

TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DOCUMENTI OBSOLETI: risposte a Sara...

1 - in merito al quesito posto da Sara noi abbiamo risolto così:

"Documenti superati - I documenti di sistema superati sono conservati dal RAQ solo in formato elettronico per un periodo almeno coincidente con quello della durata dell'accreditamento: si distinguono dai documenti in vigore perché privi del logo aziendale, sostituito dalla dicitura "Documento superato il..." con indicazione della data di dismissione e del cognome del RAQ. I documenti vengono trasformati in formato non modificabile (pdf) e archiviati in cartella separata".

Altri documenti - I documenti non di sistema (es. documentazione sanitaria, ecc.) e le registrazioni sono conservati in luoghi idonei e per i tempi stabiliti dalle normative vigenti in modo da renderli facilmente reperibili e preservarli da deterioramenti, danni o smarrimenti. Ciascun responsabile dell'archiviazione riunisce i documenti in raccoglitori (o su dispositivi elettronici) suddivisi per categorie, etichettati esternamente con l'indicazione del contenuto e, quando necessario, del periodo di riferimento. I raccoglitori sono archiviati riunendo quanto più possibile le stesse categorie di documenti nello stesso luogo. I documenti archiviati vengono mantenuti in Laboratorio per un periodo almeno coincidente con quello della durata del periodo di accreditamento. Trascorso tale periodo vengono opportunamente classificati, identificati e depositati nei locali dell'archivio generale dell'Azienda ove sono conservati secondo le modalità indicate dall'Area Affari Generali e Legali.

Ove non esistano obblighi cogenti o contrattuali più onerosi, i tempi di conservazione dei documenti di registrazione correlati alle prove accreditate (rapporti di prova, fogli di lavoro, VEQ, manutenzione strumenti, evidenze idoneità personale, ecc.) devono essere conformi alle prescrizioni del Regolamento tecnico ACCREDIA RT08.

Ciao e buona giornata

Antonia Crippa - Responsabile di Area per la Qualità
UOSD Laboratorio di Prevenzione ATS Bergamo

2 - Per la richiesta di modalità/tempi di conservazione documentazione ti allego un documento di Regione Lombardia che potrebbe essere utile.

Un abbraccio

Sonia Cavenago- Ref. Servizio Prevenzione e Protezione
FBF e MM ASST Fatebenefratelli e Sacco – Milano

(Un bel documento, anche se non è espressamente riconducibile alla richiesta specifica di Sara. Esso è disponibile per tutti i soci nel capitolo delle attività culturali)

TABELLA E COMUNICAZIONE VALORI CRITICI

Nell'ambito della revisione periodica della procedura di comunicazione dei dati critici, sarei interessato ad avere modelli del seguente materiale:

- tabelle aggiornate dei valori critici da comunicare per gli esami di laboratorio, microbiologia inclusa;
- modello di procedura per la comunicazione dei dati critici.

La ringrazio per l'aiuto.

Con viva cordialità.

Enzo - Roma

A Enzo ho inviato già una tabella dei valori critici e un documento ad hoc di una Società Scientifica. E' disponibile per Enzo una procedura di comunicazione, comprendente una ulteriore tabella dei valori critici e un modulo per la comunicazione dei risultati critici?
Grazie...

MODELLI DOCUMENTALI PER SGQ SECONDO LA NORMA ISO 15189

Sul notiziario precedente avevo chiesto ai soci di poter disporre di modelli documentali per la norma 15189 per i laboratori (tra l'altro, era una richiesta arrivata da alcuni soci, ndr...). Non avendo ricevuto nemmeno un cenno di riscontro, ho pensato che chi ha costruito il sistema qualità secondo questa norma sia poco propenso - anche se socio dell'Accademia e quindi fruitore dei nostri servizi - a condividere con altri le fatiche del proprio successo.

Peccato, ce ne faremo una ragione. In particolare se ne faranno una ragione i 900 e passa laboratoristi soci che non avranno l'opportunità di conoscere e comprendere lo spirito applicativo della 15189.

Pensate se fosse stato lo stesso risultato per le applicazioni della 9001 e di altre Norme... cosa sarebbe stato il contenuto del sito del nostro gruppo: una semplice scatola vuota.

Scusate l'amarezza, ma cercate di comprendermi...

Beppe

LINEE GUIDA DEL NATIONAL INSTITUTE FOR HEALTH AND CARE EXCELLENCE PER LA DEMENZA SENILE

Il termine demenza descrive una serie di sintomi cognitivi, comportamentali e psicologici che compromettono le normali attività quotidiane con conseguente perdita di autonomia. In Italia i pazienti affetti da demenza sono oltre un milione, numero destinato ad aumentare per il progressivo invecchiamento della popolazione. Circa 3 milioni le persone coinvolte nell'assistenza dei pazienti con demenza, i cui costi socio-sanitari sono stimati tra 10 e 12 miliardi di euro l'anno.

In attesa della produzione di linee guida nazionali, la **Fondazione GIMBE ha realizzato la versione italiana** delle linee guida del National Institute for Health and Care Excellence per la diagnosi, la terapia e il supporto dei pazienti affetti da demenza, che sono già inserite nella sezione "Buone Pratiche" del nuovo Sistema Nazionale Linee Guida dell'Istituto Superiore di Sanità.

Il documento del GIMBE è disponibile: <https://www.evidence.it/articoli/pdf/e1000190.pdf>

14.a CONFERENZA NAZIONALE GIMBE

Bologna, 5 marzo 2019

La Conferenza Nazionale GIMBE ospiterà 4 progetti di rilevanza nazionale:

- **Primiano Iannone** (Centro Nazionale per l'Eccellenza Clinica, la Qualità e la Sicurezza delle Cure, Istituto Superiore di Sanità) illustrerà l'evoluzione delle linee guida in Italia e il nuovo SNLG.
- **Elettra Carini** (Osservatorio Nazionale sulla Salute nelle Regioni Italiane, Università Cattolica del Sacro Cuore) punterà l'attenzione sui tagli al personale e i rischi per il Servizio Sanitario Nazionale.

- **Paolo Petralia** (AOPI - Associazione Ospedali Pediatrici Italiani) presenterà un'innovativa piattaforma per la georeferenziazione dei servizi pediatrici e la creazione di reti.
- **Claudio Cappelli** (Associazione Liberi Specializzandi - Fattore 2A) porterà alla luce il fenomeno delle "borse perdute" e dei conseguenti sprechi nella formazione post-laurea dei medici.
Per informazioni: www.gimbe.org

CORSI, CONVEGNI E CONGRESSI...

- **CORSO DI II° LIVELLO PER OPERATORI ESPERTI ADDETTI ALLA CENTRALE DI STERILIZZAZIONE –**
Febbraio - Aprile 2019
Sede: Istituto Europeo di Oncologia, Via Ripamonti 435 – MILANO
Segreteria organizzativa: MZ Congressi srl - Via C. Farini 81 – 20159 Milano
- **L'INTEGRAZIONE TRA CLINICA E MEDICINA DI LABORATORIO NELLA DIAGNOSTICA DEL DANNO RENALE: RICERCA, INNOVAZIONE ed EBM**
Bari 5 aprile 2019
Aula Magna G. De Benedictis - Azienda ospedaliero universitaria consorziale Policlinico
Per informazioni: <https://www.sibioc.it/show/eventi/5/eventi>
- **XIV CONGRESSO NAZIONALE ASSOCIAZIONE ITALIANA DI MEDICINA NUCLEARE ED IMAGING MOLECOLARE**
Rimini, Palacongressi – 11-14 aprile 2019
Segreteria organizzativa: MZ Congressi srl - Via C. Farini 81 – 20159 Milano
aimn2019@mzcongressi.com - iscraimn2019@mzcongressi.com
- **CORSO TEORICO-PRATICO DIAGNOSI DI LABORATORIO DELLE PARASSITOSI INTESTINALI ED ORGANO SISTEMICHE**
Modena, 18-22 febbraio 2019 - Centro Servizi Ospedale Civile S. Agostino
- **EUROMEDLAB 2019**
23rd IFCC-EFLM European Congress of Clinical Chemistry and Laboratory Medicine
Barcellona, 19-23 maggio
Segreteria organizzativa: MZ Congressi srl - Via C. Farini 81 – 20159 Milano
- **MEETING SULL'INNOVAZIONE DIGITALE IN SANITA'**
Milano, 27 febbraio 2019 – Auditorium G. Gaber, Palazzo Pirelli (Piazza Duca d'Aosta 3)

La Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori di Milano presenta, insieme a Regione Lombardia, i risultati triennali del progetto e-Health di Digital e Smart Hospital. La Cartella Clinica Elettronica dell'Istituto è oggi completamente interoperabile con la digitalizzazione dei reparti di diagnosi e cura, integrata con il Dossier Sanitario, il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE), con i processi di presa in carico del paziente attraverso il Piano Assistenziale Individuale (PAI), con le reti dalla ricerca epidemiologica e traslazionale. In questa ottica avanzata, l'Istituto, in sinergia con i programmi della Regione Lombardia, affronta le nuove sfide digitali dei Big Data, per dare voce al paziente, lungo i nuovi orizzonti della ricerca per la vita.

Buona giornata

Anna Roli - s.c. Sistema qualità, formazione, protezione dati, settore qualità - Fondazione IRCCS Istituto Nazionale Tumori

La locandina dell'evento è disponibile nel capitolo delle attività culturali.

Un grazie ad Anna per la preziosa informazione

PILLOLE DI STORIA DELLA MEDICINA

- Nel 1776 esce la pubblicazione di Giuseppe Magni, "*Nuove osservazioni microscopiche sopra le molecole rosse del sangue*", cui seguirà - quattro anni dopo - quella di Giovanni Della Torre ("*Nuove osservazioni microscopiche*"). Confermando le osservazioni di Leeuwenhoek, essi danno un forte impulso all'utilizzo del microscopio in medicina.
- Francesco Redi nel 1668 pubblica le "*Esperienze intorno alla generazione degli insetti*". Redi confuta la teoria della generazione spontanea degli insetti ed introduce per la prima volta il metodo della procedura seriale e del confronto tra esperimenti di ricerca ed esperimenti di controllo. Il suo famoso esperimento dimostra che le larve delle mosche non nascono spontaneamente dalla carne in decomposizione. Mette tre pezzi di carne in tre vasetti, uno lasciato aperto, uno chiuso fortemente e uno coperto con una garza fine. Le larve appaiono solo nel contenitore aperto, indipendentemente dal tempo di chiusura dei vasetti.
- Gerardus Johannes, medico e farmacista olandese, individua l'esistenza di un gruppo di sostanze, presente in tutto il mondo organico, che egli denomina "proteine". Durante l'epidemia di colera del 1932 si impegna nello studio dei segreti degli ammalati, intuendo che i sintomi sono provocati dall'espulsione di proteine del tratto gastrico.
- Giovanni Schiapparelli, farmacista torinese, fonda la sua azienda per produrre chinino, acido solforico e allume. Nel 1853 sarà uno dei componenti della commissione che elaborerà la Farmacopea italiana.
- Nasce nel 1091 Ibn Zuhr (Avenzoaro), uno dei maggiori medici, clinici e parassitologi del Medioevo. I suoi contemporanei lo considerano, insieme con Al-Razi, il più grande medico dai tempi di Galeno. Nato a Siviglia, dedica la sua vita alla sola medicina, diversamente da altri scienziati musulmani dall'ingegno multiforme. Si dedica soprattutto alla dissezione del corpo umano e le sue tecniche

operative sono considerate inimitabili. E' l'inventore della tracheotomia, e scrittore di numerosi testi che faranno sentire per alcuni secoli la loro influenza sulla scienza medica in tutto il mondo.

(estratto da: Beppe Carugo - Breve storia della medicina, della diagnostica e delle arti sanitarie: fatti, scoperte scientifiche, curiosità e altro... – Bozza terza edizione, 2019)

GLI AFORISMI DELL'ACCADEMIA

- **Si potrebbe fare molta gente felice con tutta la felicità che si spreca nel mondo** - Duc De Levis
- **Tuo primo dovere è far felice te stesso. Se sei felice, fai felice anche gli altri. Il felice vuol solo vedersi dei felici d'attorno** - Ludwig Feuerbach
- **Oggi si parla molto della possibilità di allungare la vita fino a centocinquant'anni. Intendiamoci, non che l'idea mi dispiaccia, ma penso che la durata conti poco senza la qualità** – Nino Manfredi
- **Noi abbiamo bisogno di incontrare, almeno due volte la settimana, qualcuno che ci faccia ridere** - Walter Chiari
- **Quasi tutti i dottori hanno la loro malattia preferita** - H Reiding
- **Se rubi ad un autore è plagio. Se rubi a molti è ricerca** - Wilson Mizner
- **L'uomo ha una insaziabile curiosità di conoscere ogni cosa, eccetto quelle che meritano di essere conosciute** - Oscar Wilde
- **Se a ciascun l'interno affanno si leggesse in fronte scritto, quanti mai che invidia fanno ci farebbero pietà** - Metastasio
- **Abbiamo soltanto la felicità che siamo in grado di capire** - Maeterlink
- **Felice chi può conoscere la causa delle cose** - Virgilio
- **Non v'è che un modo per essere felici: vivere per gli altri** - L. Tolstoj

INFORMAZIONI VARIE

1. Ricordo ai nuovi soci che nel capitolo NEWSLETTER della homepage del sito sono disponibili i numeri arretrati di Accademia News. Accademia di Qualitologia rappresenta oggi un gruppo di **2702** persone unite dallo stesso interesse: la qualità – formalizzata o meno – in sanità (altre persone ricevono il notiziario per conoscenza). Abbiamo come obiettivo principale la condivisione di esperienze pratiche nella costruzione del Sistema di Gestione. Oltre a discutere qualsiasi aspetto della qualità che chiunque di noi abbia interesse ad approfondire. Non abbiamo altri vincoli se non quello del soccorso reciproco, come si conviene a chi si impegna per migliorare il proprio quotidiano. L'adesione all'Accademia – **gratuita**, ndr - richiede quindi un vincolo "morale" di supporto agli altri: altrimenti non sarebbe un gruppo ma solo un'opportunità da sfruttare e basta...

2. Nel capitolo della documentazione, sottocapitolo "documentazione utile", è presente, e scaricabile, l'ATTESTATO DI SOCIO DELL'ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA.

3. Non tutta la documentazione per la costruzione dei SGQ è in rete. Molti modelli documentali (**più di 6.000**) sono disponibili gratuitamente su richiesta e sono relativi a numerose attività sanitarie ([direzioni ospedaliere](#), [amministrazione](#), [laboratorio di chimica clinica](#), [trasfusionale](#), [microbiologia](#), [anatomia patologica](#), [diabetologia](#), [pronto soccorso](#), [radiologia](#), [nefrologia-dialisi](#), [assistenza infermieristica](#), [ufficio qualità](#), [formazione](#), [Risk Management](#), [SPP](#), [servizi generali](#), [farmacia](#), [pediatria](#), [chirurgie](#), [servizi veterinari](#), [ginecologia-ostetricia](#), [gastroenterologia](#), [anestesiologia](#), [mediazione interculturale](#), [medicina interna](#), [oculistica](#), [otorino](#), [odontoiatria](#), [fisioterapia](#), [riabilitazione](#), [neurochirurgia](#),

angiologia, ortopedia, RSA, DH oncologico, nutrizione artificiale, poliambulatori, medicina nucleare, biologia molecolare, virologia, laboratorio sanità pubblica, neurologia, analisi delle acque, HACCP, ambiente, approvvigionamento, ufficio tecnico, senologia clinica, PDTA, ISO9001:2015,...). Mandate all'Accademia i vostri desideri: sarà nostra cura soddisfarli nei limiti del possibile.

4. Ricordo che nell'area riservata ai Soci è presente un forum (QUALITA' SENZA VELI) dove è possibile colloquiare con gli altri soci. Anche se siamo nell'era di facebook, non siamo ancora abituati al suo utilizzo, ma è un vero peccato non sfruttare un mezzo così efficace e rapido (...se utilizzato).

Cordialmente

Beppe

348-8979002

qualitologia@qualitologia.it

beppe.carugo@mzcongressi.com

www.qualitologia.it

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti gli iscritti all'Accademia di Qualitologia. L'adesione all'Accademia è gratuita e volontaria e l'accettazione è subordinata dalla decisione parte del coordinamento della stessa. Le opinioni espresse e i documenti inseriti sono sotto responsabilità individuale. Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali e deve essere utilizzato soltanto dai destinatari (iscritti ad Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli questo messaggio. Tutti i contributi, i documenti, i materiali, le informazioni e i dati pubblicati nel sito dell'accademia di Qualitologia o nei notiziari sono liberamente utilizzabili, in tutto o in parte senza il nostro preventivo consenso a patto che l'utilizzo avvenga per finalità di uso personale, studio, ricerca o, comunque, non commerciale. In caso di pubblicazione di documenti o parte di essi, si richiede che venga citata la fonte, accompagnata dall'indirizzo del sito (www.qualitologia.it).

This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this message. Any unauthorized use of the information contained in this message is prohibited.