



ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA “BEPPE CARUGO”

NEWSLETTER nr 306 – 20 maggio 2020

....e uscimmo a riveder le stelle.

Forse la fase acuta della pandemia è finita. Almeno così speriamo tutti. Ora dobbiamo riprendere, con i motori avanti adagio, ma con il piede sull'acceleratore. Dobbiamo approfittare della nostra (relativa) posizione di forza verso il mondo politico. Ora non dobbiamo accettare compromessi. Dobbiamo stanare tutti i nostri colleghi che hanno sostenuto a spada tratta tutti tagli e le chiusure (specialmente quelle che venivano a loro favore) operati negli anni scorsi. Molte strutture in questo periodo sono state riattivate; cerchiamo di non farle richiudere in nome della mancanza di soldi.

Dobbiamo anche ricominciare a programmare le attività di formazione, che si sono interrotte. Senza formazione non esiste qualità. Dobbiamo però fare delle scelte sulla natura della formazione dell'immediato prossimo.

Anche l'Accademia nel suo piccolo può dare un contributo, noi possiamo muoverci partendo dalle esigenze, dalle aspettative e dalle proposte degli aderenti. Fatecele sapere.

DAI SOCI

Contributi

Elio Marchetti un socio di vecchia data esperto in Risk management in sanità, già agli inizi degli anni 2000 quando pochi parlavano dell'argomento fondò l'onlus Risk Management Sanità, ci invia due suoi articoli su linee Guida e legge 24/2017 pubblicati su Asso News. Troviamo sia utile conoscere il punto di vista del mondo assicurativo che non sempre coincide con il nostro e che trova frequente riscontro nelle modalità interpretative della magistratura inquirente. Grazie Elio.

Si veda sezione Attività <https://www.clubdellaqualita.it/index.php/attivita/>

Ringraziamo l'amico Panebianco direttore dell'organismo di certificazione Certitalia che mette a disposizione un "Disciplinare per l'adozione di un

Sistema di gestione per la prevenzione e contenimento del contagio da covid 19". Il disciplinare non è rivolto alle strutture sanitarie ma è comunque di indubbio interesse.

https://www.clubdellaqualita.it/wp-content/uploads/2020/05/DPCC-COVID-19-2020-Disciplinare-per-la-prevenzione-e-il-contenimento-del-contagio-da-COVID-19_def.pdf

Lorenzo Prencipe richiama l'attenzione sul costo della non qualità.

Una applicazione sul campo. Se potete vi prego di rispondere: Quali sono i costi dei test Covid19 falsi positivi e falsi negativi? Potete aiutarmi a fare una lista - con un valore finanziario? Quanto costa alla Sanità Pubblica rintracciare i contatti di falsi positivi? Quanto costa ai pazienti isolarsi? Quanto il costo alla sanità per i test di follow-up? Quante persone possono essere infettate da ogni falso negativo? Quanto costerà la loro malattia a loro e al sistema sanitario? Oggi come non mai nella esecuzione dei test per la rilevazione della infezione da coronavirus è importante seguire in modo scrupoloso le procedure per il CQ del test. Dalla raccolta, al trasporto ecc. E per favore non come rito, ma come una necessità assoluta. Ricordandoci che è meglio non avere il risultato di un test, che averne uno errato.

Ringraziamo i soci che numerosi ci scrivono per manifestarci il loro apprezzamento e sostegno nella prosecuzione delle attività dell'Accademia.

Di seguito riportiamo alcuni suggerimenti estratti dalle varie mail ricevute:

Teresa scrive "...credo si potrebbe partire da qui: il ruolo di un'Accademia aperta e il ruolo dei quality manager al di là delle norme. Per definire i pilastri imprescindibili di un sistema di vera qualità, non di autoreferenze. Si potrebbero produrre linee guida e documenti non più rivolti ai soli soci ma fatti dai soci a beneficio sociale. In questo momento, dove sembriamo ancora lontani dal riconoscimento degli errori come partenza per prevenirli, c'è senz'altro molto da dire..."

Giuseppe: "...Suggerirei un argomento legato al feedback della formazione. Ovvero come avere ritorno della formazione nei sistemi qualità..."

Licia: "...Meno carta e più buon senso. Meno titoli e più competenza, più formazione, più attenzione. Grazie per aver avuto il coraggio di dire che la sanità attuale è un immenso vaso di Pandora."

Eugenio: "Cosa deve fare l'Accademia? Forse scrivere una raccomandazione su cosa NON deve essere la qualità in sanità dalla quale ripartire per ritornare a dei buoni e semplici principi, magari comprensibili e attuabili anche agli operatori sanitari che tutti i giorni devono metterli in pratica (non fare solamente le scimmiette ammaestrate quando ci sono le visite ispettive per divertire Direzioni e Ispettori)..."

Gli stimoli sono tanti su alcuni stiamo lavorando; un importante socio "maestro" della qualità ci ha sollecitato ad attivare momenti di discussione usando strumenti di comunicazione a distanza on line. Le idee sono molte, le forze un po' meno ma con l'aiuto di tutti possiamo farcela.

Richieste

Alcuni soci che si occupano di RSA e servizi alla persona vorrebbero creare un gruppo di confronto con colleghi dell'Accademia che lavorano nello stesso settore chi fosse interessato scriva alla segreteria all'attenzione di Roberto.

Raccolte le prime adesioni organizzeremo una piccola videoconferenza.

Lorenzo Prencipe scrive:

Come socio dell'accademia chiedo a tutti di inviarmi la documentazione che avete a disposizione, oppure se ne siete a conoscenza, le fonti certe che possono documentarmi (e acquisire per l'Accademia) su come sono fatti i tamponi per il prelievo del materiale idoneo al test dei virus, urea plasma, Micoplasma e Clamidydia.

Ed infine, la soluzione di trasporto, nessuno ha idea di come sia composta? Sforzatevi, e vedrete che qualcosa salta fuori, ne sono certo.

IL SITO NOVITA' e COMUNICAZIONI

Per i soci lombardi che ancora non ne siano in possesso sul sito sono a disposizione la DGR 3131 sui test sierologici per SARS-COV-2 e il suo allegato <https://www.clubdellaqualita.it/index.php/norme/>

Prossimamente sul sito altre novità sui POCT.

Nell'Area infermieristica stiamo cominciando a caricare materiale sulle scale di valutazione.

Funzionamento e Aggiornamento del sito:

Sul nuovo sito www.qualitologia.it ancora per un certo tempo proseguiranno i lavori di adeguamento e recupero dei documenti, ci scusiamo per il disagio.

Aiutateci a mantenere aggiornati i contenuti della piattaforma inviandoci materiale e documenti utili.

Il gruppo di Facebook stenta a decollare non siate timidi se le modalità di gestione o i contenuti non soddisfano, postate quello che credete possa interessare; troveremo una strada.

<https://www.facebook.com/groups/3744303272248178/?ref=bookmarks>

AFORISMI e altro

Un caro amico dell'Accademia, decano dei farmacisti triestini, Giorgio du Ban ci ha gentilmente inviato un suo libro "Un mare di carta per la Nuova Farmacia. La storia dell'utopia umanistica" (Unifarco per la cultura). Si tratta di un'inusuale raccolta di conoscenze e stimoli intellettuali, oserei dire un gomito di idee e informazioni, non sempre facile da seguire ma che dopo alcune pagine di lettura, trovato il bandolo della matassa diventa un impagabile esercizio di riflessione con molti spunti e richiami alla qualità.

Anche questa volta in alternativa agli aforismi proponiamo il testo di un amico e collega di Beppe che scrive poesie.

È arrivato maggio

È arrivato ancora maggio
e quest'anno più che mai
fa la rima con coraggio
perché siamo in mezzo ai guai
stare fuori è ancor vietato
abbracciarsi proprio niente
devi stare riparato
evitando l'altra gente
scrivi e canti una canzone
per far tutti divertire
ma diventa un'ossessione
se poi non ti fanno uscire.
Ma il governo ci ha promesso
che quest'altra settimana
verrà fatto un gran progresso
per salvar la razza umana
spariranno le amuchine
saran vuote le intensive
resteran le mascherine
perché siano ancora vive

le speranze che al più presto
superiam la pandemia
e diventi ogni gesto una nuova
cortesia.

Uscirem da questa stanza
per due mesi una prigione
ritrovando la speranza
di una nuova dimensione
non saranno più sfuggenti
i nostri sguardi per la via
e saremo assai contenti
che è finita e così sia.

2 maggio 2020

Ricardo Esse

Per le comunicazioni e ogni richiesta rivolgersi a:

qualitologia@mzcongressi.com

Continuiamo a chiedervi di darci una mano a ricostruire il database dell'Accademia avvisando chi conoscete come socio, che non sta ricevendo la newsletter, di aggiornare i propri recapiti e-mail.