

## **TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DOCUMENTI OBSOLETI**

Ciao Beppe, ti scrivo perché avrei bisogno di completare una tabella con i tempi di conservazione delle revisioni obsolete dei documenti qualità (in particolare di procedure e IO). Qualcuno ha già definito questa tempificazione e ci può dare un suggerimento operativo?

Ringraziandoti dell'attenzione ti auguro un sereno 2019.

Sara

Possiamo dare questo suggerimento a Sara? Grazie in anticipo anche da parte sua...

## **RICHIESTA DI MODELLI DOCUMENTALI ISO15189**

Sappiamo che vi sono laboratori – in particolare nel Veneto e nel Trentino-AA – che hanno costruito il Sistema Qualità secondo la Norma ISO15189 (espressamente tarata per i laboratori di analisi, ndr per i soci non del settore). Alcuni di questi sono nostri soci. E' possibile ottenere da loro modelli documentali significativi, al fine di presentare queste esperienze pratiche e quindi divulgare la cultura oltre che l'applicazione della ISO15189?

Grazie per l'eventuale supporto: sarebbe interessante aprire un nuovo capitolo ad hoc della DOCUMENTAZIONE

Beppe

## **CORSI E CONVEGNI...**

### **1 - Corso Certificazione Manageriale - nuova edizione.**

L'Università di Parma, nel rispetto della normativa vigente, ha attivato il corso di Certificazione Manageriale, abilitante alla Direzione di Strutture Complesse.

Il 14 maggio 2019 avrà inizio la nuova edizione.

Le domande di partecipazione andranno presentate entro il 15 aprile 2019.

### **2 - Promuovere le competenze manageriali per i professionisti**

A Parma, il 15 febbraio 2019, il convegno che mette al centro le politiche per promuovere le competenze manageriali e migliorare la qualità dei servizi sanitari.

Il convegno, organizzato dal team di Public & Health Care Management "Ri.For.Ma" dell'Università di Parma, mette al centro il tema del miglioramento continuo delle competenze manageriali per i professionisti che operano nelle strutture sanitarie.

Interverranno alcuni dei più importanti esponenti ed esperti del management sanitario del panorama italiano.

### **3 - Anatomia di un ormone: il testosterone**

**Bari, Victoria Park Hotel, 15-16 marzo**

Questo incontro di laboratorio, avvalendosi di casi clinici reali discussi dal docente con i partecipanti, ha lo scopo di: 1) analizzare in maniera approfondita tutte le problematiche relative alla misurazione del Testosterone, sottolineando come si è arrivati a definire i cut-off di riferimento dei livelli plasmatici del Testosterone indicativi della condizione di ipogonadismo; 2) affrontare le problematiche del deficit dell'ormone nelle diverse fasi della vita del maschio (pubertà, adolescenza, adulto e

invecchiamento) e in relazione agli effetti del Testosterone, sia sugli organi riproduttivi che su quelli non riproduttivi; 3) Verificare il ruolo del compenso glicometabolico verso il deficit di Testosterone; 4) discutere i vantaggi e gli svantaggi della terapia con Testosterone in rapporto alle diverse fasi della vita in cui si verifica la condizione di ipogonadismo e in rapporto alla causa permanente o funzionale che lo ha determinato.

Per informazioni: USINESS VALUE S.R.L Tel. 06 - 686 14 58

#### **4 - L'integrazione tra clinica e medicina di laboratorio nella diagnostica del danno renale: ricerca, innovazione ed EMB**

5 aprile 2019 - Aula Magna G. De Benedictis

Azienda ospedaliero universitaria consorziale Policlinico Bari

Per informazioni: [/www.sipmel.it/it/comunicazione/eventi](http://www.sipmel.it/it/comunicazione/eventi)

#### **VI CONFERENZA NAZIONALE DEI SERVIZI TRASFUSIONALI**

Palacongressi di Rimini, 09/05/2019 - 11/05/2019

Lo schema della Conferenza è quello ormai consolidato ed apprezzato nelle precedenti cinque edizioni: sei temi di attualità scientifica ed organizzativa, approfonditi e discussi collegialmente nelle sessioni della Conferenza sulla base dei dati rilevati mediante survey su ciascuno di essi, in modo da aver chiara la situazione aggiornata nelle strutture trasfusionali. Si potranno così trarre spunti per documenti di consenso o indicazioni condivise, da proporre alla comunità professionale ed alle istituzioni sanitarie.

Segreteria Organizzativa: SIMTIPRO Srl, Milano - Tel. 02 23951119 | Fax 02 23951621

#### **PILLOLE DI STORIA DELLA MEDICINA**

- Nel "Papiro *Smith*" datato 1750 a.C. sono illustrate le elaborate tecniche chirurgiche degli antichi Egizi. Sono descritti inoltre esami clinici del corpo umano, patologie – tra le quali il tumore al seno -, diagnosi e cure di varie malattie note ai medici di quel tempo. Il Papiro Smith è senza alcun dubbio, uno dei più importanti documenti che descrivono l'arte medico-chirurgica egizia. Messo in vendita da Mustafa Agha nel 1862, il papiro fu acquistato da Edwin Smith, un americano residente al Cairo.
- Le malattie parassitarie, ed in particolare la schistosomiasi, sono endemiche in Egitto. Uova e parassiti di *S. haematobius* sono stati rinvenuti nella mummia di Nakht, della XXI.ma dinastia. Ed inoltre è stata riscontrata la presenza di tubercolosi nella colonna vertebrale della mummia di Nesparehan, sacerdote di Amun.
- Un medico indiano, Charaka, vissuto attorno al 1000 a.C., impiega radici di *Rauwolfia serpentina* per curare cefalea, ansia e coliche renali. In tempi recenti si è scoperto che questa pianta contiene reserpina, un potente alcaloide dotato di azione sedativa, ipnotica e ipotensiva. Nel "Charaka *Samhita*" (Codice di Charaka) sono raccolti molti scritti, soprattutto per quanto riguarda le terapie e la tossicologia (morsi di serpente). I medicinali sono per la maggior parte di origine vegetale; contro la lebbra se ne conoscono un centinaio e altrettanti per la tisi.
- Simon André Tissot scrive nel 1774 uno dei testi fondamentali sull'epilessia: dopo una descrizione delle modalità attraverso cui si manifestano le crisi epilettiche ne

considera le cause, e la predisposizione, da riconoscere in una sorta di disponibilità del cervello e rispondere con le convulsioni a particolari stimoli. Inoltre, definisce la malattia come acquisita, in rapporto a svariati fattori, quali masse cerebrali o ascessi, descrivendo infine le conseguenze della malattia, che divide in fisiche e morali. Nel concludere la sua opera Tissot sottolinea il pregiudizio che per secoli si era formato nei confronti dell'epilessia (e che rendeva gli epilettici oggetto e vittime della comune esecrazione) evidenziando, con due secoli di anticipo, l'aspetto sociale della malattia come fattore imprescindibile di cura del malato.

(estratto da: Beppe Carugo - Breve storia della medicina, della diagnostica e delle arti sanitarie: fatti, scoperte scientifiche, curiosità e altro... – Bozza terza edizione, 2019)

## **GLI AFORISMI DELL'ACCADEMIA**

- **Comunicare l'un l'altro, scambiarsi informazioni è natura; tenere conto delle informazioni che ci vengono date è cultura** - Johann Wolfgang Goethe
- **I dirigenti dovranno investire sempre di più su questioni come la cultura, i valori, l'ethos e i beni immateriali. Piuttosto che manager, hanno bisogno di essere cultori e narratori per catturare le menti.** - Leif Edvinsson
- **La cultura non sostenuta dal buon senso è raddoppiata follia.** - Baldasar Graciàn
- **La cultura... ciò che fa sì che l'uomo non sia solo un incidente.** – A. Malraux
- **Non aspettatevi molto da chi promette troppo... è meglio essere sorpreso che deluso.** - Anonimo
- **Se la qualità si potesse sostituire con la quantità, metterebbe conto di vivere nel gran mondo: purtroppo invece cento imbecilli messi in un mucchio non danno ancora un uomo intelligente.** – Arthur Schopenhauer
- **Tutto è relativo. Prendi un ultracentenario che rompe uno specchio: sarà ben lieto di sapere che ha ancora sette anni di disgrazie.** - Albert Einstein
- **Accetta il fatto che ogni tanto sbaglierai. Lo fanno tutti.** – Anonimo
- **Al mondo non ci sono che due modi per fare carriera: o grazie alla propria ingegnosità o grazie all'imbecillità altrui.** - Jean de La Bruyère

## **INFORMAZIONI VARIE**

1. Ricordo ai nuovi soci che nel capitolo NEWSLETTER della homepage del sito sono disponibili i numeri arretrati di Accademia News. Accademia di Qualitologia rappresenta oggi un gruppo di **2699** persone unite dallo stesso interesse: la qualità – formalizzata o meno – in sanità (altre persone ricevono il notiziario per conoscenza). Abbiamo come obiettivo principale la condivisione di esperienze pratiche nella costruzione del Sistema di Gestione. Oltre a discutere qualsiasi aspetto della qualità che chiunque di noi abbia interesse ad approfondire. Non abbiamo altri vincoli se non quello del soccorso reciproco, come si conviene a chi si impegna per migliorare il proprio quotidiano. L'adesione all'Accademia – **gratuita**, ndr - richiede quindi un vincolo “morale” di supporto agli altri: altrimenti non sarebbe un gruppo ma solo un'opportunità da sfruttare e basta...

2. Nel capitolo della documentazione, sottocapitolo “documentazione utile”, è presente, e scaricabile, l'ATTESTATO DI SOCIO DELL'ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA.

3. Non tutta la documentazione per la costruzione dei SGQ è in rete. Molti modelli documentali (**più di 6.000**) sono disponibili gratuitamente su richiesta e sono relativi a numerose attività sanitarie ([direzioni ospedaliere](#), [amministrazione](#), [laboratorio di chimica clinica](#), [trasfusionale](#), [microbiologia](#), [anatomia patologica](#),

diabetologia, pronto soccorso, radiologia, nefrologia-dialisi, assistenza infermieristica, ufficio qualità, formazione, Risk Management, SPP, servizi generali, farmacia, pediatria, chirurgie, servizi veterinari, ginecologia-ostetricia, gastroenterologia, anesthesiologia, mediazione interculturale, medicina interna, oculistica, otorino, odontoiatria, fisioterapia, riabilitazione, neurochirurgia, angiologia, ortopedia, RSA, DH oncologico, nutrizione artificiale, poliambulatori, medicina nucleare, biologia molecolare, virologia, laboratorio sanità pubblica, neurologia, analisi delle acque, HACCP, ambiente, approvvigionamento, ufficio tecnico, senologia clinica, PDTA, ISO9001:2015,....). Mandate all'Accademia i vostri desideri: sarà nostra cura soddisfarli nei limiti del possibile.

4. Ricordo che nell'area riservata ai Soci è presente un forum (QUALITA' SENZA VELI) dove è possibile colloquiare con gli altri soci. Anche se siamo nell'era di facebook, non siamo ancora abituati al suo utilizzo, ma è un vero peccato non sfruttare un mezzo così efficace e rapido (...se utilizzato).

Cordialmente

Beppe

348-8979002

[qualitologia@qualitologia.it](mailto:qualitologia@qualitologia.it)

[beppe.carugo@mzcongressi.com](mailto:beppe.carugo@mzcongressi.com)

[www.qualitologia.it](http://www.qualitologia.it)

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti gli iscritti all'Accademia di Qualitologia. L'adesione all'Accademia è gratuita e volontaria e l'accettazione è subordinata dalla decisione parte del coordinamento della stessa. Le opinioni espresse e i documenti inseriti sono sotto responsabilità individuale. Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali e deve essere utilizzato soltanto dai destinatari (iscritti ad Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli questo messaggio. Tutti i contributi, i documenti, i materiali, le informazioni e i dati pubblicati nel sito dell'accademia di Qualitologia o nei notiziari sono liberamente utilizzabili, in tutto o in parte senza il nostro preventivo consenso a patto che l'utilizzo avvenga per finalità di uso personale, studio, ricerca o, comunque, non commerciale. In caso di pubblicazione di documenti o parte di essi, si richiede che venga citata la fonte, accompagnata dall'indirizzo del sito ([www.qualitologia.it](http://www.qualitologia.it)).

This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this message. Any unauthorized use of the information contained in this message is prohibited.