Marco Platania, Antonio Mastroianni, Edoardo Gronda, Arialdo Vernocchi, Chiara Bonini, Michele Mussap, Rossana Baccalini, Carmen Sommesse, Ida Ramponi, Ida Biunno e Giuseppe Pelosi**, oltre a **Ermanno e Daniele**). E i risultati del questionario di CS sulla scuola sono stati di elevatissimo gradimento dell'iniziativa. Ricordo che abbiamo avuto partecipanti – oltre che dalla Lombardia – anche dalla Sicilia, dalla Puglia, dal Veneto, dal Trentino e dalla Svizzera... Potete trovare il programma 2018 nelle

pagine online delle attività culturali, per farvi un'idea della completezza delle informazioni divulgate nel corso di quest'anno.

- Ovviamente stiamo già iniziando all'organizzazione della SSQ 2019 che dovrebbe avere un taglio non solo dedicato al laboratorio, ma anche alla clinica. E' infatti utopistico pensare che il laboratorio da solo riesca a diffondere qualità negli ospedali se non si ha il supporto di esperienze concrete di chi è responsabile della salute dei pazienti.
- Nel 2018 sono stati organizzati complessivamente **20** incontri formativi, che hanno visto la partecipazione di **630** operatori sanitari.
- Nel 2018 sono stati prodotti **22 Notiziari**, che hanno originato una serie di informazioni e di rapporti con i soci. Si è cercato - nei limiti del possibile - di soddisfare le richieste che sono arrivate all'Accademia, sia con suggerimenti operativi che con la condivisione di modelli documentali di sistema di gestione (non sempre ci siamo riusciti, e su questo aspetto chiedo a tutti voi una più fattiva collaborazione). In particolare, con l'avvento della versione 2015 della Norma ISO9001, abbiamo inserito nel nostro sito una serie di modelli documentali utili non solo per il laboratorio. Un ringraziamento ovviamente a tutti i soci che hanno inviato i loro contributi a sostegno delle richieste arrivate nel corso dell'anno.
- Un caro ricordo inoltre per coloro che quest'anno ci hanno lasciato: **Giovanni Ceriotti**, uno dei padri della diagnostica italiana, **Alberto Favero**, che tanto ha contribuito alla crescita di AIPaC, **Paolo Levoni**, conosciuto per la sua attività in favore della professione di biologo, **Antonio Pagano**, Direttore dell'Istituto di Igiene dell'Università di Milano e **Silvio Ferracin**, primario del laboratorio di Montecchio Maggiore.
- Grazie al Consiglio Direttivo dell'Associazione Microbiologi Clinici Italiani (AMCLI), anche quest'anno abbiamo avuto l'opportunità di incontrare molti di voi nel punto di incontro messo gratuitamente a disposizione dalla Società Scientifica in occasione del congresso nazionale di Rimini.
- Come ogni anno, rinnovo l'invito ad inviarci suggerimenti e proposte per dare maggior effervescenza al nostro gruppo. Sperando che la sua gestione da parte del sottoscritto soddisfi le vostre aspettative. Abbiamo bisogno comunque e sempre di idee e contributi per dare maggior impulso alle nostre attività.
- Corre l'obbligo – oltre che il piacere - di ringraziare anche quest'anno **Mauro Zaniboni**, **Stefano Montalbetti** e **Monica Sellari** di MZCongressi che ci ospita negli uffici di via Farini a Milano, sede anche - ma non solo - dell'Accademia. Inoltre, con le problematiche che abbiamo riscontrato nella spedizione di un elevato numero di notiziari, MZCongressi ci sta aiutando con i suoi sistemi informatici e le abilità informatiche di **Giorgio Mazzeo** per le spedizioni attuali e future con la nostra mailing list.

## GLI AFORISMI ... DI NATALE ... DELL'ACCADEMIA

- **Il vero messaggio del Natale è che noi tutti non siamo mai soli**" - Taylor Caldwell
- **Non importa cosa trovi sotto l'albero, ma chi trovi intorno**" - Stephen Littleword
- **Non si diventa obesi tra Natale e Capodanno, ma piuttosto tra Capodanno e Natale.** – Alberto Lodispoto
- **Tutto è relativo a questo mondo. Chieda un po' alle oche e ai tacchini la loro opinione sul Natale.** - Peter Willforth
- **Il Natale sprigiona un meccanismo che sa di buono. Condividi la tua fortuna con chi ne ha bisogno, starai meglio due volte.** – Luciano Sante Manara

- **A Natale son tutti più buoni. È il prima e il dopo che mi preoccupa.** - Charles M. Schulz
- **Babbo Natale ha letto i tuoi post di Facebook. Quest'anno ti regalerà un dizionario.** - Anonimo
- **Babbo Natale indossa un abito rosso, deve essere un comunista. E una barba e capelli lunghi, deve essere un pacifista. Chissà cosa c'è in quella pipa che sta fumando?** - Arlo Guthrie
- **Una volta tanto, a Natale, anziché chiedere, fatevi togliere qualcosa: un po' di acidità, un bel po' di cattiveria e tanta invidia.** – Anonimo
- **Aspetto ancora i regali che avevo chiesto nella letterina del 1991, 1992 e 1993 ma non mollo, forse Babbo Natale viaggia con Trenitalia.** - Anonimo
- **Secondo me vengono indossate più maschere a Natale che a carnevale.** - Anonimo
- **Mia nonna mi dava i soldi di nascosto, sfilandoseli dalla manica e dicendo "Non dire niente a tuo nonno". E mio nonno faceva uguale.** - Anonimo

## INFORMAZIONI VARIE

1. Ricordo ai nuovi soci che nel capitolo NEWSLETTER della homepage del sito sono disponibili i numeri arretrati di Accademia News. Accademia di Qualitologia rappresenta oggi un gruppo di **2630** persone unite dallo stesso interesse: la qualità – formalizzata o meno – in sanità (altre persone ricevono il notiziario per conoscenza). Abbiamo come obiettivo principale la condivisione di esperienze pratiche nella costruzione del Sistema di Gestione. Oltre a discutere qualsiasi aspetto della qualità che chiunque di noi abbia interesse ad approfondire. Non abbiamo altri vincoli se non quello del soccorso reciproco, come si conviene a chi si impegna per migliorare il proprio quotidiano. L'adesione all'Accademia – **gratuita**, ndr - richiede quindi un vincolo "morale" di supporto agli altri: altrimenti non sarebbe un gruppo ma solo un'opportunità da sfruttare e basta...
2. Nel capitolo della documentazione, sottocapitolo "documentazione utile", è presente, e scaricabile, l'ATTESTATO DI SOCIO DELL'ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA.
3. Non tutta la documentazione per la costruzione dei SGQ è in rete. Molti modelli documentali (**più di 6.000**) sono disponibili gratuitamente su richiesta e sono relativi a numerose attività sanitarie ([direzioni ospedaliere](#), [amministrazione](#), [laboratorio di chimica clinica](#), [trasfusionale](#), [microbiologia](#), [anatomia patologica](#), [diabetologia](#), [pronto soccorso](#), [radiologia](#), [nefrologia-dialisi](#), [assistenza infermieristica](#), [ufficio qualità](#), [formazione](#), [Risk Management](#), [SPP](#), [servizi generali](#), [farmacia](#), [pediatria](#), [chirurgie](#), [servizi veterinari](#), [ginecologia-ostetricia](#), [gastroenterologia](#), [anestesiologia](#), [mediazione interculturale](#), [medicina interna](#), [oculistica](#), [otorino](#), [odontoiatria](#), [fisioterapia](#), [riabilitazione](#), [neurochirurgia](#), [angiologia](#), [ortopedia](#), [RSA](#), [DH oncologico](#), [nutrizione artificiale](#), [poliambulatori](#), [medicina nucleare](#), [biologia molecolare](#), [virologia](#), [laboratorio sanità pubblica](#), [neurologia](#), [analisi delle acque](#), [HACCP](#), [ambiente](#), [approvvigionamento](#), [ufficio tecnico](#), [senologia clinica](#), [PDTA](#), [ISO9001:2015](#),...). Mandate all'Accademia i vostri desideri: sarà nostra cura soddisfarli nei limiti del possibile.
4. Ricordo che nell'area riservata ai Soci è presente un forum (QUALITA' SENZA VELI) dove è possibile colloquiare con gli altri soci. Anche se siamo nell'era di facebook, non siamo ancora abituati al suo utilizzo, ma è un vero peccato non sfruttare un mezzo così efficace e rapido (...se utilizzato).

Cordialmente  
Beppe  
348-8979002

[qualitologia@qualitologia.it](mailto:qualitologia@qualitologia.it)  
[beppe.carugo@mzcongressi.com](mailto:beppe.carugo@mzcongressi.com)  
[www.qualitologia.it](http://www.qualitologia.it)

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti gli iscritti all'Accademia di Qualitologia. L'adesione all'Accademia è gratuita e volontaria e l'accettazione è subordinata dalla decisione parte del coordinamento della stessa. Le opinioni espresse e i documenti inseriti sono sotto responsabilità individuale. Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali e deve essere utilizzato soltanto dai destinatari (iscritti ad Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli questo messaggio. Tutti i contributi, i documenti, i materiali, le informazioni e i dati pubblicati nel sito dell'accademia di Qualitologia o nei notiziari sono liberamente utilizzabili, in tutto o in parte senza il nostro preventivo consenso a patto che l'utilizzo avvenga per finalità di uso personale, studio, ricerca o, comunque, non commerciale. In caso di pubblicazione di documenti o parte di essi, si richiede che venga citata la fonte, accompagnata dall'indirizzo del sito ([www.qualitologia.it](http://www.qualitologia.it)).

This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this message. Any unauthorized use of the information contained in this message is prohibited.